

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**In merito al servizio on-line di prenotazione del posto in coda agli sportelli**  
*ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679*

Gentile Signora / Signore,

Ai sensi del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n.101) e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), La informiamo che l'Azienda USL di Bologna si è dotata di un servizio informatico attraverso il quale è possibile programmare in anticipo e da casa il posto in coda per prenotare visite ed esami strumentali e pagare prestazioni, scegliendo il giorno e l'ora.

Il trattamento dei Suoi dati personali conferiti durante la fase di registrazione al servizio on-line di prenotazione del posto in coda agli sportelli si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali.

**Trattamento dei dati personali**

Si parla di trattamento di dati personali in riferimento ad ogni operazione compiuta sui dati personali. Sono dati personali le informazioni (come dati anagrafici, recapito, numero di tessera sanitaria, codice fiscale, ecc.) che riguardano una persona fisica, il cd. interessato.

**Finalità e base giuridica del trattamento**

L'Azienda USL di Bologna La informa di aver attivato, in collaborazione con Artex s.p.a., il servizio online gratuito di prenotazione del posto in coda, scegliendo giorno e ora, al fine di consentirLe un risparmio sul tempo di attesa.

La registrazione e il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per poter fruire del servizio richiesto. I dati personali oggetto del trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti durante la fase di registrazione al servizio.

La base giuridica per poter trattare i Suoi dati è il consenso da Lei liberamente prestato in relazione al servizio informatico di prenotazione del posto in coda.

Il mancato consenso alla registrazione al servizio informatico di prenotazione del posto in coda o la revoca dello stesso NON Le consentirà di accedere a tale servizio informatico: la prenotazione sarà comunque possibile con le modalità ordinarie, ad oggi in uso.

**Tipologia di dati trattati**

I dati personali trattati per l'attivazione e la fruizione del servizio informatico di prenotazione del posto in coda sono anagrafici (cognome, nome), identificativi (codice fiscale) e di contatto (indirizzo e-mail e numero di cellulare).

**Modalità di trattamento**

I Suoi dati saranno raccolti e trattati tramite ausilio informatico con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR. Effettuata la registrazione, i dati vengono conservati tramite un servizio in cloud sul territorio europeo fornito all'Azienda USL di Bologna da Artex S.p.A.

**Destinatari dei dati**

A seguito della registrazione, i dati conferiti per le finalità di cui sopra saranno accessibili, nella misura strettamente necessaria, esclusivamente alle persone appositamente autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR. I dati non saranno diffusi, non saranno trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

**Periodo di conservazione dei dati**

I dati raccolti per questo trattamento sono conservati sino alla revoca del consenso da Lei prestato. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati.

**Profilazione**

Il trattamento dei dati da parte della Ditta Artex può prevedere un processo di profilazione degli interessati in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

**I diritti degli interessati**

In ogni momento Le saranno riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 - 22 del GDPR e, in particolare, il diritto di accedere ai Suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, o di opporsi al loro trattamento. Potrà esercitare tali diritti secondo le modalità e le forme previste dalla procedura aziendale per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato disponibile al link:

<https://www.ausl.bologna.it/privacy>

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art 79 del GDPR): <https://www.garanteprivacy.it/>

**Il Titolare del trattamento** è l'Azienda USL di Bologna con sede in Via Castiglione, n. 29 – 40124 – Bologna – telefono 051-6584910, PEC: protocollo@pec.ausl.bologna.it.

**Il Data Protection Officer (DPO)** può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@aosp.bo.it – PEC: dpo@pec.aosp.bo.it

**Responsabile del trattamento dei dati**

Il Responsabile del trattamento dei dati è la ditta Artexe s.p.a che tratterà i Suoi dati personali in nome e per conto dell'Azienda USL di Bologna.

Maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali sono disponibili sul sito istituzionale all'indirizzo:  
<https://www.ausl.bologna.it/privacy>