

Informazioni Generali sul Corporate Carpooling BePooler-Ausl di Bologna

BePooler è una piattaforma tecnologica per il CarPooling Aziendale e per l'assegnazione di Parcheggi Riservati. BePooler mette a disposizione degli utenti pendolari (Commuters) un'App specializzata nel fare il match tra domanda e offerta di spostamenti casa-lavoro-casa e per la condivisione delle spese di Viaggio del percorso condiviso.

Come funziona il carpooling BePooler

BePooler fornisce ai propri Utenti un'App che permette di trovare compagni di Viaggio con percorsi compatibili rispetto a quelli di proprio interesse, negli spostamenti quotidiani per e dal luogo di lavoro. Il match viene effettuato tramite un algoritmo proprietario che pondera il tragitto e gli orari di ogni Utente iscritto all'App.

Dopo la registrazione gli Utenti possono scegliere di volta in volta se richiedere o offrire Passaggi, scambiarsi messaggi attraverso una "Chat" dedicata che agevola la presa di accordi specifici per la pianificazione dei Viaggi.

La piattaforma, fornisce agli Utenti un servizio di contabilità del costo sostenuto dai partecipanti per ogni singolo tragitto, ovvero, calcola automaticamente la quota che ciascun passeggero deve riconoscere al conducente del veicolo per condividere la spesa del viaggio. L'importo dovuto dal *passaggero* viene determinato in base ad un ammontare chilometrico, variabile in funzione del numero di passeggeri trasportati dal conducente proprietario del veicolo.

La piattaforma utilizza un algoritmo calibrato a partire dalle tariffe ACI e prevede un costo di 0,30 € al Km per un viaggio in pool. Tale costo è diviso equamente tra i componenti dell'equipaggio e varia in funzione del numero di utenti a bordo della vettura. All'aumentare dei componenti il costo chilometrico pro-capite diminuisce.

Nell'eventuale ipotesi in cui i rimborsi ai Driver da parte di ciascun Rider siano inferiori rispettivamente a Eur 1, verrà determinato un ammontare minimo pari all'unità.

La piattaforma, inoltre, mette a disposizione degli utenti un servizio per la gestione automatica dei pagamenti tra utenti che agevola le transazioni e garantisce i trasferimenti di denaro tra gli utenti mediante sistemi di pagamento cashless, ossia senza passaggio di contanti. Per utilizzare il servizio, viene richiesto in fase di registrazione all'applicazione, l'inserimento della propria carta di credito. Vengono accettate anche carte di credito pre-pagate. La carta di credito viene utilizzata per effettuare i rimborsi del viaggio al conducente.

Al termine di ciascun Viaggio andato a buon fine, la Piattaforma calcola e trasferisce automaticamente sul conto corrente bancario del Driver, al netto di una commissione di servizio del 10% (inclusiva dell'IVA di legge) dovuta al fornitore del Servizio, la quota che ciascun passeggero deve rimborsare al conducente quale compartecipazione alle spese del viaggio. La commissione viene pagata da tutti i partecipanti al viaggio, Driver incluso.

Registrazione e Accesso

Come ci si registra come dipendenti AUSL per poter beneficiare dei parcheggi e degli incentivi?

La registrazione alla piattaforma di CarPooling BePooler è completamente gratuita. Possono registrarsi solo i maggiori di 18 anni.

Per registrarsi è necessario inserire:

- la propria mail aziendale di uno dei seguenti domini: @ausl.bologna.it, @isnb.it, @118er.it
- una password di propria scelta (deve contenere almeno 6 caratteri)
- il proprio numero di telefono cellulare;
- dati del proprio veicolo (se si vuole usare il servizio come Driver)
- il codice Sponsor, fornito dall'Azienda USL di Bologna: **AUSL.BO** (anche per essere visibili dagli altri colleghi)
- i dati della propria Carta di Credito, IBAN del proprio conto bancario e Documento Identità (dati necessari per dare/ricevere i rimborsi delle spese di ciascun viaggio).

Come viene garantita la sicurezza e l'identità degli Utenti?

BePooler richiede un numero valido di cellulare (aziendale o privato) per completare la registrazione. Il processo è verificato tramite l'invio di un codice di sicurezza, sul numero di cellulare comunicato, da digitare per completare la registrazione. L'utente è tenuto a fornire informazioni complete e veritiere, ed anche a rispettare le Condizioni di Utilizzo, le Regole di Etichetta e di Buona Condotta. In caso contrario, BePooler potrà prendere provvedimenti fino alla sospensione o cancellazione dell'Account.

