

L'ESENZIONE DAL PAGAMENTO DEL TICKET IN BASE AL REDDITO

DOMANDE E RISPOSTE (per leggere la risposta cliccare sul testo della domanda)

A L'ESENZIONE TICKET IN BASE AL REDDITO

- A1 Come si ottiene, in sintesi, l'esenzione ticket in base al reddito?
- A2 Da quando, per ottenere l'esenzione, è obbligatorio avere il certificato di esenzione ticket?

B RILASCIO DEL CERTIFICATO

- B1 Che cos'è il certificato di esenzione ticket in base al reddito?
- B2 Come si ottiene il certificato di esenzione ticket in base al reddito?
- B3 In quali sedi viene rilasciato il certificato di esenzione ticket in base al reddito?
- B4 Come posso avere il modulo per l'autocertificazione dei miei requisiti?
- B5 Per il rilascio del certificato di esenzione ticket mi devo rivolgere esclusivamente all'Azienda Usl di residenza?
- B6 Posso delegare una persona di fiducia al ritiro del mio certificato di esenzione?
- B7 L'autocertificazione del diritto all'esenzione può essere firmata solo dall'interessato?
- B8 Quale documentazione devo presentare per chiedere il certificato di esenzione?
- B9 Ho già l'esenzione dal ticket per invalidità (o per patologia), posso chiedere anche l'esenzione per reddito, avendone i requisiti?
- B10 Per il minore in adozione/affido/comunità residenziale chi deve compilare l'autocertificazione?

C REQUISITI PER L'ESENZIONE IN BASE AL REDDITO

- C1 Quali sono i requisiti necessari per essere esenti ticket in base al reddito?
- C2 Il reddito percepito e la condizione del nucleo familiare, ai fini dell'esenzione, a che anno si riferiscono?
- C3 Come posso sapere qual è il mio reddito dell'anno precedente se non ho ancora presentato la dichiarazione dei redditi o ricevuto il CUD o altro analogo modello?
- C4 Con l'introduzione dell'autocertificazione i requisiti per l'esenzione ticket in base al reddito sono cambiati?
- C5 Cosa si intende per "nucleo familiare" ai fini dell'esenzione?
- C6 Come va calcolato il reddito complessivo del nucleo familiare?
- C7 Quali familiari possono essere considerati "familiari a carico"?

- C8 Quali sono le condizioni per avere l'esenzione ticket E02 per disoccupazione in base al reddito?**
- C9 E' sufficiente aver compiuto 65 anni per avere diritto all'esenzione ticket in base al reddito?**
- C10 Il cittadino disoccupato che ha perso una precedente occupazione autonoma può avere diritto all'esenzione ticket in base al reddito?**
- C11 Il cittadino straniero extracomunitario disoccupato ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?**
- C12 Il cittadino con pensione di reversibilità ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?**
- C13 Quali cittadini hanno diritto all'esenzione regionale E99 per lavoratori colpiti dalla crisi?**
- C14 Per la persona disoccupata: confronto tra l'esenzione ticket E02 (nazionale, in base al reddito) e l'esenzione ticket E99 (regionale, tra le misure anticrisi)**

D UTILIZZO DEL CERTIFICATO DI ESENZIONE

- D1 Il certificato di esenzione ticket per reddito va portato sempre con sé?**
- D2 Il medico di famiglia/pediatra di libera scelta viene informato del rilascio del mio certificato di esenzione?**
- D3 Il certificato di esenzione per l'anno in corso si può chiedere solo all'inizio di ogni anno?**
- D4 Cosa devo fare se nel corso dell'anno non ho più i requisiti per l'esenzione ?**
- D5 Cosa può accadere se ho dichiarato dati non veri per ottenere l'esenzione?**
- D6 Il certificato che mi è stato rilasciato può essere annullato o revocato?**
- D7 Se ho usufruito dell'esenzione ticket senza averne diritto cosa può accadere?**
- D8 L'Azienda Usl controlla le autocertificazioni rilasciate per ottenere l'esenzione?**
- D9 Il medico mi ha rilasciato una prescrizione di visite/esami senza indicare l'esenzione per reddito, alla quale ho diritto: cosa devo fare?**
- D10 Il medico mi ha rilasciato una prescrizione di visite/esami con indicata l'esenzione per reddito, alla quale in realtà non ho diritto: cosa devo fare?**
- D11 Al momento della prescrizione di una visita/esame ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame non ne ho più diritto: cosa devo fare?**
- D12 Al momento della prescrizione di una visita/esame non ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame ne ho già diritto: cosa devo fare?**
- D13 Sono residente fuori regione e devo effettuare una visita o un esame in Emilia-Romagna, può essermi riconosciuta l'esenzione ticket per reddito?**
- D14 Sono residente fuori regione, può essermi prescritta in Emilia- Romagna una ricetta con indicato il codice di esenzione ticket per reddito?**
- D15 Occorre il mio consenso per trasmettere al medico di famiglia i miei dati di esenzione per reddito?**

E RINNOVO DEL CERTIFICATO

- E1 Quando scade il certificato di esenzione dal ticket in base al reddito?**
- E2 Cosa devo fare per rinnovare il certificato di esenzione scaduto?**

E3 Se ho più di 65 anni devo rinnovare ogni anno il mio certificato di esenzione dal ticket?

E4 Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato va rinnovato ogni anno?

F INFO

F1 A chi mi devo rivolgere per informazioni o approfondimenti?

A L'ESENZIONE TICKET IN BASE AL REDDITO

A1 Come si ottiene, in sintesi, l'esenzione ticket in base al reddito?

