

**AZIENDA USL DI BOLOGNA
BANDO DI GARA**

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE I.1) Denominazione e Indirizzi Azienda USL di Bologna Servizio Acquisti di Area Vasta - Via Gramsci, 12 - 40121 Bologna (Italia) Cod. NUTS: ITH55. Tel. 00039 0516079921, E-mail: servizio.acquisti@ausl.bologna.it; pec: servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it; Indirizzo Internet (URL) e Profilo di committente www.ausl.bologna.it. I.3) Comunicazioni: I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it> e www.ausl.bologna.it. Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato. Le offerte vanno inviate sul sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>. I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico. I.5) Principali settori di attività: Salute.

SEZIONE II: OGGETTO II.1.1) Denominazione: PA per l'affidamento del servizio di call center rivolto alle prestazioni ambulatoriali e di ricovero in libera professione per conto dell'IRCCS AOU di Bologna. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9. II.1.3) Tipo di appalto: servizio. II.1.5) Valore totale stimato Iva esclusa € 436.590,00. II.1.6) Informazioni relative ai lotti: questo appalto è suddiviso in lotti: no. II.2.3) Luogo di esecuzione: ITH55 Bologna. II.2.5) Criteri di aggiudicazione: il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara. II.2.7) Durata del contratto d'appalto: 18 mesi – I contratti di appalto sono oggetto di rinnovo: si – Descrizione dei rinnovi: 18 mesi anche semestralmente considerati. II.2.10) Informazioni sulle varianti: Sono autorizzate varianti: no. II.2.11) Informazioni relative alle opzioni: Opzioni: si, come da documentazione di gara. II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione Europea. L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'UE: no.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale: come da documentazione di gara

SEZIONE IV: PROCEDURA IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura Aperta. IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP) L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: si. IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte: 16/01/2024. Ora: 16:00. IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: italiano. IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte: 17/01/2024 Ora: 10:00.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità: Si tratta di appalto rinnovabile: no. VI.3) Informazioni complementari: la procedura di gara è interamente svolta attraverso una piattaforma telematica di negoziazione. L'Azienda USL si riserva di procedere all'espletamento della gara anche in presenza di una sola offerta. Il CIG relativo alla presente procedura di gara, comprensivo di opzioni e/o rinnovi, è A036D3A9D7. Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) si informa che i dati trasmessi saranno utilizzati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali inerenti alla presente procedura di gara. VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso TAR Emilia-Romagna - Sezione di Bologna, Via Massimo D'Azeglio n. 54, 40123 Bologna, Italia. VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 06/12/2023 in GUUE.

Il Direttore del Servizio Acquisti di Area Vasta: Dr.ssa Antonia Crugliano