Inserimento dei dati dell'Auto

Prima di completare la pubblicazione di un Viaggio sono richieste le informazioni della propria Auto.

Chi inserisce i dati dell'Auto può offrire dei passaggi come Driver. Ovviamente può anche decidere di ricevere passaggi come Rider. È infatti sempre possibile utilizzare l'App anche solo per richiedere passaggi, nella funzionalità Rider. Per procedere basta spuntare la voce "non possiedo l'auto" e proseguire.

I dati dell'Auto richiesti sono:

- marca e modello;
- colore;
- numero di targa;-posti disponibili.

NB: inserire informazioni veritiere sull'Auto aiuta un Rider a riconoscere il Driver e aumenta le possibilità di ottenere richieste di Passaggi.

È sempre possibile aggiornare i dati sull'Auto direttamente dal proprio "Profilo".


Perché inserire una foto nel Profilo

Poter vedere il volto della persona con cui si viaggerà è importante e rassicurante, permette di riconoscersi più facilmente sul luogo dell'appuntamento e aumenta le possibilità di ottenere o dare un Passaggio.

Iniziare a viaggiare

Come funziona la prenotazione di un Viaggio

L'Utente può visualizzare nella sezione "Planner" della App gli Utenti con Viaggi compatibili, e può richiedere, confermare e cancellare i Viaggi.

Se l'Utente non dovesse trovare Viaggi compatibili o soddisfacenti ha la possibilità di visualizzare tutti gli iscritti con il suo stesso codice Sponsor accedendo alla sezione "Mappe". Basterà cliccare sull'icona  relativa all'Utente di proprio interesse, quindi sul nome, per visualizzare la programmazione dei Viaggi. Per richiedere o offrire eventuali passaggi basta selezionare la voce Rider o Driver dal Bottone in alto.

È sempre possibile contattare gli Utenti attraverso l'apposita sezione "Chat" per prendere accordi specifici per la pianificazione dei Viaggi.

Cosa fare il giorno del Viaggio

L'App invia una notifica Push il giorno stesso del Viaggio per ricordare tempo, orario e luogo dell'Incontro.

Nella sezione "Viaggi", Driver e Rider dovranno notificare la partenza del Viaggio ("Start") e l'arrivo a destinazione ("Completato"). In caso di mancata connessione ad Internet è possibile confermare il Viaggio anche nelle successive 24h.

NB: perché il Viaggio sia certificato il GPS del telefono deve essere sempre attivo.

Cosa fare nel caso in cui il Rider cancelli un Viaggio

Driver e Rider si impegnano a portare a termine il Viaggio come da loro concordato sulla Piattaforma (giorno, tempi, percorso). Nel caso in cui siano impossibilitati a farlo, dovranno procedere alla cancellazione del Viaggio comunicandolo quanto prima al proprio Driver di riferimento.

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link: [Condizioni di Utilizzo del Servizio](#).

Cosa fare nel caso in cui il Driver cancelli un Viaggio

Nel caso in cui il Viaggio viene cancellato si riceve una notifica dell'App.

È possibile verificare se ci sono altri Viaggi disponibili per la tratta che ti interessa e prenotare un altro Viaggio dal "Planner".

In caso di Emergenze (cancellazione last minute, Driver che non si presenta all'appuntamento) è possibile utilizzare il tasto SOS per contattare l'Assistenza.

Spese di viaggio: Come si calcolano le spese e come funziona la condivisione delle stesse

Il Rimborso dovuto dal Rider al Driver per il percorso condiviso tiene conto dei km percorsi in CarPooling e del numero di Rider che hanno partecipato al Viaggio. **All'aumentare dei Rider dell'equipaggio il costo del Viaggio diminuisce.**

L'algoritmo di BePooler, calibrato a partire dalle tariffe ACI e volto al ribasso rispetto a queste ultime, prevede un costo di 0,30 cent al Km per un viaggio in pool. Tale costo è diviso equamente tra i componenti dell'equipaggio e varia in funzione del numero di utenti a bordo della vettura.

Nel caso di viaggi molto brevi e inferiori al valore chilometrico dato, le spese di viaggio verranno fissate alla soglia minima, pari a 1,00€.

Ad esempio, per un percorso di 10 km, il costo totale del viaggio è pari a 3,00€, tuttavia se l'equipaggio è composto da: 2 utenti, il costo è di 1,50€ per ciascun membro (1 Rider + 1 Driver); 3 utenti, il costo è di 1,00€ per ciascun membro (2 Rider + 1 Driver); etc.


