

<b>ASSISTENZA TECNICA FORNITURA DI STIMOLATORI NEUROMUSCOLARI</b>	<b>assistenza tecnica e addestramento</b>
	<b>Allegato B</b>

Tipo Apparecchio:

Modello:

Fabbricante:

Fornitore:

Anno inizio produzione:

Codice CND:

Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:

Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

#### **Manutentore autorizzato**

##### **Sede Italiana**

Ragione Sociale:

Indirizzo:                   Città:                   CAP:

Telefono:                   Fax:                   e\_mail:

Referente:                 Tel.:                   Cell.:

##### **Sede regionale**

Ragione Sociale:

Indirizzo:                   Città:                   CAP:

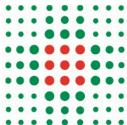
Telefono:                   Fax:                   e\_mail:

Referente:                 Tel.:                   Cell.:

#### **Assistenza**

##### **Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta**

- Illimitati interventi per manutenzione correttiva: i tecnici devono intervenire entro massimo 8 ore lavorative dalla chiamata e ripristinare la funzionalità entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata
- risoluzione di tutti gli interventi richiesti finalizzati al ripristino, parti di ricambio incluse
- interventi di manutenzione preventiva programmata secondo periodicità e check list di attività definite dal fabbricante
- fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati per problematiche legate alla sicurezza



ASSISTENZA TECNICA FORNITURA DI STIMOLATORI NEUROMUSCOLARI	assistenza tecnica e addestramento
	<b>Allegato B</b>

-eventuale trasferimento e riavvio della strumentazione qualora la collocazione individuata dovesse variare a seguito di riorganizzazione

#### Orario di lavoro

Lun-Ven: dalle                alle

Sabato/Prefestivi: dalle                alle

Domenica/Festivi: dalle                alle

#### Tempistiche

Tempo massimo di intervento dalla chiamata:                ore lavorative (**non superiore a 8 ore lavorative dalla chiamata**)

Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto) dalla chiamata:                giorni (**non superiore a 24 ore lavorative dalla chiamata**)

#### Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante:                /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP:                ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA)