

CHIARIMENTI COMPLESSIVI PERVENUTI AL 18.06.2025

IL PRESENTE DOCUMENTO ANNULLA E SOSTITUISCE I PRECEDENTI CHIARIMENTI FORNITI TRAMITE PIATTAFORMA SATER

1.Si chiede cortese conferma se è corretto ritenete che la valutazione dei requisiti tecnici elencati nell'Allegato A, secondo i criteri descritti nella griglia di pagina 37 e 38 del Disciplinare di Gara, sia funzionale all'attribuzione del punteggio tecnico, in ordine alla determinazione della graduatoria finale per l'attribuzione delle quote minime garantite al primo, al secondo e al terzo aggiudicatario, e non sia invece richiesta a pena di esclusione dalla procedura, considerando che le proposte degli operatori economici sono già state ritenute conformi, con nota agli atti prot. Nr. 16217 del 8/04/2025, come indicato a pagina 7 del Progetto Tecnico.

Risposta 1:

Le griglie di pagina 37 e 38 definiscono i criteri di valutazione dei requisiti tecnici e, come indicato in disciplinare la soglia di sbarramento è definita come segue:

La soglia minima di ammissione alla valutazione economica è pari a 28/55 punti (55 punti totale punteggio discrezionale), conseguiti prima della riparametrazione.

Le indicazioni di pagina 7 del progetto tecnico sono riferite all'esito dell'indagine di mercato in cui si sono valutate conformi, in termini qualitativi, le proposte pervenute.

2. In riferimento all'Allegato 12 "Domanda di partecipazione" presente all'interno della documentazione di Gara, si chiede di confermare che il pagamento della marca da bollo debba avvenire solo per l'Impresa capogruppo mandataria di un RTI, e non anche per i singoli partecipanti di quest'ultima.

Risposta 2 : Il pagamento dell'imposta di bollo deve essere effettuata solo dalla capogruppo mandataria della RTI.

3. Pur avendo indicato che non è previsto alcun sopralluogo, al fine di determinare un corredo di dispositivi hardware idoneo alla struttura ospitante la simulazione, si chiede di poter disporre di una planimetria con identificazioni del numero di sale di simulazione o, comunque, di informazioni dettagliate sulla configurazione degli spazi (numero di sale, tipologia di ambienti, dimensioni orientative, ecc.). Si fa presente che questa documentazione appare indispensabile per la formulazione di offerta tecnica consapevole.

Risposta 3:

Come da richiesta di capitolo si chiede di descrivere e quotare quanto segue:

- **SISTEMA AUDIO-VIDEO**
- **PIATTAFORMA DI FORMAZIONE E-LEARNING**
- **PIATTAFORMA DI SIMULAZIONE IN REALTÀ VIRTUALE/AUMENTATA**
- **SIMULATORE AVANZATO ADULTO ROBOTIZZATO**
- **SIMULATORE AVANZATO ECOGRAFICO**
- **SIMULATORE ECMO REALISTICO PER LA CANNULAZIONE E LA PERFUSIONE**
- **CORSI DI FORMAZIONE "ESPERTO ISTRUTTORE DI SIMULAZIONE IN MEDICINA"**

che saranno utilizzati per allestire il centro. Non è richiesta una proposta di progettazione o allestimento del centro.

Le planimetrie non sono necessarie in quanto chiediamo la fornitura di simulatori e di piattaforme e-learning e non sono richiesti servizi di progettazione, inoltre non si ha ad oggi idea di come evolverà il centro quindi quanti spazi saranno disponibili nel prossimo futuro.

4. Con riferimento a quanto richiesto nell'Allegato A – Caratteristiche Tecniche ai punti 1. Sistema audio-video e al punto 3. Piattaforma di realtà virtuale si chiede se è richiesto un quantitativo minimo di hardware/visori per rendere confrontabili le offerte economiche degli operatori economici, fornendo un parametro standard.

