

SERVIZI PSICHIATRICI DI DIAGNOSI E CURA (SPDC)

INFORMAZIONI PER UTENTI E VISITATORI

I Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC) sono luoghi in cui si trovano differenti professionalità preparate ad accogliere, curare e aiutare persone che soffrono di disagio psichico acuto e hanno necessità di una particolare attenzione, sia nel caso di ricoveri volontari che nei trattamenti sanitari obbligatori. Questi reparti lavorano in sinergia con il Servizio Territoriale (CSM) al fine di promuovere una continuità terapeutica riabilitativa.

Descrizione e Attività

Vista la situazione di particolare fragilità degli ospiti di questi reparti, l'obiettivo principale di cura è quello di offrire alle persone in crisi l'accoglienza per un tempo necessario e sufficiente alla ripresa e in uno spazio protetto di cura che permetta ai pazienti di recuperare le risorse personali e poter riprendere al più presto la propria vita quotidiana.

All'interno dell'SPDC lavora un gruppo multiprofessionale composto da medici psichiatri, infermieri, psicologi, tecnici della riabilitazione psichiatrica e operatori socio-sanitari che collaborano insieme per garantire le cure più efficaci per il benessere delle persone. Ad ogni paziente pertanto viene assegnato un medico di reparto a cui fare riferimento e si dedica una certa importanza anche ai contatti e momenti informali per creare relazioni interpersonali di qualità volte a sostenere la persona in difficoltà.

A seconda delle disponibilità di strumenti e personale dedicato, inoltre, vengono organizzate attività psico-educazionali di gruppo e attività di tipo creativo (es. pittura, ascolto musica, proiezione di film). Attività essenziali perché permettono di non perdere, anche nel momento di estrema fragilità, la relazione interpersonale e consentono di vivere le emozioni in modo tutelato. Sono modalità che sviluppano un contatto attivo con la situazione concreta di disagio promuovendo un atteggiamento più propositivo verso la propria difficoltà e facilitando i rapporti interpersonali.

L'obiettivo dell'équipe di lavoro è quello di sviluppare e incoraggiare le risorse personali dei pazienti affinché possano ristabilire un contatto positivo con la realtà e attivino nello stesso tempo una riflessione sulla crisi. Così il tempo del ricovero può diventare, grazie alla riflessione accompagnata dagli operatori, anche un'opportunità per scoprire e riconoscere strategie per affrontare futuri momenti di difficoltà.

Accoglienza

Ogni persona riceve un'accoglienza personalizzata e adeguata alla sua situazione specifica, ma ci sono alcune regole che tutti sono tenuti a rispettare.

- All'ingresso si chiede di lasciare in custodia oggetti potenzialmente pericolosi (lacci delle scarpe, oggetti di vetro, cinture, coltellini, caricabatterie, accendini, ecc). Tutti gli oggetti trattenuti verranno custoditi in appositi contenitori personalizzati. L'occorrenza per la barba, per esempio, sarà custodito dal personale che lo consegnerà alla persona quando ne farà richiesta.
- Si richiede, a chi accompagna o viene in visita, di collaborare alla cura mostrando tutti gli oggetti che si vogliono consegnare. Ai familiari e caregiver si domanda di verificare che le persone abbiano tutto quello che è necessario per una permanenza confortevole. Si consiglia di scegliere abiti comodi (es. tuta) ed evitare ciabatte ed infradito. Consigliata scarpa "a strappo" senza lacci per le uscite con gli operatori (i lacci potrebbero essere ritirati se necessario).

