

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

www.ausl.bologna.it

Report: un anno dalla pubblicazione

Browser: AUSL di Bologna
URL: http://www.ausl.bologna.it/

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Relazioni con il cittadino Medicina Generale Farmacie Guardia Medica 118 GR Salute Bandi di concorso Gare di appalto

Tu sei qui: Portale

INFORMAZIONI SU ESAMI, VISITE E SEDI

Mapa del sito

- Informazioni per i cittadini
- Informazioni per i professionisti
- Informazioni per operatori economici e gare di appalto
- Chi siamo
- Trasparenza, valutazione, merito e norme disciplinari
- Partecipazione
- Ufficio stampa
- Appuntamenti
- Come sta Bologna
- Contatti e Posta Elettronica Certificata
- Albo informatico

Sezioni tematiche

- ESENZIONE TICKET per reddito
- COSMESICURA

Primo Piano

Elezioni Amministrative del 15 e 16 maggio a Bologna, Monghidoro e Gaggio Montano.
Dal 9 al 16 maggio il rilascio dei certificati medici per elettori disabili o non in grado di camminare

Il talento ce l'hai nel sangue. Fallo emergere!"
Giovedì 12 maggio la premiazione del concorso audio e video rivolto alle scuole "Red Submarine"

Al 22° Congresso di Chirurgia dell'Apparato Digerente trasmessi in diretta due interventi chirurgici eseguiti da Jovine nelle sale operatorie dell'Ospedale Maggiore

Le sanzioni amministrative del Dipartimento di Sanità Pubblica si possono pagare online
Le carte di credito ammesse per la transazione sono tutte quelle previste dai circuiti VISA e Mastercard, anche prepagate

News

Dal 1° maggio l'esenzione dal ticket per reddito va indicata nella ricetta di prescrizione di visite ed esami
Il certificato, da mostrare al medico che prescrive, è rilasciato dall'Azienda Usl di residenza.

Aumentano le prestazioni di Pronto Soccorso

Calendar: maggio 2011
11 maggio 2011

Link: YouTube, Facebook, Twitter

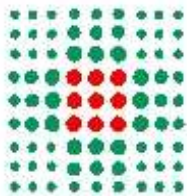
pagamento online

Pronto Cartella

ordine dei farmacisti della provincia di bologna

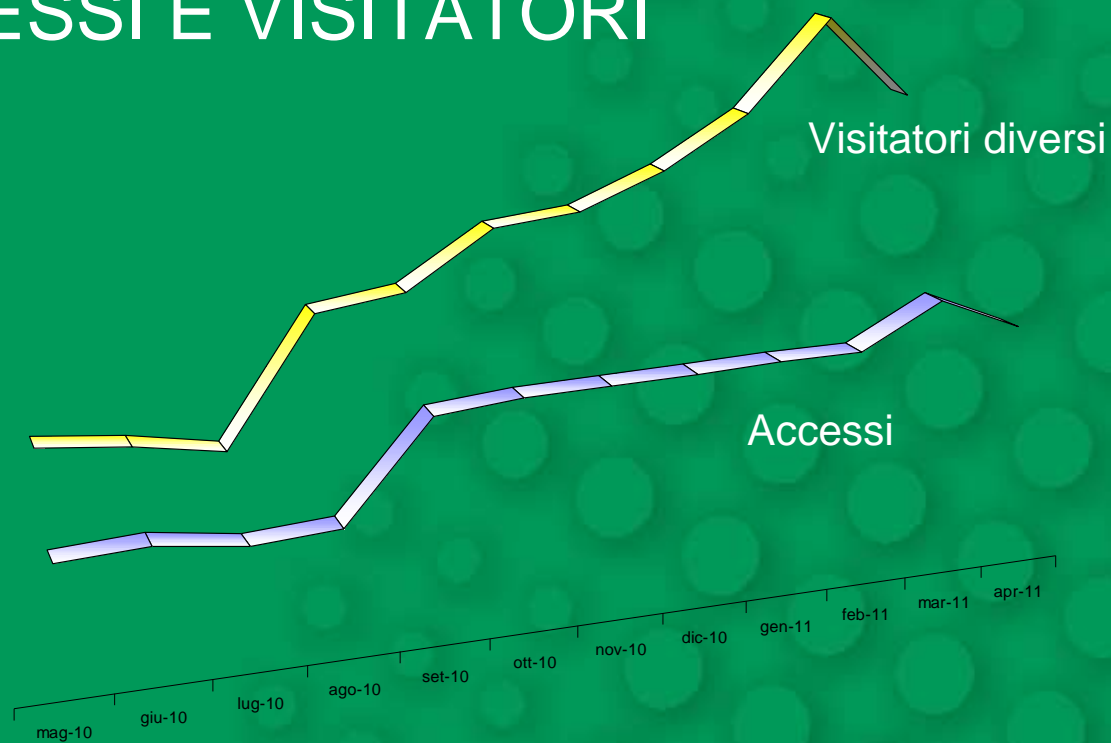
FARMACO PRONTO

11 maggio 2011



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

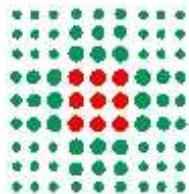
I dati generali di utilizzo ACCESSI E VISITATORI



Dai 17000 visitatori diversi del maggio 2010, eredità del sito precedente, si è passati alla punta di oltre 40.500 visitatori a marzo, e ai 35.500 di aprile 2011.

