

**Analisi prestazioni**  
2009/2011

Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  
Area dipartimentale Sert  
Area Sert

**Area sert\***

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>utenti</b>	4683	4625	4075
totale prestazioni	89216	94466	125458
attività telefonica	9397	11298	16686
relazioni sul caso e prescrizioni	4029	5139	8051
visite e colloqui	28926	29485	40148
esami chimico-clinici	19194	20648	28755
somministrazioni farmaci e vaccini	23070	23062	24546
interventi psico-terapeutici	1750	2005	2459
conduzione di gruppo	1144	1454	2126
somministrazione test	162	189	1203
progetto terapeutico individuale	590	340	585
disagio economico	954	846	899

\*valori assoluti

**Area Sert\***

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
totale prestazioni	19.1	20.4	30.8
attività telefonica	2.0	2.4	4.1
relazioni sul caso e prescrizioni	0.9	1.1	2.0
visite e colloqui	6.2	6.4	9.9
esami chimico-clinici	4.1	4.5	7.1
somministrazioni farmaci e vaccini	4.9	5.0	6.0
interventi psico-terapeutici	0.4	0.4	0.6
conduzione di gruppo	0.2	0.3	0.5
somministrazione test	0.0	0.0	0.3
progetto terapeutico individuale	0.1	0.1	0.1
disagio economico	0.2	0.2	0.2

\*Numero prestazioni sul totale degli utenti