

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE**  
**2018**

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze**  
**Patologiche**  
**Area dipartimentale Sert**  
**Area Sert**

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		16.7	12.1	32.5	25.8	33.5	31.9	42.4	35.7	39.6	43.3
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		41.3	43.3	42.4	52.1	50.8	49.5	41.8	45.5	36.5	37.4
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	58.0	55.4	74.9	77.9	84.3	81.4	84.2	81.2	76.0	80.7
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	10.9	10.5	4.9	5.5	4.3	5.9	4.8	7.1	8.3	8.8
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	13.4	19.4	12.3	11.7	10.3	10.1	9.1	11.7	15.6	11.1
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	63.7	70.8	72.6	78.1	73.6	84.3	89.0	90.8	89.6
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	50.5	49.1	54.8	62.1	63.4	61.8	70.7	61.5	60.8

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE**  
2018

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze**  
**Patologiche**  
**Area dipartimentale Sert**  
**Sert Giorgio**

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		15.4	17.3	22.2	38.9	25.0	30.0	50.0	30.0	36.4
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		69.2	53.0	44.4	44.4	55.0	45.0	30.0	60.0	36.4
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	84.6	70.3	66.7	83.3	80.0	75.0	80.0	90.0	72.7
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	0.0	0.0	5.6	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	7.7	11.8	16.7	11.1	15.0	25.0	20.0	10.0	27.3
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	85.0	88.5	95.9	94.3	76.8	97.4	99.4	99.7
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	72.0	86.7	73	86.7	71.6	70.0	74.8	75.9

**2018**

%

40.0

60.0

100.0

0.0

0.0

99.4

70.6

MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018

Dipartimento di Salute mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
Sert Budrio

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		24.0	28.6	38.1	50	50	33.3	64.3	60.0	36.4
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		52.0	35.7	52.4	25	50	53.3	35.7	30.0	54.5
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	76.0	64.3	90.5	75.0	100.0	86.7	100.0	90.0	90.9
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	4.0	7.1	0.0	5	0	0	0.0	0.0	0.0
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	8.0	0.0	9.5	5	0	13.3	0.0	10.0	9.1
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento/dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	64.5	67.3	62.2	87.3	91.9	91.5	92.6	94.7
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	30.0	48.8	42	70.1	71.4	53.0	72.0	58.8

**2018**

%

83.33

16.67

100

0.0

0.0

99.17

73.68

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018**

**Dipartimento di Salute mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
Sert Zola**

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		23.1	6.9	16.7	17.6	44.4	22.2	33.3	47.8	66.7
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		46.1	41.4	61.1	64.7	44.4	61.1	50.0	34.8	22.2
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	69.2	48.3	77.8	82.3	88.9	83.3	83.3	82.6	88.9
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	15.4	10.3	11.1	11.8	11.1	0.0	8.3	0.0	0.0
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	7.7	10.3	11.1	5.9	0.0	11.1	8.3	17.4	11.1
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	88.6	76.9	82.6	81.4	70.4	70.9	75.6	83.2
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	38.0	53.3	58	65.5	72.2	55	70.4	52.5

**2018**

%

46.7

36.7

83.3

6.7

10.0

80.1

54.5

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018**

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
Sert Vergato**

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		18.2	21.4	16.7	16.7	28.6	50.0	66.7	40.0	87.5
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		63.6	64.3	75.0	41.7	71.4	33.3	33.3	40.0	12.5
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	81.8	85.7	91.7	58.4	100.0	83.3	100.0	80.0	100.0
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	18.2	14.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	0.0	0.0	8.3	25	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	13.5	27.8	29.6	47.2	51.7	59.4	66.3	80.7
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	41.0	31.8	48	58.5	53.6	52.0	71.7	68.4



**2018**

%

44.4

44.4

88.9

0.0

11.1

76.0

69.6

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE**  
**2018**

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze**  
**Patologiche**  
**Area dipartimentale Sert**  
**UOC Sert**

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		22.6	22.6	30.8	44.7	35.5	31.4	36.7	45.0	57.9
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		58.1	45.2	48.7	34.2	54.8	48.6	40.0	45.0	29.8
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	80.7	67.8	79.5	78.9	90.3	80	76.7	90.0	87.7
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	3.2	3.2	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	9.7	6.5	12.8	7.9	9.7	20.0	8.3	10.0	12.3
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	78.6	78.2	84.5	91.5	83.0	95.0	96.6	90.4
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	67.0	64.8	62	79.3	73.1	68.3	74.9	63.3

