

**Analisi prestazioni**  
2016-2018

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche**  
**Area dipartimentale Sert**  
**Area Sert**

**Area Sert**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>utenti</b>	4159	3921	4147
totale prestazioni	117996	124566	131652
attività telefonica	17560	18015	18809
relazioni sul caso e prescrizioni	5915	6103	7403
visite e colloqui	40761	42352	41184
esami chimico-clinici	24361	27895	31648
somministrazioni farmaci e vaccini	23603	24458	26707
interventi psico-terapeutici	1768	1839	1704
conduzione di gruppo	1646	1374	1775
somministrazione test	777	886	884
progetto terapeutico individuale	708	841	790
disagio economico	897	803	748

**Area Sert\***

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
totale prestazioni	28.7	28.4	31.7
attività telefonica	3.9	4.2	4.5
relazioni sul caso e prescrizioni	1.8	1.4	1.8
visite e colloqui	9.3	9.8	9.9
esami chimico-clinici	6.0	5.9	7.6
somministrazioni farmaci e vaccini	5.6	5.7	6.4
interventi psico-terapeutici	0.5	0.4	0.4
conduzione di gruppo	0.4	0.4	0.4
somministrazione test	0.7	0.2	0.2
progetto terapeutico individuale	0.2	0.2	0.2
disagio economico	0.2	0.2	0.2

\*Numero prestazioni sul totale degli utenti