

PROMOSSED A



Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

CON IL SUPPORTO DI



FONDAZIONE  
DEL  
MONTE  
1473

# Costruiamo case della comunità ...digitale



# Il tema: il divario digitale...



- **La pandemia ha dato una spinta molto forte alla digitalizzazione**, delle relazione e dei servizi della PA: questo è avvenuto su tanti fronti tra i quali quelli legati alla diffusione sempre più capillare del temibile SPID
- Questa spinta in tempi ancora più recenti è passata da essere **un'opportunità**, estremamente utile e necessaria, a un **passaggio obbligato** per avere accesso ad alcuni servizi
- Questo ha fatto sì che si crei, con riferimento ai soggetti più fragili dal punto di vista digitale, un effetto non dissimile da quello delle **barriere architettoniche**: diventa quindi una questione di democrazia

# Il digital divide. Quali barriere?

1. Economiche e di connessione, ma anche di comprensione di cosa serve per stare in rete
2. Di software: difficoltà a orientarsi con gli strumenti digitali in generale (es. menù a tendina)
3. Linguistiche: termini tecnici, parole in inglese
4. Senso: fatica a comprendere a cosa servono certi passaggi o procedure
5. Aggiornamento: cambiamenti ciclici alle procedure o ai layout delle piattaforme/App “funzionava così bene”
6. Privacy e normative
7. Password

# ... e le relazioni



- Durante la pandemia il divario digitale è diventato un tema non solo di opportunità mancate di accesso ai servizi ma anche di isolamento sociale
- Ora non è più questo il caso e dobbiamo fare in modo che l'invito all'uso al digitale divenga un'occasione di empowerment e non un invito all'isolamento:  
**la lotta al divario digitale deve passare dalle relazioni e dalla comunità**
- Le Case della Salute devono e possono crescere proprio sul fronte della creazione di comunità e il digitale in questo senso è un ottimo terreno di incontro e di costruzione di **fiducia**

# Il target



2022

# Il percorso partecipativo

Siamo partiti da un percorso partecipativo che si è sviluppato attorno alle quattro case della salute cittadine finanziato grazie al Bando Partecipazione della Regione Emilia-Romagna e con una importante rete di partner.

- **Quali sono le esperienze esistenti?**
- **Quali le necessità?**
- **Quali azioni sperimentare nelle CDS?**



# Con che risultati?

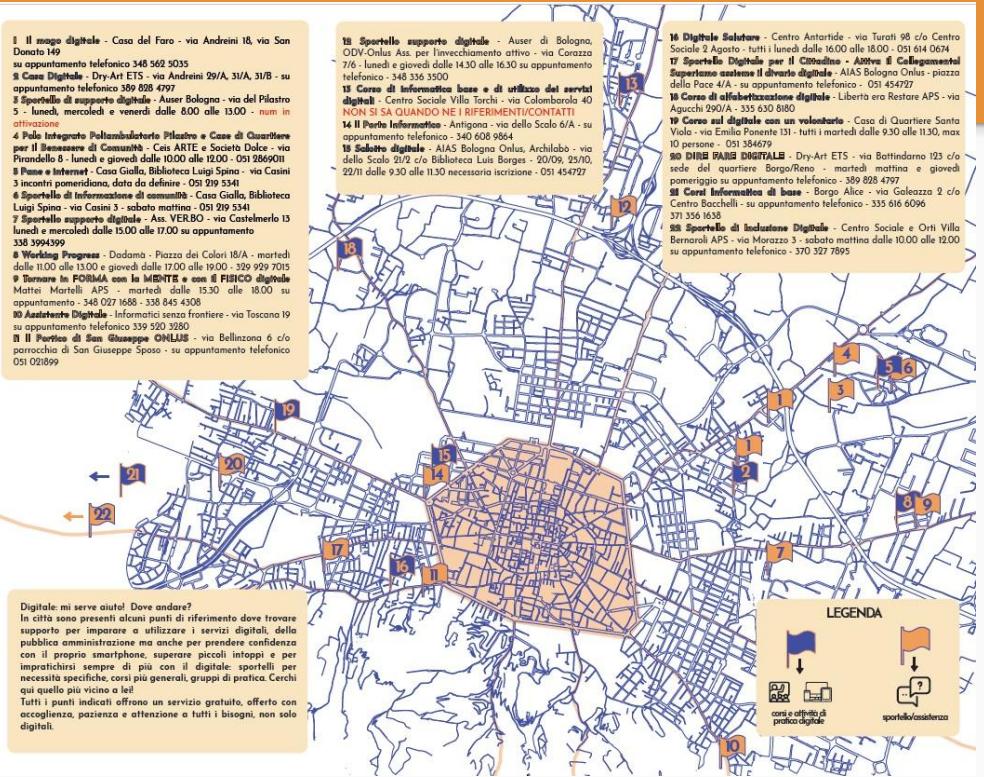
## 1\_ Sinergia con il Tavolo del Digital Divide del Comune di Bologna

