



Procedimento

Erogazione assistenza integrativa per domiciliati, celiaci, stomizzati, diabetici, insufficienza renale, buoni per malattie metaboliche

Breve descrizione e riferimenti normativi utili

Ausili da assorbenza. Il cittadino, in possesso dei requisiti previsti dal DM 27/08/1999 n. 332, e di invalidità / certificazione medica di incontinenza stabilizzata, dovrà rivolgersi al Poliambulatorio di riferimento dove troverà un infermiere che potrà valutare le sue necessità e che procederà pertanto alla richiesta di attivazione di fornitura. Una volta verificati i requisiti, si procederà all'autorizzazione dell'erogazione. La consegna dei presidi verrà effettuata dalla ditta assegnataria presso il domicilio dell'utente a cadenza trimestrale. Per i presidi non utilizzati a seguito di trasferimento in altra azienda usl o di decesso, dovrà esserne richiesto il ritiro. D.M. 332/99 e ss.mm.ii, procedure azienda li.

Articolazione

Dipartimento Attività Amministrative Territoriali e Ospedaliere

Unità operativa

UO Processi Amministrativi Cure Primarie (SC) - Funzione Protesica Integrativa

Responsabile del procedimento

VINCENZA GERALDI

Tel.

E-Mail

fatima.geraldi@ausl.bologna.it

Inizio del procedimento

istanza di parte

Modulistica necessaria

Non è presente modulistica predefinita

Individuazione Uffici per informazioni, orari, modalità di accesso, recapiti, presentazione istanze

Città di Bologna, dal lunedì al venerdì ore 10,00-12,00 tel 051/2869308. Pianura Est: Budrio dal lunedì al venerdì 8,30-10,00; San Pietro in Casale lunedì mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12,00. Pianura Ovest, tel 051/6813316 dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00. Reno, Lavino e Samoggia, dal lunedì al venerdì 8,30-12,30 tel 051/596913. San Lazzaro di Savena, dal lunedì al venerdì 9,00-10,30. Appennino Bolognese, 0534/20916 dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 11,00.

Termine di conclusione procedimento

30 giorni

Possibilità di sostituzione con autocertificazione

No

Possibilità di termine del procedimento con silenzio/assenso

No

Strumenti di tutela di amministrativa e giurisdizionale riconosciuti dalla Legge

DPR 12/01/2017 per celiaci, DGR 2259 del 27/12/2018 ■■

Titolare potere sostitutivo

ROSSELLA SALMASO

Tel. Titolare potere sost.

E-mail Titolare potere sost.

rossella.salmaso@ausl.bologna.it

Modalità di attivazione del potere sostitutivo

Può essere attivato tramite posta ordinaria, posta elettronica e contatto telefonico