

ALLEGATO B - SCHEDA DI ASSISTENZA

Fabbricante	
Dispositivo	
Modello	
Repertorio	
CND	

MANUTENTORI AUTORIZZATI	Fermo restando che durante il periodo di service gli oneri di manutenzione sono a completo carico della ditta fornitrice, la ditta stessa deve indicare i manutentori autorizzati dal fabbricante ad intervenire sulle apparecchiature oggetto della fornitura. Qualora i manutentori indicati non siano chiaramente riconducibili al fabbricante, dovrà essere presentata in allegato specifica dichiarazione di quest'utimo a conferma del mandato conferito.	
	Sede di riferimento per Bologna -Rizzoli	
	Ragione Sociale	
	Indirizzo	
	Telefono	
	E-Mail	
	Referente	
	Cellulare	
	Sede di riferimento per Bagheria -Rizzoli	
	Ragione Sociale	
	Indirizzo	
	Telefono	
	E-Mail	
	Referente	
	Cellulare	

CONDIZIONI DI ASSISTENZA - La Ditta si impegna a garantire, per tutta la durata del contratto, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente procedura alle condizioni indicate a lato	Condizioni di Assistenza		
	La Ditta si impegna ad assicurare manutenzione per tutta la durata del contratto a partire dalla data di collaudo (incluse le attività preventive e periodiche previste dal fabbricante) di tutti i beni oggetto della presente procedura alle condizioni sotto indicate:		
	• Disponibilità di ricambi ed accessori per tutta la durata del contratto a partire dalla data di collaudo		
	La Ditta, durante tutto il periodo del service si impegna a garantire l'assistenza con le seguenti caratteristiche minime:		
	-Illimitati interventi su chiamata per guasto o segnalazione malfunzionamenti		
	-Ricambi e accessori inclusi, comprese parti usurabili		
	- Manutenzioni Preventive/Controlli funzionali/ Verifiche di Sicurezza Elettrica secondo periodicità definite dal Fabbrikante(comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)		
	TEMPISTICHE :		
	• Tempo massimo di intervento durante il periodo contrattuale: non superiore a 2 giornate lavorative dalla chiamata		
	• Tempo massimo ripristino durante il periodo contrattuale: non superiore a 3 giornate lavorative dalla chiamata (eventualmente con fornitura muletto qualora non si riesca a garantire tale tempistica)		
	ORARIO DI LAVORO		
		LUN-VEN	
	dalle - alle		
		SABATO e Prefestivi	
	dalle - alle		
		DOMENICA e Festivi	
	dalle - alle		
Manutenzioni preventive/programmate (MPP) e controlli funzionali/prestazionali (CF)			
Numero interventi annui previsti dal fabbricante per le MPP		(allegare estratto manuale)	
Attività svolta durante le MPP		(allegare check-list)	
Numero interventi annui previsti dal fabbricante per i CF		(allegare estratto manuale)	
Attività svolta durante i CF		(allegare check-list)	

FORMAZIONE DEL PERSONALE	Formazione del Personale		
	(uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)		
	Riferimenti a cui richiedere la formazione:		
	Referente:		
	Indirizzo		
	e-mail:		
	CAP:		
	Tel.:		
Cell:			

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA FORNITRICE)