Qual è il costo del servizio dovuto a BePooler?

Il costo imputato ai Rider non corrisponderà esattamente al rimborso incassato dal Driver in quanto BePooler tratterrà una piccola fee di servizio (pari al 10%), inclusiva dell'IVA di legge.

	Driver	Rider1	Rider2	TOT
Costo Viaggio	1 €	1 €	1 €	3 €
Fee BePooler	10%	10%	10%	0,30 €
Rimborso Driver		0,85 €	0,85 €	1,70 €

Ad esempio, nel caso reso in tabella, la differenza tra la quota dei Rider e il rimborso del Driver (2,00€ - 1,70€) equivale a 0,30€, ossia la commissione di BePooler.

Come posso controllare lo Storico dei miei Viaggi

È possibile visualizzare il Riepilogo dei propri Viaggi e dei relativi Importi accedendo all'App e selezionando la voce sul menù in basso denominata "Viaggi" ().

Riepilogo Transazioni

Dove è possibile controllare le Transazioni

Nella sezione "Profilo" BePooler permette di tenere sotto controllo i rimborsi dei Viaggi accedendo alla voce "Saldo".
dove è possibile visualizzare

- La Tua Spesa: indica il totale speso come Rider
- Il Tuo Rimborso: indica il totale accumulato come Driver- Totale: indica il totale Inviato al proprio conto corrente

Incentivi

Parcheggi Aziendali

Grazie al Viaggio in CarPooling potrai accedere ai Parcheggi Riservati ai carpooler che l'azienda USL ha predisposto in alcune delle sedi principali dell'azienda. Vedi L'elenco nell'app e nella intranet aziendale.

Dopo aver pianificato il Viaggio è possibile visualizzare direttamente nel riepilogo Viaggi e nel Planner il Parcheggio Assegnato.

Buoni Carburante

Gli incentivi saranno riconosciuti con le modalità previste nel Regolamento aziendale dell'iniziativa reperibile nella intranet aziendale.

Come utilizzare il buono carburante

Il voucher sarà spendibile presso tutte le stazioni di servizio Q8 e ciascun utente potrà utilizzarlo sia stampandolo che visualizzandolo sul proprio smartphone: è sufficiente infatti mostrarlo al gestore oppure inserire il codice di 12 cifre tramite tastiera nell'area self-service.

Sicurezza in viaggio

Cosa succede in caso di incidente ed esiste copertura assicurativa?

Ogni Driver è tenuto per legge ad avere un'auto assicurata, con una polizza che copre i danni verso terzi. Il Driver deve inoltre accertarsi che il viaggio avvenga nella massima sicurezza per tutti i passeggeri, e nel rispetto delle regole e leggi vigenti.

In caso di incidente il Driver deve assicurare l'assistenza a tutti i passeggeri, oltre che adempiere agli obblighi legati alle procedure assicurative.

FAQ - Domande frequenti

L'iscrizione è obbligatoria?

Sì. Per poter accedere all'applicazione e organizzare viaggi condivisi devi necessariamente essere iscritto.

Come faccio ad iscrivermi?

Per iscriverti, devi compilare i campi richiesti: E-mail (di lavoro se si accede con una convenzione Aziendale), Password e numero di cellulare aziendale o privato.

Inserire quindi il codice di verifica ricevuto via Sms.

Completare la registrazione inserendo: Nome, Cognome, Codice Azienda (se si accede ad una convenzione Aziendale). con le altre informazioni richieste (Dati Carta di Credito, Dati Auto e Iban).

Se il numero di telefono viene indicato come già utilizzato, significa che è stato precedentemente registrato su un altro account. In questo caso è necessario contattare via e-mail BePooler per avere assistenza.

Come posso recuperare la mia password?

Puoi reimpostare la password dalla schermata di Login.

Questi i passaggi da seguire:

- seleziona "Ho dimenticato la password"
- inserisci il tuo numero di telefono
- clicca su "conferma"
- apri il link ricevuto tramite sms
- compila i campi per inserire la nuova password
- accedi nuovamente all'App inserendo le nuove credenziali

Come posso recuperare la mia e-mail?

In caso di necessità di recupero della e-mail contattare BePooler per avere assistenza.

Non vedo il collega con cui vorrei Viaggiare, cosa posso fare?

