

Elementi inerenti la qualità del servizio	<b>PRESCRIZIONI GENERALI</b>	
	<b>Elementi inerenti la qualità del servizio</b>	
	<b>CONTENUTO DELL'OFFERTA</b>	
	<p>La valutazione della qualità del servizio offerto sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi, descritti nelle schede specifiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizzazione del servizio</li> <li>2. Proposte migliorative</li> <li>3. Applicazione dei criteri ambientali minimi</li> </ol> <p>Le proposte sono soggette alla condizione di <u>non prevedere oneri aggiuntivi</u> per la Stazione appaltante.</p> <p>La proposta potrà riguardare quanto indicato nelle schede relative agli elementi indicati nelle schede 1., 2 e 3.</p> <p>Le proposte non potranno essere fini a se stesse ma dovranno effettivamente costituire un miglioramento rispetto agli standard di capitolato e per la gestione dei presidi senza diminuzione delle condizioni di sicurezza. Nel caso in cui le proposte siano ritenute non utili da parte della commissione, alle stesse non verrà attribuito alcun punteggio</p>	
<b>DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO</b>		
<p>La documentazione da presentarsi per l'illustrazione delle proposte inerenti la qualità del servizio è soggetta alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La relazione illustrante i tre elementi relativi alla qualità del servizio non dovrà superare complessivamente le 35 cartelle in formato A4, dimensione carattere minima 11.</li> <li>- La relazione, firmata e timbrata, deve essere raccolta in un unico fascicolo con fogli numerati e non amovibili.</li> <li>- Alla relazione potranno essere allegati: tavole grafiche di formato superiore, depliant, fascicoli informativi su eventuali materiali o apparecchiature proposte; tali allegati andranno riuniti in un unico raccoglitore.</li> <li>- Tutti i documenti dovranno essere redatti in lingua italiana o corredati di traduzione.</li> </ul> <p>La Stazione appaltante si riserva di non prendere in considerazione documentazione eccedente le condizioni sopra riportate.</p> <p>Nei documenti contenuti nella <b>busta 3</b> "<i>documentazione offerta tecnica</i>" non deve essere riportato alcun prezzo o valutazione economica dei servizi e delle attività; la presenza di "prezzi" potrà determinare l'esclusione dalla gara.</p>		

<b>SCHEDA N° 1.</b>	ELEMENTO	punteggio massimo corrispondente <b>13 PUNTI</b>
	<b>Organizzazione del servizio</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>La proposta potrà riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie e sistemi utilizzati nell'organizzazione delle attività</li> <li>• Struttura tecnica adottata e organigramma di commessa</li> </ul> <p>La relazione dovrà illustrare:</p> <p><b>METODOLOGIE E SISTEMI UTILIZZATI NELL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ</b> Sistemi e modalità con cui il Concorrente intende organizzare le attività previste in appalto ed in particolare le modalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- redazione e comunicazione dei calendari manutentivi</li> <li>- gestione degli interventi a canone</li> <li>- rendicontazione delle manutenzioni eseguite e del rispetto delle periodicità</li> <li>- acquisizione e gestione delle richieste di interventi extra-canone</li> <li>- esecuzione delle principali lavorazioni e apparecchiature impiegate</li> <li>- modalità di gestione degli interventi in emergenza (es. albero pericolante a causa avverse condizioni atmosferiche, ecc.)</li> <li>- redazione dei documenti di contabilità, relativi a tutte le attività formanti il servizio.</li> </ul> <p><b>STRUTTURA TECNICA ADOTTATA E ORGANIGRAMMA DI COMMESSA</b> Organigramma e descrizione della struttura tecnica che il Concorrente intende dedicare allo svolgimento del servizio, indicando i titoli di studio e le capacità tecniche degli addetti.</p>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
	<p>Sarà considerata migliore quell'offerta per la quale la relazione dimostri che la concezione organizzativa e la struttura tecnico-organizzativa prevista nell'offerta, che il concorrente impiegherà per la realizzazione delle prestazioni, sono coerenti fra loro e, pertanto, offrono un'elevata garanzia di qualità nell'attuazione della prestazione. Verranno valutati in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adeguatezza delle modalità di intervento;</li> <li>• idoneità delle modalità di interazione con il Committente;</li> <li>• idoneità e adeguatezza della struttura organizzativa adottata, con riferimento a composizione, titoli di studio e professionalità impiegate;</li> </ul> <p>Non saranno valutati aumenti delle periodicità delle operazioni manutentive riportate nelle prescrizioni tecniche di capitolato.</p>	