## 2\_ Mappatura cittadina dei punti di supporto digitale nel Distretto di Bologna

**I Il mago digitale** - Caso del Faro - via Andreini 18, via San Donato 149  
su appuntamento telefonico 346 562 5033  
**Il Caso Digitale** - Dry-Art ETS - via Andreini 29/A, 31/A, 31/B - su appuntamento telefonico 339 828 4797  
**Il Sportello di supporto digitale** - Auser Bologna - via del Piastro 5 - lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:00 alle 13:00 - **num in attivazione**  
**4 Pula Integrata Palazzuolastre Pilastro e Case di Quartiere per il Benessere di Comunità** - Auser e Sportello Dolce - via Piastra 6 - lunedì e giovedì dalle 10:00 alle 12:00 - 051 8660010  
**Il Paese e Internet** - Caso Giulia, Biblioteca Luigi Spina - via Casini 3 incontri pomeriggio, dato da definire - 051 219 5341  
**Il Sportello di informazione di comunità**, Caso Giulia, Biblioteca Luigi Spina - via Casini 3 - sabato mattina - 051 219 5341  
**7 Sportello supporto digitale** - Ass. VERBO - via Castelmerlo 13 lunedì e mercoledì dalle 15:00 alle 17:00 su appuntamento 338 362 3399  
**8 Workshop Progress** - Didòmò - Piazza dei Colori 18/A - martedì dalle 11:00 alle 13:00 e giovedì dalle 17:00 alle 19:00 - 339 929 7015  
**9 Tornare in FORMA con le MEDITE e con il FUORICCO digitale** Matte Martelli APS - martedì dalle 15:30 alle 18:00 su appuntamento - 348 027 1688 - 338 845 4308  
**10 Aspettante Digitale** - Informatici senza frontiere - via Toscani 19 su appuntamento telefonico 339 520 5280  
**Il Portico di San Giuseppe ONLUS** - via Bellinzona 6 c/o parrocchia di San Giuseppe Speso - su appuntamento telefonico 051 021899

**11 Sportello supporto digitale** - Auser di Bologna, ODV-Onlus Ass. per l'invecchiamento attivo - via Corozzo 7/6 - lunedì e giovedì dalle 14:30 alle 16:30 su appuntamento telefonico 051 336 3584  
**12 Corso di informatica base e di utilizzo dei servizi digitali** - Centro Sociale Villa Tarchi - via Colombo 40 **NON SI SA GUARDO NEI RIFERIMENTI/CONTATTI**  
**14 Il Punto Informativo** - Antignano - via dello Scalo 6/A - su appuntamento telefonico - 340 608 9654  
**15 Scheda digitale** - AIAS Bologna Onlus, Archirubo - via dello Scalo 2/9 c/o Biblioteca Luis Borges - 20/09, 25/10, 22/11 dalle 9:30 alle 11:30 necessaria iscrizione - 051 454727

