

Allegato B - Condizioni di Fornitura e di Assistenza Tecnica
Da compilare dettagliatamente in ogni sua parte senza riferimento ad allegati se non richiesto

CONDIZIONI DI FORNITURA

Consegna e installazione

Necessità impiantistiche particolari per l'installazione dei sistemi offerti (Specificare ed **allegare eventuali schede per l'installazione**)

Tempi di consegna: **massimo 120 giorni solari consecutivi** dalla data della comunicazione da parte del Servizio di Ingegneria Clinica (Specificare indicando i giorni solari consecutivi)

Referente per le attività di collaudo (Indicare nominativo e contatti)

Eventuali attività/servizi necessari all'installazione e al corretto funzionamento a carico dell'Azienda Ospedaliera (Indicare)

Istruzione e Formazione

Durata corso di formazione all'uso dei sistemi (Indicare i giorni e il totale ore di disponibilità)

Qualifica insegnante (Indicare)

Sede del corso (Indicare)

Possibilità di corso di formazione all'uso dei sistemi per il personale tecnico (es. Ingegneria Clinica) (Si/No) (Indicare i giorni e il totale ore di disponibilità)

Disponibilità ad organizzare **ulteriori corsi di formazione e/o di approfondimento** gratuiti per il personale sanitario e/o tecnico nel periodo successivo alla scadenza della garanzia (Si/No, specificare i giorni e il totale ore di disponibilità e il periodo di tempo successivo alla scadenza della garanzia)

Allegare proposta progetto di formazione

ASSISTENZA TECNICA

Anagrafica della ditta incaricata dell'assistenza tecnica

Manutentore Autorizzato (Indicare)

Ragione Sociale (Indicare)

Indirizzo (Indicare)

Tel/Fax (Indicare)

E-mail (Indicare)

PEC (Indicare)

Referente assistenza tecnica (Indicare nominativo e contatti)

Certificazioni di qualità possedute (Indicare)

Area di copertura del servizio di assistenza tecnica (Indicare)

Numero e qualifica dei tecnici attivi in Regione Emilia Romagna

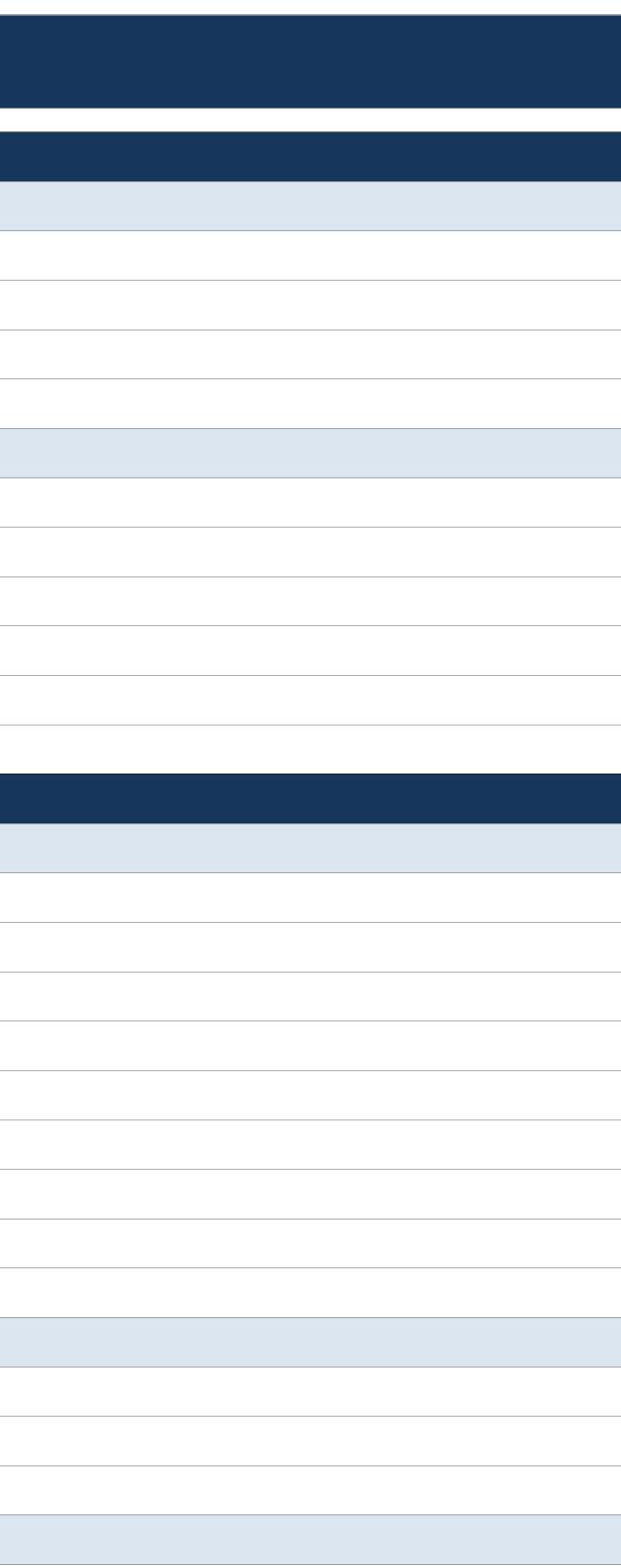
Numero e qualifica (Indicare)