<b>SCHEDA N° 2.</b>	ELEMENTO	Punteggio massimo corrispondente <b>5 PUNTI</b>
	<b>Proposte migliorative</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>La proposta potrà riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemi per la dematerializzazione dei documenti di gestione del contratto</li> <li>• implementazione di anagrafe informatica.</li> </ul> <p>La relazione dovrà illustrare quanto proposto.</p>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
Sarà considerata migliore l'offerta che preveda strumenti e metodi più adeguati, illustrati con maggior chiarezza e dettaglio		

<b>SCHEDA N° 3.</b>	ELEMENTO	Punteggio massimo corrispondente <b>5 PUNTI</b>
	<b>Applicazione dei criteri ambientali minimi</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>La proposta potrà riguardare i “Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio per la gestione del verde pubblico”, così come definiti all'art. 4, Allegato n.1 del Decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare 13 dicembre 2013 (G.U. n. 13 del 17 gennaio 2014).</p> <p>Nella relazione il concorrente dovrà illustrare, con riferimento puntuale ai suddetti criteri, il miglioramento prestazionale previsto nell'esecuzione del servizio rispetto alla situazione di base minima.</p>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
Sarà considerata migliore l'offerta che dimostri organizzazione/soluzioni/prestazioni ambientali migliori e/o innovative		

<b>Qualità del progetto sociale di inserimento lavorativo</b>	<b>PRESCRIZIONI GENERALI</b>	
	<b>Qualità del progetto sociale di inserimento lavorativo</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>La valutazione della qualità del progetto di inserimento lavorativo offerto dal concorrente sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi, descritti nelle schede specifiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Incidenza occupazionale relativamente a soggetti svantaggiati</li> <li>5. Modalità di reclutamento e collocazione dei lavoratori da inserire</li> <li>6. Metodi e strumenti di accompagnamento dei lavoratori durante lo svolgimento del servizio</li> <li>7. Condizioni contrattuali e sviluppo delle opportunità di lavoro</li> <li>8. Rapporti con i servizi sociali e socio-sanitari che hanno in carico i lavoratori svantaggiati</li> <li>9. Condizioni di svantaggio dei lavoratori da inserire</li> </ol>	
DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO		
	<p>Per illustrare il progetto sociale di inserimento lavorativo il concorrente dovrà presentare una relazione complessiva, comprensiva degli elementi sopra elencati.</p> <p>La relazione non dovrà superare complessivamente le 30 cartelle in formato A4, dimensione carattere minima 11.</p> <p>La relazione, firmata e timbrata, deve essere raccolta in un unico fascicolo con fogli numerati e non amovibili.</p> <p>Tutti i documenti dovranno essere redatti in lingua italiana o corredati di traduzione.</p> <p>La Stazione appaltante si riserva di non prendere in considerazione documentazione eccedente le condizioni sopra riportate.</p> <p>Nei documenti contenuti nella <b>busta 3</b> "<i>documentazione offerta tecnica</i>" non deve essere riportato alcun prezzo o valutazione economica dei servizi e delle attività; la presenza di "prezzi" potrà determinare l'esclusione dalla gara.</p>	

SCHEDA N° 4	ELEMENTO	Punteggio massimo corrispondente <b>10 PUNTI</b>
	<b>Incidenza occupazionale relativamente a soggetti svantaggiati</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	La proposta dovrà indicare il numero di persone e il monte ore lavorativo, inteso come ore lavorative di effettivo servizio, di persone svantaggiate.	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
Sarà valutata migliore l'offerta che preveda il maggior impiego di persone svantaggiate		