Per ottenere l'esenzione dal pagamento del ticket in base al reddito, la persona interessata deve chiedere alla propria Azienda Usl il rilascio dell'apposito "Certificato di esenzione dal pagamento del ticket in base al reddito". Il certificato di esenzione viene rilasciato a seguito di autocertificazione del possesso dei requisiti necessari, che la persona interessata consegna alla propria Azienda Usl, assumendosene la responsabilità. Il certificato di esenzione va presentato al medico e allo specialista al momento della prescrizione di visite ed esami e l'esenzione deve essere indicata in ogni ricetta.

A2 Da quando, per ottenere l'esenzione, è obbligatorio avere il certificato di esenzione ticket?

Dal 1° maggio 2011. A partire da quella data viene riconosciuto il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket in base al reddito solo se l'esenzione è espressamente indicata nella ricetta di prescrizione di visite o esami specialistici. Se la persona non ha il certificato di esenzione non può ricevere dal medico una ricetta con l'indicazione dell'esenzione e non può quindi usufruire dell'esenzione dal ticket in base al reddito.

B RILASCIO DEL CERTIFICATO

B1 Che cos'è il certificato di esenzione ticket in base al reddito?

E' un certificato, rilasciato dall'Azienda Usl su apposito modulo approvato a livello regionale, in cui sono registrati i dati anagrafici dell'interessato, il codice fiscale, il codice di esenzione, il numero del certificato e la data di scadenza. Viene rilasciato a seguito di autocertificazione firmata dalla persona interessata e consegnata all'Azienda Usl, in cui la persona dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere in possesso dei requisiti necessari di reddito e delle altre condizioni previste, che danno diritto ad usufruire dell'esenzione.

B2 Come si ottiene il certificato di esenzione ticket in base al reddito?

Per ottenere il rilascio del certificato di esenzione da ticket in base al reddito l'interessato deve presentarsi nelle sedi individuate dalla propria Azienda Usl e consegnare la propria autocertificazione del possesso dei requisiti, compilata e firmata sull'apposito modulo che gli viene fornito dalla stessa Azienda Usl. In questa autocertificazione la persona dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere in possesso dei requisiti necessari di reddito e delle altre condizioni previste, che danno diritto ad usufruire dell'esenzione.

B3 In quali sedi viene rilasciato il certificato di esenzione ticket in base al reddito?

Per sapere quali sedi sono state abilitate al rilascio del certificato di esenzione dal ticket in base al reddito nel territorio della propria Azienda Usl ci si può rivolgere al numero verde

800 033 033, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17, 30 e il sabato dalle 8,30 alle 13,30.

L'elenco delle sedi che rilasciano il certificato di esenzione in base al reddito e le informazioni su ciò che serve per averlo si possono consultare anche nella Guida ai servizi, nella pagina principale del portale del Servizio sanitario regionale ERsalute salute.regione.emilia-romagna.it scrivendo nel campo "cerca" "esenzione reddito"

B4 Come posso avere il modulo per l'autocertificazione dei miei requisiti?

Per avere il modulo di autocertificazione dei requisiti che danno diritto all'esenzione ci si può rivolgere agli stessi sportelli che rilasciano il certificato.

Il modulo si può anche scaricare nel portale web del Servizio sanitario regionale salute.regione.emilia-romagna.it.

B5 Per il rilascio del certificato di esenzione ticket mi devo rivolgere esclusivamente all'Azienda Usl di residenza?

Pr il rilascio del certificato di esenzione ci si deve rivolgere alla propria Azienda Usl, che è quella in cui è stata effettuata la scelta del medico di famiglia.

La propria Azienda Usl può anche essere in un provincia o in una regione differente rispetto al luogo di residenza, come accade per le persone domiciliate in un comune diverso da quello di residenza, ad esempio per studio o per lavoro.

B6 Posso delegare una persona di fiducia al ritiro del mio certificato di esenzione?

Sì, è possibile delegare una persona di fiducia alla presentazione della propria autocertificazione e al ritiro del proprio certificato di esenzione. In ogni caso il modulo dell'autocertificazione dovrà essere firmato dall'interessato, o, in caso di minorenne, lo firmerà il genitore/tutore.

La delega deve essere scritta e accompagnata dalla copia di un documento di identità del delegante.

Esempio di delega:

Il/La sottoscritto/a (nome e cognome) nato/a a (...) il (...), residente a (...) in via (...) n (...) delega il/la sig./sig.ra (nome e cognome) nato/a a (...) il (...), residente a (...) in via (...) n (...) a consegnare la propria autocertificazione ed a ritirare il proprio certificato di esenzione dal pagamento del ticket in base al reddito.

(luogo), (data),(firma)

B7 L'autocertificazione del diritto all'esenzione può essere firmata solo dall'interessato?

L'autocertificazione, in base al DPR 445/2000, deve essere rilasciata dall'interessato, ma può essere rilasciata e firmata da altri soggetti in questi casi:

- dal genitore che esercita la potestà, se l'interessato è soggetto alla potestà dei genitori
- dal tutore se l'interessato è soggetto a tutela
- dall'amministratore di sostegno se l'interessato ne è soggetto
- dall'interessato con l'assistenza del curatore se l'interessato è soggetto a curatela.

B8 Quale documentazione devo presentare per chiedere il certificato di esenzione?

E' sufficiente presentare la propria autocertificazione, firmata personalmente (o dal genitore di minorenne/tutore), su apposito modulo fornito dall'Azienda Usl. In questa autocertificazione, barrando le apposite caselle, la persona dichiara di essere in possesso dei requisiti che danno diritto all'esenzione e si impegna a chiedere l'annullamento del certificato di esenzione qualora si rendesse conto di non essere più in possesso dei requisiti dichiarati. Non occorre allegare al modulo di autocertificazione alcuna documentazione.

