

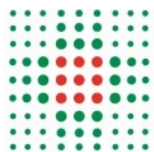


Sistema Integrato di Valutazione del Personale

Il mestiere di valutare

**Report Conclusivo del Corso
Edizioni 2020 e 2021**

Prospettive 2022



Il corso

Dopo una prima tappa 2019, che è stata dedicata esclusivamente all'ingresso dei "nuovi" valutatori in area Comparto Sanità (titolari di Posizione Organizzativa/di Coordinamento/di Funzione), si è passati ad una seconda fase del percorso di formazione obbligatoria, che ha coinvolto in maniera complessiva, interprofessionale e interdisciplinare, *tutti i circa 470 valutatori e valutatrici*, censiti nell'Albo aziendale dei Valutatori.

Dopo le prime 10 edizioni del corso, a causa delle restrizioni intervenute sulla didattica in aula a seguito dell'emergenza dovuta al COVID-19, il corso è stato riprogettato da formato *blended* (in presenza + a distanza) a formato interamente a distanza (FAD).



Il corso

- Al Corso, della durata di 14 ore, hanno partecipato gruppi-classe composti, al massimo, da 25 partecipanti.

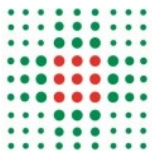
Sono state svolte complessivamente 26 edizioni, così suddivise:

- «**PRIMO SEMESTRE 2020**»: terminato il giorno 31 luglio 2020 (comprende 8 ore d'aula in presenza fisica)
 - «**SECONDO SEMESTRE 2020**»: terminato il 31 dicembre 2020 (comprende 8 ore d'aula sincrona in presenza virtuale, per l'emergenza dovuta al COVID-19).
 - «**SECONDO SEMESTRE 2021**»: terminato il 31 dicembre 2021 (comprende 8 ore d'aula sincrona in presenza virtuale, per l'emergenza dovuta al COVID-19).
- Le edizioni si sono svolte, quindi, in parte, in aula sincrona (fisica o virtuale – 8 ore) e, in parte, in auto-formazione a distanza, che prevedeva varie attività da completare (6 ore) sulla piattaforma SELF-PA (il Sistema di E-Learning Federato per le Amministrazioni Pubbliche dell' Emilia Romagna).



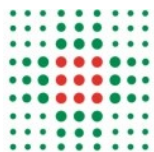
Il corso

- Le attività didattiche svolte in aula sono consistite in: lezioni frontali e simulazioni individuali e di gruppo, centrate sui temi del feedback ai collaboratori, dell'esercizio della funzione di coach per la propria équipe e nella simulazione della progettazione e della realizzazione del colloquio di valutazione a fine periodo (ex post).
- Le attività didattiche svolte a distanza sono consistite nella partecipazione ad una *survey* sullo sviluppo delle competenze per il futuro delle Aziende Sanitarie, nello studio individuale (documenti, video), nella risposta a un questionario di revisione del percorso valutativo svolto, somministrato a fine corso (centrato sull'attività di comunicazione all'équipe, sulla preparazione dei colloqui individuali ex ante e del colloquio di valutazione ex post).



Scopo del corso

Questo corso di formazione per valutatori è centrato sulla revisione della esperienza di valutazione portata dai partecipanti, rivista alla luce dei nuovi standard regionali, sulla comunicazione nell'équipe e sull'uso valorizzante della valutazione della performance individuale.

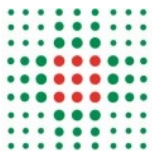


Hanno partecipato alle edizioni 2020 e 2021

PARTECIPANTI	Partecipanti ai c*orsi 2020 e 2021	Valutatori presenti nella community aziendale
VALUTATORI NELL'AREA DELLA DIRIGENZA SANITARIA, PROFESSIONALE, TECNICA ED AMMINISTRATIVA	137	227
VALUTATORI NELL'AREA DEL COMPARTO TITOLARI DI COORDINAMENTI/POSIZIONI ORGANIZZATIVE/FUNZIONI (SERVIZI TECNICI/AMMINISTRATIVI E DI STAFF)	35	45
VALUTATORI NELL'AREA DEL COMPARTO TITOLARI DI COORDINAMENTI/POSIZIONI ORGANIZZATIVE/FUNZIONI (DIREZIONE ASSISTENZIALE, TECNICA E RIABILITATIVA)	156	200
Totale	328	472*

Nell'Albo aziendale dei valutatori (consultabile dal sito web aziendale all'indirizzo <https://ambo.ausl.bologna.it/pro/val>) è riportata, per ogni valutatore/valutatrice, la frequenza alla formazione valutatori, a partire dall'anno 2019.

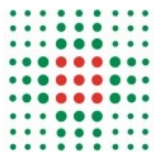
* Al momento del corso



Attività didattiche in presenza

(FISICA O VIRTUALE)

- **Presentazione delle linee guida regionali e del percorso aziendale di avvicinamento allo standard per il Sistema Integrato di valutazione del personale**
- **Presentazione da parte dei partecipanti della loro esperienza di valutazione e di colloquio con i collaboratori**
- **Presentazione interattiva del catalogo aziendale delle competenze e delle schede di risultato**
- **Partecipazione attiva alla simulazione individuale** (dimostrare di saper applicare gli indirizzi delle linee guida nelle simulazioni dei feedback ai collaboratori)
- **Partecipazione attiva alla simulazione di gruppo di un colloquio di esplicitazione della valutazione annuale** preparato sulla base di casi didattici forniti dai docenti e tratti dalla pratica delle aziende sanitarie.



