

# Smartphone

## Un uso intelligente dipende da te



Il progetto «Usa il cellulare con intelligenza:  
tutela la salute e l'ambiente»

Vittoria Sturlese - Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino  
Stefano Benini - Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistemi Qualità  
(con il contributo di Roberta Santini – Dipartimento di Sanità Pubblica)



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



# BACKGROUND...



I **telefoni cellulari** come altre applicazioni dei campi elettromagnetici a radiofrequenza, nel settore delle telecomunicazioni, fanno ormai parte della nostra vita.

A **livello globale** si è calcolato che sono 5,9 miliardi le persone che possiedono un telefonino; (dato riferito al 2019).

In **Italia** già nel 2017 sono state calcolate 140 sottoscrizioni di telefono cellulare per 100 abitanti, con una media di 1,4 cellulari a testa.



L'interesse **dei cittadini** verso l'acquisizione di informazioni da smartphone, legate ad esempio al proprio **benessere o alla salute**, è crescente.

Solo nel 2017 sono state create **78 mila nuove App legate al mondo della salute** (fonte: Research2Guidance, "mHealth App Economics 2017") sono state rilasciate e messe in vendita nei principali Appstore.

# BACKGROUND...



**Il successo commerciale dei telefoni mobili è stato accompagnato da preoccupazioni della comunità scientifica riguardo ad effetti negativi sulla salute eventualmente associati al loro utilizzo.**

Considerando i margini di incertezza ancora presenti e il dibattito acceso all'interno della comunità scientifica, **gli organismi sanitari internazionali consigliano un uso prudente di cellulari, smartphone e cordless per limitare l'esposizione.**

# BACKGROUND...



L'uso dello smartphone ha cambiato radicalmente le nostre abitudini e stili di vita, se da un lato ha apportato benefici all'intera comunità dall'altro, l'eccessivo utilizzo dello smartphone, espone gli utilizzatori oltre che ai rischi legati ai campi elettromagnetici anche a quelli inerenti i disturbi nello sviluppo fisico, cognitivo e socio-relazionale, soprattutto per i bambini e gli adolescenti.

Questo risulta essere ancora più preoccupante tenendo conto della crescente popolarità dell'uso del telefono cellulare tra i bambini e i giovani. Secondo dati Istat riferiti al 2018 circa il 19% dei bambini nella fascia di età 6-10 anni e l'85% degli adolescenti tra 11 e 17 anni usa quotidianamente il telefonino, il 72% naviga su internet tutti i giorni. Le più frequenti utilizzatrici sono le ragazze (l'87,5% usa il telefono tutti i giorni).

Secondo un recente rapporto Auditel-Censis, per la gran parte delle persone lo smartphone è il canale più importante per la connessione in ogni momento della giornata. Infatti il 97,2% dei 18-34enni, l'85,8% dei 35-64enni ed il 27,8% degli anziani dispone di uno smartphone connesso al web, afferma il rapporto.

# PROGETTO DI MIGLIORAMENTO...OBIETTIVI:

- PROMUOVERE COMPORTAMENTI RIVOLTI AD UN USO CONSAPEVOLE E SANO DEI DISPOSITIVI CELLULARI DA PARTE DI TUTTI MA IN PARTICOLARE NEI SETTING DI CURA I CUI UTENTI SONO I MINORI E LE LORO FAMIGLIE
- SVILUPPARE INDICAZIONI PER UN USO APPROPRIATO DEL CELLULARE NEI CONTESTI SANITARI TRAMITE IL COINVOLGIMENTO DI OPERATORI E UTENTI



Queste indicazioni trovano inoltre un preciso riferimento anche nel **Piano Regionale della Prevenzione PRP** fra le linee strategiche di intervento nell'ambito del programma /PP09 Ambiente, Clima e Salute.