Si prega di fornirsi appena possibile di biancheria di ricambio e degli effetti personali ritenuti necessari dall'utente purché ammissibili.
- Non si può introdurre cibo ed è severamente vietato introdurre alcool e sostanze stupefacenti.
- È consentito l'uso del cellulare personale se usato in maniera adeguata. Saranno gli infermieri ad occuparsi della ricarica dei cellulari, normalmente durante la notte. Per questo i caricabatteria vanno consegnati direttamente agli operatori che consegneranno i telefoni quando richiesti. Non è consentita l'acquisizione e/o diffusione di materiale che possa costituire violazione della privacy altrui (es riprese audio-video, foto, condivisione su social-network di immagini acquisite in reparto).
- Le uscite vengono concordate con i pazienti, normalmente solo dopo alcuni giorni di degenza.
- È vietato fumare nelle camere e nelle parti comuni. Un locale appositamente adibito per i fumatori è messo a disposizione e, ove presente, si potrà fumare in giardino.
- È vietato effettuare foto, video, riprese e audio registrazioni all'interno del reparto.
- Sono disponibili libri per la lettura, giochi da tavolo e le carte. All'interno dell'ospedale c'è un bar.
- Si ricorda che il reparto non risponde a furti e smarrimenti. È vivamente sconsigliato tenere con sé oggetti di valore o somme consistenti durante il ricovero. È possibile depositare in infermeria piccoli oggetti e cifre contenute di denaro.

La presa in carico della persona avviene mediante una valutazione e una pianificazione clinica e assistenziale effettuata dai medici di reparto e dal personale infermieristico per

quanto riguarda gli aspetti assistenziali, con particolare attenzione al livello di autonomia nelle attività e alla rilevazione del rischio di caduta.

Ricovero di minori

In caso di ricovero di un* ragazz* minorenni verrà attivato l'intervento del servizio di Neuropsichiatria dell'età evolutiva per un supporto educativo adeguato nel minor tempo possibile

Per gli aspetti legati al consenso informato si farà riferimento ai genitori o al tutore.

Mediazione interculturale

E' possibile usufruire del servizio di Mediazione culturale e interpretariato linguistico in caso di pazienti con difficoltà con la lingua italiana. Tutti i servizi offerti sono erogati nel rispetto dell'identità personale, culturale e religiosa assicurando il culto e il rispetto delle prescrizioni alimentari.

Certificati e richiesta copia cartella clinica

I certificati di degenza saranno consegnati su richiesta. Si ricorda di richiederli al momento della dimissione all'uscita dal reparto.

La copia della cartella clinica si può richiedere al CUP metropolitano. Le immagini di eventuali indagini fatte durante il ricovero andranno richieste allo sportello dedicato presso il CUP.

Dimissione e Dimissione protetta

Al momento della dimissione il paziente riceverà una lettera indirizzata al medico curante con tutti gli elementi utili per la continuazione della sua cura.

La dimissione si definisce protetta se la persona viene inviata ad altra struttura oppure affidata ai servizi territoriali per continuare il suo percorso di riabilitazione.

Modulo Segnalazioni

I cittadini possono inoltrare segnalazioni o reclami tramite un modulo specifico e dando modo all'Azienda di valutare e realizzare eventuali miglioramenti del servizio in sinergia continua con le richieste dirette di coloro che usufruiscono delle prestazioni.

Il modulo compilato può essere consegnato tramite l'apposita cassetta o agli operatori.

SPDC DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO

☐ tel. 051 6813402 ☐ fax 051 6813421

Presentazione

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) di San Giovanni in Persiceto è l'unico SPDC del DSM della AUSL di Bologna che non applica la contenzione meccanica.

L'SPDC S. Giovanni è ubicato presso l'Ospedale SS Salvatore di San Giovanni in Persiceto.

Regole per il fumo di sigarette

È consentito fumare nell'apposita sala ogni mezzora dalle 6.30 alle 23.00. Stessa regola per la sigaretta elettronica

Videosorveglianza

Non esiste alcun sistema di videoregistrazione delle immagini, pertanto, non è richiesta autorizzazione all'uso delle telecamere.

Ristoro

All'esterno del reparto, per chi si trova in condizioni cliniche da poter uscire, sono presenti distributori automatici di bevande calde e fredde, NON è disponibile il cambiamonete.

Il servizio non dispone di frigorifero per conservare alimenti personali.