Attività didattiche a distanza

- **Consultazione e studio individuale** della documentazione e del materiale didattico messi a disposizione sulla piattaforma;
- **Video-simulazioni** (delle riunioni di informazione all'équipe e del colloquio di inizio periodo);
- **Survey «Dialoghi del futuro: questionario sull'esperienza di valutazione per la valorizzazione dei professionisti»;**
- **Questionario di apprendimento/revisione di fine corso** (revisione delle attività informative all'equipe, dei colloqui ex-ante, dei colloqui di esplicitazione della valutazione annuale);
- **Gradimento** del corso (risposte a questionario).



Risultati complessivi dell'attività didattica a distanza:

- **DIALOGHI DEL FUTURO**
- **QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO/REVISIONE DI FINE CORSO**
- **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**



DIALOGHI DEL FUTURO: questionario sull'esperienza di valutazione per la valorizzazione dei professionisti

Questionario sull'esperienza di valutazione indirizzato ai partecipanti al corso impegnati nell'esercizio dei processi di valutazione individuale della performance del personale assegnato.

Con il questionario si sono potute evidenziare le opportunità e/o le criticità dei processi di valutazione, allo scopo di migliorare l'utilità della valutazione della performance come strumento di monitoraggio all'interno di percorsi di crescita professionale di tutto il personale.

237 risposte su
328 partecipanti



QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

Ai partecipanti al corso sono stati sottoposti due questionari in parte differenti di apprendimento/fine corso.

Sono differenziati in quanto i partecipanti del secondo semestre 2020 e del 2021, durante le edizioni del corso disponibili, si trovavano già nel pieno delle valutazioni annuali individuali.

237 risposte su
328 partecipanti

QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

Il profilo come valutatore/valutatrice:

PROFILO	PARTECIPANTI EDIZIONI
DIREZIONE STRATEGICA, DIRETTORI DISTRETTO/DIPARTIMENTO	2%
DIRETTORE DI UOC/UOS/UOSD/PROGRAMMA	38%
TITOLARE POSIZIONE ORGANIZZATIVA/COORDINAMENTO/FUNZIONE - DATeR	50%
TITOLARE POSIZIONE ORGANIZZATIVA/COORDINAMENTO/FUNZIONE - SERVIZI TECNICI/AMM.VI E DI STAFF	10%
TOTALE	100%

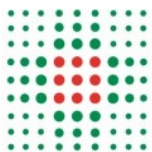


QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO (PRIMO SEMESTRE 2020)

Il corso ha affrontato tre principali tematiche, a ognuna delle quali corrispondono una specifica tecnica e un particolare ruolo nel ciclo di miglioramento della qualità della prestazione individuale dei professionisti:

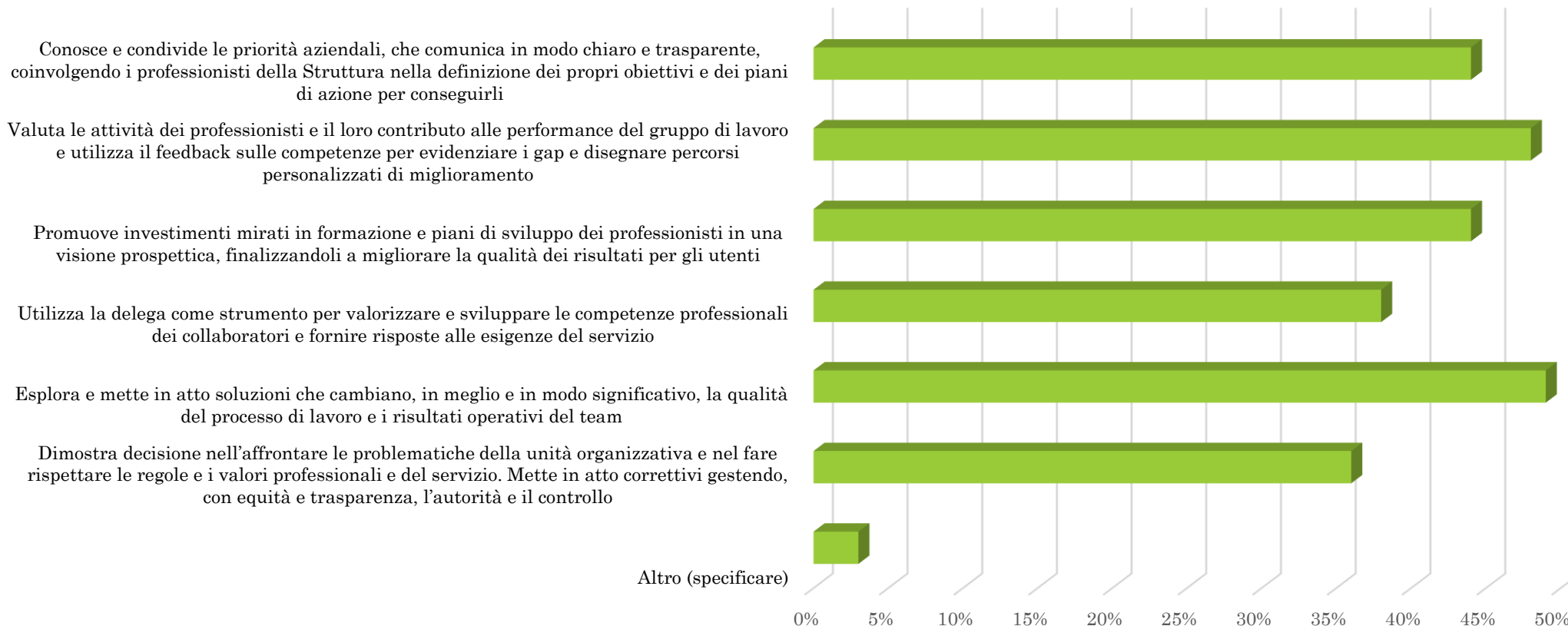
- **Feedback**
- **Coaching**
- **Colloquio individuale ex post**

Pensando allo sviluppo, nei prossimi anni, del Dossier Formativo Trasversale dedicato a valutatori e valutatrici, per quali competenze vorrebbe continuare gli approfondimenti?