B9 Ho già l'esenzione dal ticket per invalidità (o per patologia), posso chiedere anche l'esenzione per reddito, avendone i requisiti?

Non c'è incompatibilità a priori tra esenzione per invalidità/patologia ed esenzione per reddito e quando ci sono i requisiti la persona potrebbe avere diritto ad entrambe le esenzioni.

Se l'esenzione per invalidità è estesa a tutte le visite ed esami, il certificato di esenzione in base al reddito non aggiunge alcun ulteriore beneficio.

Se invece l'esenzione per invalidità esenta dal pagamento del ticket solo le visite/esami collegati alla specifica invalidità (così come avviene per l'esenzione per patologia), è utile chiedere anche l'esenzione per reddito, che sarà utile per le altre prestazioni sanitarie.

In presenza di esenzione per reddito ed anche di esenzione per invalidità/patologia, il medico registrerà nella ricetta medica di prescrizione di visite/esami il codice di esenzione più favorevole in quel caso per la persona interessata.

B10 Per il minore in adozione/affido/comunità residenziale chi deve compilare l'autocertificazione?

Per il minore in adozione/affido/comunità residenziale il modulo di autocertificazione deve essere compilato dal soggetto giuridicamente titolare dell'adozione/affidamento del minore: il genitore adottivo o affidatario, il responsabile della comunità residenziale, il sindaco ecc...

C REQUISITI PER L'ESENZIONE IN BASE AL REDDITO

C1 Quali sono i requisiti necessari per essere esenti ticket in base al reddito?

Sono esenti dal pagamento del ticket in base al reddito:

- i bambini di età inferiore ai 6 anni appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 36.151,98 (codice esenzione **E01**)
- i cittadini di età superiore a 65 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 36.151,98; l'esenzione è personale e non può essere estesa ai familiari a carico (codice esenzione **E01**)
- i disoccupati, già precedentemente occupati alle dipendenze e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico. La condizione di disoccupato deve risultare al momento attuale (codice esenzione **E02**). Nota Bene: Ai sensi del D.Lgs 150/15 (job acts) non è più richiesto di recarsi al centro per l'impiego per richiedere lo stato di disoccupazione ma occorre autodichiararlo sullo stesso modulo di autocertificazione per il rilascio dell'esenzione
- i titolari di assegno (ex pensione) sociale e familiari a carico (codice esenzione **E03**)
- i titolari di pensione al minimo, di età superiore a 60 anni e familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31 ,

incrementato fino a €11.362,05 in presenza del coniuge a carico e di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico (codice esenzione **E04**)
Il reddito considerato è riferito all'anno precedente.

C2 Il reddito percepito e la condizione del nucleo familiare, ai fini dell'esenzione, a che anno si riferiscono?

Il diritto all'esenzione viene riconosciuto sulla base del reddito percepito nell'anno precedente. Così come il reddito, anche la condizione del nucleo familiare fa riferimento all'anno precedente. Una modifica della condizione del nucleo familiare fiscale (matrimonio, separazione legale, decesso, nuovo lavoro...) può quindi comportare una variazione del reddito da autocertificare all'Azienda Usl ai fini dell'esenzione dal pagamento del ticket, ma solo a partire dall'anno successivo.

C3 Come posso sapere qual è il mio reddito dell'anno precedente se non ho ancora presentato la dichiarazione dei redditi o ricevuto il CUD o altro analogo modello?

Nei primi mesi dell'anno, quando non si è ancora in possesso di informazioni documentate sul reddito percepito nell'anno precedente, si dovrà compilare l'autocertificazione sulla base del reddito che si valuta di avere effettivamente percepito, anche basandosi sulla precedente dichiarazione dei redditi, se la situazione non è modificata.

Non appena in possesso della documentazione necessaria, si dovrà verificare se il proprio reddito rientra nei limiti previsti. Nel caso in cui questi limiti siano superati, si dovrà immediatamente darne comunicazione all'Azienda Usl, pagare gli eventuali ticket non versati e riconsegnare il certificato di esenzione.

C4 Con l'introduzione dell'autocertificazione i requisiti per l'esenzione ticket in base al reddito sono cambiati?

No, i requisiti restano gli stessi, cambiano solo le modalità per certificare il proprio diritto all'esenzione.

C5 Cosa si intende per "nucleo familiare" ai fini dell'esenzione?

Fanno parte del nucleo familiare a fini fiscali, quindi anche ai fini dell'esenzione dal pagamento del ticket, il dichiarante, il coniuge non legalmente ed effettivamente separato (anche se non a carico), i figli, le altre persone conviventi e le altre persone a carico ai fini Irpef, per le quali spettano detrazioni per carichi di famiglia in quanto titolari di un reddito non superiore a € 2.840,51.

Non si considera, quindi, il nucleo anagrafico, che risulta dal certificato di famiglia, ma solo il nucleo fiscale.

Nel caso di coppie separate o unioni di fatto, quando il figlio (sia minore che maggiorenne) è a carico di entrambi i genitori al 50%, sarà individuato di comune accordo il genitore che farà parte del nucleo familiare insieme al figlio. Si dovrà tenere conto dei precedenti eventuali accordi o situazioni giudiziali già assunti sugli oneri di mantenimento e obbligo di cura verso i figli.

C6 Come va calcolato il reddito complessivo del nucleo familiare?