Assicurati che tu e il tuo collega abbiate inserito la stessa Data e gli stessi Orari per il Viaggio e che il luogo di partenza sia in una zona compatibile. Se ancora non riesci a vedere il collega cercalo:

- Da "Planner" attraverso il suo nominativo;
- Da "Mappe" selezionando l'icona a lui corrispondente "📍" nell'area di residenza.

Se le prove precedenti non hanno restituito alcun risultato si consiglia di inserire lo stesso indirizzo di Partenza e di Arrivo per poter pianificare il Viaggio.

La foto sul Profilo è obbligatoria?

La foto non è obbligatoria. Poter vedere il volto della persona con cui si viaggerà è **importante e rassicurante**, permette di riconoscersi più facilmente sul luogo dell'appuntamento e aumenta le possibilità di ottenere o dare un Passaggio.

Il Codice Fiscale nel Profilo è obbligatorio?

Sì, per poter prenotare un Viaggio è necessario aver inserito il Codice Fiscale nel "Profilo".

Non riesco a prenotare il Viaggio cosa posso fare?

Se sei un Driver assicurati di aver inserito i dati dell'Auto ed dell'Iban.

Se sei un Rider controlla di aver inserito nella sezione del "Profilo" il tuo Codice Fiscale ed i dati della Carta di Credito.

Come posso creare i miei Viaggi?

Per iniziare a creare un Viaggio imposta:

- gli orari di arrivo e partenza del tuo Viaggio Casa-Lavoro-Casa
- gli indirizzi di partenza e destinazione

Ora cerca da "Planner" un compagno di Viaggio.

Come posso invitare un Utente a Viaggiare con me?

Dalla sezione "Planner" quando trovi un utente compatibile con il tuo percorso basta selezionare:

- "Richiedi Passaggio" se sei Rider
- "Invita Oggi" se sei Driver

Il percorso suggerito non è quello che preferisco, cosa posso fare?

Puoi sempre effettuare un percorso differente da quello suggerito dalla App per il tuo Viaggio.

Ricorda che il rimborso verrà calcolato sul percorso pianificato nell'App.

Il percorso suggerito tiene conto di pedaggi e zone a traffico limitato?

Il percorso suggerito non tiene conto di pedaggi e zone a traffico limitato nel calcolo del valore del Viaggio.

Ricorda che il calcolo del rimborso tiene conto del solo rimborso sui km del Viaggio.

Non riesco a propormi come Driver, cosa posso fare?

Controlla di aver inserito i dati dell'Auto all'interno della sezione "Profilo". Senza Auto non puoi offrire passaggi.

Perché il mio Viaggio non è stato tracciato?

Durante il Viaggio assicurati di avere il GPS del telefono attivo e di tenere l'app in background. Così facendo il tuo Viaggio risulterà certificato.

NB: Perché l'App funzioni correttamente è preferibile tenerla attiva al momento del Viaggio.

A cosa serve la sezione Mappe?

Dalla sezione Mappe è possibile visualizzare tutti gli utenti con cui è possibile pianificare un Viaggio.

Non vedo il Viaggio nel mio Storico cosa posso fare?

Per vedere il viaggio nello storico è necessario averlo confermato. Hai 24h per confermare il Viaggio da quando lo hai effettuato. Se trascorse le 24h il viaggio non risulta ancora nello storico, è necessario contattare l'assistenza di BePooler per avere supporto in merito.


Cosa posso fare in caso di cancellazione del Viaggio?

Quando uno dei passeggeri annulla un Viaggio gli altri Utenti dell'equipaggio ricevono una notifica di cancellazione.

Per i Driver: è fortemente consigliato avere più Rider nel proprio equipaggio. Viaggiare con più Rider aiuta a prevenire problemi relativi alle cancellazioni. Ricorda che puoi invitare tanti Rider quanti sono i posti disponibili nella tua auto.

Per i Rider: ti suggeriamo di verificare subito se ci sono altri Viaggi compatibili con le tue necessità così da prenotare un Viaggio con un altro Driver. Contatta l'assistenza di BePooler in caso di emergenze tramite il pulsante SOS.

Come posso Viaggiare con un Utente "Preferito" o bloccare uno "Indesiderato"?

Dalla sezione "Chat" puoi scegliere gli utenti Preferiti e Indesiderati. Per farlo, seleziona l'icona  " in alto a Destra e:

- clicca sul "❤️" per impostarlo come Preferito;

- scorri il profilo verso sinistra e scegli l'opzione "aggiungi mai con me" per impostarlo come Indesiderato.

