

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FRANCESCA SANTORO**  
Telefono  
E-mail francesca.santoro@ausl.bologna.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 08/10/1979

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **04/11/2024 ad oggi**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, sede legale via Castiglione 29, 41024 Bologna
  - Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
  - Tipo di impiego **DIRETTRICE DISTRETTO SOCIO-SANITARIO**, Pianura Ovest AUSL Bologna
  - Principali mansioni e responsabilità Il Distretto ha la responsabilità complessiva nella gestione della salute della popolazione di riferimento ponendosi come luogo unitario di regolazione, di programmazione, di verifica e di realizzazione del sistema dei servizi locali, in coerenza con gli indirizzi e le strategie definite dal livello regionale e aziendale.  
Fa parte integrante della mission del Distretto promuovere e sviluppare la collaborazione con gli Enti Locali di riferimento, nonché con la popolazione e con le sue forme associative e di rappresentanza, secondo il principio della sussidiarietà, per la rappresentazione delle necessità assistenziali e la loro implementazione; a questo proposito elabora, congiuntamente con gli Enti Locali e le Forze Sociali i documenti di programmazione e pianificazione previsti dai vari livelli istituzionali e attiva progetti comunitari con lo scopo di integrare le conoscenze e le buone pratiche presenti sul territorio di riferimento, nonché le risorse economiche e finanziarie per garantire maggiori livelli di garanzia per lo sviluppo e l'innovazione dei servizi e interventi da offrire alla popolazione.  
**RISORSE**  
UASS distrettuale: 4 unità + 3 Assistenti sociali assegnate da Unione delle Terre  
DAATO distrettuale: 21 unità (include U.O amministrativo socio-sanitario di cui 2 unità in servizio al Dipartimento Cure Primarie, UO Processi amministrativi dell'accesso)  
Dipartimento Tecnico patrimoniale: 4 unità (di cui 1 UO Tecnologie informatiche)  
Dipartimento Amministrativo Gestione Personale: 2 unità  
Dipartimento Cure Primarie: 2 unità  
Dipartimento Governo Clinico: 1 unità  
GESTIONE RISORSE (FRNA 2025):12 milioni
- 
- Date (da – a) **Dal 15/09/2023 al 03/11/2024**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, sede legale via Castiglione 29, 41024 Bologna
  - Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
  - Tipo di impiego **COORDINATRICE NEUROPSICOLOGIA CLINICA IRCCS-ISTITUTO SCIENZE NEUROLOGICHE**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Garantire supporto alla Direzione Operativa IRCCS-ISN nella gestione trasversale delle risorse assegnate.</p> <p>Identificare in accordo con le Direzioni le risposte più appropriate nel contesto della programmazione dell'IRCCS-ISN e delle risorse disponibili, pianificando anche l'adeguamento delle attività di neuropsicologia clinica.</p> <p>Rispondere della qualità tecnico-professionale delle prestazioni neuropsicologiche, delle attività e dei prodotti erogati definiti dal Servizio NPSC nonché della coerenza e dell'adeguamento costante delle competenze scientifiche e professionali degli psicologi che vi afferiscono.</p> <p>Collaborare mediante al Direzione Scientifica con li laboratorio di Neuropsicologia Sperimentale per la ricerca.</p> <p>Implementare la refertazione su applicativi aziendali e la tracciabilità delle prestazioni nei flussi aziendali.</p> <p>Partecipare alle iniziative di implementazione delle buone pratiche e alla definizione di specifici bisogni formativi,all'attuazione di quanto previsto nei piani/programmi relativi all'Accreditamento e rischio clinico.</p> <p><b>RISORSE</b></p> <p>Dal 02/11/2022 al 02/11/2024: 2 unità valore annuo di 51.612,90; 4 unità valore annuo 163.986,60; 1 unità valore annuo ponderato 13.219,61</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 30/12/2020 al 03/11/2024</p> <p>Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, sede legale via Castiglione 29, 41024 Bologna</p> <p>Azienda Sanitaria Pubblica</p> <p><b>DIRIGENTE PSICOLOGO IN PSICOLOGIA, ESPERTO IN NEUROPSICOLOGIA</b></p> <p>Referente Neuropsicologia clinica dell 'IRCCS-ISTITUTO SCIENZE NEUROLOGICHE</p> <p>Valutazione neuropsicologica candidati alla AWAKE SUREGERY e valutazione di follow-up.