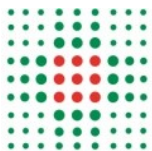


QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO (PRIMO SEMESTRE 2020)

Per quali competenze vorrebbe continuare gli approfondimenti?



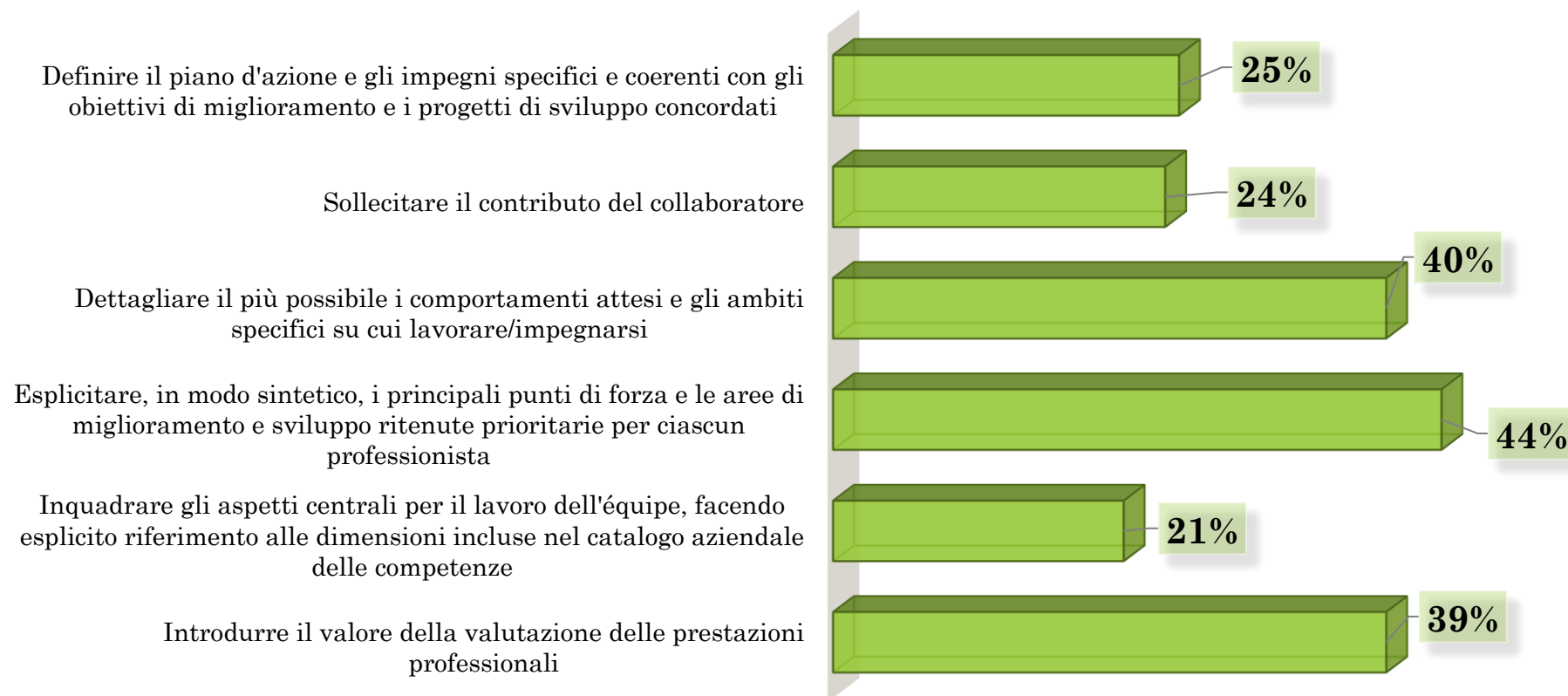
«**Altro**»: il coaching quale metodo di sviluppo di una persona, di un gruppo di lavoro; strategia d'impresa; Test oggettivi di valutazione; alta formazione; ascolto e collaborazione nel gruppo di lavoro; aspetti motivazionali e di gestione dei conflitti; condividere e conoscere esperienze di altre Aziende; integrazione professionale ed organizzativa multi-professionale.

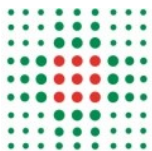


QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

(SECONDO SEMESTRE 2020 e 2021)

