



FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Determinazione
NUMERO: 0001602
DATA: 29/05/2019 15:01
OGGETTO: Adozione di misure di prevenzione della corruzione nell'area di rischio rappresentata dalla gestione dei rapporti con gli Enti, le Associazioni e le Imprese private, fornitrici di servizi, prestazioni, assistenza aggiuntiva non sanitaria e presidi sanitari non a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Grazia Matarante

ADOTTATO DA:

UO Anticorruzione, Trasparenza e Privacy (SC)

CLASSIFICAZIONI:

- [01-01-02]

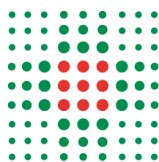
DESTINATARI:

- Collegio sindacale: collegio.sindacale@ausl.bologna.it
- Direzione Generale
- Direzione Amministrativa
- Direzione Sanitaria
- Dipartimento Chirurgico
- Dipartimento Emergenza
- Dipartimento Materno Infantile
- Dipartimento Servizi
- Dipartimento Salute Mentale - Dipendenze Patologiche
- IRCCS Istituto delle Scienze Neurologiche - Direzione Operativa
- IRCCS Istituto delle Scienze Neurologiche - Direzione Scientifica
- Dipartimento Farmaceutico
- DAAT - Dipartimento Attività Amministrative Territoriali
- UO Funzioni HUB (SC)
- UO Presidio Ospedaliero Unico Aziendale (SC)
- UO Governo Clinico e Sistema Qualità (SC)
- UO Medicina Legale e Risk Management (SC)



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



- UO Qualita', Accreditamento e Relazioni con il cittadino (SS)
- Distretto di Committenza e Garanzia dell'Appennino Bolognese
- Distretto di Committenza e Garanzia della Citta' di Bologna
- Distretto di Committenza e Garanzia di San Lazzaro di Savena
- Distretto di Committenza e Garanzia Reno, Lavino e Samoggia
- Distretto di Committenza e Garanzia Pianura EST
- DATeR - Direzione Assistenziale Tecnica e Riabilitativa
- UO Amministrativa e Segreteria DATeR (SSD)
- Dipartimento Medico
- Dipartimento Oncologico
- Dipartimento Cure Primarie
- Dipartimento Sanita' Pubblica
- UOC Direzione Amministrativa IRCCS
- UO Amministrativa DSM - DP (SC)
- UO Amministrativa DCP (SC)
- UO Servizio Prevenzione e Protezione (SC)
- Direzione Attivita' Socio-Sanitarie - DASS (SC)
- UO Servizi Amministrativi Ospedalieri (SC)
- UO Controllo di Gestione e Flussi Informativi (SC)
- UO Sviluppo Organizzativo, Professionale e Formazione (SC)
- UO Committenza e Specialistica Ambulatoriale (SC)
- UO Ingegneria Clinica (SC)
- Distretto di Committenza e Garanzia Pianura Ovest
- UO Amministrativa DSP (SC)

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
DETE0001602_2019_determina_firmata.pdf	Matarante Grazia	023D72F3306FAF4AF6C4CF8DA6ABFD38 D5053F42B9DB96A638DE38A8B5C11A41
DETE0001602_2019_Allegato1.pdf:		E7C47C38BBD435DD2B99A30A194AC5C 87586208AFE6B0FC3AA55B55435ACF0E9
DETE0001602_2019_Allegato2.pdf:		8C1EBBB79C60A624D0F5E3D90608C052 A17BC751102CABD43E6D4160C7BBD9B4
DETE0001602_2019_Allegato3.pdf:		5F3798F22598E583A321E415ACDFBED40 12E54ACDA7185B23F67AF50B97492B9
DETE0001602_2019_Allegato4.pdf:		F97EFF6FE4CCD335D9F3D84624B542F2 23E99D3B4796657CD3FC0B249E21794D



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Anticorruzione, Trasparenza e Privacy (SC)

DETERMINAZIONE

OGGETTO: Adozione di misure di prevenzione della corruzione nell'area di rischio rappresentata dalla gestione dei rapporti con gli Enti, le Associazioni e le Imprese private, fornitrici di servizi, prestazioni, assistenza aggiuntiva non sanitaria e presidi sanitari non a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

IL DIRETTORE

Richiamata la Deliberazione n. 47 del 13 febbraio 2017 dell'Azienda U.S.L. di Bologna, con la quale sono state riconosciute le attività di gestione e la conseguente competenza all'adozione di atti amministrativi ai Dirigenti delle Unità Operative afferenti allo Staff specifico del Direttore Generale e, pertanto, alla Dott.ssa Grazia Matarante, Direttore dell'U.O. Anticorruzione, Trasparenza e Privacy e Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, la titolarità ed il potere di firma degli atti di propria competenza;

Visti :

- la Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione";
- la Legge Regionale Emilia Romagna n. 26/2013 ad oggetto "Disposizioni urgenti in materia di organizzazione del lavoro nel sistema delle amministrazioni regionali";
- la Determinazione di ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015
- il DPCM 12 gennaio 2017 "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502" e relativi allegati;
- la Deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia Romagna 27 marzo 2017 n. 365 " *Primo Provvedimento attuativo nell'ambito dell'assistenza territoriale del DPCM 12 gennaio 2017 recante Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502*";
- La Deliberazione della Giunta Regionale Emilia Romagna n. 96/2018 di approvazione dello schema tipo del Codice di comportamento delle Aziende Sanitarie Regionali;

Richiamata la Deliberazione n. 166 del 29 maggio 2018 di adozione del nuovo Codice di Comportamento dell'Azienda Usl di Bologna;

Considerato che l'analisi dei processi aziendali di gestione delle prescrizioni di presidi, prestazioni e servizi non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, condotta dal Tavolo Tecnico di lavoro multidisciplinare



appositamente costituito, per le forti implicazioni di natura economica ed etica, ha reso necessario intervenire sull'organizzazione delle attività di gestione e sul potenziamento degli strumenti di controllo, al fine di evitare possibili collusioni tra il personale coinvolto e gli enti/associazioni/imprese private fornitrici di quanto prescritto, presenti sul territorio aziendale;

Preso atto che dall'analisi condotta dal Tavolo Tecnico, i cui verbali sono agli atti di questa Unità Operativa, gli eventi rischiosi che possono verificarsi in tale ambito sono sostanzialmente riconducibili a:

- indicazione/suggerimento ai pazienti o ai parenti di questi ultimi, necessitanti di presidi, prestazioni o servizi non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, da parte degli addetti dei reparti o di altro personale aziendale, di una specifica associazione/ente/impresa privata che svolge il tipo di attività o vende il presidio richiesto, dietro il riconoscimento da parte di queste ultime di un beneficio economico o di altra natura patrimoniale e non;
- accettazione impropria di regali o compensi da parte del personale addetto a fronte della promessa ai pazienti o loro congiunti, di una particolare cura e attenzione nella gestione della persona prima della presa in carico da parte della associazione o ente che svolge questo tipo di attività o vende il presidio richiesto;
- accessi non autorizzati di rappresentanti di ente/associazione/impresa privata esterno nei reparti aziendali per fare opere di accaparramento clientela dei pazienti o loro parenti;

Ritenuto necessario in condivisione con la Direzione Aziendale definire nuove e più puntuali regole per gli operatori interni ed esterni, improntate a principi di correttezza, legalità ed eticità attraverso la definizione di regole di comportamento dettagliate nelle schede specifiche per tipologia di prestazione non a carico del SSN di misura di prevenzione della corruzione:

- Sanitarie e Centri Riabilitativi (all.1);
- Trasporto in ambulanza (all.2);
- Assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti) (all.3);
- Protesi Acustiche (all.4);

che si allegano quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto opportuno affidare l'incarico di effettuare le necessarie verifiche sulla corretta applicazione delle misure di prevenzione della corruzione di cui sopra alla Direzione Sanitaria di Presidio e alla Direzione Assistenziale Tecnica e Riabilitativa nel rispetto delle modalità riportate negli allegati specifici per ogni tipologia di prestazione o servizio non a carico del Servizio Sanitario Nazionale al presente provvedimento, fermo restando che anche il Responsabile della Prevenzione della Corruzione potrà esercitare poteri di verifica in conformità alle vigenti disposizioni normative;

Dato atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio dell'Azienda USL di Bologna;



Determina

Per quanto espresso in premessa,

1) di adottare nell'ambito dei processi di gestione di prescrizione di presidi, prestazioni e servizi non a carico del SSN, le misure di prevenzione della corruzione, di cui agli allegati che costituiscono parte integrale e sostanziale del presente atto:

- Sanitarie e Centri Riabilitativi (all.1);
- Trasporto in ambulanza (all.2);
- Assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti) (all.3);
- Protesi Acustiche (all.4)

2) di affidare l'incarico di effettuare le necessarie verifiche sulla corretta applicazione delle misure di prevenzione della corruzione di cui sopra alla Direzione Sanitaria di Presidio e alla Direzione Assistenziale Tecnica e Riabilitativa nel rispetto delle modalità riportate negli allegati al presente provvedimento, fermo restando che anche il Responsabile della Prevenzione della Corruzione potrà esercitare poteri di verifica in conformità alle vigenti disposizioni normative;

3) di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio dell'Azienda USL di Bologna;

4) di individuare, ai sensi della L. 241/90, Responsabile del Procedimento l'Avv. Grazia Matarante, Direttore dell'Anticorruzione, Trasparenza e Privacy (SC);

5) di dare massima diffusione alle misure adottate con il presente provvedimento attraverso pubblicazione sul sito web aziendale;

6) di trasmettere copia del presente provvedimento a:

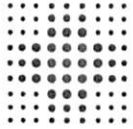
- Direttore Generale;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore Sanitario;
- Direttori di Dipartimenti di Produzione Ospedaliera;
- Direttori di Dipartimenti di Produzione Territoriale;
- Direttore Scientifico IRCCS;
- Direttore Operativo IRCCS;
- Direttore UO Amministrativa IRCCS;
- Direttore Dipartimento Farmaceutico;
- DAAT - Dipartimento Attività Amministrative Territoriali;



- Direttori UO Staff specifico del DG;
- Direttori UO Staff specifico del DA;
- Direttori UO Staff di Direzione aziendale;
- Responsabile UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino;
- Direttori di Distretto;
- DASS - Direzione Attività Socio Sanitarie;
- DATeR - Direzione Assistenziale Tecnica e Riabilitativa;
- UO Amministrativa DCP;
- UO Amministrativa DSM;
- UO Amministrativa DSP;
- UO Amministrativa DATeR;
- Collegio Sindacale;

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:
Roberta Pasotti

Firmato digitalmente da:
Grazia Matarante



Misura di prevenzione della corruzione anno 2019

PRESTAZIONI EXTRA LEA: SANITARIE E CENTRI RIABILITATIVI

Area di Intervento:

La scelta da parte dell'utente del soggetto erogatore delle prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale deve avvenire in modo libero e consapevole e senza alcuna interferenza da parte del personale aziendale

Tipologia di rischio:

- indicazione/suggerimento ai parenti, della persona necessitante di articoli sanitari da parte degli addetti dei reparti, di una specifica impresa o attività commerciale concentrate nella vendita di articoli sanitari dietro riconoscimento da parte di quest'ultima di un beneficio economico o di altra natura patrimoniale e non.

Misure di prevenzione:

1. Il cittadino deve poter scegliere liberamente e consapevolmente l'impresa o l'attività commerciale concentrate nella vendita di articoli sanitari.

