

**FORNITURA IN SERVICE DI SISTEMI AUTOMATICI DI DIAGNOSTICA MOLECOLARE A RISPOSTA RAPIDA PER BATTERIOLOGIA**

Da compilare dettagliatamente in ogni sua parte senza riferimento ad allegati se non richiesto

**ALLEGATO B : ASSISTENZA TECNICA - FORMAZIONE- SUPPORTO SCIENTIFICO E METODOLOGICO**

DITTA OFFERENTE	
<b>Anagrafica della ditta incaricata dell'assistenza tecnica</b>	
Manutentore Autorizzato	
Ragione Sociale	
Indirizzo	
Tel/Fax	
Certificazioni di qualità possedute	
Area di copertura del servizio di assistenza tecnica	
<b>Numero e qualifica dei tecnici attivi sull'area di copertura</b>	
Numero	
Qualifica	
Allegare dettagliato organigramma del servizio	
<b>Istruzione e Formazione</b>	
Durata Corso di formazione all' uso del sistema (giorni)	
Totale ore	
Qualifica insegnante	
Allegare dettagliato piano di formazione	
Disponibilità ad organizzare ulteriori corsi di approfondimento per il personale tecnico e laureato durante il periodo contrattuale (allegare dettaglio dei corsi, se disponibile)	
<b>Tempi di intervento e ripristino</b>	
Tempo massimo di intervento tecnico in loco dalla chiamata ( <b>non superiore a 48 ore consecutive, festivi esclusi</b> )	
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dal momento di inizio lavoro ( <b>non superiore a 72 ore consecutive, festivi esclusi</b> )	
Disponibilità servizio di assistenza per interventi tecnici <u>in loco</u> (feriale, prefestivo, festivo) Specificare	
Possibilità di assistenza remota via modem (Si/No)	
Assistenza tecnica telefonica tramite numero verde 24/24 o cellulare di tecnico reperibile (Si/No) (Descrivere)	
<b>Manutenzioni preventive programmate</b>	
Numero di interventi programmati/anno	
Ore di fermo macchina necessarie per ogni intervento di manutenzione preventiva programmata	
<b>Copertura per la ricezione delle chiamate di intervento tecnico e di erogazione del servizio</b>	
Copertura oraria feriali (specificare per : intervento tecnico in loco, ricezione chiamate, etc)	
Copertura oraria dom e festivi (specificare se per ricezione chiamate o anche per interventi tecnici)	
<b>Servizi forniti dalla Ditta a supporto scientifico metodologico</b>	
Specificare eventuali ulteriori servizi proposti dalla Ditta nell' ambito del service a supporto tecnico, scientifico e metodologico	