

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE**  
2016

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche**  
Area dipartimentale Sert  
Area Sert

Procedura	Indicatore									
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
		Standard	%	%	%	%	%	%	%	
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N° Borse lavoro attivate e concluse/N° Borse lavoro attivate*100		16.7	12.1	32.5	25.8	33.5	31.9	42.4	35.7
	N° Borse lavoro attivate e rinnovate/N° Borse lavoro attivate*100		41.3	43.3	42.4	52.1	50.8	49.5	41.8	45.5
	N° Borse lavoro attivate e rinnovate o attivate e concluse/N° Borse lavoro attivate*100	70%	58.0	55.4	74.9	77.9	84.3	81.4	84.2	81.2
	N° Borse lavoro attivate e interrotte dal servizio/N° Borse lavoro attivate*100	<10%	10.9	10.5	4.9	5.5	4.3	5.9	4.8	7.1
	N° Borse lavoro attivate e abbandonate dall'utente/N° Borse lavoro attivate*100	<20%	13.4	19.4	12.3	11.7	10.3	10.1	9.1	11.7
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N° moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	63.7	70.8	72.6	78.1	73.6	84.3	89.0
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	70%	-	50.5	49.1	54.8	62.1	63.4	61.8	70.7