**2018**

%

49.1

40.0

89.1

3.6

7.3

89.7

65.2

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018**

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
UOSD Bologna Est**

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		17.6	11.1	48.7	8.3	17.5	16.2	38.5	22.0	32.1
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		43.1	53.3	35.9	75	70	67.6	46.2	53.7	44.6
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	60.7	64.4	84.6	83.3	87.5	83.8	84.6	75.6	76.8
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	9.8	11.1	5.1	0	2.5	16.2	7.7	19.5	3.6
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	13.7	13.3	2.6	12.5	10	0.0	5.1	4.9	19.6
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	77.0	80.5	70.7	77.5	75.4	96.1	98.9	92.7
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	53.0	48.0	50	51.1	62.2	67.0	70.2	56.7

**2018**

%

31.91

44.68

76.6

10.64

12.77

89.2

53.61

MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018

Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
Sert Ovest

Procedura	Indicatore		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
		<b>Standard</b>	%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		18.8	19.6	35.7	22.2	30.8	46.9	64.0	44.4	55.6
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		22.6	7.1	31.0	55.6	42.3	25.0	12.0	22.2	14.8
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	41.4	26.7	66.7	77.8	73.1	71.9	76.0	66.7	70.4
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	3.7	23.2	11.9	3.7	3.8	6.3	4.0	0.0	3.7
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	20.7	44.6	21.4	11.1	23.1	15.6	16.0	33.3	25.9
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	45.0	64.8	94	98	98.2	98.7	100.0	100.0
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	33.0	50.8	57	69.8	76.3	76.5	86.4	71.4

**2018**

%

45.0

30.0

75.0

10.0

15.0

99.3

72.0

MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018

Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
San Lazzaro

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		54.2	4.2	42.1	0	50.0	30.8	55.6	14.3	40.0
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		29.2	83.3	5.3	75	33.3	61.5	22.2	71.4	10.0
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	83.4	87.5	47.4	75.0	83.3	92.3	77.8	85.7	50.0
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	0.0	0.0	0.0	0	5.6	0.0	0.0	14.3	20.0
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	16.7	0.0	15.8	25	11.1	7.7	11.1	0.0	30.0
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	46.4	41.9	81.8	63.9	35.1	43.9	88.4	93.29
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	21.0	29.2	38	78.8	51.2	65.0	67.9	63.2



**2018**

%

28.6

71.4

100.0

0.0

0.0

0.0

25.8

MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018

Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
UOSD Pianura Ovest

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		6.7	4.2	11.1	42.1	47.6	25.0	12.5	50.0	23.1	
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		66.7	54.2	55.6	36.8	28.6	65.0	81.3	50.0	53.8	
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	73.4	58.4	66.7	78.9	76.2	71.9	93.8	100.0	76.9	
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	0.0	8.3	0.0	15.8	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	6.7	16.7	22.2	5.3	9.5	5.0	6.3	0.0	0.0	7.7
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	51.0	80.7	67.9	64.8	78.5	81.3	85.5	90.1	
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	39.0	63.0	60	53.9	53.2	67.0	70.3	63.0	

**2018**

%

53.85

23.08

76.92

23.08

0

86.69

73.81

MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE  
2018

Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze  
Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
Sert Navile

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Ti. Fo.attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100		13.7	8.3	31.3	21.4	30.4	44.4	27.3	30.8	10.3
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati/N° Ti. Fo.attivati*100		34.5	45.8	56.3	50	56.5	33.3	50.0	50.0	55.2
	N° Ti. Fo.attivati e rinnovati o attivati e conclusi/N° Ti. Fo.attivati*100	70%	48.2	54.1	87.5	71.4	87.0	77.8	77.3	80.8	65.5
	N° Ti. Fo.attivati e interrotti dal servizio/N°Ti. Fo.attivati*100	<10%	20.7	4.2	0.0	0	4.3	11.1	9.1	7.7	31.0
	N° Ti. Fo.attivati e abbandonati dall'utente/N°Ti. Fo.attivati*100	<20%	20.7	25.0	0.0	14.3	8.7	11.1	13.6	11.5	3.4
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	12.5	66.3	45.3	52.7	49.5	69.8	61.0	68.2
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	39.0	35.9	61	44.4	44.6	55.0	63.1	51.1

**2018**

%

48.28

24.14

72.41

6.897

20.69

64.19

46.88