



**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679**  
**CONSEGNA DI REFERTI E IMMAGINI DIAGNOSTICHE ATTRAVERSO IL PORTALE WEB REFERTI ON-LINE**

Gentile Sig.ra / Sig.,

l'Azienda USL di Bologna rende disponibile l'accesso e la gestione on-line (stampa e archiviazione su proprio dispositivo), attraverso il portale web aziendale, dei Suoi referti ed immagini diagnostiche e pertanto, ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sul trattamento e protezione dei dati personali (consultabile sul sito internet istituzionale dell'AUSL di Bologna all'indirizzo <https://www.ausl.bologna.it/privacy/informative-sul-trattamento-dei-dati-personali-1/informative-sul-trattamento-dei-dati-personali>) desidera informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali relativamente al servizio di refertazione on-line.

Tale servizio è reso nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.) e del Regolamento (UE) 2016/679 c.d. GDPR, nonché delle Linee guida dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in tema di referti on-line (Provvedimento 19 novembre 2009) e del DPCM 8 agosto 2013 e s.m.i.

L'accesso al portale web aziendale <https://refertionline.ausl.bologna.it/> è consentito esclusivamente tramite credenziali SPID.

Una volta inserito il codice di ritiro online ed effettuata l'autenticazione con SPID (sistema che consente con un unico nome utente e password l'accesso a tutti i servizi on line della Pubblica amministrazione), il sistema Le mostrerà una maschera nella quale sarà possibile visualizzare il referto e le immagini ad esso collegate e scaricare gli stessi sul proprio dispositivo.

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati personali saranno trattati nell'ambito dell'attività istituzionale del Titolare, per consentirLe di consultare e gestire direttamente on-line, mediante Portale Web, i referti dei propri accertamenti diagnostici, nonché di stamparli ed archivarli sul suo dispositivo elettronico in alternativa al tradizionale ritiro. A tal fine il Titolare Le fornirà il "codice di ritiro online" unitamente alle istruzioni per accedere al servizio.

Per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

**TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati personali trattati ai fini dell'attivazione e della fruizione del servizio sono personali.

Tali dati sono sia dati comuni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i "Dati Comuni"), sia dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché, principalmente, dati relativi allo stato di salute.

Il trattamento dei Dati Personali avverrà secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza, tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché per assicurare la conformità alle pertinenti disposizioni di settore secondo il diritto dell'Unione Europea e il diritto nazionale, ivi comprese le Linee Guida in tema di referti on-line del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 25 giugno 2009.

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza logica e fisica e la loro riservatezza.

Si tenga conto che, nel caso di indagini diagnostiche volte a rivelare l'infezione da HIV, nonché nell'effettuazione di test genetici, anche prenatali, non sarà disponibile il servizio di refertazione on line, ma tali referti potranno esserLe consegnati solo con modalità tradizionali.

**CATEGORIE DI DESTINATARI**

I dati personali conferiti saranno comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o per i quali la comunicazione sia strettamente necessaria ai fini del conseguimento delle finalità sopra richiamate. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o di Autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR medesimo.

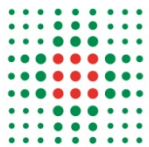
In ogni caso, i Suoi dati personali non saranno diffusi.

**TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI EXTRA UE**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti a Paesi terzi (UE o extra UE).

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI REFERTI E DELLE IMMAGINI DIAGNOSTICHE ON LINE**

Il referto e le immagini on-line saranno disponibili sul Portale per un tempo massimo di 45 giorni. Anche prima di tale termine, sarà possibile, su Sua richiesta, cancellarli dal sistema di consultazione on-line.



#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli art. 15 e ss. del RGPD e dalla normativa nazionale, ove applicabili. Fra tali diritti si segnalano il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati che la riguardano, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento degli stessi, nei casi previsti.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

I diritti di cui sopra sono esercitabili rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e al Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer), utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito web aziendale, nell'apposita sezione "Privacy" al seguente link <https://www.ausl.bologna.it/privacy/i-diritti-degli-interessati>.

#### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Bologna con sede in Via Castiglione, 29 - 40124 Bologna - telefono 0516584910, PEC [protocollo@pec.ausl.bologna.it](mailto:protocollo@pec.ausl.bologna.it)

#### **Data Protection Officer**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@aosp.bo.it](mailto:dpo@aosp.bo.it) - PEC [dpo@pec.aosp.bo.it](mailto:dpo@pec.aosp.bo.it)