

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
*ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679*  
**EROGAZIONE E GESTIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE IN TELE MEDICINA**

Gentile Signora, Gentile Signore

Atteso che le informazioni generali relative al trattamento dei dati personali per finalità di cura, sono ricomprese nell'Informativa agli utenti, già resa dall'Azienda USL di Bologna in qualità di titolare del trattamento, disponibile sul sito aziendale al seguente link: <https://www.ausl.bologna.it/privacy/informative-sul-trattamento-dei-dati-personali-1/informative-di-carattere-generale/Erogazione%20e%20gestione%20prestazioni%20sanitarie.pdf> si forniscono ulteriori specifiche informazioni relative all'attività di trattamento dei dati personali e relativi alla salute trattati tramite i servizi di telemedicina (televisita, telemonitoraggio ecc...).

**Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

I dati personali che fornirà per le finalità indicate verranno trattati ai sensi del combinato disposto dell'art.6, par. 1, lett. e, dell'art.9, paragrafo 2 lett. h, lett. i del GDPR, l'art. 2-sexies lett. u e art. 82 del Codice della Privacy così come modificato dal D.Lgs.101/2018.

Pertanto il trattamento viene svolto per le seguenti finalità:

- diagnosi ed assistenza sanitaria da parte del Servizio Sanitario Nazionale;
- tutela della salute e dell'incolumità fisica (attività di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza, terapia sanitaria o sociale, riabilitazione) anche nell'ambito di percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/ strutture sanitarie pubbliche o private;
- tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività;
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Ai fini del presente trattamento non è necessario il rilascio del Suo consenso, come chiarito dall'Autorità Garante con il Provvedimento n. 55/2019, in quanto il trattamento è effettuato per "finalità di cura", è essenziale al raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute ed è effettuato da un professionista sanitario, soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza.

I dati sono altresì trattati dalla Regione Emilia Romagna quale fornitore della piattaforma tecnologica, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

**Modalità del trattamento**

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di tecnologie elettroniche connesse alla rete internet, in conformità all'art. 5 del Regolamento (EU) 2016/679 e nella piena osservanza dei principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tenendo conto del principio di minimizzazione del trattamento.

Il Titolare adotta tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo in considerazione della tipologia dei dati trattati, al contesto e agli strumenti utilizzati atti a garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni, ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

In particolare, a proposito delle tecnologie elettroniche:

- a) gli accessi da parte di utenti avvengono o da internet tramite autenticazione a doppio fattore (SPID, CNS, CIE) e sono protetti da Web Application Firewall, o da rete interna all'Azienda USL di Bologna, mediante autenticazione nel proprio sistema di utenze LDAP. Inoltre, la sicurezza della rete dati aziendale è garantita da dispositivi come i Firewall perimetrali, i WAF, i firewall di Data Center; è previsto un monitoraggio periodico che verifichi lo stato di funzionamento corretto, rilevando eventuali anomalie e vengono eseguite verifiche periodiche di vulnerabilità anche per gli apparati di rete aziendali;
- b) la trasmissione dei dati tra sistemi avviene mediante protocolli sicuri cifrati (HTTPS);
- c) il riferimento (URL) per l'effettuazione della televisita è consegnato dall'Azienda USL di Bologna, a seguito della prenotazione, all'interessato su FSE – Fascicolo Sanitario Elettronico. Tale modalità garantisce all'inviante che la conservazione delle informazioni relative alla televisita sia conforme ai requisiti di sicurezza poiché utilizza sistemi di criptazione del canale di comunicazione e accesso ad FSE mediante SPID. Tuttavia il cittadino può scegliere di ricevere link, per lo svolgimento della televisita, anche via e-mail e/o SMS comunicando in fase di prenotazione tale opzione unitamente al numero di cellulare e/o dell'indirizzo e-mail. Quest'ultimo ricevimento si differenzia dall'utilizzo dell'FSE per l'assenza dell'autenticazione a doppio fattore (SPID, dato biometrico o PIN) pertanto si consiglia all'interessato di predisporre un sistema di accesso sicuro sul proprio dispositivo (password o riconoscimento biometrico) prima di utilizzare questa funzionalità.

**Conservazione dei dati**

I dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento, per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della docu-

mentazione aziendale pubblicato sul sito dell'Azienda USL di Bologna:

<https://www.ausl.bologna.it/asl-bologna/staff/uoc-affari-general-e-legali/trasparenza/atti-general/massimario-di-conservazione-e-scato-integrato-con>.

#### **Destinatari e ambito di comunicazione dei dati**

I dati personali non sono oggetto di diffusione (non possono cioè essere resi noti ad un numero indeterminato di persone); possono invece essere comunicati, nei casi previsti da norme di legge o di regolamento, a soggetti pubblici o privati, Enti ed Istituzioni per il raggiungimento delle rispettive finalità.

#### **Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti a soggetti di un altro Paese, anche all'esterno dell'Unione Europea, se previsto da un obbligo di legge. I trasferimenti verso paesi extra UE ed organizzazioni internazionali saranno effettuati soltanto nel pieno rispetto del RGPD, anzitutto verificando che quel Paese offra un livello adeguato di protezione dei dati. In mancanza di tale requisito, il titolare o il responsabile del trattamento attuerà le garanzie a tutela dell'interessato previste dal GDPR (tra cui la richiesta del consenso al trasferimento).

#### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 12 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 ed in particolare, il diritto di accedere ai Suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, o opporsi al trattamento. Potrà esercitare tali diritti secondo le modalità e le forme previste dalla procedura aziendale per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato (Deliberazione n. 375 del 22/10/2019) disponibile al link:

<https://www.ausl.bologna.it/privacy/i-diritti-degli-interessati/regolamento-ue-2016-679-in-materia-di-protezione>

Potrà, inoltre, proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) tramite la modalità indicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Bologna con sede in Via Castiglione, n. 29 – 40124 – Bologna – telefono 051-6584910, PEC: [protocollo@pec.ausl.bologna.it](mailto:protocollo@pec.ausl.bologna.it)

#### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO), è contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@aosp.bo.it](mailto:dpo@aosp.bo.it) - PEC: [dpo@pec.aosp.bo.it](mailto:dpo@pec.aosp.bo.it)