

SERVIZI PSICHIATRICI DI DIAGNOSI E CURA INFORMAZIONI PER UTENTI E VISITATORI

I Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura sono luoghi in cui lavora un gruppo multiprofessionale composto da medici psichiatri, infermieri, psicologi, tecnici della riabilitazione psichiatrica e operatori socio-sanitari, preparato ad accogliere e curare persone che soffrono di disagio psichico acuto, sia nel caso di ricoveri volontari che nei trattamenti sanitari obbligatori. Questi reparti lavorano in sinergia con i Centri di Salute Mentale al fine di promuovere una continuità terapeutica riabilitativa.

Descrizione e Attività : L'obiettivo principale di cura è quello di offrire alle persone in crisi l'accoglienza per un tempo necessario e sufficiente alla ripresa e in uno spazio protetto che permetta loro di recuperare le risorse personali, affinché possano ristabilire un contatto positivo con la realtà, possano riprendere al più presto la propria vita quotidiana e attivino nello stesso tempo una riflessione sulla crisi vissuta.

Accoglienza : Ogni persona riceve un'accoglienza personalizzata e adeguata alla sua situazione specifica, ma ci sono alcune regole che tutti sono tenuti a rispettare.

- All'ingresso si chiede di lasciare in custodia oggetti potenzialmente pericolosi (lacci delle scarpe, oggetti di vetro, cinture, coltellini, caricabatterie, accendini, ecc). Tutti gli oggetti trattenuti verranno custoditi in appositi contenitori personalizzati. L'occorrenza per la barba, per esempio, sarà custodito dal personale che lo consegnerà alla persona quando ne farà richiesta.
- Si richiede, a chi accompagna o viene in visita, di collaborare alla cura mostrando tutti gli oggetti che si vogliono consegnare. Ai familiari e caregiver si domanda di verificare che le persone abbiano tutto quello che è necessario per una permanenza confortevole. Si consiglia di scegliere abiti comodi (es. tuta) ed evitare ciabatte ed infradito. Consigliata scarpa "a strappo" senza lacci per le uscite con gli operatori.
- Si prega di fornirsi appena possibile di biancheria di ricambio e degli effetti personali ritenuti necessari dall'utente purché ammissibili.
- Non si può introdurre cibo, né ricevere cibo da asporto, ed è severamente vietato introdurre alcool e sostanze stupefacenti.
- È consentito l'uso del cellulare personale se usato in maniera adeguata. Saranno gli infermieri ad occuparsi della ricarica dei cellulari, normalmente durante la notte. Per questo i caricabatteria vanno consegnati direttamente agli operatori che consegneranno i telefoni quando richiesti. Non è consentita l'acquisizione e/o diffusione di materiale che possa costituire violazione della privacy altrui (es riprese audio-video, foto, condivisione su social-network di immagini acquisite in reparto).
- Le uscite vengono concordate con i pazienti, normalmente solo dopo alcuni giorni di degenza.
- È vietato fumare nelle camere e nelle parti comuni. Un locale appositamente adibito per i fumatori è messo a disposizione e, ove presente, si potrà fumare in giardino.
- È vietato effettuare foto, video, riprese e audio registrazioni all'interno del reparto.
- Sono disponibili libri per la lettura, giochi da tavolo e le carte. All'interno dell'ospedale c'è un bar.
- Si ricorda che il reparto non risponde a furti e smarrimenti. È vivamente sconsigliato tenere con sé oggetti di valore o somme consistenti durante il ricovero. È possibile depositare in infermeria piccoli oggetti e cifre contenute di denaro.

La presa in carico della persona avviene mediante una valutazione e una pianificazione clinica e assistenziale effettuata dai medici di reparto e dal personale infermieristico per quanto riguarda gli aspetti assistenziali, con particolare attenzione al livello di autonomia nelle attività e alla rilevazione del rischio di caduta.

Ricovero di minori

In caso di ricovero di un* ragazz* minorenni verrà attivato l'intervento del servizio di Neuropsichiatria dell'età evolutiva per un supporto educativo adeguato nel minor tempo possibile. Per gli aspetti legati al consenso informato si farà riferimento ai genitori o al tutore.