Il reddito complessivo fiscale del nucleo familiare ai fini dell'esenzione è dato dalla somma dei redditi lordi dei singoli membri del nucleo, come da dichiarazione redditi presentata riferita all'anno precedente. Il reddito è ricavabile dai modelli CUD, modello 730, Modello UNICO persone fisiche.

"Ai fini del riconoscimento del diritto all'esenzione dal ticket sanitario correlato al reddito, deve essere considerato il complesso dei redditi prodotti nell'anno di riferimento dai componenti il nucleo familiare, a prescindere dal fatto che gli stessi costituiscano redditi imponibili ai fini IRPEF ovvero siano assoggettati ad altro tipo di imposizione. Di conseguenza, dovranno essere presi in considerazione i redditi da locazione (anche se assoggettati a cedolare secca) ed i redditi dominicali, agrari o da fabbricato (anche se esentati dall'IRPEF in quanto assoggettati ad IMU). Confluiscono nel reddito complessivo anche le somme ricevute a titolo di liquidazione a seguito di licenziamento."

(fonte: chiarimenti forniti dal Ministero della salute Direzione programmazione sanitaria dott.ssa Silvia Arcà, 26 marzo 2014)

L'eventuale reddito al di sotto dei 2840,51 euro percepito dai familiari a carico va sommato al reddito degli altri componenti il nucleo familiare, anche se è inferiore alla soglia minima sopra la quale è riconosciuta una posizione fiscale individuale.

In caso di dubbi sull'identificazione del reddito complessivo rivolgersi ai Centri di assistenza fiscale e ai Patronati.

C7 Quali familiari possono essere considerati "familiari a carico"?

I familiari a carico sono quelli non fiscalmente indipendenti, per i quali l'interessato gode di detrazioni fiscali, perché il loro reddito è inferiore a € 2.840,51.

Sono familiari a carico:

- il coniuge non legalmente ed effettivamente separato, i figli anche naturali e/o adottati, affidati o affiliati con reddito non superiore a € 2.840,51, senza limiti di età anche se non conviventi e residenti all'estero
- altri familiari conviventi a carico:
 - a) il coniuge legalmente ed effettivamente separato
 - b) i discendenti dei figli
 - c) i genitori e gli ascendenti prossimi, anche naturali
 - d) i genitori adottivi
 - e) i generi e le nuore;
 - f) il suocero e la suocera;
 - g) i fratelli e le sorelle, anche unilaterali.

Le persone, pur conviventi, che dispongono di redditi propri costituiscono, con l'eccezione del coniuge, nuclei familiari autonomi.

C8 Quali sono le condizioni per avere l'esenzione ticket E02 per disoccupazione in base al reddito?

Devono essere presenti sia la condizione di disoccupazione che la condizione di reddito.

1) Condizione di disoccupazione:

"Ai fini dell'esenzione dal ticket E02 in base al reddito si considera disoccupato il cittadino che abbia cessato per qualunque motivo (licenziamento, dimissioni, cessazione di un rapporto di lavoro a tempo determinato) un'attività da lavoro dipendente. Non può considerarsi disoccupato il soggetto che non ha mai svolto un'attività lavorativa, né il soggetto che ha cessato un'attività di lavoro autonoma (fonte: Ministero della salute, portale www.salute.gov, FAQ esenzioni per reddito)

La condizione di disoccupazione deve essere presente al momento della prescrizione della visita/esame/farmaco.

Le persone collocate in Cassa Integrazione Guadagni, sia essa ordinaria che straordinaria, non possono usufruire di questa esenzione dal ticket.

Chi ha un rapporto di lavoro dipendente non può essere considerato disoccupato, ai fini dell'esenzione dal ticket, anche se l'impegno orario è inferiore alle venti ore settimanali.

Nota Bene: Ai sensi del D.Lgs 150/15 (job acts) non è più richiesto di recarsi al centro per l'impiego per richiedere lo stato di disoccupazione ma occorre autodichiararlo sullo stesso modulo di autocertificazione per il rilascio dell'esenzione.

2) Condizione di reddito:

L'esenzione è possibile se oltre allo status di disoccupato la persona appartiene ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo - riferito all'anno precedente - fino a € 8.263,31 aumentato a € 11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato e ulteriormente incrementato di € 516,46 per ogni figlio a carico.

L'indennità di disoccupazione è compresa nel calcolo del reddito.

L'esenzione dal ticket per disoccupazione è estesa anche ai familiari a carico della persona disoccupata.

In alcuni casi la persona disoccupata, oltre ai requisiti di esenzione ticket per disoccupazione, possiede anche i requisiti per usufruire dell'esenzione stabilita dalla Regione per i lavoratori colpiti dalla crisi (vedi domanda C13 e schema di confronto C14). Potrà quindi decidere su quale condizione basarsi per usufruire dell'esenzione: nel primo caso (in base al reddito) richiederà alla propria Azienda Usl il certificato di esenzione ticket, nel secondo (in base alle misure anticrisi) autocertificherà la condizione di lavoratore colpito dalla crisi secondo le modalità indicate alla domanda C13.

C9 E' sufficiente aver compiuto 65 anni per avere diritto all'esenzione ticket in base al reddito?

No, non è sufficiente. Il cittadino over 65enne ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito se appartiene ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 36.151,98. L'esenzione è personale e non può essere estesa ai familiari a carico.

C10 Il cittadino disoccupato che ha perso una precedente occupazione autonoma può avere diritto all'esenzione ticket in base al reddito?