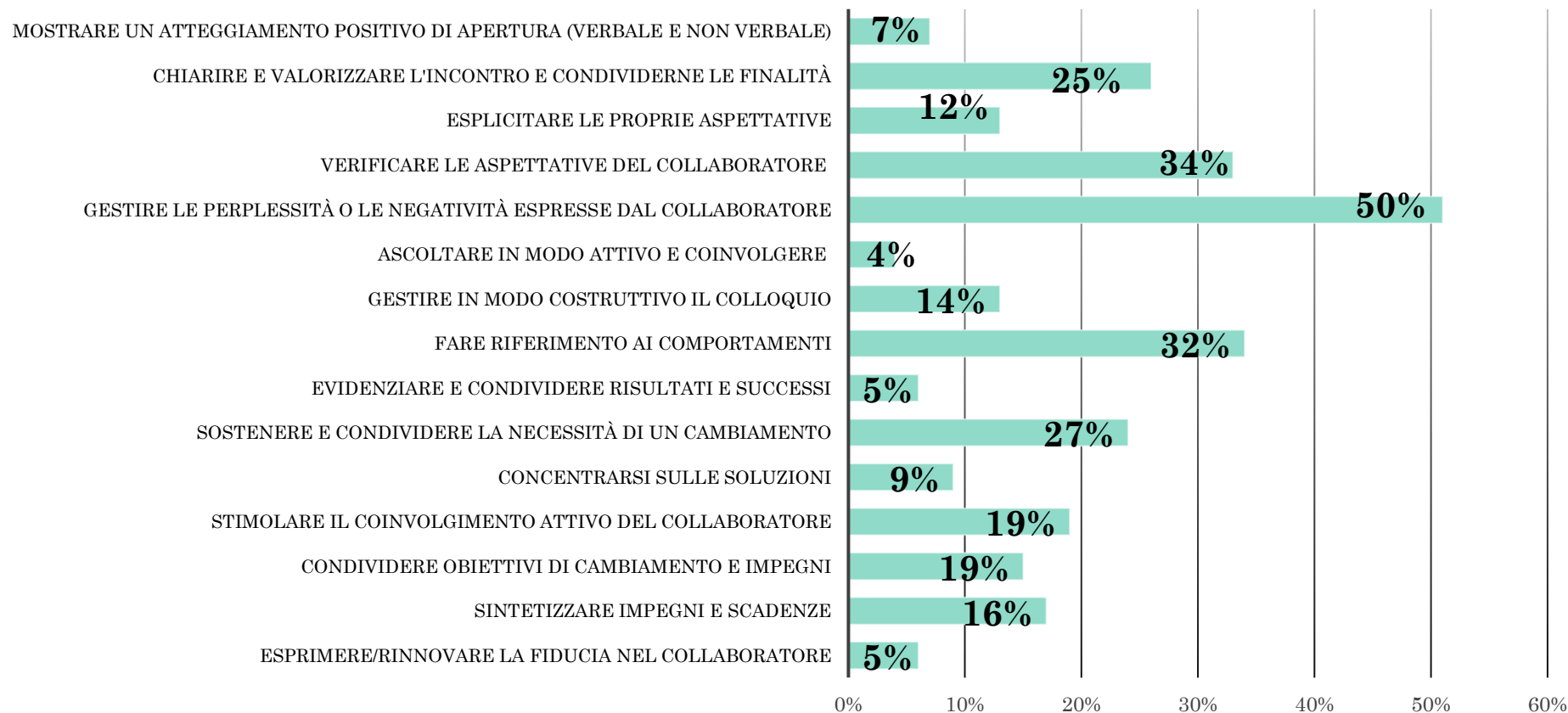
Sul versante dei contenuti, quali delle seguenti azioni sono risultate più difficili da attuare?

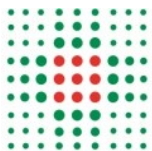




QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO (SECONDO SEMESTRE 2020 e 2021)

Sul versante, invece, delle modalità di gestione del colloquio, quali delle seguenti raccomandazioni sono risultate più problematiche da seguire?



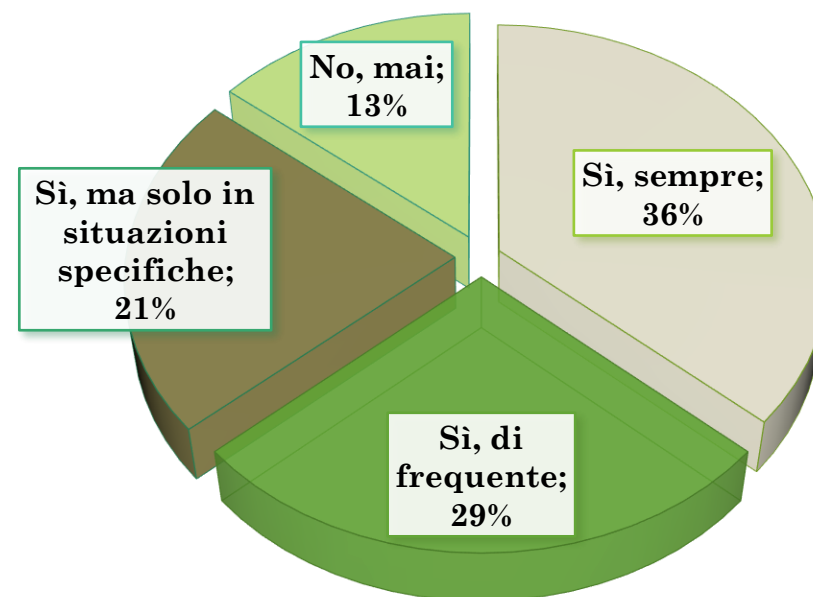


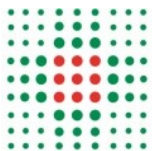
QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

(SECONDO SEMESTRE 2020 e 2021)

**Ha utilizzato il pro-memoria riassuntivo
(verbale) per sintetizzare impegni di
miglioramento e azioni conseguenti?**

Sì, sempre	50	36%
Sì, di frequente	41	29%
Sì, ma solo in situazioni specifiche	30	21%
No, mai	18	13%
Numero totale rispondenti	139	



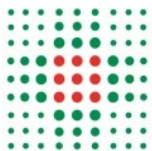


QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

(SECONDO SEMESTRE 2020 e 2021)

Ci segnali una «singolarità» che si è verificata durante i colloqui (una cosa che non si aspettava, insolita, che l'ha stupita o che ha notato con particolare interesse)

- I collaboratori hanno riconosciuto l'utilità del colloquio
- La valorizzazione del lavoro svolto durante l'anno percepita dai collaboratori
- Timore di un giudizio negativo
- Soddisfazione da parte dei collaboratori di poter partecipare alla loro valutazione, trovando il confronto stimolante
- Collaboratori che hanno ammesso le loro criticità
- Autovalutazioni dei collaboratori più basse/più alte di quelle pensate
- La scarsa consapevolezza del potenziale espresso
- Non capire l'utilità di essere valutati
- Non accettare la valutazione dopo essersi confrontati con i colleghi
- Difficoltà a condividere obiettivi di lavoro multiprofessionali



QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

(SECONDO SEMESTRE 2020 e 2021)

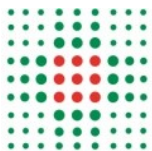
Cosa ha imparato, sul mestiere di valutare, dalla esperienza dei colloqui individuali?