Il personale dipendente o che opera per conto dell'Azienda USL di Bologna non è autorizzato a fornire nominativi ed indirizzi di imprese o attività commerciali concentrate nella vendita di articoli sanitari.

Di fronte ad eventuali richieste dei familiari di informazioni sulle stesse di cui sopra, gli operatori dovranno consegnare l'elenco delle imprese e attività commerciali concentrate nella vendita di articoli sanitari di Bologna e Provincia.

L'elenco assicura massima trasparenza nella gestione e uguale opportunità alle imprese/attività/enti che operano sul nostro territorio.

I cittadini sono inoltre informati mediante l'affissione di apposite **locandine informative affisse in tutti i luoghi aziendale interessati.**

2. Strumenti a supporto degli operatori

Di fronte ad eventuali richieste dei pazienti e/o familiari di informazioni su sanitarie e centri riabilitativi, gli operatori dovranno consegnare gli elenchi aziendali di Bologna e Provincia:

- **Elenco delle Sanitarie di Bologna e provincia**
- **Elenco dei Centri Riabilitativi di Bologna e provincia**

Gli elenchi saranno disponibili nel sito web Aziendale nell'area "per i cittadini".

3. regolamentazione degli accessi in reparto per visite di predisposizione degli ausili sanitari

Consegna di "autorizzazione" al familiare del paziente ricoverato al momento della prescrizione. Il familiare lascerà il mandato alla Sanitaria prescelta, che potrà utilizzarlo per l'ingresso in Reparto.

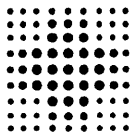
4. realizzazione di questionario da somministrare ai pazienti.

Somministrazione di questionario per indagine sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati.

Verifica e monitoraggio:

Nello specifico sono previste ispezioni di vigilanza in tutti gli ospedali del Presidio Unico al fine di verificare l'osservanza delle presenti disposizioni. Le ispezioni saranno effettuate da un apposito team di verifica costituito da dirigenti medici del Presidio Unico Ospedaliero e da personale DATeR. Nel corso delle verifiche si dovrà inoltre accertare che la presenza di eventuali operatori esterni sia stata preventivamente autorizzata come da documentazione conservata a cura del reparto di degenza. Gli esiti dei sopralluoghi saranno inviati trimestralmente al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per il monitoraggio.

Anche il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, può nel rispetto della normativa in



materia, esercitare poteri di verifica della corretta applicazione delle misure.

Allegati:

- Elenco delle Sanitarie di Bologna e provincia
- Elenco dei Centri Riabilitativi di Bologna e provincia
- Locandina informativa per il pubblico
- Questionario anonimo sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati.
- Mandato per ingresso in Reparto

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA' registrata CCIAA
SANITARIA VALSAMOGGIA DI TURATTI CHIARA	VIA A.ZANASI 24	40053	BAZZANO BO	051/834020	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI MEDICALI E ORTOPEDICI
SANITARIA BENTIVOGLIO DI GOTTI PIERA	VIA MARCONI 23/B	40010	BENTIVOGLIO - BO	051/6640836	COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI MEDICALI ED ORTOPEDICI, MEDICALI-CHIRURGICI E ARTICOLI DI PUERICOLTURA.
ALGIMEDICAL DI ALTIERI GIAMBATTISTA	VIA FERRARESE 14/B	40128	BOLOGNA - BO	333 8240665	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI PRODOTTI ORTOPEDICI, SANITARI, APPARECCHIATURE E COSMETICI
B - Comet Srl	Via Cerodolo, 3	40138	BOLOGNA - BO	051 538849	
BERNABEI MARTINA E C. S.A.S.	VIA A.COSTA 76/2	40129	BOLOGNA - BO	051/6142151	COMMERCIO AL MINUTO ARTICOLI DI GOMMA E SANITARI, IMPERMEABILI IN TESSUTO GOMMATO CALZATURE CON SUOLE DI GOMMA
Bosi Ortopedia	Via Ferrarese, 8a	40128	BOLOGNA - BO	051 357225	
Centro Ausili Bologna	Via Zaccherini Alvisi, 8	40138	BOLOGNA - BO	051 349569	
CHIAVARINI DERO	VICOLO BIANCO 36	40139	BOLOGNA - BO	051/543753	AGENTE DI COMMERCIO IN PRODOTTI OMEOPATICI E PRODOTTI DIAGNOSTICI MEDICALI (DALL'1/07/1993).
CONTARINI AMEDEO	VIA ZAMBONI 8	40126	BOLOGNA - BO	051/231865	ATTIVITA': COMMERCIO AL MINUTO DI FERRI CHIRURGICI ED ARTICOLI SANITARI.
DIGITALAUDIO S.R.L.	VIA DELLE LAME 29	40122	BOLOGNA - BO	051/233085	COMMERCIO AL MINUTO DI APPARECCHIATURE SCIENTIFICHE NEL CAMPO MEDICO OTOLOGICO
Laboratorio Ortopedico Monzali - L.O.M.	Via Floriano Ambrosini, 6/A	40131	BOLOGNA - BO	051 522626	
Lanzoni S.r.l.	Via Zamboni, 6	40127	BOLOGNA - BO	051 222456	
MORISI MARISA	VIA GUERRAZZI 30	40125	BOLOGNA - BO	051/264435	COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI SANITARI ED ORTOPEDICI
Officina Ortopedica Piccinini Di Alessandro Piccinini & C. Snc	Via Alessandro Guidotti, 42	40134	BOLOGNA - BO	051 333933	
ORTOPEDIA AZZARITA DI BORGHI CLAUDIA	VIA TOSCANA 93	40141	BOLOGNA - BO	051/475345	VENDITA DI ARTICOLI SANITARI
ORTOPEDIA BELLARIA	Via Bellaria, 22	40139	BOLOGNA - BO	051 097 4351	
ORTOPEDIA BELLARIA SAS DI BARONI MASSIMO E C.	VIA BELLARIA 22/F	40139	BOLOGNA - BO	051/097 4351	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ATTREZZATURE SANITARIE ORTOPEDICHE
Ortopedia Mengoli	Via Pietro Mengoli, 30/B/C	40138	BOLOGNA - BO	051 407 2099	
Ortopedia Podologia Sanitaria Malpighi	Via Pelagio Palagi, 33/2	40138	BOLOGNA - BO	051 346200	

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA' registrata CCIAA
Ortopedia Rubbini Srl	Via Ugo Bassi, 8/h	40138	BOLOGNA - BO	051 225734	
ORTOPEDIA SANITARIA ERBORISTERIA CASTELDEBOLE DI GUBELLINI MARINELLA	VIA LUIGI EINAUDI 4/A	40132	BOLOGNA - BO	051/6198818	DAL 23/11/2010 COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI DI ORTOPEDIA E SANITARI NONCHE' ERBORISTERIA (COMMERCIO AL DETTAGLIO PRODOTTI ERBORISITICI E CONFEZIONATI)
Ortopedia Sanitaria Forni	Via M. Em. Lepido,145/D	40132	BOLOGNA - BO	051 402270	
Ortopedia Sanitaria S. Orsola Srl	Via Giuseppe Massarenti, 70	40138	BOLOGNA - BO	051 349912	
Ortopedia Sanitaria S. Orsola Srl	Via Emilia Ponente, 14	40133	BOLOGNA - BO	051 387413	
Ottobock Soluzioni Ortopediche	Via Camillo Casarini, 4D	40131	BOLOGNA - BO	051 556409	
PARAFARMACIA PRIMAVERA S.R.L.	VIA VITALE DA BOLOGNA 1/A	40133	BOLOGNA - BO	051/619 8042	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI FARMACI SENZA OBBLIGO DI PRESCRIZIONE, DI INTEGRATORI ALIMENTARI E PRODOTTI ALIMENTARI CONFEZIONATI, DI PRODOTTI PER L'IGIENE E LA CURA DELLA PERSONA
S. Orsola sanitaria e ortopedia su misura	Via Emilia Ponente, 14	40133	BOLOGNA - BO	051 387413	
S. Orsola sanitaria e ortopedia su misura	Via Toscana, 50/52	40141	BOLOGNA - BO	051 470320	
Sanitaria Contarini	Via Zamboni, 8	40126	BOLOGNA - BO	051 231865	
SANITARIA LEVANTE DI PARMA MARINA E SILVIA & C. S.A.S.	VIA EMILIA LEVANTE 92	40137	BOLOGNA - BO	051/569505	ATTIVITA': COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI SANITARI ED IGIENICI, CALZATURE, PELLETERIA, CARTOLERIA, GIOCATTOLE E MERCERIA.
Sanitaria Mafalda	Via di Corticella, 55	40125	BOLOGNA - BO	051 357822	
Sanitaria San Luca	Via Emilia Ponente, 114	40123	BOLOGNA - BO	051 311475	
Sanitaria San Luca Snc	Via D'Azeglio, 66a	40124	BOLOGNA - BO	051 034 4049	
Sanitaria Sanintimo Di Torri Silvana	Via Azzurra, 61	40138	BOLOGNA - BO	051 340467	
Sanitaria Toscana Di Bruno Maria	Via Toscana, 56,	40141	BOLOGNA - BO	051 481356	
SANITARIA VIALARGA S.R.L.	VIA LARGA 19	40138	BOLOGNA - BO	051 601 0599	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI E PRODOTTI PER SANITARIA E ORTOPEDIA (ATTIVITA' SVOLTA IN UL SEPARATA DALLA SEDE)
TABARONI MARIA SERENA	VIA BONDI 61/4	40138	BOLOGNA - BO	051/343851	COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI SANITARI, GIOCATTOLE, CASALINGHI
V. PROMONTORIO S.R.L.	VIA BATTINDARNO 159/2	40133	BOLOGNA - BO	051/556550	ATTIVITA': COMMERCIO AL MINUTO (DAL 2/1/1973) E ALL'INGROSSO (DALL'1/1/1983), DI MATERIALE ODONTOIATRICO.