</p> <p>Valutazione neuropsicologica candidati alla STEREO-EGG e valutazione di follow-up.</p> <p>Valutazione neuropsicologica candidati alla CHIRURGIA DELL'EPILESSIA e valutazione di follow-up.</p> <p>Valutazione neuropsicologica dei pazienti con IDROCEFALO ostruttivo e normoteso;</p> <p>Valutazione neuropsicologica candidati alla DBS e follow-up.</p> <p>valutazioni neuropsicologiche in paziente candidati alla NEUROCHIRURGIA su richiesta del medico specialista.</p> <p>Valutazione neuropsicologica dei pazienti con SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA;</p> <p>Valutazione IDONEITA' COGNITIVA PATENTI</p> <p><b>RISORSE</b></p> <p>Dal 02/11/2022 al 02/11/2024: 2 unità valore annuo di 51.612,90; 4 unità valore annuo 163.986,60; 1 unità valore annuo ponderato 13.219,61</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 27/05/2013 al 30/12/2020</p> <p>Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, sede legale via Castiglione 29, 41024 Bologna</p> <p>Azienda Sanitaria Pubblica</p> <p>Contrattista PSICOLOGO IN PSICOLOGIA, ESPERTO IN NEUROPSICOLOGIA</p> <p>Monitoraggio neuropsicologico in corso di interventi neurochirurgici a paziente sveglia (awake surgery).</p> <p>Valutazioni neuropsicologiche per le UU.OO. IRCCS-ISTITUTO SCEINZE NEUROLOGICHE</p> <p>Riabilitazione cognitiva nei pazienti con epilessia.</p> <p>Valutazione neuropsicologica dei pazienti affetti da epilessia ed encefalopatia epilettica nell'ambito del progetto "IS des-acyl ghrelin the key mediator of ketogenic diet?"</p> <p><b>RISORSE</b></p> <p>Dal 15/05/2017 al 01/05/2022: 1 unità del valore economico di 9.000,00</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>Dal 19/04/2011 AL 18/10/2012</p> <p>Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, sede legale via Castiglione 29, 41024 Bologna</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Azienda Sanitaria Pubblica  Contrattista PSICOLOGO IN PSICOLOGIA, ESPERTO IN NEUROPSICOLOGIA  Valutazioni neuropsicologiche nella fase acuta (critica e post-critica) delle crisi epilettiche e nelle epilessie farmacoresistenti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 02/07/2010 al 01/07/2013  Istituto Ortopedico Rizzoli, sede legale via di Barbiano 1/10, 40136 Bologna    Azienda Sanitaria Pubblica  Contrattista PSICOLOGO IN PSICOLOGIA  Valutazioni e trattamento per I pazienti affetti da mal di schiena cronico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 01/12/2009 al 30/06/2010  Istituto Ortopedico Rizzoli, sede legale via di Barbiano 1/10, 40136 Bologna    Azienda Sanitaria Pubblica  Contrattista PSICOLOGO IN PSICOLOGIA  Progettazione, organizzazione e docenza per la realizzazione del progetto di formazione finalizzato a migliorare le abilità di comunicazione e di realizzazione tra gli operatori sanitari</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 01/04/2007 al 01/09/2008  Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, sede legale via Castiglione 29, 41024 Bologna    Azienda Sanitaria Pubblica  Contrattista borsa di studio Fondazione Cesare Serono  Aspetti cognitivi e comportamentali e valutazione neuropsicologica nella Sclerosi Multipla</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>2025-2026  <a href="#">Luiss Bussiness School, Roma.</a>  <b>Corso di Perfezionamento Universitario di Formazione manageriale per direttori generali di azienda sanitaria ed enti del Servizio Sanitario Nazionale</b>  <b>Attestato di formazione manageriale per l'accesso all' Elenco nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie e degli altri Enti del SSN.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>2025-2026  <a href="#">SDA Bocconi, School of Management, Milano.</a>  <b>Master di II Livello Emmas – Executive master in managment delle aziende e socio-sanitarie”</b>  <b>Attestato di formazione Master di II livello Executive</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>30/10/2015  <a href="#">Università Cattolica sacro Cuore, Milano</a>  <b>Master di II Livello in Neuroscienze: valutazione, diagnosi e riabilitazione</b>  <b>Attestato di formazione Master II livello</b></p>