No, perché possono rientrare nella categoria dei disoccupati che hanno diritto all'esenzione E02 per reddito esclusivamente coloro che hanno perso una precedente occupazione alle dipendenze - quindi non un'occupazione autonoma / libero professionale, compilando l'apposita autocertificazione presso la propria AUSL. Lo stabilisce la circolare del Ministero della sanità n. 100 del 17 gennaio 1996, tuttora in vigore.

I lavoratori autonomi che hanno perso il lavoro dopo il 1 ottobre 2008 possono fruire dell'esenzione regionale E99 per lavoratori colpiti dalla crisi, compilando l'apposita autocertificazione presso la propria AUSL.

C11 Il cittadino straniero extracomunitario disoccupato ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?

Il cittadino straniero extracomunitario disoccupato, per perdita di una precedente occupazione nel territorio nazionale, ha diritto all'esenzione dal ticket per reddito, se iscritto al Servizio sanitario regionale. Per ottenerla deve autocertificare lo status di disoccupato e chiedere il rilascio del certificato di esenzione.

C12 Il cittadino con pensione di reversibilità ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?

Il cittadino con pensione di reversibilità ha diritto all'esenzione se il reddito del nucleo familiare rientra nei limiti previsti e se supera i 65 anni.

C13 Quali cittadini hanno diritto all'esenzione regionale E99 per lavoratori colpiti dalla crisi?

Rientrano in questa categoria di cittadini esenti ticket i residenti in Emilia-Romagna disoccupati (che hanno perso il lavoro dopo il 1 ottobre 2008), o in cassa integrazione (straordinaria, ordinaria o in deroga), o in mobilità, o con contratto di solidarietà e i familiari a carico.

Il cittadino disoccupato:

- deve avere perso dopo il 1/10/2008 un lavoro alle dipendenze o un lavoro autonomo (non un lavoro a tempo determinato, né per dimissioni spontanee)
- deve compilare l'apposita autocertificazione presso la propria AUSL
- deve essere un lavoratore privo di impiego che ha rilasciato DID o ha un percorso di politiche attive al Centro per l'impiego (*D.lgs. 150/2015 ha abrogato il D.lgs. 181/2000 con tutte le sue modificazioni, in particolare dal D.lgs. 297/2002*)

I requisiti per fruire dell'esenzione devono essere posseduti al momento della prescrizione della prestazione sanitaria e il codice di esenzione E99 deve essere indicato nella ricetta.

Dal mese di maggio 2015 è stato approvato il nuovo percorso semplificato che dovranno seguire i lavoratori colpiti dalla crisi per ottenere l'esenzione E99:

- il cittadino in possesso dei requisiti presenta la propria autocertificazione allo sportello Ausl: una autocertificazione per ogni persona esente, compresi i familiari a carico
- gli viene consegnata copia timbrata dell'autocertificazione, che deve portare con sé in occasione di ogni prescrizione e prestazione esente ticket
- l'esenzione è registrata dall'Ausl nel sistema anagrafico sanitario, è valida fino alla fine dell'anno e viene inserita in automatico in tutte le ricette.

Non viene consegnato, in questo caso, un certificato di esenzione ticket e non occorre avere il certificato di esenzione in base al reddito.

Il modulo di autocertificazione è disponibile nella pagina sulle esenzioni ticket del portale regionale ERsalute:

<http://salute.regione.emilia-romagna.it/cure-primarie/ticket-ed-esenzioni/esenzioni>

In alcuni casi la persona possiede i requisiti per usufruire di entrambe le tipologie di esenzione ticket: l'esenzione nazionale in base al reddito e l'esenzione regionale anticrisi E99. Potrà quindi decidere su quale condizione basarsi per usufruire dell'esenzione. In linea generale, se il cittadino è già in possesso del certificato di esenzione (nazionale) in base al reddito non è necessario che si attivi per ottenere anche l'esenzione (regionale) per i lavoratori colpiti dalla crisi.

In entrambi i casi occorre presentare una specifica autocertificazione alla propria Azienda Usl. Le differenze tra le due esenzioni sono sintetizzate al punto successivo.

Per ulteriori informazioni sull'esenzione dal ticket prevista dalla Regione per i lavoratori colpiti dalla crisi telefonare al numero verde del Servizio sanitario regionale 800 033 033 (dal lunedì al venerdì ore 8,30 -17,30, sabato ore 8,30-13,30) o consultare la Guida ai servizi, nella pagina principale del portale del Servizio sanitario regionale [ERsalute salute.regione.emilia-romagna.it](http://salute.regione.emilia-romagna.it) scrivendo nel campo "cerca" "esenzione crisi".

C14 Per la persona disoccupata: confronto tra l'esenzione ticket E02 (nazionale, in base al reddito) e l'esenzione ticket E99 (regionale, tra le misure anticrisi)