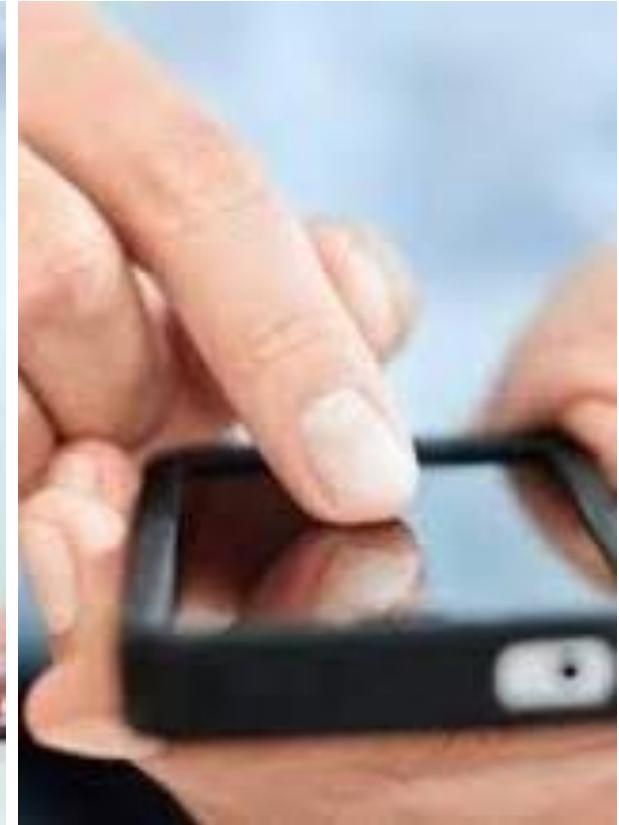


## **Gruppo di progetto e di lavoro:**

- **UO Governo Clinico, Formazione, Ricerca e Sistemi Qualità**  
Lucia Nocera, Vittoria Sturlese, Stefano Benini
- **Dipartimento di Sanità Pubblica**  
Roberta Santini, Federica Bergamini, John Martin Kregel
- **UO Comunicazione**  
Marco Grana
- **UO Medicina Legale e Risk Management**  
Federica Lugaresi
- **Dipartimento Materno Infantile**  
De Angelis Morena
- **Area DATeR Mamma e Bambino**  
Bonaveri Rita  
Mattera Rita
- **Dipartimento Cure primarie**  
Margarito Eleonora  
Montanari Giulia,  
Bastelli Annalisa

Abbiamo condiviso questa iniziativa con "BimboTU" che ringraziamo per il sostegno e l'apprezzamento

- **Referenti di Associazione "Bimbo TU"**  
Anna Maria Roda, Simona Bettini



# Indagine conoscitiva

Rivolta a operatori sanitari, utenti per la rilevazione delle opinioni e dei comportamenti sull'utilizzo del cellulare nei servizi del Dipartimento Materno Infantile e nel Dipartimento delle Cure Primarie

# AMBITI DI INDAGINE INDAGATI TRAMITE BREVE INTERVISTA



**CONFIDENZA/ABITUDINE UTILIZZO CELLULARE:**  
*frequenza, utilizzo, tipologia consumatore, conoscenza dei danni*

**IL CELLULARE NEI SETTING DI CURA:**  
*vantaggi, svantaggi, esperienze*

**PROPOSTE:** per miglior utilizzo nei setting di cura

# Setting intervista: Dipartimento materno infantile

- Pediatria di comunità
- Consultorio familiare
- Pediatria degenza/PS
- Ostetricia

## INTERVISTATI

- 9 OPERATORI
- 24 UTENTI-GENITORI (13 madri, 7 gravide, 3 padri, 1 educatore)



## Risultati: aggettivi per definire l'uso del cellulare



## Con quale frequenza normalmente utilizzi il cellulare?



# Risultati: utilizzo

Lavoro

Social/informazioni

Telefonate

Acquisti

Servizi (home banking, FSE)

*«In gravidanza uso il cellulare per trovare informazioni riguardanti la nascita, il bambino....c'e' proprio un mondo da scoprire!» (gravida)*

*«Il cellulare è anche un'opportunità per comunicare con il medico, ad esempio richiedere le ricette senza andare in ambulatorio» (madre)*