- Date (da – a) 19/03/2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Istituto di Terapia Cognitiva e Comportamentale, Padova**  
**Scuola di specializzazione quadriennale in psicoterapia Cognitiva e comportamentale**
- Qualifica conseguita **Specialista in Psicoterapia cognitivo e comportamentale**

- Date (da – a) 09/02/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Bologna**  
**Laurea quinquennale vecchio ordinamento in Psicologia Generale e Sperimentale**
- Qualifica conseguita **Dottore in Psicologia**

MADRELINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE

Autovalutazione  
*Livello europeo (\*)*

**Inglese**

Ascolto	Comprensione		Parlato		Scritto Produzione scritta
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2	B1

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Direzione di organizzazioni complesse, con orientamento ai risultati, alla qualità dei servizi e al miglioramento. Comunicazione istituzionale efficace e gestione delle relazioni interistituzionali con stakeholder, enti pubblici, enti locali, organizzazioni sindacali, associazioni del terzo settore e gestori di servizi. Solida capacità di committenza e governo dei servizi sanitari e socio-sanitari, con definizione degli indirizzi strategici, monitoraggio delle performance e garanzia dell'appropriatezza. Elevata capacità di mediazione, problem solving e decision making in contesti complessi. Promozione della collaborazione interna, del benessere organizzativo e della centralità del paziente. Esperienza maturata prima in ambito ospedaliero e successivamente distrettuale, che ha permesso lo sviluppo progressivo di competenze cliniche, gestionali e organizzative in contesti sanitari complessi.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Coordinamento e gestione di strutture e servizi sanitari complessi, con responsabilità su organizzazione delle attività, risorse umane, processi e obiettivi di budget. Esperienza nella pianificazione e gestione di progetti di riorganizzazione dei servizi, con particolare attenzione all'efficienza, all'integrazione ospedale-territorio e al miglioramento dei percorsi assistenziali. Progressiva assunzione di responsabilità nella governance dei servizi sanitari e socio-sanitari. Competenze sviluppate nell'ambito di incarichi dirigenziali in contesti ospedalieri, territoriali e nell'impegno nella Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche e Associazionismo.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows e degli applicativi di produttività individuale, con particolare riferimento al pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).  
Elevata competenza nell'utilizzo di strumenti informatici per l'analisi dei dati, la gestione documentale e la reportistica.  
Buona padronanza dei processi di navigazione in internet e utilizzo di strumenti digitali per la ricerca, la consultazione di fonti e il supporto alle attività professionali.  
Utilizzo di strumenti di **intelligenza artificiale** a supporto dell'analisi dei dati, della produzione documentale e dei processi decisionali, in ottica di innovazione e miglioramento organizzativo.