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA' registrata CCIAA
OTTO BOCK ITALIA S.R.L.	VIA TURATI 5-7	40054	BUDRIO - BO	051/6924711	FABBRICAZIONE E COMMERCIO DI ARTICOLI ORTOPEDICI, SANITARI, FARMACEUTICI E AFFINI, NONCHE', DAL 23/04/1999, VENDITA A DOMICILIO DI ARTICOLI SANITARI E VENDITA AL DETTAGLIO PER CORRISPONDENZA - TELEVISIO
Ortopedia Sanitaria Elisa	Via XX Settembre, 15	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	051 575950	
Sanitaria Brighenti Di Armaroli Isabella & C. Sas	Via Porrettana, 61/3	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	051 566207	
Sanitaria Croce	Via Porrettana, 66/2	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	051 619 0581	
LA SANITARIA DI CASTEL MAGGIORE DI DORATELLI ADRIANA	VIA GRAMSCI 140	40013	CASTEL MAGGIORE - BO	051/632 1841	COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI SANITARI E DI ERBORISTERIA
SANITARIA CASTELLO DI TADDIA MARIA LORETTA	VIA MATTEOTTI 153	40013	CASTEL MAGGIORE - BO	051/711130	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI PRODOTTI SANITARI
BIOMEDIA DI CESARI FABIO	VIA CALABRIA 1	40024	CASTEL SAN PIETRO TERME - BO	051/695 8678	COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL MINUTO PER CORRISPONDENZA DI ARTICOLI MEDICALI NONCHE' (DAL 18/12/1996) COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL MINUTO PER CORRISPONDENZA DI MATERIALE DIDATTICO (LIBRI, AUDIO VIDEO CASSE
S. Orsola sanitaria e ortopedia su misura	Via Camillo Benso Conte di Cav	40024	CASTEL SAN PIETRO TERME - BO	051 941305	
CONTOLENCU ALINA	PIAZZA MARIE CURIE 1/3/5/7	40055	CASTENASO - BO	051/787613	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI MEDICALI ED ORTOPEDICI.
ASIAGEM DI MASOTTI ALESSANDRA	VIA LAMBERTINI 14	40026	IMOLA - BO	0542/012673	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI PRODOTTI SANITARI NON ALIMENTARI PER LA SALUTE ED IL BENESSERE (LETTINI PER MASSAGGIO, MATERASSINI BIO MAGNETICI, COPERTINE AI FOTONI, IONIZZATORI DI ACQUA, FILTRI IONIZZATORI,
LA SANITARIA DI GUARNIERI ANNA LISA E GIOVANNINI PAOLA S.N.C.	VIA EMILIA 122	40026	IMOLA - BO	0542/27956	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI MEDICALI SANITARI PROFUMERIA COSMETICI CALZATURE MERCERIA ACCESSORI DI ABBIGLIAMENTO
ORTOPEDIA IERVOLINO DI IERVOLINO MATTEO ELIA LUIGI	PIAZZA GRAMSCI 27/28	40026	IMOLA - BO	0542/851054	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI PRODOTTI ORTOPEDICI
ORTOPEDIA IMOLESE DI BARACANI ANTONIO	VIA EMILIA 52	40026	IMOLA - BO	0542 35820	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI SANITARI E ORTOPEDICI.

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA' registrata CCIAA
Ortoprosesi - Ortopedie Sanitarie	Via del Lavoro, 20	40026	IMOLA - BO	0542 643423	
SANITARIA ALTEDO S.A.S. DI MERIGHI MARA E C.	P.ZZA DELLA PACE 5/C	40051	MALALBERGO - BO	051/870910	COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI ORTOPEDICI, PER L'IGIENE E LA CURA DEI PIEDI, ARTICOLI SANITARI VARI, CALZATURE.
Sanitaria Silvestri	Via O. Argentesi, 20	40059	Medicina BO	051 851792	
Dott. Rubbini Antica Ortopedia 1832	Via Benedetto Schiassi, 178	40054	Mezzolara BO	392 712 3263	
SANIMED DI FORTI FRANCESCO & C. S.A.S.	VIA MAZZINI 116	40062	MOLINELLA - BO	051/690 0069	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI SANITARI, ORTOPEDICI, DIETETICI E MEDICALI IN ESERCIZI SPECIALIZZATI. VENDITA DI CALZATURE ORTOPEDICHE, CORSETTERIA E BIANCHERIA INTIMA
ERBORISTERIA SANITARIA PORRETTA DI DALLAVALLE STEFANO	VIA MAZZINI 63	40046	PORRETTA TERME - BO	0534/24555	COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI IGIENICO-SANITARI, ORTOPEDICI, MEDICALI E CHIRURGICI ED ERBORISTERIA
ORTHOSANITARIA BERNARDINI S.N.C. DI BERNARDINI GIANFRANCO E C.	VIA XX SETTEMBRE 6	40016	SAN GIORGIO DI PIANO - BO	051/6630941	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI ORTOPEDICI E SANITARI, DISPOSITIVI MEDICI, APPARECCHIATURE MEDICALI ED ELETTROMEDICALI, ARTICOLI PER LA RIABILITAZIONE, CALZATURE SU MISURE E CALZATURE IN GENERE
ORTOPEDIA MORISI DI VOLODINA MARINA	CORSO ITALIA 154	40017	SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO	051/6871494	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI MEDICALI E ORTOPEDICI
Ortopedia Sanitaria Forni	Via Roma, 23	40017	SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO	051 823787	
Sanitaria Ortopedia San Lazzaro	Via Carlo Jussi, 12/E	40068	SAN LAZZARO DI SAVENA - BO	051 460096	
SEROTTI - S.N.C. DI SEROTTI LIDIA & C. SOCIETA' IN NOME COLLETTIVO.	VIA C. JUSSI 12/E	40068	SAN LAZZARO DI SAVENA - BO	051/460096	ATTIVITA': COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI SANITARI ORTOPEDICI, ARTICOLI IN GOMMA, CORSETTERIA, SOTTOVESTI, GIOCATTOLE ED ARTICOLI PER NEONATI
OFFICINA ORTOPEDICA LONETTI S.R.L.	VIA MARCONI 41	40018	SAN PIETRO IN CASALE - BO	051/818047	(DAL 31/03/2008) COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ARTICOLI MEDICALI E ORTOPEDICI
SANITARIA ORTOPEDIA SIMONAZZI SNC DI PAGANELLI GUIDO E FENZI MAURIZIA	VIA PREDOSA 4	40069	ZOLA PREDOSA - BO	051 755836	COMMERCIO AL MINUTO DI ARTICOLI SANITARI

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'	PDTA LOMBALGIA	ACCREDITATI
POLIAMBULATORIO FISIOTERAPIA MARCHESINI ANZOLA	VIA XXV APRILE N°2 - 4° PIANO	40011	ANZOLA DELL'EMILIA - BO	051/0451039		SI	SI
CENTRO CLINICO*ORTOPEDICO S.R.L.	VIA MARCONI 36	40122	BOLOGNA - BO	051/240183	AMBULATORIO DI FISIOKINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ORTOPEDIA, CARDIOLOGIA, REUMATOLOGIA E DIETETICA		
CENTRO DI TERAPIA *IONOFORETICA S.R.L.	VIA LEMONIA 47/C	40133	BOLOGNA - BO	051/314 0488	ATTIVITA': GESTIONE DI UN AMBULATORIO PER LA PRATICA DELLA TERAPIA FISICA ED.E- STETICA, MASSOTERAPIA, FISIOTERAPIA, IONOFORESI, GINNASTICA GENERICA E CORRETTIVA		
CENTRO SAN PETRONIO S.R.L.	VIA SPERANZA 52-54	40133	BOLOGNA - BO	051/6190312	SERVIZI DI TERAPIA FISICA E APPLICAZIONE DI TECNICHE RADIOLOGICHE, DAL 20/1/2000	SI	SI
CHIROPRACTIC S.R.L.	VIA GRACOVIA 5	40139	BOLOGNA - BO	051/466994		SI	SI
FISIO LOGIK DI LUISI RICCARDO SNC	VIA EMILIA LEVANTE 194/15	40139	BOLOGNA - BO	051/093 5300	ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA		
FISIO RE. F. DEL DOTT. DANIELE BRESSAN & C. S.A.S.	VIA DI CORTICELLA 184/10	40128	BOLOGNA - BO	338 451 4051	FISIOTERAPIA E OSTEOPATIA ED IN PARTICOLARE IL METODO DI FISIOTERAPIA "REEQUILIBRATION FONCTIONNELLE METODE SOLERE (MARCHIO REGISTRATO)"		
ISOKINETIC ROMA S.R.L.	VIA CASTELDEBOLE 8/4	40132	BOLOGNA - BO	051/573017	RIEDUCAZIONE E RECUPERO FUNZIONALE (ATTIVITA' SVOLTA IN UNITA' LOCALE SEPARATA DALLA SEDE)		

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'	PDTA LOMBALGIA	ACCREDITATI
POLIAMBULATORIO CTR S.R.L.	VIA SEBASTIANO SERLIO 6	40128	BOLOGNA - BO	051/355513		Si	Si
POLIAMBULATORIO DESCOVICH - CORCOVADO SRL	VIA DEL RONDONI 1	40122	BOLOGNA - BO	051/6494501			Si
POLIAMBULATORIO DUE MADONNE S.R.L.	VIA EMILIA LEVANTE 184/3	40137	BOLOGNA - BO	051/548741	CENTRO DI FISIOTERAPIA, ORTOPEDICA E MEDICINA INTERNA (DAL 31/10/1992)		
POLIAMBULATORIO FISIOTERAPIK	VIA EMILIA LEVANTE 17 F/G	40139	BOLOGNA - BO	051/545255		Si	Si
POLIAMBULATORIO FORNI	VIA SAN VITALE 57	40125	BOLOGNA - BO	051/269287			Si
STUDIO FISOCHINESITERAPIA DI RAHIMI NEYADE-N RAHIM E C. S.A.S.	VIA DONATO CRETI 71/73	40128	BOLOGNA - BO	051/369985	AMBULATORIO DI TERAPIA FISICA (MEDICINA GENERALE E FISIOKINESITERAPIA SENZA RIEDUCAZIONE FUNZIONALE)		
TERME FELSINEE	VIA GIUSEPPE DI VAGNO 7	40133	BOLOGNA - BO	051/6198484		Si	Si
TERME SAN LUCA - PLURICENTER	VIA AGUCCHI 4/2	40133	BOLOGNA - BO	051/382564		Si	Si
TERME SAN PETRONIO - ANTALGIK	VIA IRNERIO 12/A	40126	BOLOGNA - BO	051/246534		Si	Si
CENTRO FISIOTERAPICO DI SASDELLI RAUL & C. S.A.S.	VIA A. COSTA 29	40054	BUDRIO - BO	051/803634	AMBULATORIO DI FISOCHINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE		
POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO DI TERAPIA SAN BIAGIO	VIA PORRETTANA 516	40135	CASALECCHIO DI RENO - BO	051/4389501			Si
POLIAMBULATORIO RIVA RENO	VIA CAMILLO RONZANI 7/27	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	051/592564		Si	Si

Elenco dei centri riabilitativi della Città Metropolitana di Bologna (aggiornato a maggio 2019)

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'	PDTA LOMBALGIA	ACCREDITATI
FISIOTERAPIA CASTELMAGGIORE DI TROCCOLI MARIA CHIARA E C. S.A.S.	VIA CHIARINI 5	40013	CASTEL MAGGIORE - BO	051/714491	GESTIONE DI AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA		
CENTRO FISIOLASERTERAPICO EMILIANO S.R.L.	VIALE ROMA 9	40024	CASTEL SAN PIETRO TERME - BO	051/943001	MESOTERAPIA, CHIROTHERAPIA, PROVVEDIMENTI DI MEDICINA ESTETICA, LASER-TERAPIA, FISIOCHIMESI-TERAPIA, MAGNETO-TERAPIA, NONCHE' (DAL 18/1/1991) POLIAMBULATORIO CON ATTIVITA' DI FISIOCHINESITERAPIA E RIEDUC		
KINESIO.MED S.R.L.	VIA AVOGADRO 1/C	40024	CASTEL SAN PIETRO TERME - BO	051.944888	GESTIONE AMBULATORIO ADIBITO ALLA ATTIVITA' FISIOTERAPICA UBICATO ALL'INTERNO DEL POLIAMBULATORIO ALFA SRL (DEBITAMENTE AUTORIZZATO)		
POLIAMBULATORIO PRIVATO DI FISIOKINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE DEL PROF. GIOVANNI GEMELLI & C. S.A.S.	VIA DI FIESSO 6/6	40055	CASTENASO - BO	051/787359	ESERCIZIO E GESTIONE DI AMBULATORIO SPECIALISTICO DI FISIOKINESITERAPIA		SI
CENTRO FISIOTERAPICO CASTIGLIONESE S.N.C. DI RAPEZZI DANIEL & C.	VIA TOSCANA 26	40035	CASTIGLIONE DEI PEPOLI -BO	0534/91700	MASSOFISIOTERAPIA E GINNASTICA RIABILITATIVA		



