

PROMOSSO DA

ANTARTIDE
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON

 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

CON IL SUPPORTO DI

 **FONDAZIONE
DEL
MONTE**
1473

Costruiamo case della comunità ...digitale



Il tema: il divario digitale...



- **La pandemia ha dato una spinta molto forte alla digitalizzazione**, delle relazioni e dei servizi della PA: questo è avvenuto su tanti fronti tra i quali quelli legati alla diffusione sempre più capillare del temibile SPID
- Questa spinta in tempi ancora più recenti è passata da essere **un'opportunità**, estremamente utile e necessaria, a un **passaggio obbligato** per avere accesso ad alcuni servizi
- Questo ha fatto sì che si crei, con riferimento ai soggetti più fragili dal punto di vista digitale, un effetto non dissimile da quello delle **barriere architettoniche**: diventa quindi una questione di democrazia

Il digital divide. Quali barriere?

1. Economiche e di connessione, ma anche di comprensione di cosa serve per stare in rete
2. Di software: difficoltà a orientarsi con gli strumenti digitali in generale (es. menù a tendina)
3. Linguistiche: termini tecnici, parole in inglese
4. Senso: fatica a comprendere a cosa servono certi passaggi o procedure
5. Aggiornamento: cambiamenti ciclici alle procedure o ai layout delle piattaforme/App "funzionava così bene"
6. Privacy e normative
7. Password

... e le relazioni



- Durante la pandemia il divario digitale è diventato un tema non solo di opportunità mancate di accesso ai servizi ma anche di isolamento sociale
- Ora non è più questo il caso e dobbiamo fare in modo che l'invito all'uso al digitale divenga un'occasione di empowerment e non un invito all'isolamento:
la lotta al divario digitale deve passare dalle relazioni e dalla comunità
- Le Case della Salute devono e possono crescere proprio sul fronte della creazione di comunità e il digitale in questo senso è un ottimo terreno di incontro e di costruzione di **fiducia**

Il target



2022

Il percorso partecipativo

Il percorso partecipativo

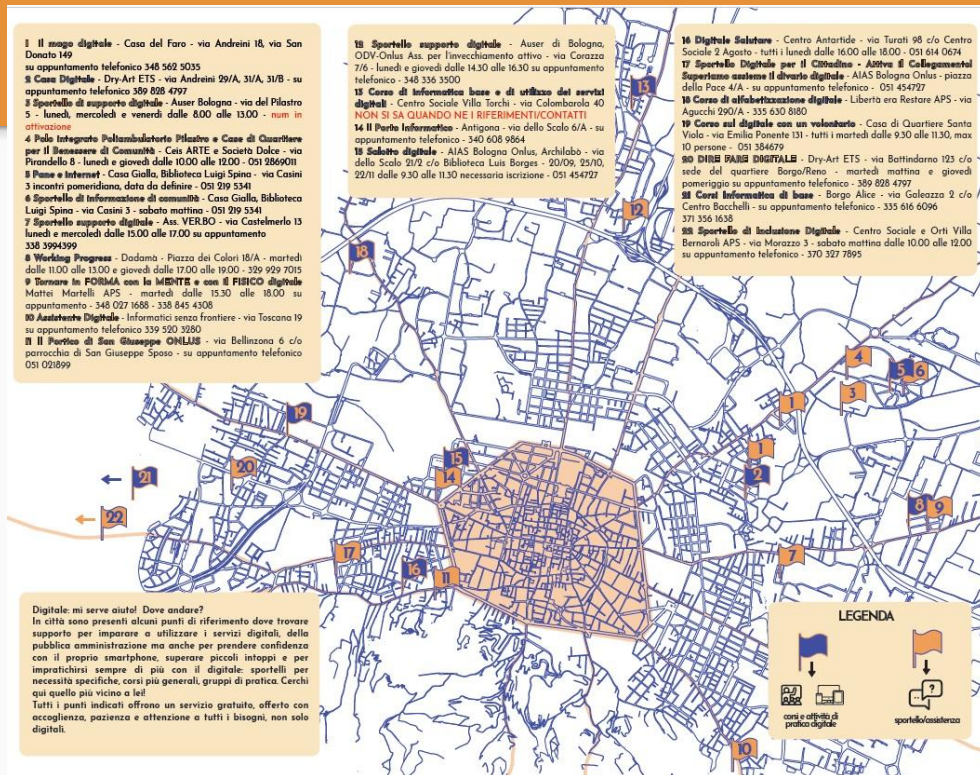
Siamo partiti da un percorso partecipativo che si è sviluppato attorno alle quattro case della salute cittadine finanziato grazie al Bando Partecipazione della Regione Emilia-Romagna e con una importante rete di partner.

- Quali sono le esperienze esistenti?
- Quali le necessità?
- Quali azioni sperimentare nelle CDS?

Con che risultati?