**16 Digitale Salone** - Centro Anturio - via Turati 98 c/o Centro 1000/2 - lunedì, tutti i lunedì dalle 10:00 alle 00:00 - 051 61 0674  
**17 Sportello Digitale per il Cittadino** - Auser e Coopergenerale Supermercato centrale il diverso digitale - AIAS Bologna Onlus - piazza della Pace 4/A - su appuntamento telefonico - 051 454727  
**18 Corso di alfabetizzazione digitale** - Libertà era Restore APS - via Agucchi 290/A - 335 630 8180  
**19 Corso sul digitale con un volantebole** - Caso di Quartiere Santa Maria delle Grazie - Porte 131 - tutti i martedì dalle 9:30 alle 11:30, max 10 persone - 051 184679  
**20 DINE PANIS DIGITALE** - Dry-Art ETS - via Bettinardino 123 c/o sede del quartiere Borgo/Reno - martedì mattina e giovedì pomeriggio su appuntamento telefonico - 339 828 4797  
**21 Corso Informativo di base** - Borgo Alice - via Goleazzo 2 c/o Centro Baccelli - su appuntamento telefonico - 335 616 6096 - 371 336 3584  
**22 Sportello di Induzione Digitale** - Centro Sociale e Ori Viola Bernaroldi APS - via Morozzo 3 - sabato mattina dalle 10:00 alle 12:00 su appuntamento telefonico - 370 327 7895



# Con che risultati?

## 3\_ Elaborazione di un documento condiviso di Linee Guida per le azioni di supporto digitale in particolare rivolte agli over 65

(11 linee guida: al centro la capacità di relazione, il linguaggio, la sartorialità delle proposte)  
Condivisione della modulistica

## 4\_GLOSSARIO

The graphic features a central yellow speech bubble containing the text "Costruiamo case della comunità ...digitale". Below the speech bubble is a stylized illustration of two people, a man and a woman, standing next to a large smartphone. The phone's screen displays various icons related to digital communication and technology. The background is white with some faint horizontal lines.

**Linee guida**  
per orientare un'azione permanente di accompagnamento, formazione e supporto degli over65 ai servizi digitali sanitari

ANTARTIDE  
Centro Studi e Conoscenza Ambiente

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
DARLIA-ROMAGNA  
Istituto delle Scienze Neurologiche  
Academy Emilia-Romagna Livello di Bologna  
Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico

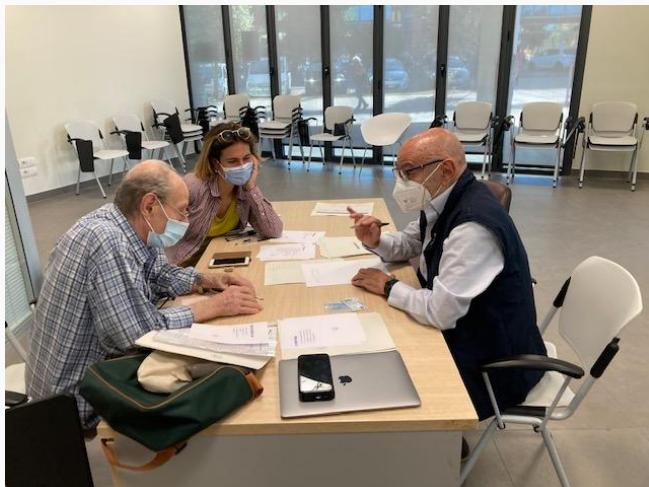
Regione Emilia-Romagna  
con il sostegno della Legge Regionale  
n. 150/2010 della Regione Emilia-Romagna

# Con che risultati?

## 5\_ Sperimentazioni realizzate nelle Case della Salute Cittadine

- Gruppi di Pratica Digitale
- Sportello
- Formazione intergenerazionale
- Corso per formatori alla pari