Risposta 4:

La dotazione e quantitativi di sistemi hardware/visori offerti rientra nella valutazione:

Punto 1:

Caratteristiche tecniche del sistema (funzionalità del sistema, completezza della dotazione, scalabilità).

Punto 3:

Caratteristiche tecniche del sistema (funzionalità del sistema, completezza della, possibilità di programmazione).

5. Con riferimento ai sistemi offerti, nell'Allegato A vengono individuati requisiti definiti essere “requisiti tecnici di minima”, ossia “... la mancanza di una sola delle caratteristiche determinerà la non conformità delle apparecchiature offerte”. Poiché una gran parte di esse (a titolo esemplificativo non esaustivo, “la possibilità di movimenti autonomi degli arti che simulino i movimenti umani”) sono esclusiva di un unico produttore sul mercato, essi finiscono per predeterminare l'unico concorrente cui verrà assegnata l'intera quota, eludendo la gara concorrenziale.

Si chiede pertanto di modificare la lex specialis, nel senso di prevedere tali requisiti come preferenziali. In subordine, si chiede di voler assicurare che tutti tali elementi minimi saranno valutati applicando massimamente il principio di equivalenza, in modo da assicurare che non vi sia esclusione per ragioni tecniche. Diversamente, si anticipa che verrà proposto ricorso, anche giurisdizionale, nelle competenti sedi.

Risposta 5:

Si conferma che le caratteristiche possono essere intese come preferenziali. Saranno comunque oggetto di valutazione.

5BIS. Con riferimento al punto 1 dell'Allegato A “Caratteristiche Tecniche” si chiede se oltre al sistema mobile richiesto è necessario provvedere alla fornitura di quanto necessario per allestire la sala regia, inteso come sistema fisso.

Risposta 5BIS:

Si conferma che è richiesta la fornitura di almeno una postazione fissa da utilizzare come sala regia che si deve collegare con il sistema di ripresa video e audio mobile.

6. Si chiede all'Ente di esplicitare come dev'essere interpretata la tabella relativa le quote minime garantite al primo, al secondo e al terzo aggiudicatario, rappresentate in tabella a pagina 9 del Disciplinare di Gara, essendo l'aggiudicazione a “lotto unico ed indivisibile” come indicato a pagina 9 del Disciplinare di Gara ed a pagina 9 del Progetto Tecnico.

Risposta 6:

Si precisa che l'assegnazione delle quote minime deve essere intesa sul valore complessivo e non necessariamente sulle singole componenti dell'accordo quadro. Come indicato resta salva la facoltà delle Aziende Sanitarie di acquistare dalla Ditta Aggiudicataria prodotti non richiesti in sede di offerta ma riferibili alla categoria merceologica/tipologia aggiudicata, usufruendo dei listini depositati in sede di gara (listino per noleggio 36 mesi, listino per acquisto e listino per pay per use) contenenti il costo finale scontato. In tal senso le Aziende Sanitarie si riservano la facoltà

di acquistare sistemi da tutti gli operatori economici aggiudicatari secondo le quote minime definite.

7. Con riferimento all'indivisibilità del lotto, trattandosi di servizio di noleggio per 36 mesi, si chiede di chiarire in che modo viene assegnato il 20% ai secondi aggiudicatari, se il servizio fornito dal primo aggiudicatario è da intendersi come continuativo, senza interruzioni per l'intera durata prevista dall'accordo quadro.

Risposta 7:

Vedi risposta n. 6

8. Con riferimento al punto 3 della tabella 1 a pagina 10 del Disciplinare, relativo il noleggio giornaliero, si chiede si chiarire cosa debba essere inteso per "presunto" e se l'oggetto del noleggio giornaliero è l'elenco a corpo delle attrezzature descritte nell'Allegato A.

Risposta 8:

Le attrezzature indicate nell'allegato A rappresentano un riferimento per la valutazione e aggiudicazione della fornitura. Resta salva la facoltà delle Aziende Sanitarie di acquistare dalla Ditta Aggiudicataria prodotti non richiesti in sede di offerta ma riferibili alla categoria merceologica/tipologia aggiudicata, usufruendo dei listini depositati in sede di gara (listino per noleggio 36 mesi, listino per acquisto e listino per pay per use) contenenti il costo finale scontato. E' da intendersi come quota presunta nel caso in cui le Aziende Sanitarie decidano di acquisire con la formula pay per use.