PATENTE/I

Patente di guida categoria B.  
Patente nautica vela e motore oltre le 12 miglia

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

- **Componente Board Cronicità** Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna;
- **Componente Umanizzazione Delle Cure**, Azienda Unità Sanitaria Locale Di Bologna
- **Componente Board Governance Delle Case Della Comunità**, Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
- **Componente Comitato Scientifico Formazione IRCCS-ISN** Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
- **Componente Commissione Formazione Psicologia**, Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
- **Componente Titolare CUG**, Azienda Unità Sanitaris Locale Di Bologna
- **Componente Gruppo di Lavoro Cug " La Prevenzione Ed Il Contrasto Delle Discriminazioni E Molestie Sul Lavoro"**, Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
- **Componente Gruppo di Lavoro Demenze** IRCCS-ISN, Azienda Usl Di Bologna
- **Componente Gruppo di Lavoro Di Miglioramento dell'attività Di Neuropsicologia-PDTA Demenze**, Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
- **Referente IRCCS Istituto Scienze Neurologiche del Rin-Wp6 "Metodiche Di Teleneuroriabilitazione Cognitiva e di Neurorimodulazione nelle Forme Iniziali Di Declino Cognitivo" Su Nomina Del Consiglio Dell'istituto Virtulae Nazionale Demenze**, Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
- **Referente IRCCS-ISN " Riabilitazione Cognitiva: Su Nomina Del Consiglio Dell'istituto Virtuale Demenze**
- **Componente Rin-Ivn Neuronologia Gruppo Riabilitazione**
- **Tutor Laurea In Psicologia, Tutor Specializzazioni In Psicoterapia, Tutor Specializzazioni In Neuropsicologia, Tutor Master Universitari**

#### SOCIETÀ SCIENTIFICHE

- Socio Ordinario SIMM Società Italiana Medici Manager dal 2025
- Socio Ordinario CARD Confederazione Associazioni Regionali di Distretto dal 2025 [Componente Comitato Tecnico Scientifico CARD Confederazione Associazioni Regionali di Distretto Regione Emilia Romagna](#)
- Socio Ordinario della Società Italiana di Neuropsicologia SINP fino al 2024
- Revisore dei Conti nel Consiglio Direttivo Società Italiana di Neuropsicologia 2022-2025
- Componente del gruppo di lavoro in Neurologia Cognitiva e Neuropsicologia della Lega Italiana contro l'Epilessia (LICE) 2013-2019

#### TERZO SETTORE

- **Coordinatrice Ambassador Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche**

#### PUBBLICAZIONI

- **Donne. Salute. Territorio. – 2023-** Donne.Salute.Territorio. è il primo libro della Community "Donne Protagoniste in Sanità". La Community, oggi con quasi 2.000 associate, nasce nel 2021 per favorire un confronto tra Donne che vogliono ripensare la Sanità con uno sguardo femminile. È uno spazio co-creativo aperto alle donne impegnate in diversi ruoli nella società italiana.
- Mastrangelo A, Vacchiano V, Zenesini C, Ruggeri E, Baiardi S, Cherici A, Avoni P, Polischi B, Santoro F, Capellari S, Liguori R, Parchi P. **Amyloid-Beta Co-Pathology Is a Major Determinant of the Elevated Plasma GFAP Values in Amyotrophic Lateral Sclerosis.** Int J Mol Sci. 2023 Sep 12;24(18): 13976. doi: 10.3390/ijms241813976. PMID: 37762278
- Mitolo M, Zoli M, Testa C, Morandi L, Rochat MJ, Zaccagna F, Martinoni M, Santoro F, Asioli S, Badaloni F, Conti A, Sturiale C, Lodi R, Mazzatenta D, Tonon C. **Neuroplasticity Mechanisms in Frontal Brain Gliomas: A Preliminary Study.** Front Neurol. 2022 Jun 3;13:867048. doi: 10.3389/fneur.2022.867048. PMID: 35720068; PMCID: PMC9204970.
- Martinoni M, Miccoli G, Riccioli LA, Santoro F, Bertolini G, Zenesini C, Mazzatenta D, Conti A, Cavallo LM, Palandri G. **Idiopathic Aqueductal Stenosis: Late Neurocognitive Outcome in ETV Operated Adult Patients.** Front Neurol. 2022 Apr 7;13:806885. doi: 10.3389/fneur.2022.806885. PMID: 35463152; PMCID: PMC9021920
- 
- Bertini C, Starita F, Passamonti C, Santoro F, Zamponi N, Michelucci R, Scarpazza C. **Fear-specific enhancement of tactile perception is disrupted after amygdala lesion.** J Neuropsychol. 2020 Mar; 14(1):165-182. doi: 10.1111/jnp.12178. Epub 2019 Feb 4. PMID: 30714317.
- Michelucci R, Riguzzi P, Rubboli G, Volpi L, Pasini E, Santoro F, Meletti S, Benuzzi F, Pittau F, Toni F, Marliani AF. **Postictal hyperfamiliarity for unknown faces.** Epilepsy Behav. 2010 Nov;19(3):518-21. doi: 10.1016/j.yebeh.2010.08.008. Epub 2010 Sep 15. PMID: 20837401.

