

ASSISTENZA POST-VENDITA Sistemi video per artroscopia	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e formazione	Allegato B
---	--	-------------------

Le condizioni riportate a pagina 2 sono da ritenersi valide per tutte le apparecchiature proposte

ASSISTENZA TECNICA

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

-Garanzia full risk omnicomprensiva di almeno 24 mesi dalla data di collaudo definitivo. Tra le attività incluse sono ricomprese le manutenzioni preventive-programmate secondo la periodicità e check-list di attività definite dal fabbricante e la verifica annuale di sicurezza elettrica in conformità alle normative applicabili (EN 60601-1).

- Manutenibilità dei sistemi proposti (End of service – possibilità di effettuare assistenza tecnica e di fornire le parti di ricambio originali) per almeno 8 anni dal collaudo.
 - Interventi di manutenzione correttiva entro massimo 8 ore lavorative dalla chiamata e ripristino delle funzionalità (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) non superiore a 5 giornate lavorative dalla chiamata/autorizzazione intervento
 - Tempo massimo consegna ricambi non superiore a 5 giornate lavorative dalla richiesta
 - Disponibilità stipula contratto di manutenzione di tipo full risk omnicomprensivo (include illimitati interventi su chiamata, ricambi, manutenzioni preventive e 1 verifica di sicurezza/anno)
 - Fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati per problematiche legate alla sicurezza

Garanzia: mesi (almeno 24 mesi)

Manutenibilità dei sistemi proposti (EOS): anni (almeno 8 anni dal collaudo)

Orario di lavoro

Lun-Ven: dalle alle

Sabato/Prefestivi: dalle alle

Domenica/Festivi: dalle alle

Tempistiche

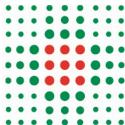
- Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore solari (**non superiore a 8 ore lavorative**)
 - Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata/autorizzazione: giornate lavorative (**non superiore a 5 giornate lavorative**)
 - Tempo massimo consegna ricambi dalla richiesta: giornate lavorative (**non superiore a 5 giornate lavorative**)

Altro:

Disponibilità a fornire apparecchi sostitutivi entro 1 giorno lavorativo dalla richiesta: si no

Disponibilità stipula contratto di manutenzione di tipo full risk omnicomprensivo: **si** **no**

Fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati per problematiche legate alla sicurezza: si no



ASSISTENZA POST-VENDITA Sistemi video per artroscopia	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e formazione	Allegato B
---	---	-------------------

La scheda di seguito riportata deve essere compilata per ognuna delle apparecchiature offerte

Apparecchio:

Modello:

Fabbricante:

Fornitore:

Anno inizio produzione:

Codice CND:

Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:

Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme

- Direttiva Europea Dispositivi Medici: SI NO

Classe di rischio: I IIa IIb III

Organismo Notificato n°:

- Altre Direttive:

: SI NO

: SI NO

- Norma armonizzata EN 60601-1 (CEI 62.5): SI NO

Manutentore autorizzato

Sede regionale (qualora non presente indicare la sede Italiana)

Ragione Sociale:

Indirizzo: Città: CAP:

Telefono: Fax: e-mail:

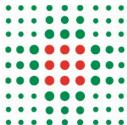
Referente: Tel.: Cell.:

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**



ASSISTENZA POST-VENDITA Sistemi video per artroscopia	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e formazione	Allegato B
---	---	-------------------

FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

- La Ditta dovrà garantire un'adeguata formazione gratuita del personale delle Aziende, per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi, le avvertenze all'uso e la manutenzione autonoma

Disponibilità ad effettuare corsi periodici agli operatori durante il ciclo di vita dei sistemi proposti (frequenza annuale) : **si** **no**

Disponibilità ad effettuare ulteriori corsi su richiesta della stazione appaltante in seguito al verificarsi di specifiche situazioni : **si** **no**