Il Codice Azienda non è valido, cosa posso fare?

Se durante la fase di registrazione il Codice Azienda non viene accettato, verifica la correttezza con il tuo Referente Aziendale. Se il codice è corretto accertati di esserti iscritto con l'e-mail aziendale. Se nonostante tutto non riesci ad iscriverti contatta l'assistenza di BePooler.

Chi non ha la patente può prenotare un passaggio con l'App BePooler?

Sì, un Rider può sempre richiedere un passaggio.

La mia carta di credito non viene accettata cosa posso fare?

Controlla di aver inserito tutti i dati correttamente, che la carta sia in corso di validità, e che la stessa appartenga a uno dei circuiti accettati (Visa, Mastercard, Alipay, 3D Secure, ACH Credit Transfer, Bancontact, EPS, Giropay, iDEAL, Multibanco, p24, Sepa Direct Debit, SOFORT, ACH, Masterpass, Visa Checkout, Apple Pay, Google Pay, Microsoft Pay).

Posso utilizzare più di una carta di credito?

Sì. L'icona "👉" di fianco la carta di credito indica quella attualmente in uso, che potrai modificare in qualsiasi momento.

Posso eliminare una carta di credito già registrata?

Sì. Puoi sempre gestire le tue carte dalla sezione *"Profilo"* alla voce *"Carta di Credito"*.

Posso registrare più IBAN?

No. L'iban registrato può essere solo uno per volta. Puoi comunque modificare il tuo Iban in qualsiasi momento.

Ogni volta che modifico l'IBAN verrà verificata la mia Identità?

No. La verifica dell'identità è richiesta solo alla prima attivazione.

Come posso scaricare il Totale Accumulato?

Il totale accumulato viene caricato sull'iban indicato dopo 7 giorni dalla data di Viaggio. Per poter ricevere l'accredito è necessario aver raggiunto la soglia di € 1.00

Vedrò in tempo reale le mie transazioni?

Il tuo Saldo sarà aggiornato entro le 24 ore dalla chiusura del Viaggio. La transazione effettiva avverrà una volta alla settimana.

Come funzionano i Bonus?

Al raggiungimento di una soglia stabilita (es. 10 Viaggi entro un mese solare) riceverai un Buono Carburante spendibile nelle stazioni convenzionate, e di volta in volta comunicate da BePooler. Le modalità di invio e gli importi previsti sono definiti di volta in volta sulla base delle Company di appartenenza.

Mi sono reso disponibile come Driver ma non ci sono Rider. Ho diritto al posto riservato?

No. Il parcheggio viene assegnato ai soli Viaggi effettuati in CarPooling.


Come faccio a richiedere il Parcheggio?


Se previsto dalla tua Azienda il Parcheggio ti sarà assegnato in automatico, fino ad esaurimento dei posti disponibili, dopo aver pianificato un Viaggio. Nella sezione *"Planner"* visualizzerai direttamente nei Viaggi il Parcheggio a te assegnato.

Cosa indicano i pallini vicino al simbolo del parcheggio?

I pallini possono essere di 3 Colori (verde - giallo - rosso)

 Verde: ci sono ancora posti disponibili

 Giallo: affrettati! I posti auto stanno terminando

 Rosso: ops! I posti auto sono tutti occupati

Come faccio a prenotare un Park&Ride?

Solo per gli Utenti abilitati è nella sezione *"Profilo"* sarà possibile visualizzare e selezionare come luogo di arrivo il *"Parcheggio Park&Ride"*.

A cosa serve il pulsante 'SOS'?

Il pulsante va utilizzato solo in caso di reale necessità per comunicare REALI emergenze allo staff di BePooler. Ad esempio, l'SOS può essere utilizzato da un Rider che sia rimasto all'ultimo momento senza Driver.

ATTENZIONE: BePooler non dà e non può dare assistenza in caso di problemi con l'auto o per casistiche che non abbiano a che vedere con il funzionamento dell'APP.

Posso viaggiare con un Utente che non ha inserito la Carta di Credito?

Per poter prenotare ed effettuare un Viaggio è necessario inserire i dati della Carta di Credito.

Cosa posso fare se il mio Account non risulta verificato?

Se il tuo account non è stato verificato prova a ripetere il processo di verifica. Assicurati di aver inviato delle foto al tuo documento d'Identità originale e che l'immagine da cui hai scattato la foto sia a colori.

Come posso contattare BePooler?

support@bepooler.com - tel. 02.92816212