



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0045121  
DATA: 09/04/2019  
OGGETTO: invio buoni celiachia maggio giugno 2019 e invio comunicazione relativa alla dematerializzazione buoni dal 1/07/29019

### SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Viviana Bianchi

### CLASSIFICAZIONI:

- [18-07-02]

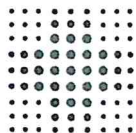
### DOCUMENTI:

| File                                | Firmato digitalmente da | Hash                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| PG0045121_2019_Lettera_firmata.pdf: | Bianchi Viviana         | AFFA145B279F7907DB97E1CE65A1F882<br>FB6CD85107A57DC6E731C9CC777E7937 |
| PG0045121_2019_Allegato1.pdf:       |                         | 7E49E3A9130EDA8713300E17E7CFC1766<br>0E0053A66B54993C66A05B9F4FB5E9D |
| PG0045121_2019_Allegato2.pdf:       |                         | 512FD3438F372FF263E0858033AE9DACA<br>EEC2730DF1C57E47ACCD6E21E8BC22D |
| PG0045121_2019_Allegato3.pdf:       |                         | DC967F83BBE7B035C82F72347E7E2E1E<br>4CB816F92205D326C9CCFB6EA49E5846 |



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

UO Amministrativa DCP (SC)

Ai destinatari  
loro sedi

OGGETTO: invio buoni celiachia maggio giugno 2019 e invio comunicazione relativa alla dematerializzazione buoni dal 1/07/2019

Gentile signore/a

In allegato alla presente, si inviano 8 buoni cartacei (4 buoni al mese) per la fornitura di alimenti dietetici a carico del Servizio Sanitario Regionale da utilizzare per i mesi di maggio e giugno.

Lei potrà rifornirsi dei prodotti necessari, oltre che nelle farmacie convenzionate anche presso punti vendita della grande distribuzione, il cui elenco è consultabile nel sito internet della Regione Emilia-Romagna, nell'area dedicata alla celiachia:

<http://www.saluter.it>

I buoni potranno essere spesi solo nel mese di competenza specificato sul singolo buono, e gli stessi potranno essere spesi ogni settimana oppure utilizzati tutti in una sola spesa mensile. Vanno ben conservati affinché non si alteri la leggibilità dei codici a barre e vanno presentati integri in originale. Ne è vietata la riproduzione ed il regolare utilizzo verrà monitorato informaticamente. In caso di mancato ricevimento o smarrimento degli stessi o nella necessità di ulteriori informazioni può rivolgersi all'**Ufficio Protesico** del suo distretto.

Dal mese di luglio 2019 la modalità di erogazione del contributo per l'acquisto dei prodotti cambierà, non verranno più forniti buoni cartacei ma verrà utilizzata la tessera sanitaria (TEAM) ed un Pin che Lei dovrà usare presso il fornitore per acquistare i prodotti.

Le nuove modalità sono esplicitate nella nota della Regione Emilia Romagna che si allega e che La invitiamo a leggere attentamente.

Distinti saluti

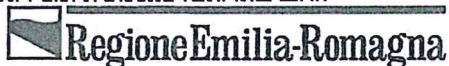
Firmato digitalmente da:

Viviana Bianchi

Responsabile procedimento:  
Roberta Montanelli

Roberta Montanelli  
UO Amministrativa DCP (SC)  
0512869260  
[roberta.montanelli@ausl.bologna.it](mailto:roberta.montanelli@ausl.bologna.it)

Azienda USL di Bologna  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



ASSESSORATO POLITICHE PER LA SALUTE

L'ASSESSORE

TIPO ANNO NUMERO  
REG. PG 18/04/2019 349932  
DEL 08/04/2019

**NUOVO PERCORSO REGIONALE PER L'EROGAZIONE DEI PRODOTTI SENZA GLUTINE  
A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE AI CITTADINI CON CELIACHIA**

*Gentile Cittadina, Gentile Cittadino,*

**a partire dal prossimo 1° luglio 2019** la Regione Emilia-Romagna renderà operativo il nuovo percorso di approvvigionamento dei prodotti senza glutine a carico del Servizio Sanitario Regionale (SSR), sostituendo l'attuale modalità di erogazione dei buoni cartacei per la celiachia con un corrispondente valore mensile in formato elettronico.

Per rifornirsi dei prodotti senza glutine, Le sarà sufficiente recarsi presso qualsiasi **farmacia o negozio convenzionato** presente nell'intero territorio regionale portando con sé la **Tessera Sanitaria - CNS** (carta nazionale dei servizi) e lo specifico **codice PIN celiachia**. Le sarà possibile spendere il credito mensile **in misura graduale**, in funzione delle Sue esigenze.