Mediazione interculturale

E' possibile usufruire del servizio di Mediazione culturale e interpretariato linguistico in caso di pazienti con difficoltà con la lingua italiana. Tutti i servizi offerti sono erogati nel rispetto dell'identità personale, culturale e religiosa assicurando il culto e il rispetto delle prescrizioni alimentari.

Certificati e richiesta copia cartella clinica

I certificati di degenza saranno consegnati su richiesta. Si ricorda di richiederli al momento della dimissione all' uscita dal reparto. La copia della cartella clinica si può richiedere al CUP metropolitano.

Dimissione

Al fine della continuità assistenziale sia nel corso del ricovero che al momento della dimissione si manterranno i contatti con il medico di riferimento territoriale; il paziente riceverà alla dimissione una lettera con tutti gli elementi utili per la continuazione della sua cura.

Modulo Segnalazioni

I cittadini possono inoltrare segnalazioni o reclami tramite un modulo specifico e dando modo all'Azienda di valutare e realizzare eventuali miglioramenti del servizio in sinergia continua con le richieste dirette di coloro che usufruiscono delle prestazioni. Il modulo compilato può essere consegnato tramite l'apposita cassetta o agli operatori.

SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA MALPIGHI

- tel. 051.2142402, 051.2142401 fax 051.2142381

Presentazione : il reparto è ubicato al padiglione 1 del Policlinico Sant'Orsola Malpighi, via Palagi n. 9.

Videosorveglianza: il reparto è dotato di un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso con unica finalità di sicurezza che consente un'osservazione degli eventi anche a debita distanza. Non è previsto alcun sistema di immagazzinamento e conservazione delle immagini.

Ricevimento di telefonate: è possibile per gli utenti ricevere telefonate tutti i giorni dalle ore 13:30 alle ore 14:30 e dalle 19:30 alle 20:30.

Ristoro: ai pasti si consegna una bottiglietta d'acqua naturale. Sono presenti distributori automatici di bevande calde e fredde, NON è disponibile il cambiamonete.

colazione e compilazione menù	ore 8:00 – 9:00
spuntino	Ore 10:00
pranzo	Ore 12:00 – 13:00
merenda	Ore 15:30
cena	Ore 18:00 – 19:00
Spuntino serale	Ore 21:00

Giardino: il reparto comprende un giardino protetto riservato ai degenti che è aperto dalle 7:30 alle 21:00, salvo variazioni da parte del personale sanitario per motivi di sicurezza e ambientali.

Accesso famigliari ed orari : L'accesso al Servizio ai minori di anni 14 ed alle donne in gravidanza non è consentito, pertanto verrà richiesta la massima collaborazione dei familiari.

I colloqui con i medici si effettuano su appuntamento.

Le fasce orarie di accesso al reparto per le visite sono:

giorni feriali dalle 16:00 alle 18:00. - giorni festivi dalle 10 alle 11:30 e dalle 16:00 alle 18:00

Onde evitare situazioni di sovraffollamento i visitatori sono pregati di organizzare le visite in modo da limitare la presenza in reparto a non più di due persone per ogni degente.

Possono essere concessi permessi d'uscita solo a seguito di valutazione clinica del medico di reparto e previo accordo medico-familiare.

Come arrivare

Da **Bologna Stazione Centrale (piazza Medaglie d'Oro):** prendere il bus n. 25 direzione "Due Madonne" e scendere alla fermata Ospedale Malpighi, oppure prendere bus n. 36 per "Ospedale Bellaria" e scendere alla fermata "Palagi" camminare per 4 min (400 metri).

Da **Aeroporto Marconi:** Prendere il Marconi Express per raggiungere la Stazione Centrale

In auto: tangenziale prendere **uscita 11bis** "Castenaso/Ravenna" seguire per Ospedale Sant'Orsola/Malpighi.

Per consultare informazioni più dettagliate collegarsi al sito aziendale tramite QRcode