

Allegato B - Condizioni di Fornitura e di Assistenza Tecnica
Da compilare dettagliatamente in ogni sua parte senza riferimento ad allegati se non richiesto

CONDIZIONI DI FORNITURA

Consegna e installazione

Necessità impiantistiche particolari per l'installazione dei sistemi offerti (Specificare ed **allegare eventuali schede per l'installazione**)

Tempi di consegna: **massimo 90 giorni solari consecutivi** dalla data della comunicazione da parte del Servizio di Ingegneria Clinica (Specificare indicando i giorni solari consecutivi)

Referente per le attività di collaudo (Indicare nominativo e contatti)

Eventuali attività/servizi necessari all'installazione e al corretto funzionamento a carico dell'Azienda Ospedaliera (Indicare)

Consegna e installazione materiale di consumo

Tempi di consegna: **massimo 30 giorni solari consecutivi** dalla richiesta (Specificare)

Istruzione e Formazione

Durata corso di formazione all'uso dei sistemi (Indicare i giorni e il totale ore di disponibilità)

Qualifica insegnante (Indicare)

Sede del corso (Indicare)

Possibilità di corso di formazione all'uso dei sistemi per il personale tecnico (es. Ingegneria Clinica) (Si/No) (Indicare i giorni e il totale ore di disponibilità)

Disponibilità ad organizzare **ulteriori corsi di formazione e/o di approfondimento** gratuiti per il personale sanitario e/o tecnico nel periodo successivo alla scadenza della garanzia (Si/No, specificare i giorni e il totale ore di disponibilità e il periodo di tempo successivo alla scadenza della garanzia)

Allegare proposta progetto di formazione

ASSISTENZA TECNICA

Anagrafica della ditta incaricata dell'assistenza tecnica

Manutentore Autorizzato (Indicare)

Ragione Sociale (Indicare)

Indirizzo (Indicare)

Tel/Fax (Indicare)

E-mail (Indicare)

PEC (Indicare)

Referente assistenza tecnica (Indicare nominativo e contatti)

Certificazioni di qualità possedute (Indicare)

Area di copertura del servizio di assistenza tecnica (Indicare)

Numero e qualifica dei tecnici attivi in Regione Emilia Romagna

Numero e qualifica (Indicare)

Se i tecnici non sono presenti in Regione Emilia Romagna indicare la loro zona di competenza

<u>Allegare CV dei tecnici</u>	
Tempi di intervento e ripristino	
Tempo massimo di intervento on-site dalla chiamata: non superiore a 32 ore lavorative (Specificare tempistica)	
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto) dalla chiamata: non superiore a 40 ore lavorative (Specificare tempistica)	
Possibilità di una apparecchiatura di backup (Si/No)(Indicare le tempistiche per la fornitura)	
Possibilità di assistenza remota (Si/No)	
Manutenzioni preventive programmate (MPP) - Verifiche di sicurezza (VSE)	
Numero di interventi di MPP previste dal fabbricante e garantite dal fornitore all'anno per le apparecchiature offerte (Indicare e Specificare per ciascuna tipologia)	
Ore di fermo macchina necessarie per ogni intervento di manutenzione preventiva programmata per le apparecchiature offerte (Indicare e Specificare per ciascuna tipologia)	
Numero di verifiche di sicurezza e controlli funzionali previsti dal fabbricante (e/o dalle norme tecniche) e garantite dal fornitore all'anno per le apparecchiature offerte (Indicare e Specificare per ciascuna tipologia)	
<u>Allegare proposta di report/check list delle attività di manutenzione preventiva:</u> uno per le attività a carico degli utilizzatori e uno per le attività a carico dei tecnici, indicando, per ciascuna di queste, i riferimenti al manuale d'uso e di service del fabbricante	
Copertura per la ricezione delle chiamate di intervento tecnico e di erogazione del servizio	
Copertura oraria giorni feriali (Specificare copertura sia per ricezione chiamate che per interventi tecnici)	
Servizio di Assistenza erogato il Sabato e Prefestivi (Specificare se: Nessuna copertura, ricezione chiamate, disponibilità intervento tecnico, reperibilità telefonica del tecnico o altro)	
Copertura del Servizio di Assistenza tecnica la Domenica e Festivi (Specificare se: Nessuna copertura, ricezione chiamate, disponibilità intervento tecnico, reperibilità telefonica del tecnico o altro)	
Assistenza tecnica telefonica tramite numero verde 24h/24 o cellulare di tecnico reperibile (Si/No) (Specificare)	