

CENTRO DI SALUTE MENTALE: istruzioni per l'uso

I Centri Salute Mentale (CSM) sono il cuore della rete dei servizi di salute mentale e sono il punto di accoglienza e di coordinamento di tutti i percorsi di cura che si possono rendere necessari per problemi psichiatrici o psicologici.

Nei 6 distretti del territorio aziendale sono attivi 11 Centri Salute Mentale, organizzati per poter fornire cure e assistenza nei giorni feriali dalle ore 8 alle 20, il sabato e i giorni prefestivi dalle ore 8 alle 14. Per conoscere l'orario di apertura del servizio che vi interessa potete consultare la scheda nel sito aziendale .

ACCESSO

Potete accedere al servizio offerto dal CSM se avete compiuto 18 anni, se siete residenti o stabilmente domiciliati sul territorio di Bologna e Provincia e possedete la Tessera Sanitaria attestante la vostra iscrizione presso un Medico di Medicina Generale (MMG).

L'accesso si può effettuare o con richiesta del Medico di Medicina Generale o in libero accesso, anche in urgenza negli orari di apertura. Sarete accolti da un infermiere con cui avrete un colloquio per approfondire i motivi che vi hanno portato a chiedere una visita specialistica, a seguito del quale l'infermiere fisserà insieme a voi un appuntamento per una visita specialistica che potrà essere programmata o urgente in relazione alla richiesta in vostro possesso.

IL PERCORSO DI CURA

Lo specialista psichiatra o psicologo valuterà con voi la vostra situazione di salute e potrà attivare, con il vostro consenso, un percorso di cura che ha lo scopo di comprendere, strada facendo, i vostri bisogni di salute. Avrete sempre un professionista di riferimento a cui potrete rivolgervi in caso di bisogno.

Il percorso di cura individuale prevede visite periodiche e può anche prevedere colloqui di psicoterapia, progetti socio assistenziali, progetti di tipo riabilitativo articolati, riguardanti ad esempio le aree delle relazioni interpersonali, del lavoro e delle competenze per l'autonomia abitativa.

I progetti prevedono il coinvolgimento delle persone che ne usufruiscono e spesso dei loro familiari, di diverse cooperative del privato sociale, di diverse associazioni di volontariato e promozione sociale.

RICOVERO OSPEDALIERO

Se siete in fase di grave sofferenza psichica potete essere ricoverati in ospedale, con il vostro consenso, nel Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC). Il ricovero avviene su proposta dello psichiatra di riferimento o del medico di guardia.

In alcuni casi può succedere che il ricovero non avvenga su base volontaria, ma diventi obbligatorio: si tratta di un Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) che ha la funzione di consentire alle persone, che in quel momento non hanno consapevolezza di malattia, di ricevere le cure necessarie. Durante il ricovero in regime obbligatorio vengono tutelati i diritti dell'assistito, che per la tutela dei propri diritti può rivolgersi in ogni momento al Giudice Tutelare.

RICOVERI PROGRAMMATI IN STRUTTURE RESIDENZIALI INTENSIVE

Quando le condizioni cliniche sono tali da richiedere ad esempio un periodo di cure intensive per stabilizzare il quadro sintomatologico, per avviare o rivalutare un progetto riabilitativo, oppure per dare continuità ad un percorso iniziato in ospedale, il medico psichiatra del Centro Salute Mentale può proporre un ricovero programmato in strutture residenziali a trattamento intensivo (RTI)

PRONTO SOCCORSO - CENTRO DI ASSISTENZA E URGENZA

Se accusate un momento di forte disagio psichico e per vari motivi non riuscite a mettervi in contatto con il medico, potete rivolgervi direttamente e senza richiesta del medico, o al Centro di Assistenza e Urgenza (CAU) oppure al Pronto Soccorso dell'ospedale a voi più vicino per avere una consulenza.

PERCORSI RIABILITATIVI RESIDENZIALI

In alcune situazioni particolari il percorso di cura può anche prevedere l'attivazione di un inserimento in strutture residenziali, nelle quali sviluppare un progetto terapeutico riabilitativo personalizzato, che sarebbe difficile conseguire rimanendo a domicilio.

DIMISSIONI

Le dimissioni dal Centro Salute Mentale avvengono alla conclusione del percorso di consulenza o del percorso di cura con una lettera di rinvio per il Medico di Medicina Generale. In qualsiasi momento potrete sempre rivolgervi ai professionisti del Centro Salute Mentale se ne avrete nuovamente la necessità.

ASSOCIAZIONISMO E INFORMAZIONI SUI SERVIZI

Nel territorio bolognese sono attive numerose associazioni di familiari e utenti che si occupano di fornire informazioni e offrire attività diverse per coloro che desiderano migliorare la propria situazione di salute. Il

Dipartimento di Salute Mentale di Bologna lavora in collaborazione con le associazioni anche realizzando i "progetti P.R.I.S.M.A." (Promuovere Realizzare Insieme Salute Mentale Attivamente) . Sono presenti anche Esperti di Supporto tra Pari (ESP), utenti che hanno seguito un percorso verso la guarigione prendendo consapevolezza della loro storia e frequentando corsi formativi che li mettono in grado di affiancare altri utenti, di sostenerli e di accompagnarli nel loro progetto di vita. Potete trovare ulteriori notizie nel sito <https://www.sogniebisogni.it>.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

In ogni Centro Salute Mentale troverete una buchetta adibita ad accogliere i vostri suggerimenti e i vostri reclami che possono favorire il miglioramento del servizio. È anche possibile esporre la vostra segnalazione attraverso il sito www.ausl.bologna.it/per-i-cittadini/urp

GARANZIE DEL SERVIZIO E TUTELA DELLA PRIVACY

Le garanzie del servizio di salute mentale e le informazioni sul trattamento dei vostri dati personali per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie sono reperibili nella Carta dei Servizi Aziendali e presenti nel sito dell'AUSL di Bologna <https://www.ausl.bologna.it/privacy>

DOVE SIAMO