## 6\_ Inserimento nelle azioni del board Partecipazione, Umanizzazione ed Equità



# 2023: Sperimentazioni

Abbiamo proseguito grazie a un finanziamento della Fondazione del Monte lavorando su:

- \_ Consolidamento della rete: SPI CGIL, Auser, Antigòna**
- Gruppi di Pratica Digitale (CDS San Donato San Vitale)**
- Sportello (CDS Borgo Reno e Poliambulatorio Reno)**
- Formazione alla pari e sviluppo di una sperimentazione in collegamento con i Punti di Ascolto (collab UniBo)**
- Riflessione di esportazione e scambio con gli altri Distretti**

# 2023: Sperimentazioni

- PCTO IIS Belluzzi

CDS Porto Saragozza  
Casa di Quartiere Due Agosto  
Piazza dei Colori  
Centro Sociale Croce di Casalecchio  
Quartiere Borgo Panigale  
Comune di Bologna  
GRAF San Donato







TRADUZIONE DAL MATERNESE:  
**IPOTESI 1 (82%):** NON COMPARRE PIÙ GOOGLE COME PAGINA INIZIALE ALL'AVVIO DI FIREFOX.  
**IPOTESI 2 (18%):** IL FAMOSO MOTORE DI RICERCA DI MOUNTAIN VIEW HA CHIUSO SENZA CHE LE BORSE MONDIALI SE NE SIANO ACCORTE, LO HA SCOPERTO PER CASO MIA MADRE.



DI PIÙ FACILE SOLUZIONE  
DIGITA WWW.GOOGLE.COM.  
STRUMENTI > OPZIONI>  
IMPOSTA COME PAGINA INIZIALE.  
TEMPO TOTALE: 25 SEC.



SI OK MA TU CLICCA SULLA BARRA DEGLI INDIRIZZI  
E SCRIVI VU VU VU PUNTO GO-O-GLE PUNTOCOMME  
NO?



TU LA CONOSCI LA DIFFERENZA TRA LA BARRA DEGLI INDIRIZZI E LA RICERCA DI GOOGLE, VERO?



SE MI SEGUOI,  
FACCIAMO IN UN ATTIMO.

VAI SU "STRUIMENTI!"



FACCIO OK?



IERI FACEVA UN RONZIO IL CELLULARE...



DICHI CHE PUÒ ESSERE PERCHÉ HO PULITO IL BOLLITORE CON L'ACETO?  
L'ALTRA SERA A REPORT DICEVA CHE LO FANNO...

NON C'ENTRA UN CAZZO  
IL BOLLO TELERATELCOM  
IL BIGBANG O  
NON SO CHE CAZZO  
PUOI FARE  
PER DIECI  
SECONDI  
COME TI  
DICO??!



NON SI PUÒ PARLARE  
CON TE -  
PERDI SUBITO  
LA PAZIENZA  
SEI IROSO  
QUESTO L'HA  
PRESO DA  
TUO PADRE.



Ogni giorno, milioni di genitori nel mondo provano ad usare un computer



LO SCONTRO GENERAZIONALE IN ATTO IN QUESTO PAESE NON È SULL'ARTICOLO 18, I PADRI CONTRO I FIGLI, QUELLI CHE NON VANNO IN PENSIONE BLABLABLA - NO, IL CUORE DEL CONFLITTO GENERAZIONALE SO' I VECCHI CHE VOGLIONO USARE LA TECNOLOGIA MA NON SO' CAPACI -





# Grazie dell'attenzione

Sara Branchini

**Centro Antartide**

[www.centroantartide.it](http://www.centroantartide.it)

[sara.branchini@centroantartide.it](mailto:sara.branchini@centroantartide.it)

051/260921

345/5815196

# ANTARTIDE

Centro Studi e Comunicazione Ambientale