# Risultati: percezione dei danni da uso cellulare

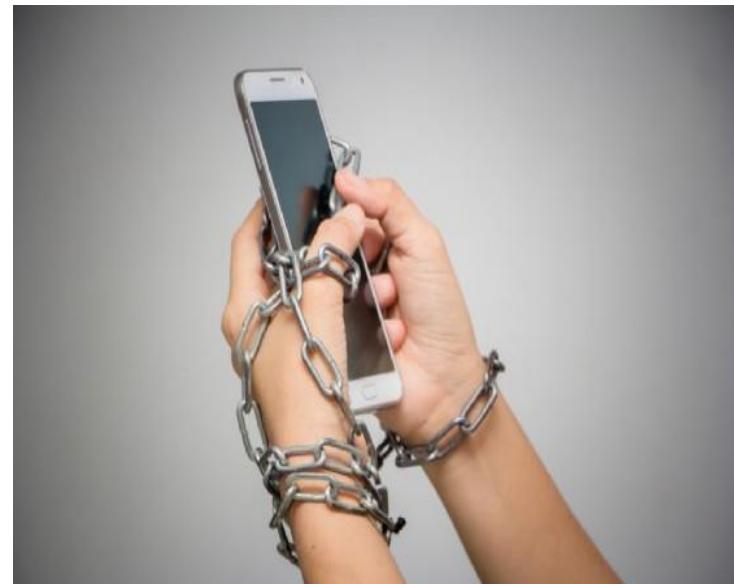
## Danni fisici

radiazioni, neurologici, vista, postura,  
disturbi sonno



## Danni psicologici

dipendenza, deficit attenzione, solitudine



# Risultati: percezione dei vantaggi da utilizzo cellulare nel setting sanitario

Contatto-connesso  
con esterno (famiglia)

Passatempo

Occupare/distrazione  
bambino

Continuare a lavorare

Traduzione – richiesta  
di informazioni

Contatto tra colleghi  
(chat)

comunicare con altro  
genitore

Accesso fascicolo  
sanitario

# Risultati: percezione degli svantaggi da utilizzo cellulare nel setting sanitario

*in passato in sala d'attesa si dialogava, oggi ci si attacca al proprio cell, perdi gli scambi che si potevano avere (padre)*

*Rumore perchè tante persone usano la videochiamata o il vivavoce e crea brusio di sottofondo deleterio per chi sta male o lavora (madre)*

*....mentre messaggi perdi di vista il bambino e non sei attenta a quello che succede attorno a te.... (madre)*

*....mi è capitato un genitore che continuava a telefonare durante la visita medica...(pediatra)*



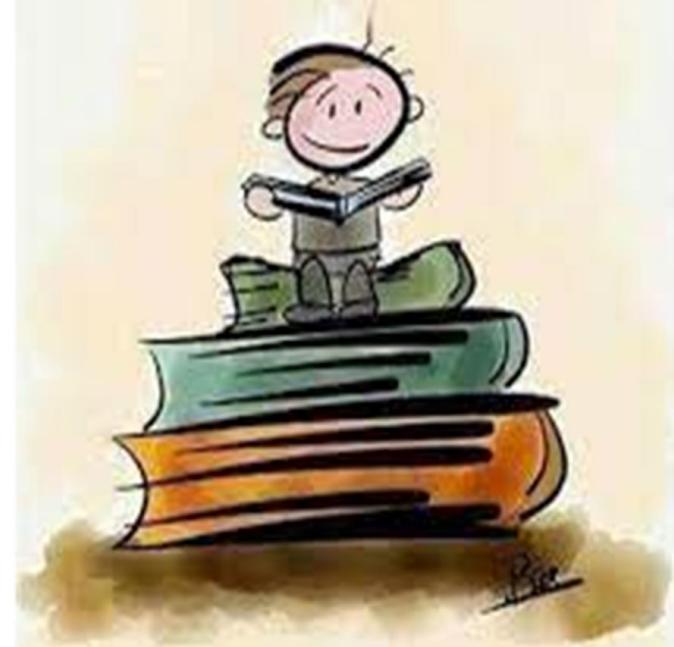
# Proposte emerse dalle interviste

«educazione»  
«buon senso»

Attività  
alternative a  
sostegno  
dell'attesa

Cartellonistica

Un bambino che legge  
sarà un uomo che pensa



# Smartphone

## Un uso intelligente dipende da te



### *La campagna informativa*

John Martin Kregel - Dipartimento di Sanità Pubblica



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