- Ci vuole competenza per poter motivare i collaboratori
- Occorre avere più tempo da dedicare al colloquio per poter essere uno strumento potente
- Assumere un atteggiamento positivo
- Essere oggettivi e saper ascoltare i collaboratori
- Umanamente faticoso
- Occorre una formazione specifica e continua
- Ci vuole esperienza
- La valutazione viene ancora vissuta come punitiva e non come elemento di crescita
- Non è facile valutare gli altri
- La valutazione aiuta anche a capire se stessi come valutatori, le proprie capacità di gestire anche le relazioni con i collaboratori
- Non è semplice valutare colleghi che si conoscono da tempo
- Non esiste ancora una cultura della valutazione
- Valutare deve diventare un sostegno alla motivazione
- Avere la conferma dell'alta professionalità dei collaboratori

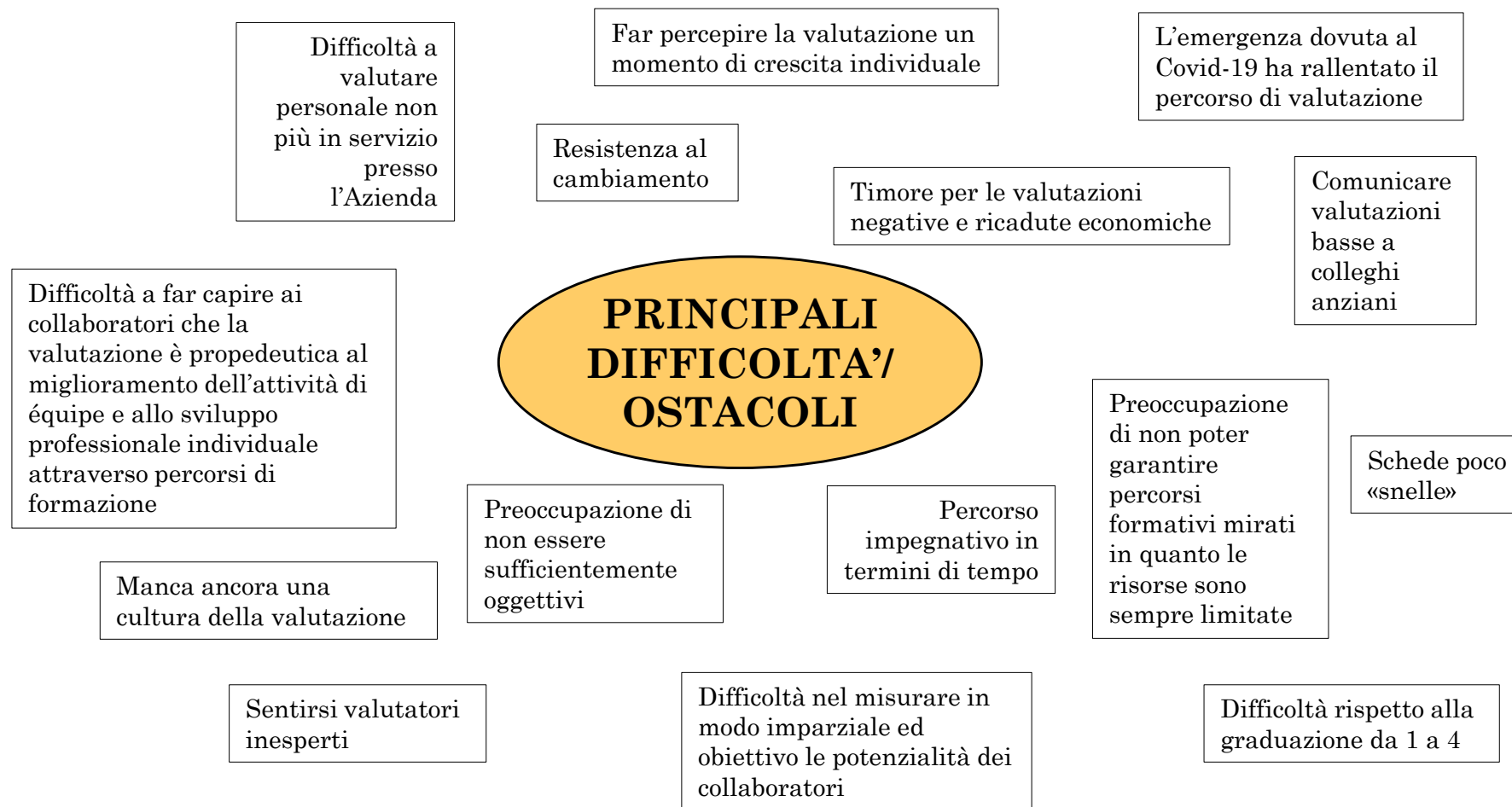


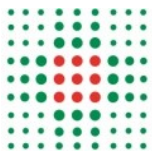
QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO: **ASPETTI CRITICI E POSITIVI COMUNI PER TUTTI I** **PARTECIPANTI DELLE 26 EDIZIONI DEL CORSO**