| Condizione della persona | Diritto all'esenzione E02 nazionale in base al reddito? | Diritto all'esenzione E99 regionale tra le misure anticrisi? |
|---|---|---|
| 1. STATO DI DISOCCUPAZIONE | | |
| Aver perso il lavoro | SI, condizione necessaria | SI, condizione necessaria con inizio della disoccupazione dopo il 1/10/08 |
| Aver perso un lavoro alle dipendenze | SI | SI, con inizio della disoccupazione dopo il 1/10/08 |
| Aver perso un lavoro a tempo | SI | NO |
| Essersi dimesso spontaneamente | SI | NO |
| Aver perso un lavoro autonomo / libero professionale | NO | SI |
| Essere in cassa integrazione / avere un contratto di solidarietà | NO | SI, se non supera i limiti di reddito fissati ogni anno dall'Inps |
| Essere in mobilità | NO | SI |
| 2. ISCRIZIONE AL CENTRO PER L'IMPIEGO | | |
| E' iscritta al Centro per l'impiego e ha rilasciato la DID Dichiarazione di Immediata Disponibilità | SI, condizione necessaria | SI, condizione necessaria |
| E' iscritta al Centro per l'Impiego e ha un lavoro alle dipendenze o co.co.pro. | NO, anche se lavora meno di 20 ore/settimana | NO deve essere un lavoratore privo di impiego che ha rilasciato la DID o ha un percorso di politiche attive al Centro per l'impiego |
| E' iscritta al Centro per l'Impiego e ha un lavoro autonomo | NO | NO deve essere un lavoratore privo di impiego che ha rilasciato la DID o ha un percorso di politiche attive al Centro per l'impiego |
| 3. REDDITO | | |
| Esiste una soglia di reddito? | SI, condizione necessaria: il reddito complessivo del nucleo familiare nell'anno precedente deve essere inferiore € 8.263,31 (incrementato a €11.362,05 in presenza del coniuge e di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico) | - per il disoccupato: non esiste soglia di reddito (deve essere un lavoratore privo di impiego che ha rilasciato la DID o ha un percorso di politiche attive al Centro per l'impiego) - per chi è in cassa integrazione / ha un contratto di solidarietà: reddito al momento attuale inferiore ai limiti fissati ogni anno dall'Inps NO, per il lavoratore in mobilità. |
| Il reddito considerato è familiare o individuale? | familiare | individuale |
| Il reddito considerato a quale periodo è riferito? | all'anno precedente | - per chi è in cassa integrazione / ha un contratto di solidarietà: al momento attuale |
| L'indennità di disoccupazione va compresa nel calcolo del reddito? | SI | SI |
| 4.UTILIZZO DELL'ESENZIONE | | |
| Certificazione dei requisiti | Autocertificazione allo sportello dell'Azienda UsI L'Azienda UsI rilascia il | Autocertificazione allo sportello dell'Azienda UsI L'Azienda UsI non rilascia il certificato di |

| | | |
|---|---|---|
| | certificato di esenzione | esenzione |
| Quando deve esserci lo stato di disoccupazione | Al momento della prescrizione della prestazione sanitaria | Al momento della prescrizione della prestazione sanitaria |
| L'esenzione è estesa ai familiari a | SI | SI |
| 5.REVOCA O ANNULLAMENTO | | |
| In caso di modifica delle condizioni di reddito o lavorative occorre modificare o annullare l'autocertificazione? | SI con apposito modulo | SI con apposito modulo |

D UTILIZZO DEL CERTIFICATO DI ESENZIONE

D1 Il certificato di esenzione ticket per reddito va portato sempre con sé?

Dal 1 maggio 2011 l'esenzione deve essere riportata sulla ricetta di prescrizione. Il medico di famiglia riceve in automatico l'informazione sulle esenzioni dei suoi assistiti, quindi non dovrebbe essere necessario presentargli ogni volta il certificato di esenzione. E' invece necessario presentarlo allo specialista del Servizio sanitario regionale, al momento della prescrizione di una visita o di un esame, all'accesso al Pronto Soccorso, per usufruire delle visite che non richiedono una prescrizione medica.

D2 Il medico di famiglia/pediatra di libera scelta viene informato del rilascio del mio certificato di esenzione?

Il medico di famiglia e il pediatra ricevono direttamente, attraverso la rete informatica regionale, l'informazione sulle esenzioni dei propri assistiti. Non dovrebbe quindi essere necessario presentare il certificato di esenzione al proprio medico/pediatra, ogni volta che compila una ricetta per visite o esami specialistici.

D3 Il certificato di esenzione per l'anno in corso si può chiedere solo all'inizio di ogni anno?

Il certificato si può chiedere in qualunque momento dell'anno, e la sua validità parte dal giorno del suo rilascio. In qualsiasi giorno venga rilasciato, la scadenza resta comunque il 31 dicembre di quell'anno. Fanno eccezione le persone di età pari o superiore a 65 anni, per le quali il certificato non va rinnovato e mantiene la sua validità, ed i minori di 6 anni per i quali il certificato ha validità fino al giorno del compimento dei 6 anni, se i requisiti di reddito restano entro i tetti massimi stabiliti.

D4 Cosa devo fare se nel corso dell'anno non ho più i requisiti per l'esenzione ?

Se nel corso dell'anno vengono meno i requisiti che danno diritto all'esenzione (ad esempio la persona disoccupata ha trovato un'occupazione), occorre darne immediata comunicazione all'Azienda Usl, presso gli stessi sportelli che rilasciano il certificato di esenzione. La comunicazione è obbligatoria e deve essere immediata, non bisogna attendere la scadenza del certificato.

Ogni persona che ha sottoscritto l'autocertificazione per ottenere l'esenzione dal ticket, si è impegnata formalmente a chiedere la revoca del certificato di esenzione se vengono meno i requisiti dichiarati che ne attestavano il diritto.

D5 Cosa può accadere se ho dichiarato dati non veri per ottenere l'esenzione?

L'autocertificazione di dati non veri è perseguibile penalmente in base all'art 76 del DPR 445/2000.

L'Azienda Usl controlla il contenuto di tutte le autocertificazioni, verificando che sia vero quanto dichiarato, anche sulla base dei dati sul reddito, che vengono forniti dall'Agenzia delle Entrate a partire dall'anno successivo alla presentazione della dichiarazione dei redditi.

