

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

APP *MySMART Diary*

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentilissim*,

mySMART Diary è un'app pensata per supportare la comunicazione con il tuo terapeuta nella comprensione delle tue abitudini alimentari.

Ti permette di annotare come ti senti nel tuo rapporto con il cibo e quali situazioni influenzano il tuo comportamento alimentare.



L'app utilizza un **sistema intelligente** che ti suggerisce storie personalizzate per aiutarti a riflettere sulle tue emozioni. Il tuo terapeuta potrà vedere queste informazioni su una dashboard dedicata, in modo da seguirti meglio nel tuo percorso.

In questo documento vogliamo spiegarti in modo semplice e chiaro **come vengono usati i tuoi dati** quando utilizzi l'App. In particolare, troverai informazioni su:

- Quali dati raccogliamo e perché
- Chi può vedere i tuoi dati
- Come proteggiamo la tua privacy
- I tuoi diritti e come esercitarli



1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali e come puoi contattarlo?

Il Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Bologna, con sede in Via Castiglione, 29 - 40124 Bologna.

Puoi contattarlo:  Telefono: 051 6584910 -  PEC: protocollo@pec.ausl.bologna.it

2. C'è un Responsabile della protezione dei dati (DPO)?

Sì! Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) dell'Azienda USL di Bologna è contattabile:

 Email: dpo@aosp.bo.it -  PEC: dpo@pec.aosp.bo.it

3. Perché usiamo i tuoi dati?

Usiamo i tuoi dati per diversi motivi, tutti pensati per aiutarti nel tuo percorso:

- ✓ Creare e gestire il tuo account → per permetterti di accedere all'app e usarne le funzioni.
- ✓ Monitorare le tue abitudini alimentari → attraverso la registrazione digitale dei comportamenti alimentari nel diario alimentare digitale.
- ✓ Usare un sistema intelligente (IA) → per analizzare le informazioni che inserisci e darti suggerimenti utili (es. lettura di una storia).
Il sistema interagisce con te, ponendoti una serie di domande, e analizza le informazioni da te fornite (ad esempio abitudini alimentari ed emozioni), per proporti delle storie, scelte attraverso una selezione accurata, senza mantenere memoria delle interazioni passate.
- ✓ Permettere al tuo terapeuta di vedere i tuoi dati → in modo che possa aiutarti a capire meglio come ti senti e come migliorare il tuo percorso.
- ✓ Migliorare l'app → tramite questionari facoltativi e usando solo dati anonimi, senza che nessuno possa risalire a te.

- ✓ Inviare aggiornamenti e comunicazioni sulle funzionalità, sui termini di servizio e sulla privacy.

I tuoi dati sono al sicuro e vengono usati solo per questi scopi.

Trattiamo i tuoi dati in forza del tuo consenso, che potrai revocare in ogni momento. La revoca del consenso non inciderà in alcun modo sul tuo percorso, salvo il fatto che non potrai utilizzare la app.

4. Quali dati raccogliamo?

Quando usi l'app, raccogliamo alcune informazioni, come:

- ❖ Il tuo **nickname** e il tuo **numero di telefono** (per creare il tuo account).
- ❖ Le cose che scrivi nel **diario alimentare** (ad esempio, cosa hai mangiato e come ti sei sentito).
- ❖ Le storie e i pensieri che condividi con l'app.
- ❖ Le informazioni su come usi l'App, come il **tipo di telefono** o **computer**, il sistema operativo, l'**indirizzo IP**, la connessione internet e le azioni che svolgi nell'App.

5. Come vengono trattati i tuoi dati?

- ✚ L'applicazione utilizza un sistema intelligente per analizzare le informazioni fornite e proporre un profilo di mentalizzazione, accessibile al tuo terapeuta. Le analisi dell'app non sostituiscono il parere medico o psicologico, né forniscono diagnosi o decisioni automatizzate sul tuo stato di salute. Servono solo come supporto per il tuo terapeuta, con cui puoi sempre confrontarti per interpretarli correttamente.
- ✚ Il sistema di intelligenza artificiale, durante il dialogo, non avrà accesso al tuo nickname o al numero di telefono, ma solo a un codice identificativo.
- ✚ Nessuno può vedere i tuoi dati senza il tuo permesso, tranne il tuo terapeuta.
- ✚ Il sistema di intelligenza artificiale non conserva memoria delle interazioni tra una sessione e l'altra: ogni richiesta viene elaborata in modo indipendente e non viene registrata.
- ✚ I tuoi dati non vengono usati per addestrare i sistemi di intelligenza artificiale

6. Chi può vedere i tuoi dati?

- § Il tuo terapeuta → per seguirti nel tuo percorso.
- ✂ Soggetti che ci supportano nella gestione dell'app → potranno avere accesso alle informazioni su come usi l'app, esclusivamente per questioni di natura tecnica (ad esempio per risolvere un malfunzionamento).
- ⚖ Autorità competenti → solo se previsto dalla legge.

I tuoi dati NON saranno diffusi o venduti a terzi.

7. I tuoi dati vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea?

- ⊖ No! I tuoi dati sono conservati in server situati all'interno dell'Unione Europea.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati vengono conservati solo per il tempo necessario alle finalità per cui li raccogliamo. Dopo di che, vengono anonimizzati o cancellati. Il sistema di intelligenza artificiale non memorizza le interazioni con te.

9. Quali diritti hai sui tuoi dati?

Puoi sempre chiedere di:

- ✓ Sapere quali dati trattiamo su di te (Diritto di accesso).
- ✓ Correggere i tuoi dati se sono sbagliati (Diritto di rettifica).
- ✓ Cancellare i tuoi dati se non servono più (Diritto di cancellazione).
- ✓ Limitare il trattamento dei tuoi dati (Diritto alla limitazione).
- ✓ Trasferire i tuoi dati a un altro servizio (Diritto alla portabilità).
- ✓ Revocare il consenso in qualsiasi momento.

Puoi chiedere in qualsiasi momento di ricevere spiegazioni sui dati elaborati dall'app tramite il sistema intelligente.

Se pensi che i tuoi diritti non siano stati rispettati, puoi fare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

10. Contatti

Se hai altri dubbi o domande, puoi sempre chiedere al tuo terapeuta!