Orari pasti:

colazione e compilazione menù	ore 8:00 – 9:00
spuntino	Ore 10:00
pranzo	Ore 12:00 – 13:00
merenda	Ore 15:30
cena	Ore 18:00 – 19:00
Spuntino serale	Ore 21:00

A pranzo e a cena si si consegna una bottiglietta d'acqua naturale oppure è possibile acquistarla ai distributori automatici posti all'esterno del reparto.

Non si può ricevere cibo da asporto

Accesso famigliari e ed orari

Non è consentito l'accesso al reparto ai minori di anni 14 ed alle donne in gravidanza.

Le fasce orarie di accesso al reparto per visita ai degenti sono:

Giorni feriali 17-18:00 e 19-19:45

Giorni festivi 10-12 / 17-18 / 19-19:45

I colloqui con i medici di reparto, se autorizzati dall'utente ricoverato, sono possibili previo appuntamento nella fascia oraria: 17-17:30 e 19-19:30

Onde evitare situazioni di sovraffollamento si prega di organizzare le visite in modo da limitare la presenza in reparto a non più di due persone per ogni degente

Come arrivare

Da Bologna Autostazione Bus n 576 fermata Romita sulla SS 568 a San Giovanni in Persiceto;

Da Aeroporto Marconi Aerobus con navetta fino a autostazione e poi bus 576 o Treno (Brennero Verona Poggio Rusco).

Da Bologna Centrale in treno: Regionale per Poggio Rusco o Brennero o Verona, scendere alla stazione di San Giovanni in Persiceto che si trova a circa 15 minuti a piedi. In auto: uscita n°3 della tangenziale di Bologna direzione Casalecchio di Reno. Seguire le indicazioni per SS 568 San Giovanni in Persiceto e Ospedale.

Dove si accede

Per l'accesso più prossimo si transita dal Piazzale Enzo Palma, ingresso dell'Ospedale SS Salvatore, per passare verso via Marzocchi 2, procedendo alla destra della palazzina rosa del laboratorio analisi e girando a sinistra nella stradina.

Il reparto si trova al piano terra della palazzina gialla di fianco al bar nell'area del parco Ospedaliero.

SPDC OSPEDALE MAGGIORE DI BOLOGNA

☐ tel. 051 3172800-3172801 ☐ fax 051 3172807

Presentazione

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) Maggiore è l'unico SPDC del DSM della AUSL di Bologna a Direzione Universitaria.

L'SPDC Maggiore è ubicato presso l'Ospedale Maggiore.

Videosorveglianza

Esiste un sistema di telecamere a circuito chiuso con unica finalità di sicurezza che consente, dalla guardiola, la visualizzazione delle aree comuni più distanti da essa e degli ingressi esterni al reparto (ingresso pedoni e rampa ambulanze)

Non è richiesta autorizzazione all'uso delle telecamere in quanto non è previsto alcun sistema di immagazzinamento e conservazione delle immagini.

Ristoro

colazione e compilazione menù	ore 8:00 – 9:00
pranzo	Ore 12:00 – 13:00
merenda	Ore 15:30
cena	Ore 18:00 – 19:00
Spuntino serale (bevande)	Ore 21:00

Sono presenti distributori automatici di bevande calde e fredde, NON è disponibile il cambiamonete.

Accesso famigliari e ed orari

Non è consentito l'accesso al reparto ai minori di anni 14 ed alle donne in gravidanza.

Le fasce orarie di accesso al reparto sono:

giorni feriali 12-13.30 per i colloqui con i Medici del reparto; 15 -18 per le visite

giorni festivi 10-12 e 15-18 per le visite

Onde evitare situazioni di sovraffollamento i visitatori sono vivamente pregati di organizzare le visite in modo da limitare la presenza in reparto a non più di due persone per ogni degente

Come arrivare

Da **Bologna Centrale** FS bus n **39** fermata Ospedale Maggiore (ingresso principale).

Da **Aeroporto Marconi**: Navetta **944** fermata Ospedale Maggiore.