D6 *Il certificato che mi è stato rilasciato può essere annullato o revocato?*

Il certificato può essere annullato o revocato, su richiesta dell'interessato presentata all'Azienda Usl su apposito modulo fornito dalla stessa Azienda e con riconsegna del certificato allo sportello.

Annullamento:

occorre chiedere l'annullamento del certificato se ci si rende conto di avere reso una dichiarazione non vera per una errata valutazione del proprio reddito (in questo caso dovranno essere pagati gli eventuali ticket indebitamente non versati per prestazioni fruitive)

Revoca:

va chiesta la revoca del certificato se a partire da un determinato giorno non sono più presenti i requisiti che davano diritto all'esenzione (ad esempio la fine della disoccupazione). In questo caso non si dovranno versare i ticket non pagati in precedenza, ma da quel giorno non si avrà più l'esenzione.

D7 *Se ho usufruito dell'esenzione ticket senza averne diritto cosa può accadere?*

Se la persona interessata, durante il periodo di validità del proprio certificato di esenzione, si rende conto che le proprie condizioni sono cambiate ed ha inconsapevolmente utilizzato ugualmente il certificato per usufruire dell'esenzione, dovrà subito recarsi agli sportelli dell'Azienda Usl e chiedere l'annullamento o la revoca del certificato.

Dovrà anche pagare tutti i ticket non versati, per prestazioni di cui ha usufruito quando in realtà non c'erano i requisiti per l'esenzione.

Se invece la mancanza dei requisiti emerge dai controlli successivi effettuati dall'Azienda Usl, anche a distanza di anni, dovranno comunque essere versati tutti gli eventuali ticket indebitamente non pagati e il rilascio di dichiarazioni non vere senza una successiva rettifica è perseguibile penalmente in base all'art 76 del DPR 445/2000.

D8 *L'Azienda Usl controlla le autocertificazioni rilasciate per ottenere l'esenzione?*

L'Azienda USL è tenuta a controllare il contenuto di tutte le autocertificazioni e degli atti di notorietà, quindi anche le dichiarazioni sul reddito, verificando che sia vero quanto dichiarato.

I dati sul reddito vengono forniti all'Azienda Usl dall'Agenzia delle Entrate a partire dall'anno successivo alla presentazione della dichiarazione dei redditi.

L'autocertificazione di dati non veri è perseguibile penalmente in base all'art 76 del DPR 445/2000.

Se sono stati dichiarati dati non veri, anche a distanza di anni, la persona dovrà versare tutti gli eventuali ticket indebitamente non pagati per prestazioni sanitarie di cui ha usufruito.

D9 *Il medico mi ha rilasciato una ricetta in cui non è indicata l'esenzione per reddito, alla quale ho diritto: cosa devo fare?*

Occorre verificare all'sportello dell'Ausl la corretta registrazione della propria esenzione, in modo che le ricette siano emesse già corrette in automatico.

La ricetta dovrà essere riscritta, per riportare l'indicazione del diritto all'esenzione, ma solo se si è già in possesso del "certificato di esenzione dal ticket in base al reddito" rilasciato dall'Azienda Usl.

D10 *Il medico mi ha rilasciato una prescrizione di visite/esami con indicata l'esenzione per reddito, alla quale in realtà non ho diritto: cosa devo fare?*

Se la prescrizione prevede l'esenzione, ma in realtà in quella data il certificato di esenzione era già scaduto o era stato annullato o revocato, al momento della prenotazione l'Azienda Usl potrà verificare nel sistema informatico che l'esenzione non è più valida. In questo caso la persona dovrà pagare il ticket.

D11 *Al momento della prescrizione di una visita/esame ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame non ne ho più diritto: cosa devo fare?*

Se al momento della prescrizione ho diritto all'esenzione dal pagamento del ticket, e questo diritto è stato riportato nella ricetta, non si dovrà pagare il ticket, anche se il giorno della visita/esame non si hanno più i requisiti per l'esenzione.

D12 *Al momento della prescrizione di una visita/esame non ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame ne ho già diritto: cosa devo fare?*

Se al momento della prescrizione non avevo diritto all'esenzione dal pagamento del ticket (e quindi nella ricetta non era riportata alcuna esenzione), ma il giorno della visita/esame ho già i requisiti ed è già stato rilasciato il certificato di esenzione, per poter usufruire dell'esenzione dal ticket la ricetta deve essere riscritta dal medico.

E' il caso di chi, ad esempio, ha maturato i requisiti per l'esenzione (compimento dei 65 anni, perdita del lavoro..) nel periodo intermedio tra il rilascio della ricetta e il giorno della visita o dell'esame prescritti.

D13 *Sono residente fuori regione e devo effettuare una visita o un esame in Emilia-Romagna, può essermi riconosciuta l'esenzione ticket per reddito?*

Se nella ricetta di prescrizione, anche rilasciata in altra regione, è indicato il codice di esenzione dal ticket per reddito, la persona non dovrà pagare il ticket.

Se l'esenzione dal ticket non è indicata nella ricetta di prescrizione, per usufruire dell'esenzione la persona residente in altra regione dovrà consegnare al momento della prenotazione/fruizione della visita/esame l'autocertificazione delle proprie condizioni di esenzione in base al reddito, su apposito modulo fornito dallo sportello del Distretto o dalla sede di erogazione.

