

Disagio sociale e marginalità

Prefazione. Adriana Scaramuzzino

Disagio sociale e marginalità nella città di Bologna

Di *Raimondo Maria Pavarin*

Parte prima. La rete dei servizi del Comune di Bologna

1. Uno studio sui soggetti contattati dai servizi di prima necessità del Comune di Bologna

Di *Raimondo Maria Pavarin*

- 1.1. Lo studio di follow-up
- 1.2. I servizi
- 1.3. I soggetti contattati
- 1.4. Gli andamenti temporali
- 1.5. I percorsi

2. La rete dei servizi a bassa soglia

Di *Monica Brandoli*

- 2.1 Le risorse nel territorio
- 2.2 Assetto organizzativo

3. Lo sportello sociale e delle Opportunità

Di *Francesco Grassi*

- 3.1. Lo sportello
- 3.2. I tossicodipendenti
- 3.3. Punti di forza e punti di debolezza

4. L'unità d'aiuto

Di *Gian Maria Vallese*

- 4.1. L'unità d'aiuto
- 4.2. Riduzione del danno
- 4.3. Popolazione target
- 4.4. La rete
- 4.5. Problemi e prospettive

5. Più di un riparo: la casa del riposo notturno Massimo Zaccarelli

Di *Francesca Gigliotti*

- 5.1. Un percorso che nasce da lontano
- 5.2. Accoglienza, permanenza e uscita
- 5.3. Il metodo di lavoro
- 5.4. Le nuove prospettive dell'accoglienza.

6. Il rifugio notturno della solidarietà

Di *Claudia Iormettii*

- 6.1. Gli inizi in una cascina
- 6.2. Il rifugio notturno della solidarietà
- 6.3. Gli ospiti
- 6.4. Uno sguardo sul futuro

Parte seconda. Il volontariato nella città di Bologna

7. Piazza grande, un'esperienza originale e complessa

Di *Jacopo Fiorentino*

- 7.1. La storia
- 7.2. Il giornale
- 7.3. Il servizio mobile di sostegno
- 7.4. Le officine di Piazza Grande, le Cooperative e l'Associazione teatrale
- 7.5. Avvocato di strada
- 7.6. Il mondo dell'esclusione sociale

8. L'associazione Sokos

Di *Natalia Ciccarello*

- 8.1. Storia e finalità
- 8.2. Attività dell'ambulatorio nel 2006
- 8.3. I progetti

9. Il centro di ascolto per italiani della Caritas

Di *Maura Fabbri*

- 9.1 Il Centro di Ascolto
- 9.2 Progettare in ambito di emarginazione grave
- 9.3 Visti da vicino
- 9.4 La rete
- 9.5 "Chi è fuori e' fuori?" Un progetto sul disagio psichico.
- 9.6 Prospettive per il futuro

Parte terza. Valutare gli interventi

10. Valutare gli interventi: le prestazioni fornite nell'area bolognese nel corso del 2005

Di *Raimondo Maria Pavarin*

- 10.1 Quali indicatori utilizzare per la valutazione
- 10.2 I soggetti contattati
- 10.3 Le prestazioni fornite
- 10.4 Come valutare gli interventi sul disagio sociale

11. L'esperienza di Milano

Di Maurizio Rotaris

- 11.1 Sos Stazione centrale
- 11.2 I Servizi Offerti Alle Persone
- 11.3 Attività e valutazione
- 11.4 Gli utenti
- 11.5 Approfondimenti

12. Al centro la persona: la costruzione del nuovo sistema informativo sul disagio sociale

Di Raimondo Maria Pavarin; Valter Di Valerio

- 12.1 Il sistema informativo
- 12.2 Indicatori utilizzati
- 12.3 Architettura del sistema
- 12.4 Analisi concettuale
- 12.5 Prestazioni, trattamenti, esiti