

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE**  
2013

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche**  
Area dipartimentale Sert  
San Lazzaro

|  |  |          | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|--|----------|------|------|------|------|------|
|  |  | Standard | %    | %    | %    | %    | %    |
| P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa | N° Borse lavoro attivate e concluse/N° Borse lavoro attivate*100   |          | 54.2 | 4.2  | 42.1 | 0    | 50.0 |
|  | N° Borse lavoro attivate e rinnovate/N° Borse lavoro attivate*100  |          | 29.2 | 83.3 | 5.3  | 75   | 33.3 |
|  | N° Borse lavoro attivate e rinnovate o attivate e concluse/N° Borse lavoro attivate*100                                  | 70%      | 83.4 | 87.5 | 47.4 | 75.0 | 83.3 |
|  | N° Borse lavoro attivate e interrotte dal servizio/N° Borse lavoro attivate*100  | <10%     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0    | 5.6  |
|  | N° Borse lavoro attivate e abbandonate dall'utente/N° Borse lavoro attivate*100  | <20%     | 16.7 | 0.0  | 15.8 | 25   | 11.1 |
| P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento    | N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100                                 | 90%      | -    | 46.4 | 41.9 | 81.8 | 96.3 |
|  | N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100 | 60%      | -    | 21.0 | 29.2 | 38   | 78.8 |