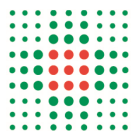


ASSISTENZA TECNICA SISTEMA DI LOCALIZZAZIONE DELLE LESIONI NON PALPABILI DELLA MAMMELLA CON RILASCIO DI REPERI SENZA FILO GUIDA (CLIP)	assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

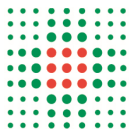
	ASSISTENZA TECNICA
	GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA TRIENNALE DI SISTEMI DI LOCALIZZAZIONE DELLE LESIONI NON PALPABILI DELLA MAMMELLA CON RILASCIO DI REPERI SENZA FILO GUIDA (CLIP) PER LE ESIGENZE DELLE AZIENDE SANITARIE AREA VASTA.



ASSISTENZA TECNICA SISTEMA DI LOCALIZZAZIONE DELLE LESIONI NON PALPABILI DELLA MAMMELLA CON RILASCIO DI REPERI SENZA FILO GUIDA (CLIP)	assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Tipo Apparecchio:		
Modello:		
Fabbricante:		
Fornitore:		
Anno inizio produzione:		
Codice CND:		
Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:		
Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:		
<u>Manutentore autorizzato</u>		
Sede Italiana		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:	Città:	CAP:
Telefono:	Fax:	e_mail:
Referente:	Tel.:	Cell.:
Sede regionale		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:	Città:	CAP:
Telefono:	Fax:	e_mail:
Referente:	Tel.:	Cell.:

<u>Assistenza</u>
Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta
-Illimitati interventi per manutenzione correttiva: i tecnici devono intervenire entro massimo 8 ore lavorative dalla chiamata e ripristinare la funzionalità entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata
-risoluzione di tutti gli interventi richiesti finalizzati al ripristino, parti di ricambio incluse
-interventi di manutenzione preventiva programmata secondo periodicità e check list di attività definite dal fabbricante
-fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati per problematiche legate alla sicurezza



ASSISTENZA TECNICA SISTEMA DI LOCALIZZAZIONE DELLE LESIONI NON PALPABILI DELLA MAMMELLA CON RILASCIO DI REPERI SENZA FILO GUIDA (CLIP)	assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

-eventuale trasferimento e riavvio della strumentazione qualora la collocazione individuata dovesse variare a seguito di riorganizzazione

Orario di lavoro

Lun-Ven: dalle alle

Sabato/Prefestivi: dalle alle

Domenica/Festivi: dalle alle

Tempistiche

Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore lavorative (**non superiore a 8 ore lavorative dalla chiamata**)

Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto) dalla chiamata: giorni (**non superiore a 24 ore lavorative dalla chiamata**)

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA)