

## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0071682  
DATA: 11/06/2026  
OGGETTO: Avvertenze al personale per un uso consapevole e prudente dei sistemi di intelligenza artificiale

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Anna Maria Petrini

CLASSIFICAZIONI:

- [05-04]
- [01-10]

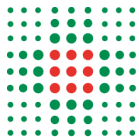
DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0071682_2026_Lettera_firmata.pdf:	Petrini Anna Maria	DBD3071AF8F498A9FC6CB179879B5A13 538E83122F81FC189656A13E36C2E376



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Direzione Generale

Ai Direttori di:

- . Distretti
- . Dipartimenti
- . UUOO/SSD

e p.c.

Al Direttore Amministrativo  
Dr. Stefano Carlini

Al Direttore Sanitario  
Dr. Michele Meschi

Alla Direttrice delle Attività Socio  
Sanitarie  
Dr.ssa Monica Minelli

Alla Direttrice della Direzione  
Assistenziale  
Dr.ssa Stefania Dal Rio

**OGGETTO:** Avvertenze al personale per un uso consapevole e prudente dei sistemi di intelligenza artificiale

Gentilissimi,

gli strumenti di intelligenza artificiale (AI) costituiscono indubbiamente un valido contributo per aumentare l'efficienza aziendale e migliorare la qualità dei servizi offerti.

L'utilizzo di tali strumenti, tuttavia, richiede, come del resto ogni nostra attività, la necessaria diligenza, per evitare che una concreta opportunità, si trasformi in una fonte di pericolo o danno, anche reputazionale per l'Azienda, per i pazienti, gli utenti e tutti coloro che vi operano.

Occorre, dunque, presidiare il ricorso a questi sistemi per garantire un'adeguata gestione dei correlati rischi, che in ambito sanitario assumono particolare rilevanza.

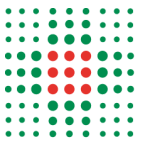
Il quadro normativo di riferimento, a livello europeo e di recepimento nel nostro ordinamento, prevede specifici obblighi volti ad assicurare il rispetto dei diritti fondamentali degli individui, ivi inclusi quelli relativi alla tutela dei dati personali.

**Direzione Generale**

Via Castiglione 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6584806  
direzione.generale@ausl.bologna.it

**Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



In attesa di giungere ad una disciplina più puntuale della materia, tanto delicata, quanto complessa, desidero richiamare l'attenzione di tutti i professionisti che operano a livello aziendale sulla necessità di prestare la massima attenzione ai profili della:

- **protezione dei dati personali;**
- **sicurezza informatica;**
- **tutela delle informazioni aziendali;**
- **affidabilità dei contenuti generati.**

Un uso improprio degli strumenti di AI, inclusa quella generativa, come chatbot, generatori di testi, immagini e sintesi documentali, può comportare rischi per la sicurezza dei dati e violazione della normativa vigente.

Per non incorrere in specifiche forme di responsabilità invito al rispetto:

- dei regolamenti e delle procedure aziendali;
- degli obblighi di riservatezza e segreto d'ufficio;
- della normativa sulla protezione dei dati personali;
- delle regole di sicurezza informatica.

#### **- Strumenti**

È preferibile utilizzare strumenti di intelligenza artificiale che garantiscano adeguati livelli di sicurezza e protezione dei dati, con particolare riferimento alla segregazione delle informazioni, al controllo degli accessi e alla possibilità di escludere l'utilizzo dei dati inseriti per finalità di addestramento dei modelli.

In ogni caso, gli utenti sono tenuti a verificare, ove disponibile, la configurazione delle impostazioni di privacy e a disattivare l'opzione che consente l'utilizzo dei dati immessi per l'addestramento dei sistemi di intelligenza artificiale.

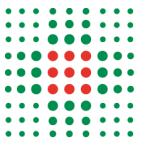
#### **- Utilizzo consentito**

Gli strumenti di Intelligenza Artificiale possono essere utilizzati nel perseguimento delle finalità istituzionali esclusivamente come supporto operativo e non sostituiscono in alcun modo il giudizio professionale, clinico o scientifico dell'operatore.

L'utilizzo è consentito, in particolare per:

#### **A) Finalità amministrative e organizzative**

- Gli strumenti di IA possono essere utilizzati, a titolo esemplificativo, per:
- redazione di testi e bozze documentali;



- sintesi documentali;
- traduzioni;
- supporto organizzativo;
- elaborazione preliminare di report e comunicazioni;
- supporto alla formazione e all'aggiornamento professionale.

In tali attività è vietato inserire informazioni personali o sensibili e informazioni aziendali strategiche, quali:

- dati di dipendenti;
- turni di lavoro;
- valutazioni individuali;
- procedimenti disciplinari;
- dati retributivi;
- credenziali di accesso;
- informazioni economico-finanziarie riservate;
- verbali e comunicazioni interne;
- documentazione legale o tecnica non pubblica.
- dati sanitari dei pazienti.

**La responsabilità sul contenuto dei documenti è in capo al professionista che li produce.**

### **B) Finalità di cura e attività clinico-assistenziali**

Gli strumenti di IA in ambito sanitario possono essere utilizzati esclusivamente come supporto ai processi di prevenzione, diagnosi, cura e scelta terapeutica (art. 7 L n. 132/2025), ad esempio per:

- supporto documentale;
- organizzazione delle informazioni;
- ausilio ai processi decisionali clinici autorizzati;
- supporto ai percorsi assistenziali.

Resta fermo che:

- **ogni decisione clinica compete esclusivamente al professionista sanitario;**
- l'IA non può sostituire il giudizio clinico, il rapporto di cura e la responsabilità professionale.

I sistemi di intelligenza artificiale impiegati in ambito sanitario devono garantire adeguati livelli di affidabilità, trasparenza e robustezza. Le informazioni e i dati utilizzati devono essere oggetto di periodiche attività di verifica e aggiornamento, al fine di ridurre il rischio di errori, supportare decisioni appropriate e contribuire alla sicurezza delle cure e dei pazienti.

### **C) Finalità di ricerca**

L'AI può essere utilizzata per:

- supporto metodologico;



- analisi di dati anonimizzati o pseudonimizzati;
- attività di studio e innovazione.

Nell'ambito della ricerca:

- devono essere rispettati i principi etici, le disposizioni normative e le autorizzazioni previste in materia;
- **Il ricercatore mantiene piena responsabilità scientifica dei contenuti elaborati.**

### **Principio di minimizzazione dei dati**

In ogni caso, devono essere inserite negli strumenti di AI esclusivamente le informazioni strettamente necessarie allo svolgimento dell'attività, nel rispetto dei principi di minimizzazione, proporzionalità, riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati.

#### **- Verifica dei contenuti generati**

I sistemi di AI possono produrre errori (sono note le cd. allucinazioni), informazioni non corrette, incomplete o obsolete.

Per questo motivo è obbligatorio, prima dell'utilizzo o della condivisione dei contenuti prodotti, verificare sempre:

- correttezza delle informazioni;
- conformità alla normativa;
- coerenza con procedure e indicazioni aziendali;
- attendibilità dei contenuti generati.

#### **- Responsabilità**

L'utilizzo dell'AI non esonera dalle responsabilità professionali, amministrative o disciplinari connesse alle attività svolte.

In particolare, ogni dipendente o collaboratore resta responsabile:

- dell'utilizzo corretto degli strumenti AI;
- della verifica dei contenuti prodotti;
- della tutela dei dati trattati;
- del rispetto dei regolamenti e delle procedure aziendali e della normativa vigente.

#### **Direzione Generale**

Via Castiglione 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6584806  
direzione.generale@ausl.bologna.it

#### **Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Fatta salva ogni altra forma di responsabilità, civile, amministrativa, penale, dirigenziale, i destinatari del Codice di comportamento Aziendale incorrono in **responsabilità disciplinare**, laddove, anche nell'utilizzo delle nuove tecnologie di AI, incorrano nella **violazione dei principi di diligenza, correttezza, necessità, indispensabilità e non eccedenza**.

#### **- Principali adempimenti per l'utilizzo di strumenti di AI**

L'impiego di strumenti di intelligenza artificiale è subordinato al rispetto delle disposizioni normative applicabili ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), della Legge 23 settembre 2025, n. 132 "Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale", nonché della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

In particolare, l'adozione di sistemi di AI richiede, in via preliminare, la predisposizione di adeguati presidi giuridici, organizzativi e tecnici; quali:

- l'aggiornamento delle informative privacy già in uso e, ove necessario, la predisposizione di specifiche informative relative ai sistemi di AI impiegati;
- lo svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA) e, nei casi previsti dall'AI Act, della valutazione d'impatto sui diritti fondamentali (Fundamental Rights Impact Assessment – FRIA);
- la corretta individuazione dei ruoli e delle responsabilità privacy, con particolare riferimento al Titolare del trattamento e al Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- l'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, nonché, ove applicabili, di tecniche di pseudonimizzazione e/o anonimizzazione dei dati.

Occorre tener presente, infine, che gli interessati, in ossequio al principio di trasparenza, devono essere informati sull'impiego di tecnologie di intelligenza artificiale.

Per chiarimenti e ogni utile supporto sui predetti adempimenti è possibile consultare l'Ufficio Privacy, della UO Affari Generali e Legali, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@ausl.bologna.it](mailto:privacy@ausl.bologna.it).

Con preghiera di divulgare il contenuto della presente al personale di afferenza, vi porgo i più cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:

Anna Maria Petrini

Responsabile procedimento:  
Rosa Preiti