Elenco dei centri riabilitativi della Città Metropolitana di Bologna (aggiornato a maggio 2019)

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'	PDTA LOMBALGIA	ACCREDITATI
C.F.C.M. DI MASINI ANDREA & C. S.N.C.	VIA ROMA 125	40014	CREVALCORE - BO	051/6800343	TERAPIA FISICA, MASSOTERAPIA, FISIOCHINESITERAPIA, FANGOTERAPIA, MEDICINA ESTETICA		
CENTRO CLINICO DI*IONOFRESI -S.A.S.- DI FRANCESCO ANTONANTE & C.	VIA FERDINANDO SANTI 46	40050	DOZZA - BO	0542/010926			
POLIAMBULATORIO FISIOTERAPIA MARCHESINI FUNO	VIA BERGONZONI 12	40050	FUNO DI ARGELATO - BO	051/6647572			Sì
ARCOBALENO S.R.L.	VIA COGNE 12	40026	IMOLA - BO	0542 641887	AMBULATORIO DI FISIOKINESITERAPIA E TERAPIA FISICA (SENZA RIEDUCAZIONE FUNZIONALE)		
CENTRO ESTETICO CURATIVO*LE*ROSE DI BULZAMINI GIUSEPPE E C. S.N.C.	VIA DEI COLLI 27/A	40026	IMOLA - BO	0542/28649	AMBULATORIO PRIVATO DI FISIOKINESITERAPIA SENZA RIEDUCAZIONE FUNZIONALE.		
CENTRO SALUS S.R.L.	PIAZZALE RAGAZZI DEL '99 N.7	40026	IMOLA - BO	0542/32527	ESERCIZIO DI AMBULATORIO DI FISIOCHINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE		
FISIO 2000 S.R.L.	VIA ROSSINI 27	40026	IMOLA - BO	0542 682341	AMBULATORIO PER CURE DI FISIOCHINESITERAPIA, DAL 25/5/2000		

Elenco dei centri riabilitativi della Città Metropolitana di Bologna (aggiornato a maggio 2019)

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'	PDTA LOMBALGIA	ACCREDITATI
FISIOSPORT S.R.L.	VIA ZAPPI 14/G	40026	IMOLA - BO	0542/189 1739	GESTIONE DEL POLIAMBULATORIO ADIBITO ALLE SEGUENTI SPECIALITA' MEDICHE: FISIATRIA, CARDIOLOGIA, PRESIDIO AMBULATORIALE DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE		
M E S SRL	VIA SARAGAT 1	40026	IMOLA - BO	0542/643832	GESTIONE DELLA STRUTTURA ADIBITA A POLIAMBULATORIO MEDICO PER LE SEGUENTI SPECIALITA': ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA, PRESIDIO AMBULATORIALE DI TERAPIE FISICHE E RIABILITAZIONE		
POLIAMBULATORIO POGGI E DALL'ALPI - S.N.C. DI POGGI VANDA, DALL'ALPI FRANCO & C.	VIA ASPROMONTE 21	40026	IMOLA - BO	0542/24203	EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIEDUCAZIONE FUNZIONALE, RIABILITAZIONE, MASSOFISIOTERAPIA NONCHE' DI FISIOTERAPIA, PRESSO STUDI PRIVATI SOTTOPOSTI A REGIME DI AUTORIZZAZIONE E VIGILANZA SANITARIA, GESTITI		
TERME ACQUABIOS	VIA G. GARIBALDI 110	40061	MINERBIO - BO	051/876060		SI	SI



Elenco dei centri riabilitativi della Città Metropolitana di Bologna (aggiornato a maggio 2019)

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'	PDTA LOMBALGIA	ACCREDITATI
ADLER SRL	VIA PROVINCIALE SUPERIORE 19/C	40062	MOLINELLA - BO	051/6900340	FISIOKINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE: FUNZIONALE, FISIATRIA, ORTOPEDIA, NEUROLOGIA E NEUROFISIOLOGIA, OROLOGIA, OTORINOLARINGOIATRIA, OFTALMOLOGIA, DERMATOLOGIA, CHIRURGIA GENERALE (SOLO VISITE), PNEUMOLOGI		
VENTURA NARA	VIA LAVINO 203 ABC	40050	MONTE SAN PIETRO - BO	051/676 2137	POLIAMBULATORIO E PUNTO PRELIEVI		
TERME DELL'AGRITURISMO	VIA SILLARO 27	40050	MONTERENZIO - BO	051/929791		Sì	Sì
CENTRO FISIOLASERTERAPEUTICO EMILIANO	VIA ALLENDE 26	40064	OZZANO DELL'EMILIA - BO	051/799642			Sì
TERME DI PORRETTA	VIA ROMA N. 5	40046	PORRETTA TERME - BO	0534/22062			Sì
EUROPA SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA	VIA CREVALCORE 10-12	40017	SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO	051/687 6957	ATTIVITA' FISIOTERAPICHE E DI RIABILITAZIONE IN GENERE, E TUTTE LE ATTIVITA' TESE AL RECUPERO FUNZIONALE LOCOMOTORIO.		
POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE	VIA CADUTI DI SABBIUONO 1/A	40068	SAN LAZZARO - BO	051/6272669			Sì
POLIAMBULATORIO PRIVATO SAN LAZZARO	VIA REPUBBLICA 80	40068	SAN LAZZARO - BO	051/466215			Sì
CENTRO MEDICO RONCATI	VIA STAZIONE 51	40037	SASSO MARCONI - BO	051/842690		Sì	Sì

Elenco dei centri riabilitativi della Città Metropolitana di Bologna (aggiornato a maggio 2019)

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'	PDTA LOMBALGIA	ACCREDITATI
POLIAMBULATORIO PRIVATO CAVOUR	VIA BERTACCHI 3	40037	SASSO MARCONI - BO	051/841301			Si
CENTRO FISIOTERAPICO CIDIBI S.R.L.	VIA DELLA GABELLA 7	40053	VALSAMOGGIA - BO	051/830886	POLIAMBULATORIO DI FISIOCHINESITERAPIA NONCHE' (DAL 1/2/2003) LOCAZIONE DI LOCALI ATTREZZATI PER USO MEDICO		
GIARA S.R.L.	VIA ALESSANDRINI 2	40053	VALSAMOGGIA - BO	051/6707428	GESTIONE DI POLIAMBULATORIO PER L'ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI FISIATRIA CON RIABILITAZIONE		
POLIAMBULATORIO PRIVATO VERGATESE DI BONTA' MARIA ROSA	VIA MARCONI 3	40038	VERGATO - BO	051/6740044	FISIOCHINESITERAPIA POLISPECIALISTICA		
POLIAMBULATORIO PRIVATO SAN GIUSEPPE SRL	VIA RISORGIMENTO 139	40069	ZOLA PREDOSA - BO	051/754749			Si

Le regole della Trasparenza

Secondo il codice di comportamento in vigore presso questa Azienda:

- gli operatori della struttura hanno il divieto assoluto, di orientare i pazienti e i loro famigliari verso una specifica ditta o comunque ente fornitore di un servizio o presidio non a carico del SSN (come ad esempio sanitarie o centri di riabilitazione);
- gli operatori hanno il divieto di contattare direttamente il personale di una ditta o ente fornitore di un servizio o presidio sociosanitario non a carico del SSN;
- trattandosi di prestazioni a pagamento, il rapporto deve essere esclusivo tra utente o chi si prende cura di lui e fornitore;
- l'ingresso nei reparti da parte di fornitori e assistenti privati alla persona è ammesso solo ed esclusivamente in presenza di autorizzazione scritta del paziente e/o suo familiare.

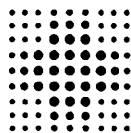
Per consentire la libera scelta dell'utente sul sito dell'Azienda www.ausl.bologna.it nell'area per i cittadini sono disponibili gli elenchi delle ditte fornitrici di servizi e presidi sanitari iscritte nel registro della Camera di Commercio e afferenti a Bologna e provincia.

Al fine di valutare e garantire l'aderenza al codice di comportamento aziendale è possibile compilare un questionario reperibile nella sala d'attesa di questo servizio.



Designed by rawpixel.com / Freepik®





Gentile Signora, Gentile Signore,

L'Azienda USL di Bologna, sta svolgendo un'indagine per garantire la massima trasparenza per la libera scelta del cittadino rispetto all'acquisto di presidi ortopedici, prestazioni di fisioterapia domiciliare, trasporto in ambulanza, protesi acustiche e assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti).

La compilazione del questionario richiede pochi minuti.

In tal modo potremo individuare gli ambiti d'intervento da fare oggetto nel futuro di specifiche azioni di miglioramento.

Se vuole partecipare all'indagine, La invitiamo gentilmente a compilare il questionario anonimo e inserirlo nelle apposite cassette per la raccolta delle segnalazioni dei cittadini disponibili in tutte le strutture aziendali.

Le assicuriamo che tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e utilizzati sotto forma anonima e riassuntiva esclusivamente per migliorare il servizio offerto. Non sarà possibile risalire alla Sua persona.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti

Per garantire il Suo diritto di libera scelta del fornitore di prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, vorremmo sottoporle alcune domande.

Ha ricevuto una prescrizione per un tutore/presidio/protesi acustica da acquistare?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha ricevuto indicazioni, sulla scelta di un fornitore specifico, da parte del personale del reparto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha identificato, in autonomia, una sanitaria/fornitore di Sua fiducia per la fornitura del presidio prescritto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'indicazione del fornitore da parte degli operatori sanitari, è stata influenzata dalla indisponibilità del presidio prescritto presso il suo fornitore di riferimento?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicare il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito le indicazioni sul fornitore a cui fare riferimento?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Ha ricevuto indicazione di un centro di riabilitazione specifico non convenzionato con il SSN dopo la dimissione?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni per indirizzarla ad un centro di riabilitazione non convenzionato con il SSN?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Durante il Suo ricovero, nella necessità di assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti) o di trasporto in ambulanza ha ricevuto indicazione di specifiche Associazioni/Enti/Imprese per l'erogazione di quanto richiesto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	

Ospedale/ Poliambulatorio _____ Reparto/Ambulatorio _____

Data e Luogo.....

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____
residente in via _____ CAP _____
città _____ Prov. _____

AUTORIZZA

La ditta _____
con sede in via _____ CAP _____
città _____ Prov. _____
a presentarsi presso la UO _____ Ospedale _____ per la
presentazione del presidio/materiale sanitario/ausilio di cui necessita il Sig./la sig.ra:

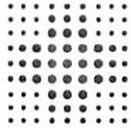
(luogo e data)

(firma)

"Dichiaro infine di aver ricevuto tutte le informazioni previste ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e dell'art. 13 del Dlgs n. 196/2003 e s.m.i. e presto il consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento dell'autorizzazione conferita.

(luogo e data)

(firma)



Misura di prevenzione della corruzione anno 2019

PRESTAZIONI EXTRA LEA: TRASPORTO IN AMBULANZA

Area di Intervento:

La scelta da parte dell'utente del soggetto erogatore delle prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale deve avvenire in modo libero e consapevole e senza alcuna interferenza da parte del personale aziendale

Tipologia di rischio:

- indicazione/suggerimento ai pazienti, o ai parenti, qualora vi sia richiesta/necessità di trasporto in autoambulanza, con oneri non a carico dell'azienda, da parte degli addetti dei reparti, di una specifica associazione o ente che svolge attività di trasporto in autoambulanza dietro riconoscimento da parte di quest'ultima di un beneficio economico o di altra natura patrimoniale e non.