9. La voce 4 della Tabella 1 di pagina 10 del Disciplinare di Gara "Acquisto presunto delle medesime attrezzature..." è da intendersi come riscatto dei sistemi oggetto di noleggio e in tal caso, come viene rispettata la proporzione delle quote minime garantite agli aggiudicatari.

Risposta 9:

E' da intendersi come facoltà di acquisire le attrezzature nella formula dell'acquisto.

10. Con riferimento al punto 7, pagina 10 del Capitolato Speciale, il periodo di prova indicato di 6 mesi come viene applicato agli aggiudicatari in relazione alle proporzioni assegnate secondo l'art. 60 nei casi di accordo quadro?

Risposta 10:

Il periodo di prova serve a valutare la conformità del prodotto acquistato alle specifiche di offerta, è richiesta la possibilità di aggiungere/modificare/rimuovere contenuti formativi

11. Con riferimento all'Allegato A – Caratteristiche tecniche", si richiede che la piattaforma di e-Learning sia "agevolmente personalizzabile da parte di operatori sanitari di IRCCS AOU BO". Considerando che nella formazione eLearning l'entità "piattaforma" è concettualmente diversa dai contenuti in essa erogati, si chiede di chiarire cosa si intenda per "personalizzabile". In particolare, si chiede di chiarire:

RISPOSTE:

11.1. la personalizzazione riguarda la possibilità di aggiungere/modificare/rimuovere contenuti formativi? Ovvero è sufficiente la funzionalità di caricare e modificare contenuti tramite interfaccia grafica .

Risposta 11.1:

E' richiesta la possibilità di personalizzare i contenuti della piattaforma e quindi aggiungere/modificare/rimuovere contenuti formativi.

11.2. Oppure è richiesto un sistema di editing avanzato (es. authoring tool)?

Risposta 11.2:

**E' richiesta la possibilità di aggiungere/modificare/rimuovere contenuti formativi mediante tool.
La possibilità di editing sarà oggetto di valutazione.**

11.3. È prevista una profilazione utenti che consenta agli operatori sanitari di intervenire direttamente sui contenuti?

Risposta 11.3:

Si conferma

12. Nel documento "Allegato A – Caratteristiche tecniche", si richiede che piattaforma di e-Learning sia dotata di "Ambienti di microsimulazione interattivi". Si chiede di chiarire cosa si intenda con tale espressione tecnica. In particolare, se sia richiesta la possibilità di caricare nella piattaforma dei contenuti di microsimulazione da parte dei docenti o se essi devono essere già presenti. In questa seconda ipotesi, si chiede allora anche di chiarire se ci sono dei temi preferenziali e se sia prevista la possibilità di realizzare contenuti ad hoc per soddisfare le preferenze dell'Ente .

Risposta 12:

E' richiesta la possibilità di caricare nella piattaforma dei contenuti. La completezza della proposta è oggetto di valutazione

13. Si chiede se il "repository digitale con accesso a linee guida, protocolli e video di training", richiesto per la piattaforma di eLearning nel documento "Allegato A – Caratteristiche tecniche", sia da intendersi archivio già popolato con contenuti o solo predisposto. In caso debbano essere forniti contenuti, se vi sono indicazioni sul numero minimo, la tipologia e le aree cliniche di riferimento.

Risposta 13:

Si chiede che l'archivio sia già popolato (La completezza della proposta è oggetto di valutazione) e sia possibile implementarlo con ulteriori contenuti

14. Nel documento "Allegato A – Caratteristiche tecniche", si richiede che la piattaforma di e-Learning consenta la creazione e modifica di contenuti formativi. Si chiede di specificare se con personalizzazione in questo caso s'intende che un istruttore può aggiungere un corso o crearlo usando gli strumenti di authoring della piattaforma?