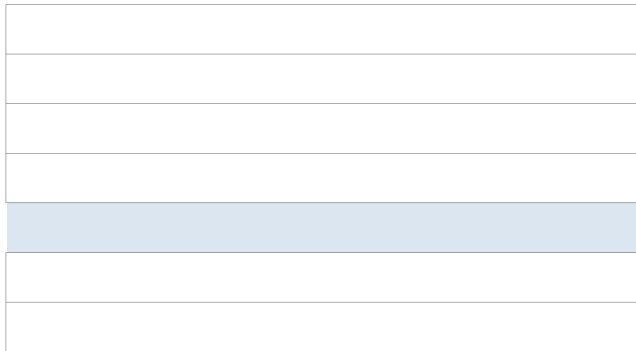
Se i tecnici non sono presenti in Regione Emilia Romagna indicare la loro zona di competenza

Allegare CV dei tecnici (pena la non valutazione del parametro di valutazione "Caratteristiche della struttura dedicata all'assistenza tecnica, numero e qualifica dei tecnici presenti in regione Emilia-Romagna")

Tempi di intervento e ripristino

Tempo massimo di intervento dalla chiamata: non superiore a 32 ore lavorative (Specificare tempistica)
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto) dalla chiamata: non superiore a 40 ore lavorative (Specificare tempistica)
Possibilità di una apparecchiatura di backup (Si/No)(Indicare le tempistiche per la fornitura)
Possibilità di assistenza remota (Si/No)
Manutenzioni preventive programmate (MPP) - Verifiche di sicurezza (VSE)
Numero di interventi di MPP previste dal fabbricante e garantite dal fornitore all'anno per le apparecchiature offerte (Indicare e Specificare per ciascuna tipologia)
Ore di fermo macchina necessarie per ogni intervento di manutenzione preventiva programmata per le apparecchiature offerte (Indicare e Specificare per ciascuna tipologia)
Numero di verifiche di sicurezza e controlli funzionali previsti dal fabbricante (e/o dalle norme tecniche) e garantite dal fornitore all'anno per le apparecchiature offerte (Indicare e Specificare per ciascuna tipologia)
<u>Allegare proposta di report/check list delle attività di manutenzione preventiva:</u> uno per le attività a carico degli utilizzatori e uno per le attività a carico dei tecnici, indicando, per ciascuna di queste, i riferimenti al manuale tecnico
Copertura per la ricezione delle chiamate di intervento tecnico e di erogazione del servizio
Copertura oraria giorni feriali (Specificare copertura sia per ricezione chiamate che per interventi tecnici)
Servizio di Assistenza erogato il Sabato e Prefestivi (Specificare se: Nessuna copertura, ricezione chiamate, disponibilità intervento tecnico, reperibilità telefonica del tecnico o altro)
Copertura del Servizio di Assistenza tecnica la Domenica e Festivi (Specificare se: Nessuna copertura, ricezione chiamate, disponibilità intervento tecnico, reperibilità telefonica del tecnico o altro)
Assistenza tecnica telefonica tramite numero verde 24h/24 o cellulare di tecnico reperibile (Si/No) (Specificare)





uale d'uso e di service del fabbricante