Dalle 25.000 visite mensili, al momento della pubblicazione, alle 200.000 di questi giorni.

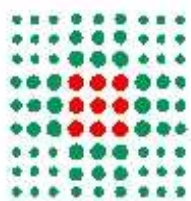
Gli accessi sono raddoppiati.



I dati generali di utilizzo ACCESSI E VISITATORI

Mese	Visitatori diversi	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata (in gigabyte)
Maggio 2010	17.575	25.694	2.089.259	3.967.378	25,32
Giugno 2010	18.271	26.214	1.825.446	2.909.345	25,43
Luglio 2010	16.436	24.347	1.686.314	2.771.991	19,67
Agosto 2010	17.248	24.885	1.713.609	2.542.363	26,61
Settembre 2010	31.639	44.543	2.872.452	4.382.146	36,25
Ottobre 2010	32.881	107.308	3.015.388	4.571.089	34,74
Novembre 2010	33.159	192.433	3.520.281	5.364.873	53,52
Dicembre 2010	33.500	200.000	3.500.000	5.500.000	54,00
Gennaio 2010	34.000	200.000	3.800.000	6.000.000	55,00
Febbraio 2010	34.167	182.947	4.416.223	6.743.295	55,57
Marzo 2010	40.565	219.932	5.157.236	8.052.552	68,99
Aprile 2010	35.416	199.725	4.560.338	6.865.088	62,11

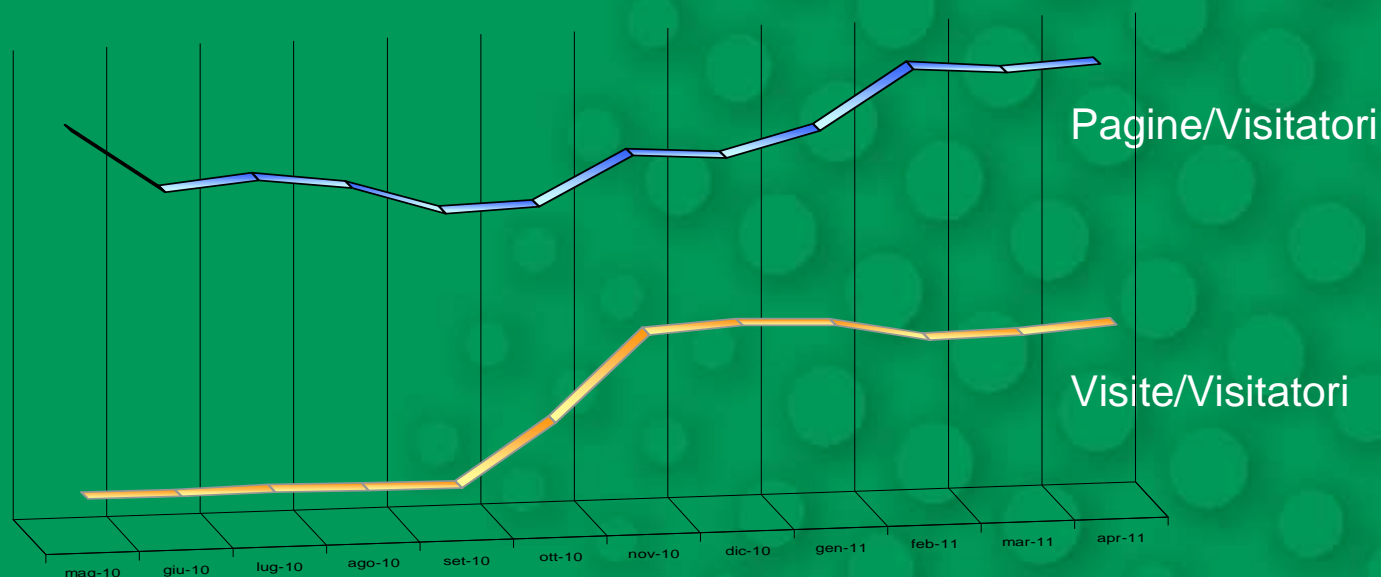
** I dati di dicembre 2010 e gennaio 2011 sono stati approssimati a causa di un malfunzionamento del sistema automatico di rilevazione



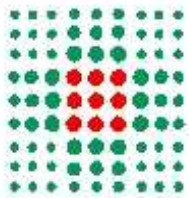
I dati generali di utilizzo

Fidelizzazione

Le due curve rappresentano l'andamento del rapporto tra numero di pagine visitate e numero di visite (numeratore) e numero di visitatori diversi (denominatore)