1_ Sinergia con il Tavolo del Digital Divide del Comune di Bologna

2_ Mappatura cittadina dei punti di supporto digitale nel Distretto di Bologna

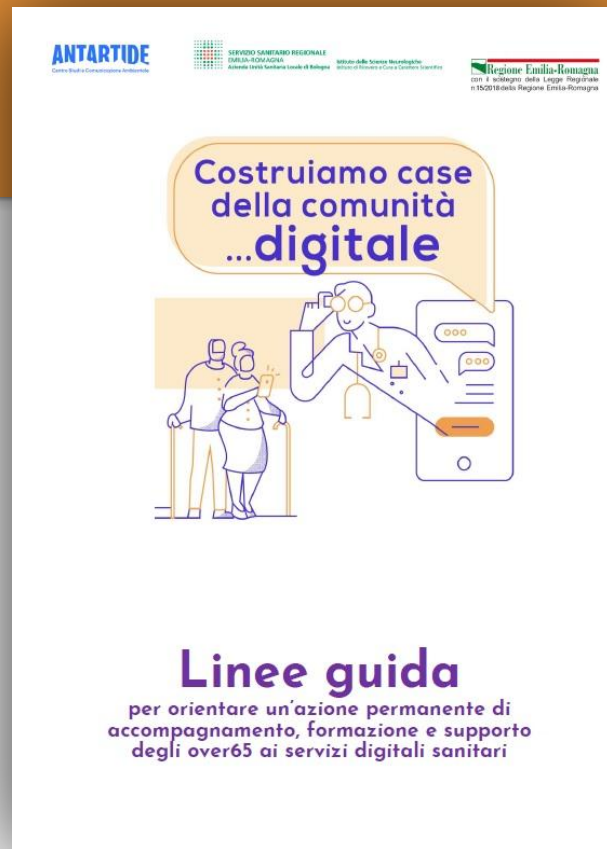


Con che risultati?

3_ Elaborazione di un documento condiviso di Linee Guida per le azioni di supporto digitale in particolare rivolte agli over 65

(11 linee guida: al centro la capacità di relazione, il linguaggio, la sartorialità delle proposte)
Condivisione della modulistica

4_GLOSSARIO

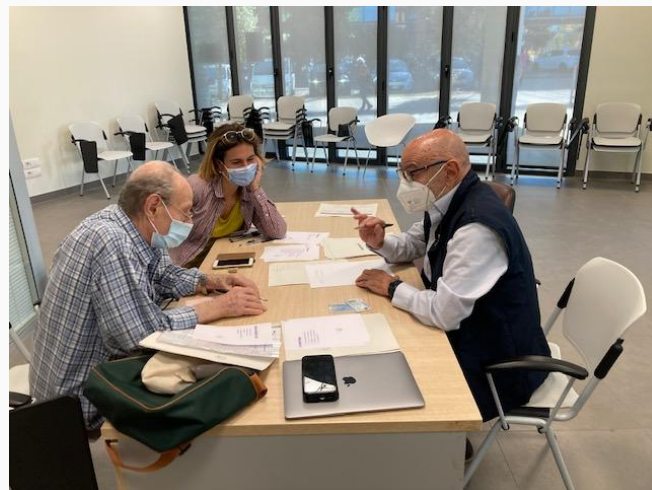


Con che risultati?

5_ Sperimentazioni realizzate nelle Case della Salute Cittadine

- Gruppi di Pratica Digitale
- Sportello
- Formazione intergenerazionale
- Corso per formatori alla pari

6_ Inserimento nelle azioni del board Partecipazione, Umanizzazione ed Equità



2023: Sperimentazioni

Abbiamo proseguito grazie a un finanziamento della Fondazione del Monte lavorando su:

_ Consolidamento della rete: SPI CGIL, Auser, Antigòna

- **Gruppi di Pratica Digitale (CDS San Donato San Vitale)**
- **Sportello (CDS Borgo Reno e Poliambulatorio Reno)**
- **Formazione alla pari e sviluppo di una sperimentazione in collegamento con i Punti di Ascolto (collab UniBo)**
- **Riflessione di esportazione e scambio con gli altri Distretti**

2023: Sperimentazioni

- **PCTO IIS Belluzzi**

CDS Porto Saragozza
Casa di Quartiere Due Agosto
Piazza dei Colori
Centro Sociale Croce di Casalecchio
Quartiere Borgo Panigale
Comune di Bologna
GRAF San Donato







"NON C'È PIÙ GOOGLE"
TRADUZIONE DAL MATERNESE:
IPOTESI 1 (82%): NON COMPARE
PIÙ GOOGLE COME PAGINA
INIZIALE ALL'AVVIO DI FIREFOX.
IPOTESI 2 (18%): IL FAMOSO
MOTORE DI RICERCA DI
MOUNTAIN VIEW HA CHIUSO
SENZA CHE LE BORSE MONDIALI
SE NE SIANO ACCORTE, LO
HA SCOPERTO PER CASO
MIA MADRE.



DIGITA WWW.GOOGLE.COM.
STRUMENTI > OPZIONI >
IMPOSTA COME PAGINA
INIZIALE.
TEMPO TOTALE: 25 SEC.





OGNI GIORNO, MILIONI DI GENITORI NEL MONDO PROVANO AD USARE UN COMPUTER



LO SCONTRO GENERAZIONALE IN ATTO IN QUESTO PAESE NON È SULL'ARTICOLO 18, I PADRI CONTRO I FIGLI, QUELLI CHE NON VANNO IN PENSIONE BIABLABLA - NO, IL CUORE DEL CONFLITTO GENERAZIONALE SO' I VECCHI CHE VOGLIONO USARE LA TECNOLOGIA MA NON SO' CAPACI -





Grazie dell'attenzione



Sara Branchini

Centro Antartide

www.centroantartide.it

sara.branchini@centroantartide.it

051/260921

345/5815196