Misure di prevenzione:

- 1. Il cittadino deve poter scegliere liberamente e consapevolmente l'Associazione/Ente che si occupa del trasporto in autoambulanza.**

Il personale dipendente o che opera per conto dell'Azienda USL di Bologna non è autorizzato a fornire nominativi ed indirizzi di Associazioni/Enti che svolgono attività di trasporto in autoambulanza.

- 2. Strumenti a supporto degli operatori**

Di fronte ad eventuali richieste da parte del paziente o di familiari di informazioni, gli operatori dovranno rendere disponibile l'**elenco delle Associazioni ed Enti che svolgono attività di trasporto in autoambulanza nel territorio della città metropolitana di Bologna**.

L'elenco assicura massima trasparenza nella gestione e uguale opportunità alle imprese/attività/enti che operano sul nostro territorio.

Il suddetto elenco con i successivi aggiornamenti è disponibile nel sito Aziendale e nella Intranet, presso gli Uffici Relazioni con il cittadino e i reparti.

L'affissione di apposite **locandine informative in tutti i luoghi aziendali interessati contribuisce alla diffusione delle regole di condotta, aumentando la consapevolezza del cittadino a garanzia della sua libera scelta.**

- 3. realizzazione di questionario da somministrare ai pazienti.**

Somministrazione di questionario per indagine sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati


Verifica e monitoraggio:

Nello specifico sono previste ispezioni di vigilanza in tutti gli ospedali del Presidio Unico al fine di verificare l'osservanza delle presenti disposizioni. Le ispezioni saranno effettuate da un apposito team di verifica costituito da dirigenti medici del Presidio Unico Ospedaliero e da personale DATeR. Gli esiti dei sopralluoghi saranno inviati trimestralmente al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per il monitoraggio.

Anche il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, può nel rispetto della normativa in materia, esercitare poteri di verifica della corretta applicazione delle misure..

Allegati:

- Elenco Associazioni e Enti che svolgono attività di trasporto in autoambulanza con sede nel territorio della Città Metropolitana di Bologna
- Locandina informativa per il pubblico
- Questionario anonimo sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati.

						
Elenco Associazioni/Enti che svolgono attività di trasporto in autoambulanza con sede nel territorio della Città Metropolitana di Bologna						
Denominazione	Distretto	Comune	Telefono	E-Mail	Accreditata ¹	ODV/APS ²
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Alto Reno Terme	800-192744 / 0534-32294	segreteria.porretta@cribo.it	No	Si
Pubblica Assistenza e Protezione Civile Granaglione	Appennino Bolognese	Alto Reno Terme	0534-60550	p.ass.granaglione@libero.it	Si	Si
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Camugnano	800-192744 / 0534-45044	segreteria.camugnano@cribo.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Castel d'Ajano	800-192744 / 051-914646	segreteria.casteldaiano@cribo.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Castel di Casio	800-192744 / 0534-44356	cri.casio@cosea.bo.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Castiglione dei Pepoli	800-192744 / 0534-93333	segreteria.castiglionedeipepoli@cribo.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Gaggio Montano	800-192744 / 0534-37308	segreteria.gaggiomontano@cribo.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Lizzano in Belvedere	800-192744 / 0534-51204	segreteria.lizzano@cribo.it	No	Si
Centro Servizi Val del Reno	Appennino Bolognese	Marzabotto	051-932923	s.stefano@centroservizivaldelreno.com	No	No
Pubblica Assistenza Citta' di Vado	Appennino Bolognese	Monzuno	051-6779812	info@pavado.it	Si	Si
Pubblica Assistenza Val Di Sambro Onlus	Appennino Bolognese	San Benedetto Val Di Sambro	0534-98286	pa.sambro51@libero.it	Si	Si
Croce Rossa Italiana	Appennino Bolognese	Vergato	800-192744 / 051-6740500	segreteria.vergato@cribo.it	No	Si
Denominazione	Distretto	Comune	Telefono	E-Mail	Accreditata ¹	ODV/APS ²
Ass.ne di Volontariato Andromeda - Coordinamento Emilia Romagna Sez. di Bologna	Bologna	Bologna	051-5883018	info@andromeda-bo.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Bologna	Bologna	800-192744	criperte@cribo.it	No	Si
Croce Verde ER Società Cooperativa Sociale	Bologna	Bologna	051-6012363	croceverdeer@libero.it	No	No
Croce Bianca Emilia Romagna	Bologna	Bologna	800-126760	infocrocebiancaer.it	No	No
Fondazione Catis Onlus	Bologna	Bologna	051-505050	amministrazione@catis.net	Si	No
is.mobo	Bologna	Bologna	051-505050	amministrazionealfa@catis.net	Si	No
Medicasa Italia	Bologna	Bologna	051-3160011	Non disponibile	No	No
Pubblica Assistenza Citta' di Bologna Onlus	Bologna	Bologna	051-535353	segreteria@pacb.it	Si	Si
Pubblica Assistenza Croce Blu	Bologna	Bologna	051-321342	jema1968@libero.it	No	Si
Pubblica Assistenza Croce Del Navile	Bologna	Bologna	328-9205666	info@crocedelnavile.org	No	Si
Pubblica Assistenza e Soccorso Croce Italia	Bologna	Bologna	051-6389028	info@croceitalia.it	Si	Si
Denominazione	Distretto	Comune	Telefono	E-Mail	Accreditata ¹	ODV/APS ²
Associazione Volontari Pubblica Assistenza e Protezione Civile Onlus Castel San Pietro	Imola	Castel San Pietro Terme	051-6951464	pubblicacspt@libero.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Imola	Imola	0542-34035	imola@cri.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Imola	Castel San Pietro Terme	0542-34035	imola@cri.it	No	Si
Associazione Pubblica Assistenza Paolina - Citta' Di Imola	Imola	Imola	0542-31583	amministrazione@pa-paolina.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Imola	Medicina	0542-34035	imola@cri.it	No	Si
Denominazione	Distretto	Comune	Telefono	E-Mail	Accreditata ¹	ODV/APS ²
Croce del Soccorso Budrio	Pianura Est	Budrio	393-0082000	crocedelsoccorsoaps@libero.it	No	No
Pubblica Assistenza Castenaso	Pianura Est	Castenaso	051-787151	info@pacastenaso.it	Si	Si
Associazione Pubblica Assistenza Croce Italia Comuni Di Pianura	Pianura Est	Galliera	051/815500	info@croceitaliapianura.com	Si	Si
Global Aid Coop. Soc.	Pianura Est	Granarolo dell'emilia	051-761065	info@globalaid.it	No	No
La Sorgente ONLUS	Pianura Est	Granarolo dell'emilia	051-761065	info@cmppglobal.it	No	No
Associazione Pubblica Assistenza Minerbio	Pianura Est	Minerbio	051-6605050	p.a.minerbio@tiscali.it	No	Si
Croce Rossa Italiana	Pianura Est	Molinella	800-192744	criperte@cribo.it	No	Si
Pubblica Assistenza Città di Molinella	Pianura Est	Molinella	051-6900006	pa.citta.molinella@virgilio.it	No	Si
Denominazione	Distretto	Comune	Telefono	E-Mail	Accreditata ¹	ODV/APS ²
Pubblica Assistenza Crevalcore	Pianura Ovest	Crevalcore	051-980382	info@pubblicacrevalcore.it	Si	Si
Associazione di Assistenza Sanitaria Croce Gialla Valsamoggia Onlus	Pianura Ovest	San Giovanni In Persiceto	051-4381584	Non disponibile	No	No
Centro Assistenza San Giovanni	Pianura Ovest	San Giovanni In Persiceto	051-6810058	centroassistenza.persic@alice.it	No	Si
Pubblica Assistenza Centro Assistenza San Matteo	Pianura Ovest	San Giovanni In Persiceto	051-6824111	sanmatteo@publdecima.eu	No	Si
Denominazione	Distretto	Comune	Telefono	E-Mail	Accreditata ¹	ODV/APS ²
Croce Rossa Italiana	Reno, Lavino Samoggia	Casalecchio di Reno	800-192744	criperte@cribo.it	No	Si
Pubblica Assistenza Casalecchio di Reno	Reno, Lavino Samoggia	Casalecchio Di Reno	051-572789	pubblica.assistenza1@libero.it	No	Si
Pubblica Assistenza Sasso Marconi	Reno, Lavino Samoggia	Sasso Marconi	051-840104	info@pubblicasassomarconi.it	Si	Si
Associazione Assistenza Pubblica Castello Di Serravalle Per La Valsamoggia Onlus	Reno, Lavino Samoggia	Valsamoggia	051-6704815	info@serravalle.org	Si	Si
Gruppo Volontario Soccorso Valle Lavino	Reno, Lavino Samoggia	Zola Predosa	051-6166627	info@vallelavino.it	Si	Si
Vitalaire Italias SpA	Reno, Lavino Samoggia	Zola Predosa	051-755743	Non disponibile	No	No
Denominazione	Distretto	Comune	Telefono	E-Mail	Accreditata ¹	ODV/APS ²
Croce Rossa Italiana	San Lazzaro di Savena	Loiano	800-192744 - 051-6545252	segreteria.loiano@cribo.it	No	Si
Pubblica Assistenza Monterenzio	San Lazzaro di Savena	Monterenzio	051-929218	INFO@PUBBLICAMONTERENZIO.IT	Si	Si
Pubblica Assistenza Ozzano e San Lazzaro	San Lazzaro di Savena	Ozzano Dell'emilia	051-796666	info@pubblicaozzano.net	Si	Si
Pubblica Assistenza di Pianoro	San Lazzaro di Savena	Pianoro	051-774540	consiglio@pubblicapianoro.it	Si	Si

Nota 1) Associazione accreditata a norma Delibera Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 44/99

Nota 2) ODV= Associazione di Volontariato iscritta all'Albo, APS = Associazione di Promozione Sociale

Gli Enti e le Associazioni che desiderano essere inserite nel presente elenco, o variare i dati in esso contenuti, sono pregate di contattare il competente ufficio al n. 051/ 3172736 - email l.poli@ausl.bologna.it

Le regole della Trasparenza

Secondo il codice di comportamento in vigore presso questa Azienda:

- gli operatori della struttura hanno il divieto assoluto, di orientare i pazienti e i loro famigliari verso una specifica ditta o comunque ente fornitore di un servizio o presidio non a carico del SSN (come ad esempio sanitarie o centri di riabilitazione);
- gli operatori hanno il divieto di contattare direttamente il personale di una ditta o ente fornitore di un servizio o presidio sociosanitario non a carico del SSN;
- trattandosi di prestazioni a pagamento, il rapporto deve essere esclusivo tra utente o chi si prende cura di lui e fornitore;
- l'ingresso nei reparti da parte di fornitori e assistenti privati alla persona è ammesso solo ed esclusivamente in presenza di autorizzazione scritta del paziente e/o suo familiare.

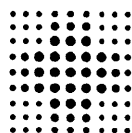
Per consentire la libera scelta dell'utente sul sito dell'Azienda www.ausl.bologna.it nell'area per i cittadini sono disponibili gli elenchi delle ditte fornitrici di servizi e presidi sanitari iscritte nel registro della Camera di Commercio e afferenti a Bologna e provincia.

Al fine di valutare e garantire l'aderenza al codice di comportamento aziendale è possibile compilare un questionario reperibile nella sala d'attesa di questo servizio.