Risposta 14:

Si conferma

15. Con riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica, nel Disciplinare di Gara da pagina 37 a pagina 39, si chiede chiarimento su cosa si intenda per "completezza" della dotazione di casi clinici, se sia previsto un numero minimo di casi/contenuti da fornire e se esistano specifiche aree cliniche di maggior interesse per l'IRCC.

Risposta 15:

Non è previsto un numero minimo o aree cliniche di maggiore interesse. Il numero e la tipologia di casi e di contenuti è oggetto di valutazione

16. Con riferimento al metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio offerta tecnica, di pagina 39 del Disciplinare di Gara si chiede di oggettivare quanto attiene alla trattazione degli elementi, fornendo uno standard di riferimento al fine di evitare che di essere lacunosi o appena esaurienti anche in presenza dei requisiti tecnici richiesti; in alternativa si chiede di confermare che tale aspetto non verrà valutato.

Risposta 16:

**L'oggetto di valutazione e i parametri di giudizio degli elementi tecnico/qualitativi discrezionali
l'attribuzione dei singoli punteggi sono descritti nelle tabelle del disciplinare di gara**

17. Con riferimento al punto 5 dell'Allegato A – Caratteristiche tecniche, poichè vengono indicati Corsi di Formazione al plurale, si chiede di specificare il numero richiesto o il numero di istruttori da certificare durante i 36 mesi di contratto per definire una base oggettiva di valutazione tecnico-economica.

Risposta 17:

Il numero, la tipologia, l'organizzazione dei corsi è oggetto di valutazione

18. Quanto richiesto al punto 5, pagina 3 dell'Allegato A – Caratteristiche tecniche fa riferimento a corsi per accedere alla certificazione EISM (Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina) di cui Accurate Solution srl risulta essere la segreteria ufficiale per iscriversi all'esame. Al fine di favorire il confronto oggettivo tra gli operatori economici e di rendere la comparazione economica priva di vizi legati al beneficio esclusivo dei requisiti richiesti, si chiede di voler considerare la dicitura "Corsi di Formazione abilitanti il ruolo di Istruttore/Facilitatore di Simulazione in Medicina patrocinati e/o certificati dalle società scientifiche di riferimento nell'ambito della simulazione medica.

Risposta 18:

Si conferma "Corsi di Formazione abilitanti il ruolo di Istruttore/Facilitatore di Simulazione in Medicina patrocinati e/o certificati dalle società scientifiche di riferimento nell'ambito della simulazione medica.

19. Con riferimento alla scheda offerta, Allegato E - si chiede di indicare, a titolo esemplificativo, gli elementi che compongono gli oneri finanziari al fine di dare coerenze quantificazione economica e se, per quantificare l'impegno richiesto al fine di determinare il costo dell'assistenza tecnica, è possibile usare l'indicazione di 50/corsi anni fornita per il calcolo del costo del materiale di consumo, pagina 41 del Disciplinare di Gara.

Risposta 19:

gli oneri finanziari sono correlati alla formula di acquisto a noleggio e quindi devono essere determinati dall'operatore economico. Per quanto riguarda il costo dell'assistenza tecnica si ritiene che non sia correlata al numero di casi, ma alla necessità di mantenere in uso sicuro e funzionale il sistema.

20. Si chiede di specificare quali sono i tempi di preavviso forniti all'operatore economico per predisporvi al noleggio giornaliero.

Risposta 20: I tempi sono indicati all'art. 3 del capitolo speciale.

21. A pagina 38 del Disciplinare di Gara, l'ultimo parametro di attribuzione è indicato come "Dotazione di Sistemi Offerti in Opzione" si chiede di specificare cosa è da intendersi per complessità dei sistemi offerti in relazione alla tipologia di sistema e al numero?

Risposta 21:

Nel parametro verrà valutata la proposta della ditta in merito alla dotazione di sistemi offerti in opzione in termine di tipologia e numero