Ai partecipanti è stato chiesto di descrivere brevemente quali sono state le principali difficoltà incontrate durante il processo di valutazione e quali, infine, sono state le soluzioni trovate o che hanno facilitato il loro compito di valutatori:

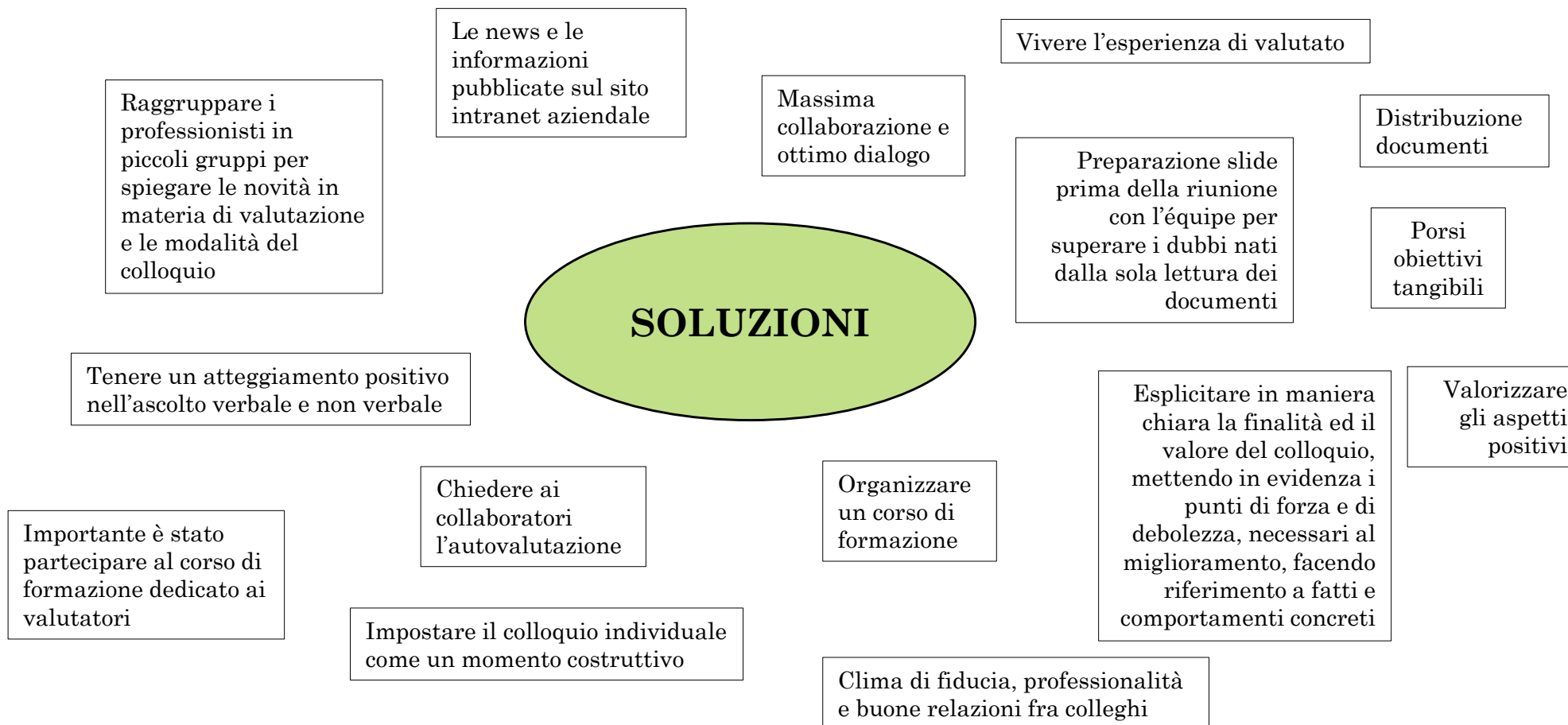


QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO: ASPETTI CRITICI COMUNI PER TUTTI I PARTECIPANTI DELLE 26 EDIZIONI DEL CORSO





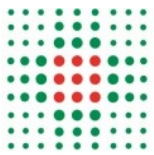
QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO: ASPETTI POSITIVI/SOLUZIONI COMUNI PER TUTTI I PARTECIPANTI DELLE 26 EDIZIONI DEL CORSO