Designed by rawpixel.com / Freepik™





Gentile Signora, Gentile Signore,

L'Azienda USL di Bologna, sta svolgendo un'indagine per garantire la massima trasparenza per la libera scelta del cittadino rispetto all'acquisto di presidi ortopedici, prestazioni di fisioterapia domiciliare, trasporto in ambulanza, protesi acustiche e assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti).

La compilazione del questionario richiede pochi minuti.

In tal modo potremo individuare gli ambiti d'intervento da fare oggetto nel futuro di specifiche azioni di miglioramento.

Se vuole partecipare all'indagine, La invitiamo gentilmente a compilare il questionario anonimo e inserirlo nelle apposite cassette per la raccolta delle segnalazioni dei cittadini disponibili in tutte le strutture aziendali.

Le assicuriamo che tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e utilizzati sotto forma anonima e riassuntiva esclusivamente per migliorare il servizio offerto. Non sarà possibile risalire alla Sua persona.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti

Per garantire il Suo diritto di libera scelta del fornitore di prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, vorremmo sottoporle alcune domande.

Ha ricevuto una prescrizione per un tutore/presidio/protesi acustica da acquistare?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha ricevuto indicazioni, sulla scelta di un fornitore specifico, da parte del personale del reparto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha identificato, in autonomia, una sanitaria/fornitore di Sua fiducia per la fornitura del presidio prescritto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'indicazione del fornitore da parte degli operatori sanitari, è stata influenzata dalla indisponibilità del presidio prescritto presso il suo fornitore di riferimento?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicare il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito le indicazioni sul fornitore a cui fare riferimento?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Ha ricevuto indicazione di un centro di riabilitazione specifico non convenzionato con il SSN dopo la dimissione?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni per indirizzarla ad un centro di riabilitazione non convenzionato con il SSN?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Durante il Suo ricovero, nella necessità di assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti) o di trasporto in ambulanza ha ricevuto indicazione di specifiche Associazioni/Enti/Imprese per l'erogazione di quanto richiesto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	

Ospedale/ Poliambulatorio _____ Reparto/Ambulatorio _____

Data e Luogo.....



Misura di prevenzione della corruzione anno 2019

PRESTAZIONI EXTRA LEA: ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA (BADANTI)

Area di Intervento:

La scelta da parte dell'utente del soggetto erogatore delle prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale deve avvenire in modo libero e consapevole e senza alcuna interferenza da parte del personale aziendale.

Tipologia di rischio:

- indicazione/suggerimento ai parenti della persona necessitante di assistenza aggiuntiva non sanitaria da parte degli addetti dei reparti, di una specifica associazione/Impresa/professionista che svolge questo tipo di attività dietro il riconoscimento di un beneficio economico o di altra natura patrimoniale e non;

Misure di prevenzione:

- 1. Il cittadino deve poter scegliere liberamente e consapevolmente l'impresa/associazione/ente che si occupa di assistenza aggiuntiva non sanitaria.**

Il personale dipendente o che opera per conto dell'Azienda USL di Bologna non è autorizzato a fornire nominativi ed indirizzi di Associazioni/Imprese/professionisti che svolgono attività di assistenza aggiuntiva non sanitaria.

Di fronte ad eventuali richieste di informazioni da parte di pazienti o di loro familiari, gli operatori dovranno consegnare **l'elenco delle Associazioni/Imprese/Professionisti che svolgono attività di assistenza aggiuntiva non sanitaria di Bologna e Provincia.**

L'elenco assicura massima trasparenza nella gestione e uguale opportunità a tutti gli operatori del settore che operano sul territorio di Bologna e Provincia.

Il suddetto elenco con i successivi aggiornamenti è disponibile nel sito Web Aziendale e nella Intranet e presso i reparti di degenza e gli Uffici Relazioni con il cittadino.

L'affissione di apposite **locandine informative in tutti i luoghi aziendali interessati contribuisce alla diffusione delle regole di condotta, aumentando la consapevolezza del cittadino a garanzia della sua libera scelta.**

- 2. Strumenti a supporto degli operatori**

Di fronte ad eventuali richieste dei pazienti e/o familiari di informazioni su assistenza aggiuntiva non sanitaria, gli operatori/professionisti aziendali dovranno rendere disponibile l'elenco aziendale

- 3. Regolamento per l'erogazione dell'assistenza aggiuntiva non sanitaria nelle unità operative di degenza del Presidio Unico Ospedaliero dell'Azienda USL di Bologna.**

- 4. realizzazione di questionario da somministrare ai pazienti.**

Somministrazione di questionario per indagine sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati.

Verifica e monitoraggio:

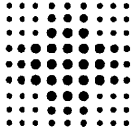
Nello specifico sono previste ispezioni di vigilanza in tutti gli ospedali del Presidio Unico al fine di verificare l'osservanza delle disposizioni contenute nel Regolamento. Le ispezioni saranno effettuate da un apposito team di verifica costituito da dirigenti medici del Presidio Unico Ospedaliero e da personale DATeR. Nel corso delle verifiche si dovrà inoltre accertare che la presenza di eventuali operatori esterni sia stata preventivamente autorizzata come da

documentazione conservata a cura del reparto di degenza. Gli esiti dei sopralluoghi saranno inviati trimestralmente al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per il monitoraggio.

Anche il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, può nel rispetto della normativa in materia, esercitare poteri di verifica della corretta applicazione delle misure.

Allegati:

- Regolamento per l'erogazione dell'assistenza aggiuntiva non sanitaria nelle unità operative di degenza del Presidio Unico Ospedaliero dell'Azienda USL di Bologna
- Elenco Associazioni/Imprese/professionisti che svolgono attività di assistenza aggiuntiva non sanitaria.
- Locandina informativa per il pubblico
- Questionario anonimo sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati



FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Determinazione
NUMERO: 0001518
DATA: 20/05/2019 19:43
OGGETTO: Adozione del nuovo regolamento per l'erogazione dell'assistenza aggiuntiva non sanitaria nell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Andrea Longanesi

ADOTTATO DA:

UO Presidio Ospedaliero Unico Aziendale (SC)

CLASSIFICAZIONI:

- [01-01-01]

DESTINATARI:

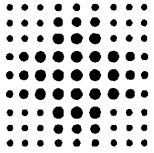
- Collegio sindacale: collegio.sindacale@ausl.bologna.it
- Direzione Generale
- Direzione Amministrativa
- DATeR - Direzione Assistenziale Tecnica e Riabilitativa
- UO Servizi Amministrativi Ospedalieri (SC)
- UO Presidio Ospedaliero Unico Aziendale (SC)
- UO Anticorruzione, Trasparenza e Privacy (SC)
- Direzione Sanitaria
- UOC Direzione Amministrativa IRCCS
- Area DATeR IRCCS (SS)
- IRCCS Istituto delle Scienze Neurologiche - Direzione Scientifica
- Dipartimento Salute Mentale - Dipendenze Patologiche
- Processo Assistenziale nelle dipendenze patologiche (PO)
- Processo Assistenziale nella Salute Mentale (PO)
- UO Riabilitazione Eta' Evolutiva (PO)

DOCUMENTI:



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.

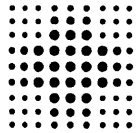


File	Firmato digitalmente da
DETE0001518_2019_determina_firmata.pdf	Longanesi Andrea
DETE0001518_2019_Allegato1.doc:	

Hash
7F9388168F60F231168F1CBFD12DE1018 D0112E50A846EB36F5A2C0AC8E59B39
9120AC450AB87193C4DA0ADEE06180CD FEDEBCAD08BBDA7747C3AA3F1A9FBEF D



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Presidio Ospedaliero Unico Aziendale (SC)

DETERMINAZIONE

OGGETTO: Adozione del nuovo regolamento per l'erogazione dell'assistenza aggiuntiva non sanitaria nell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

IL DIRETTORE

Richiamata la deliberazione n. 47 del 13.2.2017 con la quale alla luce del principio di separazione tra funzioni di programmazione, indirizzo e controllo ed attività di gestione, viene definita l'attribuzione delle attività delegate e la conseguente competenza nell'adozione di atti amministrativi da parte dei Dirigenti delle articolazioni organizzative dello Staff di Direzione Aziendale, fra i quali il Direttore dell'U.O. Presidio Ospedaliero Unico Aziendale;

Dato atto che tra le attribuzioni del Direttore del Presidio Ospedaliero Unico Aziendale rientra l'approvazione di manuali e regolamenti organizzativi in materie afferenti la struttura;

Vista la precedente determinazione n. 6 del 24.4.2007 del Dipartimento Igienico Organizzativo che adottava un regolamento in materia per tutti gli Ospedali dell'Azienda USL di Bologna;

Ravvisata la necessità di aggiornare il regolamento per l'erogazione dell'assistenza aggiuntiva non sanitaria nell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna;

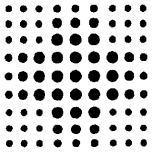
Acquisito il parere favorevole del Direttore UOC Servizi Amministrativi Ospedalieri;

Determina

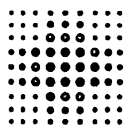
1. di approvare l'allegato regolamento per l'erogazione dell'assistenza aggiuntiva non sanitaria nell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna;
2. di precisa che tale regolamento è stato condiviso con la Direzione DATeR e l'UOC Anticorruzione, Trasparenza e Privacy;

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:

Laura Melandri



**Firmato digitalmente da:
Andrea Longanesi**



REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA NELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA

Il presente regolamento disciplina l'assistenza non sanitaria erogata dai familiari dei ricoverati, o da persone da essi individuate e delegate, all'interno delle Unità Operative di degenza del Presidio Ospedaliero Unico dell'Azienda USL di Bologna.

Per assistenza non sanitaria si intende l'insieme delle attività prestate alla persona ricoverata sia come supporto psicologico in relazione ai problemi di ambientamento nella struttura (per continuità assistenziale con persona di riferimento), sia per favorire il mantenimento delle azioni connesse alla vita quotidiana.

L'assistenza non sanitaria non deve interferire in alcun modo con l'assistenza da erogarsi esclusivamente dal personale dell'azienda sia per l'aspetto sanitario sia per quello alberghiero, in quanto compiti istituzionali della struttura ospedaliera.

La responsabilità dell'intero processo assistenziale fa capo al personale dell'Azienda Sanitaria; tutto il personale dell'Azienda è garante del rispetto di tale principio che espliciterà all'utenza che afferisce alle varie Unità Operative e Assistenziali.

Il presente regolamento non si applica a genitori, o loro sostituti, di minori ricoverati e di diversamente abili, per i quali si applica quanto disposto dalla normativa vigente.

Art. 1

Il presente regolamento definisce le modalità attraverso le quali il paziente ricoverato, un suo familiare o più in generale un care giver, possono usufruire di assistenza non sanitaria, individuando le specifiche persone, sia attraverso conoscenza diretta (persone di fiducia) sia attraverso l'utilizzo di associazioni, agenzie o coop. fornitrici di tale servizio.

Art. 2

L'assistenza non sanitaria erogata ai ricoverati all'interno delle Unità Operative e Assistenziali, al di fuori degli orari di apertura al pubblico, è subordinata ad espressa autorizzazione, rilasciata dal Coordinatore dell'Unità Assistenziale o suo delegato.

Il ricoverato o suo familiare formulano espressa richiesta di autorizzazione, da effettuare attraverso l'allegato modulo, che viene valutata e rilasciata dal Coordinatore dell'Unità Assistenziale o, in sua assenza, dal personale infermieristico delegato dell'Unità Assistenziale presso la quale l'utente è ricoverato.

