

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI

<i>Generali</i>		
Fornitura, per ciascun Laboratorio, di almeno tutte le strumentazioni indicate in "Allegato F - Strumentazione"	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Le dimensioni e la numerosità della strumentazione proposta nei diversi Laboratori devono essere compatibili con gli spazi indicati negli "Allegato L - Planimetrie e impianti" e con quanto indicato in "Allegato F - Strumentazione".	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
L'attività analitica per le richieste con carattere di urgenza/emergenza deve essere garantita 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il TAT del sistema (inteso come intervallo di tempo che intercorre tra il check-in e la disponibilità del risultato sul Middleware) deve essere inferiore a 60 minuti per le richieste di emergenza/urgenza, inferiore a 120 minuti per le richieste di routine, per qualunque pannello analitico, escluso il rerun.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il sistema deve essere completamente automatizzato ed in grado di garantire la produttività richiesta, il back-up continuo ed in tempo reale, quale sia la soluzione tecnica adottata per permettere il rispetto dei TAT richiesti.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Tutta la strumentazione offerta deve essere di ultima generazione e nuova di fabbrica, idonea all'uso previsto nel Capitolato Prestazionale, e conforme alla normativa vigente.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Tutti i reagenti devono essere conformi alla Direttiva CE 98/79 o regolamento IVDR 2017/746 e, ove applicabile, anche i consumabili.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Per tutti i Laboratori e per tutti gli analiti disponibili devono essere previsti programmi di valutazione esterna di qualità (VEQ) a scelta dei Laboratori dell' AVEC per tutta la durata del contratto: l'iscrizione è a carico della Ditta aggiudicataria.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Fornitura di strumentazione analitica di back-up identica alla strumentazione principale per i Laboratori indicati in "Allegato F - Strumentazione".	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il sistema nel suo complesso deve mantenere le stesse performance richieste (espresse come TAT) anche a fronte di incrementi di attività fino al 25% senza alcuna modifica della configurazione offerta	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Per incrementi di attività oltre il 25%, il sistema deve essere espandibile nella sua operatività totale (preanalitica, analitica, stoccaggio..) con adeguati incrementi hardware e software, mantenendo le stesse performance richieste (espresse come TAT).	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>Tracciabilità</i>		
Sistema di tracciabilità da punto prelievo composto da :		
- Dispositivi da banco di dimensioni contenute per l'etichettatura automatica di provette per prelievo ematico e stampanti di etichette per campioni biologici (comprese siringhe per emogasanalisi e vetrini) da prevedere direttamente nelle postazioni di prelievo (rif. "Allegato H - Centri Prelievi").	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il materiale di consumo, comprese le etichette, necessario al corretto funzionamento dei dispositivi per l'etichettatura automatica, si intende incluso nella fornitura.		
- Hardware e Software per gestione tracciabilità provette e delle operazioni svolte dall'operatore nella fase di prelievo	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- Dispositivi finalizzati a garantire la tracciabilità dei campioni nei contenitori secondari/terziari	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Dispositivi per l'etichettatura automatica, dotati delle seguenti funzioni:		
- identificazione operatore	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- identificazione paziente tramite lettura barcode richiesta / cod fiscale	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- riconoscimento positivo provetta da colore tappo e dimensioni, con alert per eventuali errori	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- riconoscimento della totalità delle tipologie di provette in uso nel Laboratorio	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- check out a fine prelievo	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- garanzia di compatibilità delle etichette con lettori barcode di sorter/catena/analizzatori	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Possibilità di inserire i dati clinici necessari (per esempio diuresi, peso e altezza, ecc...) nei dispositivi per etichettatura automatica e trasmissione di tali parametri verso il middleware e il LIS	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il dispositivo per etichettatura automatica deve consentire l'applicazione automatica dell'etichetta barcode con sovrapposizione dell'etichetta già presente sulla provetta, in modo da permettere l'osservazione dell'esatta quantità di sangue prelevato lasciando sempre identificabile anche l'indicatore di volume.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il dispositivo per etichettatura automatica deve consentire la gestione dei test temporizzati, come per esempio il test da carico orale di glucosio, con procedura automatizzata dal software gestionale: deve essere in grado di proporre ed etichettare solo la singola provetta necessaria per il punto della curva da prelevare in quel preciso momento	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il dispositivo per etichettatura automatica deve consentire anche la gestione automatizzata dei prelievi parziali con memorizzazione dei prelievi/provette non eseguiti e con successiva riproposizione solo della parte mancante del prelievo in qualsiasi postazione.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
La numerosità dei dispositivi per etichettatura automatica deve essere pari almeno al numero di postazioni di prelievo presenti nei centri di prelievo ed essere eventualmente espandibile per il futuro (rif. "Allegato H - Centri prelievi").	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Prevedere backup funzionali al fine di garantire la continuità operativa in caso di guasto degli etichettatori automatici, eventualmente anche tramite punto di stampa manuale (almeno un back up per ogni centro di prelievo)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Prevedere alerts per la gestione del campione indispensabili nella fase preanalitica, come:		
- firma sulla provetta in caso di prelievo per gruppo sanguigno;	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- trasporto a temperatura controllata (37°C o ghiaccio);	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- richiesta diuresi, peso e altezza	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI