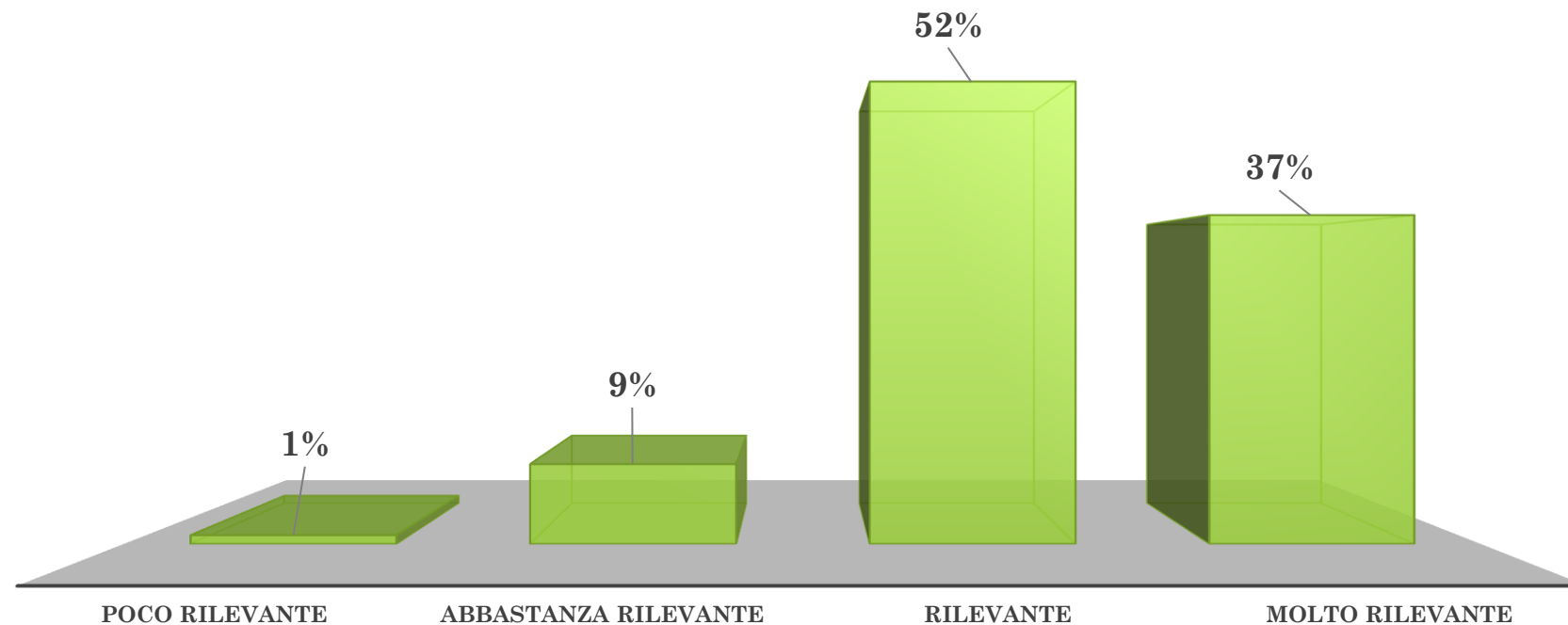
Questionario di gradimento

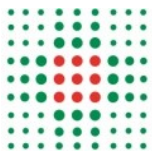
208 risposte su
328 partecipanti



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

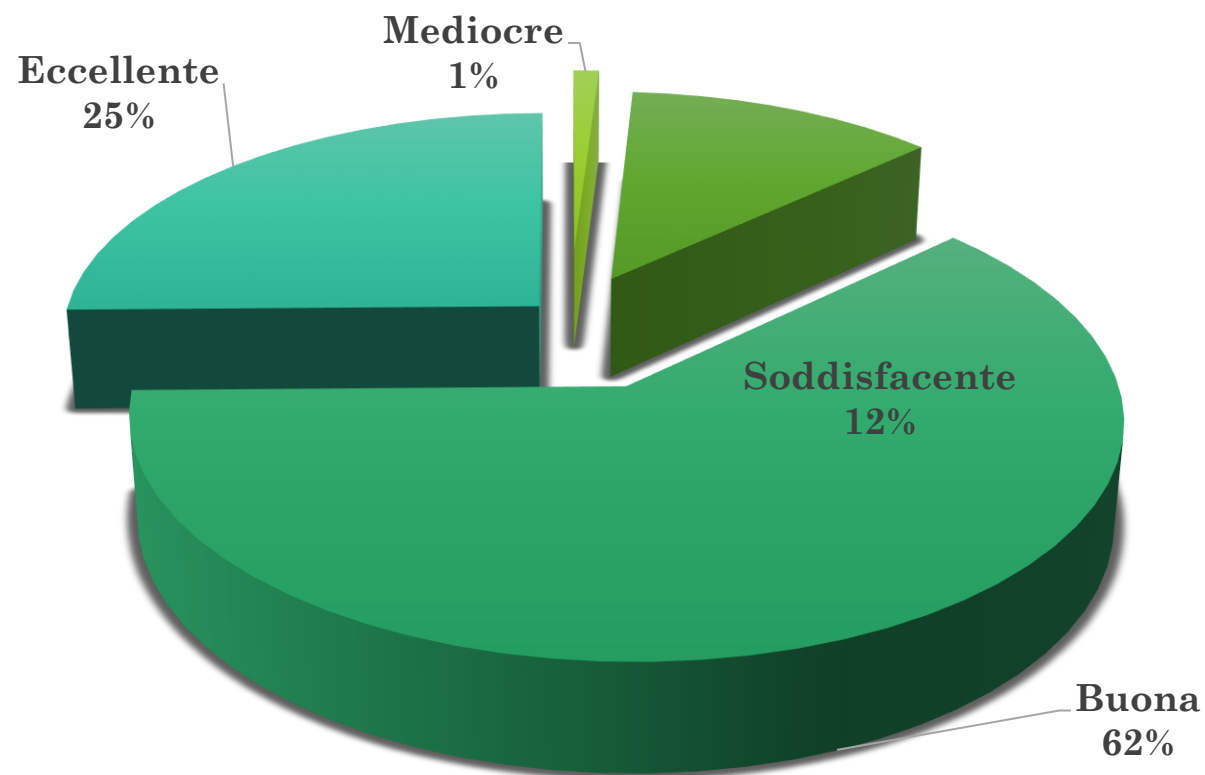
Come valuta la **rilevanza** degli **argomenti trattati** rispetto alla sua necessità di aggiornamento?