Il modulo di autorizzazione deve essere conservato all'interno della cartella clinica del paziente.

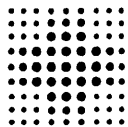
Art. 3

Le persone individuate forniscono il loro contributo sulla base delle esigenze manifestate dai pazienti o dai loro familiari e limitano le loro attività alle azioni concordate ed autorizzate dal personale sanitario delle Unità Operative e Assistenziali. La mancata osservanza delle indicazioni fornite dal personale e delle norme previste dal presente regolamento potranno comportare, previa informazione al paziente o al familiare, la revoca del permesso alla persona che non ha osservato le prescrizioni impartite dal personale sanitario.

Art. 4

L'Azienda USL di Bologna non è responsabile di eventuali danni provocati ai degenti da persone addette all'assistenza non sanitaria.

I danni derivati da azioni e comportamenti adottati in violazione delle indicazioni ricevute dal personale sanitario al momento del rilascio del permesso, ricadono sotto la diretta responsabilità di chi li ha causati.



Art. 5

I ricoverati ed i loro familiari scelgono autonomamente i soggetti ai quali rivolgersi per acquisire prestazioni di assistenza non sanitaria.

Il ricorso a forme di assistenza non sanitaria è a totale carico del paziente o familiare richiedente

Art. 6

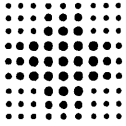
Il personale dell'AUSL di Bologna non può fornire ai pazienti o ai loro familiari nominativi di soggetti che svolgono prestazioni di assistenza non sanitaria né richiedere ai ricoverati o ai loro familiari la presenza di persone che forniscano tale tipo di assistenza.

Art. 7

L'AUSL di Bologna tramite proprio personale si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento verifiche sulle attività disciplinate da questo regolamento.

Le ispezioni saranno effettuate da un'apposita commissione di vigilanza costituita da dirigenti medici del Presidio Unico Ospedaliero e da personale DATeR. La programmazione delle verifiche sarà definita dalla Commissione appositamente istituita. Gli esiti dei sopralluoghi saranno inviati trimestralmente al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e alla Direzione Sanitaria Aziendale per il monitoraggio.

Il presente regolamento è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di questa Azienda e sul Sito WEB Aziendale.



**RICHIESTA PER L' AUTORIZZAZIONE
DELL'ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA**

Unità Operativa _____

Cognome e Nome del Degente _____

A) Autorizzazione Richiesta per

_____ (cognome)	_____ (nome)
_____ (cognome)	_____ (nome)
_____ (cognome)	_____ (nome)

B) //La Sottoscritto/o _____ richiede l'assistenza aggiuntiva non sanitaria da parte della/e persona/e sopra nominata/e. E' consapevole che può essere necessario l'allontanamento temporaneo dall'Unità Operativa su richiesta del personale Infermieristico o Medico, della persona in oggetto
Il sottoscritto ed il suo delegato si impegnano al rispetto delle norme generali di funzionamento dello stabilimento ospedaliero.

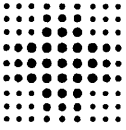
(Firma del richiedente)

DATA _____

Autorizzazione

Le persone sopraindicate sono autorizzate

(Firma del Coordinatore dell'Unità assistenziale o suo delegato)



NORME COMPORTAMENTALI E LIMITI OPERATIVI PER LE PERSONE CHE SVOLGONO ASSISTENZA NON SANITARIA

Le persone autorizzate a svolgere assistenza non sanitaria su richiesta del paziente o dei familiari dovranno osservare le seguenti norme:

- Tenere un comportamento dignitoso ed etico
- Non interferire nelle funzioni e nelle attività del personale medico, infermieristico e di assistenza di base né sostituirsi ad esso.
- Tenere un comportamento tale da non procurare disagio alla persona assistita, ai suoi familiari, ad altri ricoverati o al personale dell'Unità Operativa e Assistenziale.
- Tenere il massimo riserbo sulle condizioni del degente cui si presta assistenza e degli altri ricoverati, non diffondere informazioni apprese durante la permanenza in ospedale.
- Allontanarsi dal reparto quando richiesto dal personale sanitario per esigenze assistenziali.
- Attenersi alla regolamentazione interna sul divieto di fumo.
- Non utilizzare la cucinetta di reparto né sostare in altri locali di servizio del reparto.
- Non introdurre presso il reparto poltrone, sdraio, reti metalliche ecc..
- Non utilizzare letti non occupati eventualmente presenti nella camera di degenza della persona assistita o nel reparto.
- Non utilizzare biancheria o altro materiale in dotazione al reparto.
- Non praticare nessuna manovra sanitaria medica o infermieristica (es somministrazione di farmaci, medicazioni, sostituzione di fleboclisi, ecc.).
- Senza la preventiva autorizzazione del personale sanitario dell'Unità Operativa e Assistenziale non mobilitare, non aiutare nella deambulazione, nell'alimentazione, non eseguire cure igieniche al paziente.
- Non consultare la documentazione sanitaria riguardante l'assistito o altri ricoverati.
- Se si indossa un indumento protettivo lo stesso deve essere diverso rispetto a quello in uso presso l'azienda.

Elenco delle associazioni/imprese/professionisti che svolgono assistenza aggiuntiva non sanitaria nella
Città Metropolitana di Bologna (aggiornato al maggio 2019)

nominativo	indirizzo	CAP	città	recapito telefonico	e mail
Agenzia A.G.S.A.	Via Giuseppe Massarenti, 15	40138	Bologna	051 9913095	agenzia.agsa_asia@yahoo.it
AMA Assistenza Malati e Anziani	Via S. Petronio Vecchio, 40/3,	40125	Bologna	388 951 2147	assistenzapersone@yahoo.com
Angeli Azzurri	Via Giuseppe Massarenti, 223	40138	Bologna	051 6926429 335 1306708	angeliazzurri2010@libero.it
Asa - Assistenza Specializzata Anziani	Via Nazario Sauro, 2	40121	Bologna	051 226002 349 2306990 349 2306997	asa.agenzia@gmail.com
Assistenza Due Torri	Via Mazzini, 15/2	40137	Bologna	051 305491	
ASSISTENZA MALATI BOLOGNA	Via Lame 79	40122	Bologna	051 553344 335 5348989	assistenzamalatibologna@gmail.com
Aura Assistenza Anziani e Malati	Via Sardegna, 21	40139	Bologna	051.544670 335.6361256	info@auraassistenza.com
BadaBO	Via Bainsizza, 7A	40133	Bologna	328 264 1695	adabosoc@gmail.com
CADIAI	Via Bovi Campeggi 2/4E	40131	Bologna	051 5283511 051 5283588	info@cadi.ai
Centro Assistenza Malati	V. PRATELLO 23,	40121	Bologna	3490099136	info@assistenzaanzianibologna.it
Consorzio Sollievo	Via Del Sostegno, 4	40131	Bologna	051 6368742	consorzio.sollievo@terzaeta.com
Cooperativa Badanti Bologna	Via Emilia Ponente, 40	40133	Bologna	051 9846071 346 6533838 339 2923364	info@badantibologna.it
Familla by Italiana Assistenza scarl	Via G. Brugnoli 13 D-E	40122	Bologna	051 347090	info@familla.it
Happy Time Cooperativa Sociale	Via Emilia Ponente, 76/C	40133	Bologna	051 0454983 3200443030	info@progettoassistenzaabologna.it
PrivatAssistenza	Via Mazzini, 82/8E	40138	Bologna	051 6360356	bosantorsola@privatassistenza.it
Punto Assistenza Centro di Multiservizi					
Assistenza Domiciliare e Ospedaliera	Via Giuseppe Massarenti, 21	40138	Bologna	051 636 0708	marylife69@gmail.com
SOCIETÀ DOLCE SOCIETÀ COOPERATIVA	Via Cristina da Pizzano, n° 5	40133	Bologna	051 6441211	info@societadolce.it

Elenco delle associazioni/imprese/professionisti che svolgono assistenza aggiuntiva non sanitaria nella
Città Metropolitana di Bologna (aggiornato al maggio 2019)

nominativo	indirizzo	CAP	città	recapito telefonico	e mail
Agenzia Dea S.R.L.	Via Emilia, 241,	40068	San Lazzaro di Savena	051 623 6522 3471880398	

Le regole della Trasparenza

Secondo il codice di comportamento in vigore presso questa Azienda:

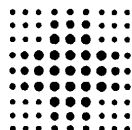
- gli operatori della struttura hanno il divieto assoluto, di orientare i pazienti e i loro famigliari verso una specifica ditta o comunque ente fornitore di un servizio o presidio non a carico del SSN (come ad esempio sanitarie o centri di riabilitazione);
- gli operatori hanno il divieto di contattare direttamente il personale di una ditta o ente fornitore di un servizio o presidio sociosanitario non a carico del SSN;
- trattandosi di prestazioni a pagamento, il rapporto deve essere esclusivo tra utente o chi si prende cura di lui e fornitore;
- l'ingresso nei reparti da parte di fornitori e assistenti privati alla persona è ammesso solo ed esclusivamente in presenza di autorizzazione scritta del paziente e/o suo familiare.

Per consentire la libera scelta dell'utente sul sito dell'Azienda www.ausl.bologna.it nell'area per i cittadini sono disponibili gli elenchi delle ditte fornitrici di servizi e presidi sanitari iscritte nel registro della Camera di Commercio e afferenti a Bologna e provincia.

Al fine di valutare e garantire l'aderenza al codice di comportamento aziendale è possibile compilare un questionario reperibile nella sala d'attesa di questo servizio.



Designed by rawpixel.com / Freepik™



Gentile Signora, Gentile Signore,

L'Azienda USL di Bologna, sta svolgendo un'indagine per garantire la massima trasparenza per la libera scelta del cittadino rispetto all'acquisto di presidi ortopedici, prestazioni di fisioterapia domiciliare, trasporto in ambulanza, protesi acustiche e assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti).

La compilazione del questionario richiede pochi minuti.

In tal modo potremo individuare gli ambiti d'intervento da fare oggetto nel futuro di specifiche azioni di miglioramento.

Se vuole partecipare all'indagine, La invitiamo gentilmente a compilare il questionario anonimo e inserirlo nelle apposite cassette per la raccolta delle segnalazioni dei cittadini disponibili in tutte le strutture aziendali.

Le assicuriamo che tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e utilizzati sotto forma anonima e riassuntiva esclusivamente per migliorare il servizio offerto. Non sarà possibile risalire alla Sua persona.

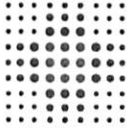
Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti

Per garantire il Suo diritto di libera scelta del fornitore di prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, vorremmo sottoporle alcune domande.

Ha ricevuto una prescrizione per un tutore/presidio/protesi acustica da acquistare?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha ricevuto indicazioni, sulla scelta di un fornitore specifico, da parte del personale del reparto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha identificato, in autonomia, una sanitaria/fornitore di Sua fiducia per la fornitura del presidio prescritto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'indicazione del fornitore da parte degli operatori sanitari, è stata influenzata dalla indisponibilità del presidio prescritto presso il suo fornitore di riferimento?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicare il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito le indicazioni sul fornitore a cui fare riferimento?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Ha ricevuto indicazione di un centro di riabilitazione specifico non convenzionato con il SSN dopo la dimissione?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni per indirizzarla ad un centro di riabilitazione non convenzionato con il SSN?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Durante il Suo ricovero, nella necessità di assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti) o di trasporto in ambulanza ha ricevuto indicazione di specifiche Associazioni/Enti/Imprese per l'erogazione di quanto richiesto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	

Ospedale/ Poliambulatorio _____ Reparto/Ambulatorio _____

Data e Luogo.....



