

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Dream - Piattaforma dinamica per la gestione e l'analisi real-time dei
pazienti iscritti al protocollo ERAS®
ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Signora, Gentile Signore,

atteso che le informazioni generali relative al trattamento dei dati personali per finalità di cura, sono ricomprese nell'Informativa agli utenti già resa dall'Azienda USL di Bologna in qualità di titolare del trattamento, disponibile sul sito aziendale al seguente link: <https://www.ausl.bologna.it/privacy>, desideriamo fornirLe ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali relativo all'applicazione **"Dream" - Piattaforma dinamica per la gestione e l'analisi real-time dei pazienti iscritti al protocollo ERAS**.

Il trattamento si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali, e in tutte le sue fasi, sarà improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi sono raccolti.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Lo scopo della *Piattaforma Dream* è quella di contribuire a generare valore e beneficio coinvolgendo il paziente nel proprio percorso di cura mediante un migliore utilizzo dei dati clinici retrospettivi e prospettici, delle informazioni relative alla qualità della vita e all'aderenza al protocollo di cura per migliorare l'outcome post-operatorio.

Il trattamento viene effettuato dall'Azienda USL di Bologna per le seguenti finalità:

- gestione del percorso clinico e chirurgico nell'ambito del **protocollo ERAS® (Enhanced Recovery After Surgery)** e finalità statistiche ad esso correlate;
- condivisione con il personale sanitario delle informazioni cliniche necessarie per il monitoraggio pre- e post-operatorio;
- invio di comunicazioni relative al percorso di cura tramite la Piattaforma Dream;

La base giuridica del trattamento è:

- per diagnosi ed assistenza sanitaria: art.9, paragrafo 2 lett. h) del GDPR);
- per l'utilizzo della piattaforma: il Suo consenso espresso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par.2, lett. a) GDPR).

Tipologia dei dati trattati e Modalità di trattamento dei dati

La Piattaforma Dream raccoglie esclusivamente i dati necessari al percorso ERAS®, in particolare:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data di nascita, email, telefono);
- dati di registrazione/autenticazione;
- dati antropometrici e clinici (stato di salute, stile di vita, andamento post-operatorio);
- dati di utilizzo della piattaforma (log di accesso e interazioni con i messaggi).

Il trattamento avviene tramite strumenti informatici e telematici (PWA Dream) con logiche strettamente collegate alle finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di minimizzazione, integrità e riservatezza.

I dati sono conservati su server sicuri ubicati nell'Unione Europea (Amazon AWS – EC2/S3) con crittografia TLS 1.3, backup programmati e accesso protetto da autenticazione con password.

Periodo di conservazione

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario alla gestione clinica del paziente. Entro 180 giorni dal termine di utilizzo dell'applicazione da parte del singolo utente (paziente), ovvero dalla chiusura del percorso clinico al quale lo stesso risulta arruolato, i dati saranno cancellati.

Entro il medesimo termine, **l'Azienda** potrà esportare i dati in un formato leggibile e conservarli secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Destinatari dei dati personali

I dati sono accessibili solo al personale sanitario della Struttura coinvolto nel percorso di cura e, se il paziente lo consente, al proprio Medico di Medicina Generale tramite la Piattaforma Dream.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi dati a terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi da parte del Titolare, in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di Dati Personali e per le quali sono designate Responsabili del trattamento.

Non è prevista la diffusione dei dati. Non è previsto il trasferimento fuori dall'Unione Europea.

I diritti dell'interessato

In ogni momento Le saranno riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai Suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento se incompleti o la cancellazione se erronei o raccolti in violazione di legge, o di opporsi al loro trattamento.

Potrà esercitare tali diritti secondo le modalità e le forme previste dalla procedura aziendale per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato disponibile al link: www.ausl.bologna.it/privacy/i-diritti-degli-interessati.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati, anche relativamente al trattamento dei dati per ulteriori attività, è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda USL di Bologna, sezione Privacy policy.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è indispensabile per l'erogazione del servizio. Il mancato conferimento può impedire il pieno utilizzo della Piattaforma Dream. Il consenso può essere revocato in ogni momento senza pregiudicare l'assistenza sanitaria ordinaria.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, Via Castiglione, 29 – 40124 – Bologna PEC: protocollo@pec.ausl.bologna.it

Data Protection Officer

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@aosp.bo.it - PEC: dpo@pec.aosp.bo.it