D14 *Sono residente fuori regione, può essermi prescritta in Emilia-Romagna una ricetta con indicato il codice di esenzione ticket per reddito?*

Può essere rilasciata (ad esempio da uno specialista) una prescrizione di visite/esami ad un cittadino residente in altra regione con indicato il codice di esenzione dal ticket per reddito, se la persona interessata:

- presenta al medico prescrittore il certificato di esenzione ticket per reddito rilasciato dalla propria Azienda Usl

- ha presentato al medico specialista la prescrizione della visita, rilasciata dal proprio medico di famiglia, che indica il codice di esenzione

In assenza di certificato di esenzione o di ricetta esente, non potrà essere rilasciata una ricetta che riporti il codice di esenzione per reddito.

Per usufruire dell'esenzione, in assenza di certificato di esenzione o di ricetta esente, la persona residente in altra regione dovrà consegnare al momento della prenotazione/fruizione della visita/esame l'autocertificazione delle proprie condizioni di esenzione in base al reddito, su apposito modulo fornito dallo sportello del Distretto o dalla sede di erogazione.

D15 Occorre il mio consenso per trasmettere al medico di famiglia i miei dati di esenzione per reddito?

Il consenso della persona assistita viene espresso nel momento in cui firma il modulo di autocertificazione, sul quale è precisato che "i dati inerenti le esenzioni per reddito saranno messi a disposizione dei medici prescrittori affinché possano disporre di tale informazione ai fini della corretta compilazione della prescrizione medica".

L'interessato può accedere ai propri dati, chiedere che vengano corretti, integrati o, nei casi previsti, cancellati.

E RINNOVO DEL CERTIFICATO

E1 Quando scade il certificato di esenzione dal ticket in base al reddito?

In tutti i casi, ad eccezione degli assistiti di età pari o superiore a 65 anni e dei bimbi fino a 6 anni, il certificato ha validità fino al 31 dicembre dell'anno in cui è stato rilasciato.

Per le persone di età pari o superiore a 65 anni ha validità illimitata e non va quindi rinnovato ogni anno, a condizione che il reddito non superi la soglia prevista.

Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato è rinnovato automaticamente d'ufficio dall'Azienda Usl fino al giorno del compimento dei 6 anni e mantiene la sua validità, se i requisiti di reddito restano entro i tetti massimi stabiliti.

Per gli assistiti che hanno l'assistenza temporanea presso un' Azienda Usl diversa da quella di residenza, la validità del certificato non può superare la data di scadenza dell'assistenza.

E2 Cosa devo fare per rinnovare il certificato di esenzione scaduto?

Devo presentarmi, non prima della data di scadenza (31 dicembre) ad una delle sedi dell'Azienda Usl in cui viene rilasciato e presentare una nuova autocertificazione del possesso dei requisiti, esattamente come per il primo rilascio.

Per le persone di età superiore a 65 anni, il certificato non va rinnovato e mantiene la sua validità, se i requisiti di reddito restano entro i tetti massimi stabiliti.

Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato è rinnovato automaticamente d'ufficio dall'Azienda Usl fino al giorno del compimento dei 6 anni e mantiene la sua validità, se i requisiti di reddito restano entro i tetti massimi stabiliti.

E3 Se ho più di 65 anni devo rinnovare ogni anno il mio certificato di esenzione dal ticket?

Per le persone di età pari o superiore a 65 anni il certificato di esenzione ha validità illimitata, quindi non va rinnovato ogni anno.

Ogni anno, però, occorre verificare che le proprie condizioni di reddito rimangano tali da mantenere il diritto all'esenzione: il reddito del nucleo familiare, riferito all'anno precedente, non deve quindi superare il tetto di € 36.151,98. Se ci si rende conto di aver superato questo tetto, occorre darne immediata comunicazione all'Azienda Usl e richiedere la revoca del certificato.

E4 Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato va rinnovato ogni anno?

Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato è rinnovato automaticamente d'ufficio dall'Azienda Usl fino al giorno del compimento dei 6 anni.

Non occorre più presentarsi ogni anno allo sportello per il rinnovo, perché il percorso nel 2013 è stato semplificato.

Se il reddito del nucleo familiare, riferito all'anno precedente, supera il tetto di € 36.151,98 il bimbo non ha più diritto all'esenzione e i genitori sono tenuti a comunicarlo immediatamente all'Azienda Usl. In caso di inadempienze sono previste sanzioni e il pagamento dei ticket non versati.

F INFO

F1 A chi mi devo rivolgere per informazioni o approfondimenti?

- Per chiarimenti sulle modalità di compilazione del modulo di autocertificazione, ci si può rivolgere all'Ufficio relazioni con il pubblico della propria Azienda Usl.
- In caso di dubbi sulla propria situazione di reddito ci si può rivolgere all'Agenzia delle Entrate, ad un Patronato, al CAAF o ad altro soggetto che offre assistenza fiscale.
- Per informazioni sui requisiti per l'esenzione o per sapere quali sono gli sportelli attivati dalla propria Azienda Usl per il rilascio del certificato di esenzione telefonare al numero verde 800 033 033 (dal lunedì al venerdì ore 8,30 -17,30, sabato ore 8,30-13,30) o consultare la Guida ai servizi nella pagina principale del portale web del Servizio sanitario regionale ERsalute salute.regione.emilia-romagna.it scrivendo nel campo "cerca" "esenzione reddito"
- Per avere il modulo di autocertificazione dei propri requisiti di esenzione ci si può rivolgere agli stessi sportelli che rilasciano il certificato. Il modulo si può anche scaricare nel portale web del Servizio sanitario regionale ERsalute salute.regione.emilia-romagna.it
- Nello stesso portale del Servizio sanitario regionale si possono consultare e scaricare le istruzioni per compilare l'autocertificazione e il modulo per richiedere l'annullamento / revoca del certificato di esenzione e questo stesso documento di domande e risposte.