I bus numero 13-18 -19-81-86 -91fermano all'ingresso principale dell'Ospedale (fermata

Ospedale Maggiore); la linea 35 ferma in via dell'Ospedale.

In auto: **tangenziale** prendere **uscita n°4 (aeroporto)**. Seguire le indicazioni per il centro città e Ospedale Maggiore.

Dove si accede

L'accesso più prossimo è l'ingresso 2 dell'Ospedale, situato in via dell'Ospedale a fianco della rampa ambulanze del PS accoglie in regime di ricovero persone con disagio psichico in fase acuta.

Il reparto si trova al piano terra dell'edificio C.

SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC) MALPIGHI

- tel. 051.2142402, 051.2142401 fax 051.2142381

Presentazione

L'SPDC Malpighi è ubicato al padiglione 1 del Policlinico Sant'Orsola Malpighi.

Videosorveglianza

Il Servizio è dotato di un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso con unica finalità di sicurezza che consente un'osservazione degli eventi anche a debita distanza.

Non è richiesta autorizzazione all'uso delle telecamere in quanto non è previsto alcun sistema di immagazzinamento e conservazione delle immagini.

Ricevimento di telefonate

È possibile per gli utenti ricevere telefonate tutti i giorni dalle ore 13:30 alle ore 14:30 e dalle 19:30 alle 20:30.

Ristoro

colazione e compilazione menù	ore 8:00 – 9:00
spuntino	Ore 10:00
pranzo	Ore 12:00 – 13:00
merenda	Ore 15:30
cena	Ore 18:00 – 19:00
Spuntino serale	Ore 21:00

Sono presenti distributori automatici di bevande calde e fredde, NON è disponibile il cambiamonete.

Giardino

Il Servizio comprende un'area esterna che prevede un giardino protetto riservato ai degenti. Il giardino è aperto dalla mattina alla sera dalle 7:30 alle 21:00, salvo variazioni da parte del personale sanitario per motivi di sicurezza e ambientali.

Accesso famigliari ed orari

L'accesso al Servizio ai minori di anni 14 ed alle donne in gravidanza non è consentito, salvo diversa indicazione medica pertanto verrà richiesta la massima collaborazione dei familiari.

I colloqui con i medici si richiedono su appuntamento.

Le fasce orarie di accesso al reparto per le visite sono:

giorni feriali dalle 16:00 alle 18:00.

giorni festivi dalle 10 alle 11:30 e dalle 16:00 alle 18:00

Onde evitare situazioni di sovraffollamento i visitatori sono vivamente pregati di organizzare le visite in modo da limitare la presenza in reparto a non più di due persone

per ogni degente.

Possono essere concessi permessi d'uscita solo a seguito di valutazione clinica del medico di reparto e previo accordo medico-familiare.

Come arrivare

Da **Bologna CentraleFS**:

1. **Da piazza Medaglie d'Oro:**

- prendere il bus n. 25 direzione "Due Madonne" e scendere alla fermata Ospedale Malpighi.
- prendere bus n. 36 per "Ospedale Bellaria" e scendere alla fermata "Palagi" camminare per 4 min (400 metri).

2. **Dall'alta velocità:** prendere il bus n **37** da via G.Matteotti, scendere alla fermata ARPA camminare per 5 min (400 metri) per via Bondi e svoltare a destra all'incrocio con via Schiassi. Ingresso Via Schiassi rampa PS Oculistico.

Da **Aeroporto Marconi**: Prendere il Marconi Express per raggiungere la Stazione Centrale FS di Bologna e seguire le indicazioni di cui sopra.

In auto: tangenziale prendere **uscita 11bis** "Castenaso/Ravenna" seguire per Ospedale Sant'Orsola/Malpighi.

Come si accede

Si accede dal padiglione 1 dell'ospedale Malpighi in via Pelagio Palagi 9 - Piano Terra o dalla rampa del PS Oculistico in via Schiassi.