

ALLEGATO B - SCHEDA DI ASSISTENZA

Fabbricante	
Dispositivo	
Modello	
Repertorio	
CND	

MANUTENTORI AUTORIZZATI	<p>Fermo restando che durante il periodo di service gli oneri di manutenzione sono a completo carico della ditta fornitrice, la ditta stessa deve indicare i manutentori autorizzati dal fabbricante ad intervenire sulle apparecchiature oggetto della fornitura. Qualora i manutentori indicati non siano chiaramente riconducibili al fabbricante, dovrà essere presentata in allegato specifica dichiarazione di quest'ultimo a conferma del mandato conferito.</p>	
	Sede di riferimento per Bologna -Rizzoli	
	Ragione Sociale	
	Indirizzo	
	Telefono	
	E-Mail	
	Referente	
	Cellulare	
	Sede di riferimento per Bagheria -Rizzoli	
	Ragione Sociale	
	Indirizzo	
	Telefono	
	E-Mail	
	Referente	
Cellulare		

Condizioni di Assistenza	
CONDIZIONI DI ASSISTENZA - La Ditta si impegna a garantire, per tutta la durata del contratto, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente procedura alle condizioni indicate a lato	La Ditta si impegna ad assicurare manutenzione per tutta la durata del contratto a partire dalla data di collaudo (includere le attività preventive e periodiche previste dal fabbricante) di tutti i beni oggetto della presente procedura alle condizioni sotto indicate:
	• Disponibilità di ricambi ed accessori per tutta la durata del contratto a partire dalla data di collaudo
	La Ditta, durante tutto il periodo del service si impegna a garantire l'assistenza con le seguenti caratteristiche minime:
	- Illimitati interventi su chiamata per guasto o segnalazione malfunzionamenti
	- Ricambi e accessori inclusi, comprese parti usurabili
	- Manutenzioni Preventive/Controlli funzionali/ Verifiche di Sicurezza Elettrica secondo periodicità definite dal Fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)
	TEMPISTICHE :
	• Tempo massimo di intervento durante il periodo contrattuale: non superiore a 2 giornate lavorative dalla chiamata
	• Tempo massimo ripristino durante il periodo contrattuale: non superiore a 3 giornate lavorative dalla chiamata (eventualmente con fornitura muletto qualora non si riesca a garantire tale tempistica)
	ORARIO DI LAVORO
	LUN-VEN
dalle - alle	SABATO e Prefestivi
dalle - alle	DOMENICA e Festivi
dalle - alle	
Manutenzioni preventive/programmate (MPP) e controlli funzionali/prestazionali (CF)	
Numero interventi annui previsti dal fabbricante per le MPP	(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante le MPP	(allegare check-list)
Numero interventi annui previsti dal fabbricante per i CF	(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante i CF	(allegare check-list)

Formazione del Personale	
FORMAZIONE DEL PERSONALE	(uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)
	Riferimenti a cui richiedere la formazione:
	Referente:
	Indirizzo:
	e-mail:
	CAP:
	Tel.:
Cell:	

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA FORNITRICE)