Misura di prevenzione della corruzione anno 2019

PRESTAZIONI EXTRA LEA: PROTESI ACUSTICHE

Area di Intervento:

La scelta da parte dell'utente del soggetto erogatore delle prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale deve avvenire in modo libero e consapevole e senza alcuna interferenza da parte del personale aziendale.

Tipologia di rischio:

- indicazione/suggerimento ai parenti della persona necessitante di protesi acustiche da parte degli professionista/operatore aziendale di una specifica impresa fornitrice di protesiche acustiche dietro riconoscimento da parte di quest'ultima di un beneficio economico o di altra natura patrimoniale e non.

Misure di prevenzione:

1. Il cittadino deve poter scegliere liberamente e consapevolmente il fornitore di PROTESI ACUSTICHE.

Il personale dipendente o che opera per conto dell'Azienda USL di Bologna non è autorizzato a fornire nominativi ed indirizzi di imprese fornitrici di protesi acustiche.

Di fronte ad eventuali richieste di informazioni da parte di pazienti o di loro familiari, gli operatori dovranno rendere disponibile l'elenco delle imprese e attività commerciali fornitrici di protesi acustiche operanti nel territorio di Bologna e Provincia.

L'elenco assicura massima trasparenza nella gestione e uguale opportunità alle imprese/attività/enti che operano sul nostro territorio.

Il suddetto elenco con i successivi aggiornamenti è disponibile nel sito Aziendale e nella Intranet, presso reparti e gli Uffici Relazioni con il cittadino.

L'affissione di apposite locandine informative in tutti i luoghi aziendali interessati contribuisce alla diffusione delle regole di condotta, aumentando la consapevolezza del cittadino a garanzia della sua libera scelta.

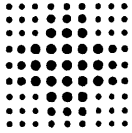
2. realizzazione di questionario da somministrare ai pazienti.

Somministrazione di questionario per indagine sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati.

Verifica e monitoraggio:

Nello specifico sono previste ispezioni di vigilanza in tutti gli ospedali del Presidio Unico al fine di verificare l'osservanza delle disposizioni. Le ispezioni saranno effettuate da un apposito team di verifica costituito da dirigenti medici del Presidio Unico Ospedaliero e da personale DATeR.. Gli esiti dei sopralluoghi saranno inviati trimestralmente al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per il monitoraggio.

Anche il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, può nel rispetto della normativa in materia, esercitare poteri di verifica della corretta applicazione delle misure.



Allegati:

- Elenco imprese fornitrici di protesi acustiche.
- Locandina informativa per il pubblico
- Questionario anonimo sulla trasparenza percepita dagli utenti in relazione ai rapporti con i soggetti privati

Elenco dei centri protesi acustiche della Città Metropolitana di Bologna (aggiornato a maggio 2019)

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'
ACUSTICA BOLOGNESE S.R.L.	VIA RIVA DI RENO 53/D-E-F	40122	BOLOGNA - BO	051 227028	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI APPARECCHI ACUSTICI
Amplifon	Via delle Lame, 29	40122	BOLOGNA - BO	800 069 100	
Amplifon	Via Emilia Ponente, 18	40133	BOLOGNA - BO	051 383274	
Amplifon	Via della Croce Coperta, 2	40128	BOLOGNA - BO	800 069 100	
Audibel	Via Andrea Costa, 42/C	40134	BOLOGNA - BO	800 841 841	
Audibel	Via Augusto Murri, 22	40141	BOLOGNA - BO	800 841 841	
Audibel	Via S. Donato, 74 A/ B	40137	BOLOGNA - BO	800 841 841	
AUDIOLOGIKA S.R.L.	PIAZZA F DELANO ROOSEVELT 4 D/E	40123	BOLOGNA - BO	051 264155	VENDITA AL DETTAGLIO DI PROTESI ACUSTICHE
AudioNova Italia	Via delle Lame, 2	40122	BOLOGNA - BO	800 189 664	
AUDIOTECH DI BARAVELLI MASSIMILIANO	VIA TOLMINO 5/A	40134	BOLOGNA - BO	051/6154291	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI APPARECCHI ELETTROACUSTICI PER SORDI E SORDASTRI, PROTESI IN GENERE E RELATIVO MATERIALE ACCESSORI E RICAMBI.
Audiotech Studio Audioprotesico	Via Tolmino, 5	40134	BOLOGNA - BO	051 615 4291	
AURES - apparecchi acustici e riabilitazione	Via Vittorio Veneto, 21/d	40131	BOLOGNA - BO	051 485 9072	
Central Acoustic 2000	Via Battindarno, 69/2	40133	BOLOGNA - BO	051 380201	
Central Acoustic 2000	Via della Cesويا, 3/C	40138	BOLOGNA - BO	051 636 0073	
CENTRAL ACOUSTIC 2000 - SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA	VIA DELLA CESOIA 3/C	40138	BOLOGNA - BO	051/6360073	COMMERCIO AL MINUTO DI APPARECCHI ACUSTICI ED ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI E RIPARAZIONE ED ASSISTENZA DEGLI STESSI
CENTRI ACUSTICI CASATTA S.R.L.	VIA TOSCANA 149/2C	40141	BOLOGNA - BO	051-4111154	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI APPARECCHI ACUSTICI
Centro Acustico Italiano	Via Galliera, 33	40121	BOLOGNA - BO	051 236449	
Centro Acustico Italiano	Via Sardegna, 17	40139	BOLOGNA - BO	051 624 0399	
Emilfon S.A.S. Di Gaddi Mario & C.	Via Pietro Mengoli, 34	40138	BOLOGNA - BO	051 304656	
Linear Srl Apparecchi Acustici	Via Paolo Fabbri, 1	40138	BOLOGNA - BO	051 309570	
Maico apparecchi acustici	Piazza dei Martiri 1943 - 1945, 2	40121	BOLOGNA - BO	051 249140	

Elenco dei centri protesi acustiche della Città Metropolitana di Bologna (aggiornato a maggio 2019)

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	TELEFONO	ATTIVITA'
Maico Apparecchi acustici	Via Emilia Ponente, 16	40132	BOLOGNA - BO	051 310523	
Riudire	Viale Abramo Lincoln, 5	40139	BOLOGNA - BO	388 301 3140	
SENTI CHIARO	Via Francesco Zanardi, 1/E	40131	BOLOGNA - BO	051 095 3703	
Symphony	Via Paolo Fabbri, 1/4	40138	BOLOGNA - BO	051 309570	
SYMPHONY DI STEFANIDOU DESPINA	VIA P. FABBRI 1/4	40138	BOLOGNA - BO	051/309570	COMMERCIO AL MINUTO DI PROTESI ACUSTICHE
Amplifon	Via Porrettana, 296	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	800 069 100	
Apparecchi Acustici - Studio Audioprotesico Casalecchio	Via Piave, 28/2	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	051 570624	
Audibel	Via Porrettana, 288	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	800 841 841	
AudioNova Italia	Via G. Garibaldi, 44	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	800 189 664	
Maico Apparecchi acustici	Via Francesco Petrarca, 4	40033	CASALECCHIO DI RENO - BO	347 269 3518	
Audibel	Via Emilia, 166/B	40065	SAN LAZZARO DI SAVENA - BO	800 841 841	
Maico Apparecchi acustici	Via Emilia, 251	40065	SAN LAZZARO DI SAVENA - BO	347 269 3518	
CENTRI ACUSTICI CASATTA S.R.L.	Via Marconi, 13/D	40018	San Pietro in Casale (BO)	051-0285421	COMMERCIO AL DETTAGLIO DI APPARECCHI ACUSTICI (IN UL SEPARATA DALLA SEDE)

Le regole della Trasparenza

Secondo il codice di comportamento in vigore presso questa Azienda:

- gli operatori della struttura hanno il divieto assoluto, di orientare i pazienti e i loro famigliari verso una specifica ditta o comunque ente fornitore di un servizio o presidio non a carico del SSN (come ad esempio sanitarie o centri di riabilitazione);
- gli operatori hanno il divieto di contattare direttamente il personale di una ditta o ente fornitore di un servizio o presidio sociosanitario non a carico del SSN;
- trattandosi di prestazioni a pagamento, il rapporto deve essere esclusivo tra utente o chi si prende cura di lui e fornitore;
- l'ingresso nei reparti da parte di fornitori e assistenti privati alla persona è ammesso solo ed esclusivamente in presenza di autorizzazione scritta del paziente e/o suo familiare.

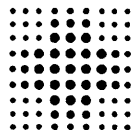
Per consentire la libera scelta dell'utente sul sito dell'Azienda www.ausl.bologna.it nell'area per i cittadini sono disponibili gli elenchi delle ditte fornitrici di servizi e presidi sanitari iscritte nel registro della Camera di Commercio e afferenti a Bologna e provincia.

Al fine di valutare e garantire l'aderenza al codice di comportamento aziendale è possibile compilare un questionario reperibile nella sala d'attesa di questo servizio.



Designed by rawpixel.com / Freepik™





Gentile Signora, Gentile Signore,

L'Azienda USL di Bologna, sta svolgendo un'indagine per garantire la massima trasparenza per la libera scelta del cittadino rispetto all'acquisto di presidi ortopedici, prestazioni di fisioterapia domiciliare, trasporto in ambulanza, protesi acustiche e assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti).

La compilazione del questionario richiede pochi minuti.

In tal modo potremo individuare gli ambiti d'intervento da fare oggetto nel futuro di specifiche azioni di miglioramento.

Se vuole partecipare all'indagine, La invitiamo gentilmente a compilare il questionario anonimo e inserirlo nelle apposite cassette per la raccolta delle segnalazioni dei cittadini disponibili in tutte le strutture aziendali.

Le assicuriamo che tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e utilizzati sotto forma anonima e riassuntiva esclusivamente per migliorare il servizio offerto. Non sarà possibile risalire alla Sua persona.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti

Per garantire il Suo diritto di libera scelta del fornitore di prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, vorremmo sottoporle alcune domande.

Ha ricevuto una prescrizione per un tutore/presidio/protesi acustica da acquistare?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha ricevuto indicazioni, sulla scelta di un fornitore specifico, da parte del personale del reparto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha identificato, in autonomia, una sanitaria/fornitore di Sua fiducia per la fornitura del presidio prescritto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'indicazione del fornitore da parte degli operatori sanitari, è stata influenzata dalla indisponibilità del presidio prescritto presso il suo fornitore di riferimento?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicare il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito le indicazioni sul fornitore a cui fare riferimento?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Ha ricevuto indicazione di un centro di riabilitazione specifico non convenzionato con il SSN dopo la dimissione?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni per indirizzarla ad un centro di riabilitazione non convenzionato con il SSN?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	
Durante il Suo ricovero, nella necessità di assistenza aggiuntiva non sanitaria (badanti) o di trasporto in ambulanza ha ricevuto indicazione di specifiche Associazioni/Enti/Imprese per l'erogazione di quanto richiesto?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ha vissuto queste indicazioni come "pressioni"?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Può indicarci il ruolo professionale di colui/colei che Le ha fornito indicazioni?	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> Altro _____	

Ospedale/ Poliambulatorio _____ Reparto/Ambulatorio _____

Data e Luogo.....