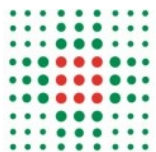




QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

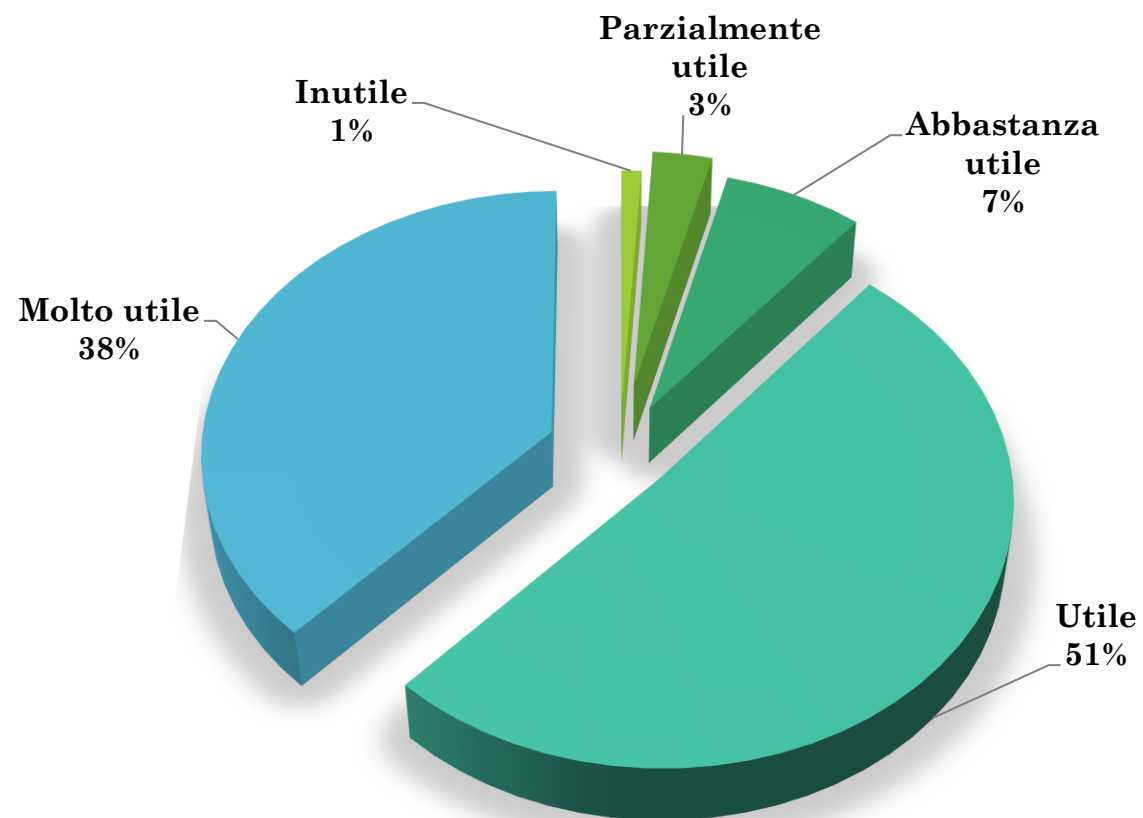
Come valuta la **qualità** educativa/di aggiornamento fornita da questo evento?





QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Come valuta l'**utilità** dell'evento per la tua formazione continua?

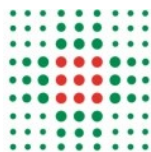




QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

SUGGERIMENTO PIU' FREQUENTE:

Continuare la formazione con ulteriori approfondimenti sul tema della valutazione della performance individuale con webinar e corsi FAD, oltre che in presenza, per facilitare anche i neo-valutatori.



Il corso verrà riproposto nel 2022 per la formazione dei valutatori e delle valutatrici che ancora non hanno avuto la possibilità di partecipare alle edizioni precedenti e dei/delle titolari di nuovi incarichi che richiedono competenze manageriali.

	PARTECIPANTI CORSO EDIZIONI 2020-2021	% PARTECIPANTI CORSO EDIZIONI 2020-2021	DESTINATARI DELLA FORMAZIONE 2022	% DESTINATARI DELLA FORMAZIONE 2022
DIREZIONE STRATEGICA, DIRETTORI DISTRETTO/DIPARTIMENTO	5	2%	22	11%
DIRETTORE DI UOC/UOS/UOSD/PROGRAMMI	102	38%	105	52%
TITOLARE POSIZIONE ORGANIZZATIVA/COORDINAMENTO/FUNZIONE - DATeR	137	50%	56	28%
TITOLARE POSIZIONE ORGANIZZATIVA/COORDINAMENTO/FUNZIONE - SERVIZI TECNICI/AMM.VI E DI STAFF	28	10%	18	9%
TOTALE COMPLESSIVO	272*	100%	201	100%

*dati elaborati dall'Albo dei valutatori anno 2022: 272 sono i partecipanti ai corsi precedenti tuttora iscritti nell'Albo.
Non sono stati compresi nel calcolo i professionisti che attualmente non sono più in servizio presso l'Azienda USL di Bologna

La crew del corso

- Barbara Curcio Rubertini, Sviluppo Organizzativo e Coordinamento Staff AUSL Bologna - responsabile scientifica, progettazione didattica, docenza e tutoring d'aula
- Caterina Macciantelli, Sviluppo Organizzativo e Coordinamento Staff AUSL Bologna - progettazione didattica e tutoring d'aula
- Erika Piccinelli, Formazione AUSL Bologna – progettazione didattica e tutoring in ambiente e-learning
- Alex Castelli, Formazione AUSL Bologna – logistica
- Franco Fucci, Formazione AUSL Bologna - amministrazione

Hanno inoltre collaborato alla docenza:

Lorenza Boschi e Guido Prato Previde, Psicologi delle organizzazioni

GRAZIE A TUTTI