- Valeriani L., Luciana A., Santoro F., Migliozi M., Giaquinto E., Lesi C. **L'obesità. Dietetica e Nutrizione, Clinica, terapia e organizzazione.** Il Pensiero Scientifico Editore, 2007; da pag 175 a pag 184.

## CONVEGNI

Svolge regolarmente attività di docente e relatore in contesti istituzionali, accademici e professionali sui temi della governance della sanità territoriale con particolare riferimento ai modelli di Distretto e governance dell'accesso, integrazione socio-sanitaria e sviluppo delle Case della Comunità, innovazione organizzativa.

### Principali convegni/relazioni recenti:

- 20/05/2026  
REALTORE. La presa in carico del paziente cardio-reno-metabolico e la necessità di un nuovo approccio. Population Health Management e modelli integrati e di presa in carico. CARD Emilia Romagna
- 11-12/05/2026  
DOCENZA. Corso A all'interno del progetto "Programma di sviluppo organizzativo e innovazione sistemica - Peer Campus Grande Ospedale Metropolitano Bianchi Melacrinò Morelli" Piano formativo per il personale sanitario e i dirigenti
- 14-15/05/2026  
DOCENZA. Corso A all'interno del progetto "Programma di sviluppo organizzativo e innovazione sistemica - Peer Campus AULSS 9 Veneto" Piano formativo per il personale sanitario e i dirigenti"
- 17/03/2026  
DOCENZA. Il Distretto Socio-Sanitario: governo della salute della popolazione e programmazione del sistema dei servizi territoriali.  
Master MIMS – SDA Bocconi
- 11/12/2025  
DOCENZA. Biodiversità e salute: un approccio integrato alla cura e alla prevenzione in ottica One Health.  
Forum regionale per i cambiamenti climatici
- 14/10/2025  
DOCENZA E ORGANIZZAZIONE. Il Distretto dell'Accesso e Governance della Sanità Territoriale. A San Giovanni in Persiceto oggi si parla di approcci integrati di PHM, operation management e community building. Distretto Pianura Ovest, AUSL Bologna. Distretto Pianura Ovest. AUSL Bologna
- 24/09/2025  
RELATORE: Nuovo modello di integrazione e continuità Ospedale-Territorio presso il Distretto Pianura Ovest dell'AUSL di Bologna, tramite l'utilizzo di strumenti di innovazione tecnologica: dalla POCUS nelle Case della Comunità alla Telemedicina in teleconsulto tra MMG e Medico Internista quale Referral Specialist dell'Ospedale di San Giovanni in Persiceto. ABSTRACT premiato come primo classificato.  
Convegno CARD ER
- 22/05/2025  
DOCENZA: Corso di formazione " Il PUA (Punto Unico Accesso) nel Distretto Pianura Ovest dell'Azienda USL di Bologna. Distretto Pianura Ovest. AUSL Bologna

## ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

- ✓ **Insignita del Paul Harris Fellow, Rotary Foundation**
- ✓ **19 maggio 2026 Prot. n. 2026/GM/0117 Lettera di apprezzamento per il lavoro svolto dal Distretto Pianura Ovest dell'Azienda USL di Bologna nel rafforzamento dell'assistenza territoriale. Onorevole Marcello Gemmato**

Autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data 20/05/2026

Firma  
Francesca Santoro