SCHEDA N° 5	ELEMENTO	Punteggio massimo corrispondente <b>9 PUNTI</b>
	<b>Reclutamento e collocazione dei lavoratori svantaggiati</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>La proposta dovrà riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le modalità di reclutamento del personale svantaggiato (autocandidature, segnalazione informali, segnalazione di un servizio di presa in carico, abbinamento domanda offerta da parte di un servizio o agenzia per il lavoro);</li> <li>• le modalità di valutazione del profilo socio-lavorativo dei lavoratori da inserire, precisando: <ul style="list-style-type: none"> <li>- se la valutazione del profilo dei lavoratori sarà condotta autonomamente dall'impresa, o in collaborazione con il servizio sociale o socio-sanitario che ha in carico la persona da inserire;</li> <li>- quali strumenti saranno utilizzati per verificare le competenze del lavoratore e la loro coerenza con le mansioni da assegnare al lavoratore per lo svolgimento del servizio.</li> </ul> </li> </ul>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
Saranno privilegiate modalità di reclutamento e valutazione del profilo socio-lavorativo condotte in collaborazione con i servizi di riferimento e con l'adozione di strumenti di valutazione strutturati e approfonditi.		

SCHEDA N° 6	ELEMENTO	punteggio massimo corrispondente <b>9 PUNTI</b>
	<b>Metodi e strumenti di accompagnamento dei lavoratori durante lo svolgimento del servizio</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>Il concorrente dovrà indicare gli strumenti di sostegno e accompagnamento che si impegna ad attivare nei confronti del lavoratore svantaggiato, precisando se è prevista la presenza di figure di tutor con adeguata preparazione professionale.</p> <p>La relazione dovrà precisare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quali sono (se ci sono) gli strumenti di accompagnamento previsti (per esempio: percorsi di formazione/riqualificazione, colloqui di verifica con il lavoratore, verifiche degli obiettivi raggiunti con il gruppo di lavoro);</li> <li>• quali sono, in caso siano presenti, le qualifiche (dipendente/socio esperto nell'attività lavorativa, educatore, psicologo) e le esperienze professionali (in servizi di inserimento lavorativo, in servizi di assistenza e cura, solo in attività lavorativa con persone svantaggiate) del personale incaricato del sostegno (tutor) dei lavoratori svantaggiati inseriti</li> <li>• il rapporto numerico tra tutor e persone seguite</li> </ul>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
Sarà valutata la coerenza e la strutturazione dei percorsi di accompagnamento previsti in considerazione del tipo di strumenti che saranno utilizzati e delle figure professionali del personale incaricato del sostegno.		

SCHEDA N° 7	ELEMENTO	punteggio massimo corrispondente <b>8 PUNTI</b>
	<b>Condizioni contrattuali e sviluppo delle opportunità di lavoro per i lavoratori svantaggiati</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>Il concorrente dovrà indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la durata dei rapporti di lavoro dei lavoratori svantaggiati che saranno inseriti nel servizio oggetto del contratto;</li> <li>• se il progetto di inserimento lavorativo prevede precisi interventi finalizzati a favorire la crescita professionale dei lavoratori inseriti, e fornire una descrizione di suddetti interventi.</li> </ul>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
Saranno valutati migliori quei progetti che garantiscono ai lavoratori svantaggiati inseriti maggiore stabilità nel rapporto di lavoro e interventi per la crescita professionale.		

SCHEDA N° 8	ELEMENTO	punteggio massimo corrispondente <b>6 PUNTI</b>
	<b>Rapporti con i servizi sociali e socio-sanitari che hanno in carico i lavoratori</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>Il concorrente dovrà indicare nel dettaglio con quali modalità e strumenti intende rapportarsi con i servizi sociali e socio-sanitari territoriali che hanno in carico i lavoratori svantaggiati.</p>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE E PREFERENZA	
Saranno favoriti i progetti che prevedono modalità di raccordo strutturate e sistematiche con i servizi di presa in carico dei soggetti da inserire a garanzia della continuità e personalizzazione dei programmi di inserimento.		

SCHEDA N° 9	ELEMENTO	punteggio massimo corrispondente <b>5 PUNTI</b>
	<b>Condizioni di svantaggio dei lavoratori</b>	
	CONTENUTO DELL'OFFERTA	
	<p>Il concorrente dovrà indicare le categorie di svantaggio cui appartengono i lavoratori che saranno inseriti nel servizio, con riferimento alle categorie individuate all'art. 4 della legge 381/1990, precisando, se del caso, il tipo di disabilità e/o i livelli di invalidità.</p>	
	CRITERI DI VALUTAZIONE	
La stazione appaltante valuterà la capacità del progetto di inserimento lavorativo presentato dall'offerente di offrire opportunità lavorative anche a persone con condizioni gravi e complesse di svantaggio e di disabilità.		