

**MONITORAGGIO INDICATORI PROCEDURE**  
2011

**Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche**  
**Area dipartimentale Sert**  
**Area Sert**

Procedura	Indicatore	Standard	2009	2010	2011
P01 Somministrazione farmacologica nei giorni festivi/di chiusura del servizio *	Rilevazione gennaio-ottobre del numero utenti trasferiti nei giorni festivi di chiusura del servizio distinti per SerT di provenienza		-	-	509
P04 Procedura per l'attivazione e la gestione di interventi terapeutico-socio riabilitativo in situazione lavorativa	N°Borse lavoro attivate e concluse/N°Borse lavoro attivate*100	70% **	16.7	12.1	32.5
	N°Borse lavoro attivate e rinnovate/N°Borse lavoro attivate*100		41.3	43.3	42.4
	N°Borse lavoro attivate e interrotte dal servizio/N°Borse lavoro attivate*100	10%	10.9	10.5	4.9
	N°Borse lavoro attivate e abbandonate dall'utente/N°Borse lavoro attivate*100	20%	13.4	19.4	12.3
P05 Procedura di accoglienza e presa in cura in situazioni programmate o che richiedono tempestività d'intervento	N°moduli consenso al trattamento dei dati personali firmati/numero utenti in carico*100	90%	-	63.7	70.8
	N° utenti che hanno ricevuto una valutazione multiprofessionale entro 60 giorni/N° utenti in osservazione e diagnosi*100	60%	-	50.5	49.1

\* Indicatore calcolato fino all'apertura del punto unico festivo (30/10/2011)

\*\* Lo standard si riferisce alla somma degli indicatori relativi a borse lavoro concluse e rinnovate