

**Analisi prestazioni**  
2011-2013

Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
Area Sert

**Area Sert**

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>utenti</b>	4075	4129	3923
totale prestazioni	125458	120788	119150
attività telefonica	16686	15492	15910
relazioni sul caso e prescrizioni	8051	7935	7388
visite e colloqui	40148	36948	37789
esami chimico-clinici	28755	28409	25997
somministrazioni farmaci e vaccini	24546	22991	23305
interventi psico-terapeutici	2459	1798	1813
conduzione di gruppo	2126	2577	1991
somministrazione test	1203	3071	3215
progetto terapeutico individuale	585	684	812
disagio economico	899	883	930

**Area Sert\***

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
totale prestazioni	30.8	29.3	30.4
attività telefonica	4.1	3.8	4.1
relazioni sul caso e prescrizioni	2.0	1.9	1.9
visite e colloqui	9.9	8.9	9.6
esami chimico-clinici	7.1	6.9	6.6
somministrazioni farmaci e vaccini	6.0	5.6	5.9
interventi psico-terapeutici	0.6	0.4	0.5
conduzione di gruppo	0.5	0.6	0.5
somministrazione test	0.3	0.7	0.8
progetto terapeutico individuale	0.1	0.2	0.2
disagio economico	0.2	0.2	0.2

\*Numero prestazioni sul totale degli utenti