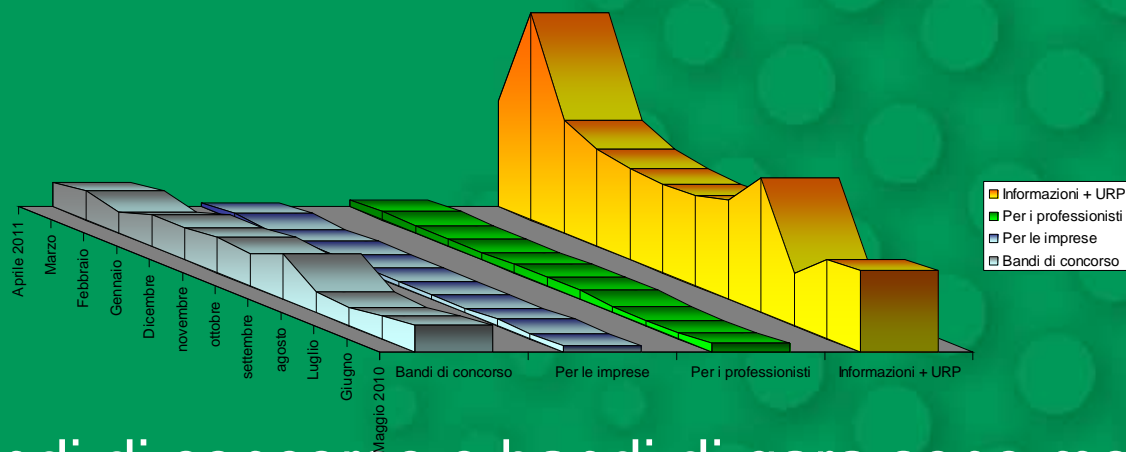
In entrambi i casi la fidelizzazione aumenta, in maniera molto significativa per quanto riguarda il rapporto visite/visitatori



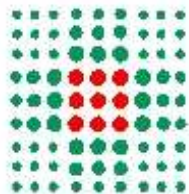
I contenuti più ricercati

IAP e informazioni dirette al cittadino sono di gran lunga i contenuti più visualizzati

Trend accessi alle sezioni

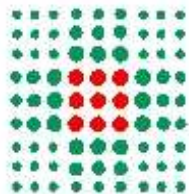


Bandi di concorso e bandi di gara sono molto ricercati.



Le news più viste

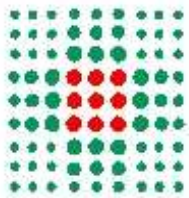
	News	Accessi
1	La giornata	13634
2	Nuovo numero verde gratuito di CUP2000 per la prenotazione e disdetta delle prestazioni sanitarie. Dal 10 agosto prenotazioni telefoniche anche per gli esami di laboratorio	4686
3	Firmato il Contratto Integrativo Aziendale per i 6.800 operatori del comparto dell'Azienda USL di Bologna	3523
4	Laboratori del gusto	2654
5	Raggiunto l'accordo tra Azienda UsI di Bologna e Organizzazioni Sindacali.	2360
6	Segnalazione dell'Azienda USL di Bologna alla Magistratura di decesso a seguito di intervento chirurgico	2208
7	L'AUSL vende due immobili nei pressi dell'ospedale Bellaria e due terreni a Crevalcore	2168
8	Le nuove modalità per certificare l'esenzione per reddito dal pagamento del ticket	2133
9	La verità e il suo doppio.	2121
10	Patologia diffusa del polmone. Clinica, anatomia patologica, HRTC	2102



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

I dati di accesso alle campagne di comunicazione

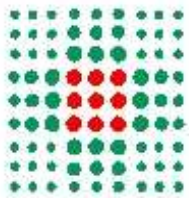
Campagna	Pubblicazione	Accessi
Liberi dal dolore	13/05/2010	6094
Piano strategico	17/05/2010	7553
Cosmesicura	25/01/2011	10023
Esenzione ticket per reddito	31/01/2011	22049
Sani loro, sani noi, e.... la leishmania fuori da casa!	21/02/2011	1669
Datti una mossa!	23/03/2011	1235



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

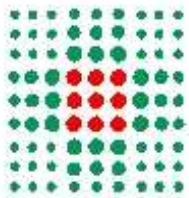
Alla prova dei social networks

- **YOUTUBE:** 50 video pubblicati, 110.000 visualizzazioni, 50.000 per un solo video
- **FACEBOOK:** campagne di comunicazione, pubblicazione eventi
- **TWITTER:** 220 followers, 149 tweets



I costi (intranet e internet)

- Nel 2004, le 3 aziende spendevano per i siti circa **150.000 euro**, con una previsione di spesa per gli anni successivi che superava i **400.000 euro** l'anno.
- Con la scelta di PLONE e della internalizzazione di tutte le funzioni principali oggi si spendono **18.000 euro** l'anno. A questi vanno aggiunti circa **15.000 euro** (una tantum) per l'adattamento internet del sistema IAP



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

La redazione centrale (intranet e internet)

- 4 operatori del servizio comunicazione (tre dedicati principalmente ma non esclusivamente ai siti, uno al 10%)
- 2 operatori informatici (dedicati principalmente ma non esclusivamente)

A questi vanno aggiunti una cinquantina di operatori che collaborano all'inserimento dei contenuti dei loro servizi.