***Vantaggi derivanti dall'attivazione e dall'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico***

Se Lei ha attivato o attiverà il **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**, la nuova modalità di gestione del credito mensile per l'approvvigionamento dei prodotti senza glutine Le risulterà molto facilitata, in quanto potrà:

- visualizzare il credito disponibile aggiornato all'ultima transazione effettuata;
- visualizzare in tempo reale lo storico delle Sue spese effettuate;
- ricevere / visualizzare il **codice PIN celiachia** senza dover attendere la comunicazione del codice da parte della Sua Azienda sanitaria; all'occorrenza, crearne uno nuovo;

L'attivazione del FSE Le consentirà inoltre di usufruire di ulteriori e utili servizi sanitari, come ad esempio prenotare, modificare e disdire un appuntamento per esami e visite specialistiche, pagare il ticket, cambiare il medico di famiglia, consultare il proprio libretto sanitario.

***Caratteristiche del nuovo percorso per l'erogazione degli alimenti senza glutine***

Con il nuovo percorso, Lei potrà visualizzare sul sito internet della Sua Azienda sanitaria o della Regione l'elenco di tutti i punti vendita convenzionati. Le farmacie sono già

autorizzate a erogare a carico del SSR gli alimenti senza glutine, pertanto non le troverà in questo elenco.

Il credito mensile verrà caricato automaticamente nel sistema regionale il primo giorno di ogni mese, e l'eventuale importo residuo si annullerà entro il primo giorno del mese successivo.

Potrà accedere presso uno dei punti vendita indicati nell'elenco, con sede nel territorio regionale o in altre regioni.

A carico del Servizio Sanitario Regionale potrà ricevere i soli prodotti contenuti nel nuovo Registro Nazionale, visualizzabile all'indirizzo internet:

[http://www.salute.gov.it/portale/temi/documenti/integratori/Reg\\_naz\\_sezione\\_alimenti\\_senza\\_glutine\\_per\\_prodotto.pdf](http://www.salute.gov.it/portale/temi/documenti/integratori/Reg_naz_sezione_alimenti_senza_glutine_per_prodotto.pdf)

Alla cassa del punto erogativo dovrà presentare la Tessera Sanitaria e digitare il codice PIN celiachia nell'apposito lettore della tessera sanitaria. Il sistema visualizzerà il credito residuo disponibile nel mese e la transazione si concluderà con il rilascio di uno scontrino che conterrà l'informazione sul credito residuo. Tutto il percorso garantirà il rispetto della privacy.

Nel caso in cui Lei non avesse ancora provveduto ad attivare il Fascicolo Sanitario Elettronico, La invito a provvedere quanto prima seguendo le istruzioni presenti all'indirizzo internet:

<https://support.fascicolo-sanitario.it/guida/accedi-al-tuo-fse/crea-le-tue-credenziali>

In allegato alla presente nota troverà una breve guida per l'attivazione.

A partire dal 1° giugno 2019, potrà individuare il Suo **codice PIN celiachia** accedendo al "PROFILO" del Suo FSE, sezione "Celiachia". **Se non avrà attivato il fascicolo, il codice PIN celiachia Le verrà comunicato con un'altra modalità dalla Sua Azienda sanitaria.**

La saluto cordialmente.

L'Assessore regionale alle Politiche per la salute

Sergio Venturi



## PERCORSO IN SINTESI PER L'ATTIVAZIONE DEL FSE

Effettui la registrazione e imposti le sue credenziali di accesso all'indirizzo:

<https://support.fascicolo-sanitario.it/guida/accedi-al-tuo-fse/crea-le-tue-credenziali>

Al termine del processo di registrazione riceverà una prima mail all'interno della quale dovrà validare l'indirizzo di posta elettronica inserito.

Dopo la validazione riceverà una seconda mail dove troverà i dati riepilogativi e l'ID di registrazione.

Si rechi presso uno degli sportelli abilitati all'attivazione delle credenziali del FSE messo a disposizione dalla Sua Azienda sanitaria (all'indirizzo sopra riportato sono indicati sedi e orari degli sportelli dedicati suddivisi per Azienda sanitaria), portando con sé un documento di riconoscimento valido, una fotocopia del documento da consegnare allo sportello e l'ID della registrazione.

Potrà delegare un'altra persona al ritiro credenziali allo sportello, consegnando il modulo di delega debitamente compilato e disponibile all'indirizzo

<https://support.fascicolo-sanitario.it/modulistica/23>

unitamente alla fotocopia del documento di identità del delegato. Al delegato verranno consegnate una parte delle Sue credenziali per l'accesso al FSE: lo username e i primi 4 caratteri della password; gli altri 4 caratteri della password Le riceverà all'indirizzo email specificato nel modulo di iscrizione.

Si colleghi all'indirizzo

[www.fascicolo-sanitario.it](http://www.fascicolo-sanitario.it)

e acceda al Suo FSE utilizzando le credenziali ottenute e la One Time Password che riceverà, nel momento di accesso al FSE, via SMS sul cellulare al numero associato al Suo FSE.