

Norme di comportamento e di accesso alla Terapia Intensiva Neonatale

Cari Genitori,

siete una parte fondamentale per la cura il benessere e lo sviluppo del vostro bambino, e per favorire la vostra partecipazione potete accedere al reparto 24 ore su 24.

Il reparto adotta alcune **norme di attenzione** volte a promuovere la salute dei neonati degenti:

Vi chiediamo di garantire la vostra presenza, limitando quando possibile, il numero di ingressi e uscite dal reparto in modo da favorire un ambiente tranquillo per i neonati. Vi chiediamo di imparare a rispettare il loro ritmo fisiologico, in particolare durante le ore serali e notturne, al fine di preservare il più possibile l'alternanza sonno-veglia, e di contenere gli stimoli ambientali: luci, rumori, tono della voce e movimenti frequenti.

Il personale è sempre a disposizione per concordare con la famiglia le modalità di presenza più adatte alle vostre necessità e del vostro bambino.

Per accedere al reparto è necessario suonare il campanello e, dopo essersi presentati, entrare nella zona filtro. All'interno di questa area è necessario lasciare negli appositi armadi monili, anelli, bracciali, cellulare, borse e giacche.

Successivamente, è necessario procedere con la corretta **igiene delle mani**, quindi indossare il camice e la mascherina; per coloro che hanno i capelli sciolti o molto lunghi è consigliato anche l'utilizzo della cuffia.

Nella postazione è sempre presente un flacone di gel antisettico per igienizzare le mani, da utilizzare tutte le volte che si viene a contatto con il proprio bambino.

Per uscire dal reparto è necessario accedere nuovamente all'interno del filtro, gettare il camice, svuotare gli armadietti utilizzati, e ricordandosi di lasciare le chiavi nella serratura. In caso di ricovero prolungato, ai genitori viene assegnato un badge personale per accedere autonomamente al reparto.

Il personale del reparto non risponde in caso di furto o smarrimento degli oggetti personali.

In alcune situazioni, per garantire la sicurezza e il corretto svolgimento delle attività assistenziali, come ad esempio nella gestione delle emergenze, il personale potrebbe chiedere ai genitori di attendere prima di entrare in reparto.

Alloggio mamme

Per le mamme dei neonati degenti è disponibile un'area di accoglienza adiacente al reparto, composta da due camere con servizi igienici, per un totale di 4 posti letto. È inoltre disponibile un'ulteriore camera con 2 posti letto presso l'area di degenza Ostetricia, situata al primo piano.

Per poter disporre degli alloggi, le mamme devono essere autosufficienti e in buono stato di salute, perché il reparto è organizzato per garantire assistenza sanitaria esclusivamente ai neonati degenti.

In casi particolari, come ad esempio in caso di esubero di richieste, il personale sanitario ha la facoltà di valutare le singole priorità e decidere in merito all'assegnazione e/o alla revoca dell'alloggio. In questi casi viene data la priorità alle mamme che allattano, o con domicilio lontano dall'ospedale (fuori Bologna), o in caso di gestione diretta e continuativa del proprio bambino.

All'interno delle camere non è consentito: 1) ricevere visite, 2) fumare, 3) consumare alimenti.

Le mamme che alloggiano possano riporre i propri oggetti personali nell'armadietto dedicato all'interno delle camere; consigliamo di lasciare a casa gli oggetti di valore.

Le mamme devono provvedere al rifacimento del proprio letto e liberare le stanze dalle 8:30 alle ore 9:30 per permettere al personale dell'impresa di pulizia di effettuare la pulizia dei locali.

Le lenzuola di ricambio vengono fornite dal personale del reparto su richiesta della mamma. Nei limiti del possibile, le stanze devono essere mantenute pulite e ordinate dalle mamme che le occupano.

Gli alloggi non sono ad esclusivo uso delle mamme che li occupano, in quanto servono per offrire anche alle altre mamme dei neonati degenti i servizi igienici e la possibilità di utilizzare il tiralatte. Per i genitori, è disponibile una piccola area di soggiorno predisposta di cucina.

Durante l'orario notturno le porte che consentono l'accesso al reparto dagli alloggi vengono chiuse, e per accedere al reparto è necessario utilizzare il citofono.

Pasto per i genitori

La colazione viene fornita dagli operatori del reparto, dalle 8.00 alle 9.00, compatibilmente con le attività assistenziali, nell'area soggiorno.

Per i genitori è possibile usufruire del pranzo nella mensa dell'ospedale, che è aperta tutti i giorni, festivi compresi, dalle 12:00 alle 15:00. Per accedere alla mensa è necessario il buono pasto che i genitori possono richiedere al personale del reparto.

La cena è garantita per le mamme che occupano gli alloggi, su richiesta al personale, e deve essere consumata nel soggiorno del reparto di Ostetricia, sita al primo piano, dalle ore 18:00 e entro le 19:00.

Accesso dei nonni e parenti

L'accesso al reparto, in giornate stabilite, è consentito anche ai nonni e in casi particolari, da concordare con il personale sanitario del reparto, è consentito anche a parenti o persone di fiducia della famiglia. I parenti possono accedere uno alla volta e accompagnati da uno dei genitori, in modo da consentire la presenza di non più di due persone per neonato degente, e limitare il possibile sovraffollamento del reparto, a beneficio dei neonati. Le giornate dedicate all'eccesso dei parenti sono il mercoledì e il sabato, dalle ore 15:00 alle 18:00.

Grazie per la vostra collaborazione

Il Direttore e l'Équipe della Terapia Intensiva Neonatale