



### SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA E MATERIALE DI CONSUMO

Fabbricante	
Dispositivo	
Modello	

<b>GARANZIA</b>	<b>Garanzia</b>	
	Durata Garanzia	(minimo 24) mesi dal collaudo positivo Ingegneria Clinica
<p>Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzione preventive programmate previste dal fabbricante. La garanzia è da intendersi onnicomprensiva con la sola esclusione del dolo comprovato ed erogata con le medesime tempistiche richieste in caso di manutenzione post garanzia.</p> <p>Il Servizio di Ingegneria Clinica si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema</p>		

<b>FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO (CON RILASCIO DI</b>	<b>Formazione e Addestramento Personale Sanitario</b> (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)	
	Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)	ore
	Riferimenti a cui richiedere la formazione:	
	Referente:	
	Indirizzo	
	e-mail:	
	CAP:	
Tel.:		
Cell:		

<b>MANUTENTORI AUTORIZZATI</b>	Fermo restando che durante il periodo di garanzia gli oneri di manutenzione sono a completo carico della ditta fornitrice, la ditta stessa deve indicare i manutentori autorizzati dal fabbricante (o dal suo mandatario così come definito dal Reg. UE 2017/745) ad intervenire sulle apparecchiature oggetto della fornitura. Qualora i manutentori indicati non siano chiaramente riconducibili al fabbricante, dovrà essere presentata in allegato specifica dichiarazione di quest'ultimo a conferma del mandato conferito.	
	Sede regionale/di Area	
	Ragione Sociale:	
	Indirizzo:	
	Telefono:	
	E-Mail	
	Referente:	
	Cell	
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		

<b>CONDIZIONI DI ASSISTENZA - La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni indicate a lato</b>	<b>Condizioni di Assistenza</b>		
	La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni sotto indicate:		
	• Disponibilità di ricambi ed accessori per almeno 8 anni dalla data di collaudo.		
	• Garanzia sui ricambi: 6 mesi dalla consegna		
	<b>TEMPISTICHE</b> (valide sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia <b>SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto</b> )		
	• Tempo massimo di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata (intervento entro il giorno successivo, al medesimo orario della chiamata)		
	• Tempo massimo ripristino (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) non superiore a 3 giornate lavorative dalla chiamata		
	• Tempo massimo consegna ricambi non superiore a 5 giornate lavorative dalla richiesta		
	<b>ORARIO DI LAVORO</b> (valido sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia <b>SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto</b> )		
		LUN-VEN	
	dalle - alle		
		SABATO e Prefestivi	
	dalle - alle		
		DOMENICA e Festivi	
	dalle - alle		
	<b>Manutenzioni preventive/programmate (MPP)</b>		
Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante		(allegare estratto manuale)	
Attività svolta durante le MPP		(allegare check-list)	
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno/apparecchio	
<b>Assistenza (Post-Garanzia <b>SENZA CONTRATTO</b> di manutenzione)</b>			
Sconto sul Tariffario Assistenza Ufficiale Depositato (ALLEGATO)		% valido per almeno 8 anni data collaudo	
Sconto sul listino delle parti di ricambio		% valido per almeno 8 anni data collaudo	
La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, il mantenimento dello sconto rispetto al Tariffario Ufficiale Depositato per la manutenzione e lo sconto sul listino ricambi ed accessori			
<b>Assistenza (Post-Garanzia <b>CON CONTRATTO</b> di manutenzione)</b>			
La Ditta in caso di stipula di contratto di manutenzione si impegna a garantire assistenza Full-Risk con le seguenti caratteristiche minime:			
-Illimitati interventi su chiamata			
-Ricambi inclusi			
-MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)			
Contratto di manutenzione full-risk post garanzia		% del prezzo di acquisto (non superiore al 7%)	
Eventuali caratteristiche migliorative		Indicare eventuali caratteristiche migliorative rispetto al minimo sopra indicato	

<b>Materiale di Consumo</b>	<b>Materiale di consumo (se necessario per il funzionamento dell'apparecchiatura)</b>	
	La Ditta si impegna a fornire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, eventuale materiale di consumo (dedicato e non) necessario al funzionamento	
		Materiale di Consumo DEDICATO necessario
	monouso	
	pluriuso	
		Materiale di Consumo NON DEDICATO necessario
monouso		
pluriuso		
	Indicare altri possibili fornitori:	

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA FORNITRICE)

---