

SCHEDA D'OFFERTA ECONOMICA - PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER RIVOLTO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI E DI RICOVERO IN LIBERA PROFESSIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA IRCCS SANT'ORSOLA DI BOLOGNA

RAGIONE SOCIALE DELLA DITTA:

A	B	C	D	E	F	G
PRESTAZIONE	UNITA' DI MISURA	QUANTITA' PRESUNTA (MESI 18)	PREZZO UNITARIO o.f.e	TOT BASE D'ASTA MESI 18 (C*D)	PREZZO UNITARIO OFFERTO o.f.e.	TOTALE OFFERTO (C*F)
Ricevimento contatti per informazioni	numero	85.500	costo massimo € 1,50	128.250		
Prenotazioni prestazioni LP ambulatoriale	numero	120.000	costo massimo € 2,00	240.000		
Gestione disdetta prenotazione (con operatore)	numero	9.000	costo massimo € 1,20	10.800		
Gestione disdetta prenotazione con servizio automatico	numero	9.000	Nessun costo	0		
Cambio appuntamento	Numero	15.000	costo massimo € 2,50	37.500		
Richiamata dell'utente	numero	15.000	costo massimo € 1,00	15.000		
Invio di sms per ricordare la prenotazione	numero	120.000	Nessun costo			
Gestione dei contatti e delle prenotazioni – canale gruppi Assicurativi	numero	1800	costo massimo € 2,80	5.040		
Reportistica	numero di elaborazioni	16	Nessun costo	0		
436.590,00						VALORE DA INSERIRE IN PIATTAFORMA
						€

Qualora la richiamata esiti in una delle tipologie di servizio valorizzate, il valore della richiamata dovrà essere sommato al valore della tipologia di servizio cui è esitata la telefonata.

Stima degli oneri di sicurezza aziendali € _____ già compresi nei prezzi offerti

Stima dei costi della manodopera (percentuale) %

Si precisa che non saranno accolte, e pertanto verranno escluse, offerte economiche che non siano inferiori ai prezzi a base d'asta indicati nella presente scheda