Garanzia di tracciabilità delle seguenti informazioni dalla raccolta nel centro prelievi alla consegna in Laboratorio, con disponibilità delle informazioni nel middleware e possibilità di consultazione in tempo reale:		
- Anagrafica paziente	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- Identificativo operatore	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- Numero e tipologie di provette prelevate	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- Data/ora prelievo e spedizione	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- Data/ora arrivo	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- Durata del percorso	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- Trend di temperatura	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Tracciabilità del campione dal prelievo all'arrivo in laboratorio	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Trasmissione al middleware delle informazioni relative al monitoraggio dello stato di avanzamento del campione, con possibilità di consultazione in tempo reale e con la presenza di alert in caso di incongruenza tra il numero di contenitori spediti ed il numero di contenitori consegnati	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Integrazione del software di gestione dei dispositivi per etichettatura automatica con il LIS, con i sistemi di prenotazione presenti nelle Aziende Sanitarie e con sistemi di gestione informatizzata delle code presenti e futuri (totem intelligente/eliminacode).	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>Preanalitica</i>		
Preanalitica, gestione e smistamento di tutti i campioni biologici che pervengono al Laboratorio	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Gestione campioni di qualsiasi formato (13x75, 13x100, 16x100)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Check-in automatico provette e check-in manuale per altri contenitori biologici	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sorting anche in rack di terze parti (smistamento provette anche su rack dedicati a strumentazione di terze parti)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sistema per il trasporto automatico interno dei campioni verso altri settori, se necessario su più livelli, con la possibilità di modificare il layout se richiesto, da impiegare presso il Laboratorio HUB dell'Ospedale Maggiore	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il check-in/sample seen e sorting deve essere previsto nelle sedi indicate nell' "Allegato F - Strumentazione" e deve essere dimensionato sulla totalità dei campioni che pervengono ai Laboratori, anche per quelli destinati ad essere processati in linee analitiche diverse o in altre sedi. Il check-in/sample seen e sorting deve essere effettuato in maniera completamente automatizzata dal sistema di preanalitica e/o dalla catena. Può essere previsto il check-in manuale per i contenitori non standard e in assenza del sistema automatizzato.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Gestione delle non conformità di accettazione (ad esempio assenza della richiesta, etichette non lette, contenitore errato, ...) con distribuzione dei campioni non conformi in specifici alloggiamenti	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Controllo di congruità fra colore tappo provetta e test richiesto	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Stappatura di provette con tappo sia a pressione che a vite e ritappatura	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Produttività del sistema pre-analitico in grado di alimentare gli analizzatori a valle in modo da garantire il rispetto dei TAT richiesti (rif. "Allegato E - Flussi provette routine ed urgenza")	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sistema di aliquotazione che assicuri l'assenza di trascinamento, che sia in grado di dispensare volumi variabili di campione e di stampare ed applicare automaticamente le etichette delle aliquote, riportanti le informazioni sia in barcode, sia in chiaro. L'aliquotazione è relativa alle provette madri destinate ad esami non oggetto della presente gara e deve essere prevista stand-alone (rif. "Allegato F - Strumentazione" e "Allegato G - Stoccaggio-Aliquotazione")	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Possibilità di check-out, anche per le provette non destinate alla catena	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Fornitura di tutti i rack per la raccolta e il trasporto delle provette dai centri prelievo, compatibili con il sistema di automazione. Il numero complessivo di rack deve essere dimensionato in base al volume di attività e al numero di postazioni presenti nei centri prelievi (rif. "Allegato H - Centri prelievi") e comunque in numero tale da garantire la continua disponibilità in ogni centro prelievi, al fine di assicurare la restituzione dei rack vuoti al centro prelievi rispetto ai rack pieni consegnati. Inoltre, la fornitura dovrà prevedere nei Laboratori un numero congruo di rack rispetto all'attività per interni di ciascuna sede. Il numero dei rack forniti dovrà tener conto delle mutate esigenze organizzative sia interne che esterne che si presenteranno nel corso della durata contrattuale, senza oneri aggiuntivi.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Reagenti e controlli di qualità

Devono essere offerti almeno il 98% degli analiti indispensabili. Gli analiti non offerti (massimo tre) devono avere una produttività stimata (rif. Campo "Totale" - Allegato "C") inferiore a 25.000 test/anno per ciascun analita	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Reagenti e soluzioni di lavaggio-diluizione pronti all'uso: almeno per il 90% sia per gli analiti offerti che per le soluzioni di lavaggio-diluizione. Per "pronti all'uso" si intende senza alcuna operazione preparativa/manuale da parte dell'operatore prima del caricamento sull'analizzatore.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Reagenti uguali per tutti i laboratori AVEC con confezionamenti appropriati ai carichi di lavoro previsti.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Fornitura dello stesso lotto di reagenti per almeno 6 mesi e comunicazione preventiva (con almeno un mese di anticipo) del cambio del lotto. Il lotto fornito deve essere uniforme nell'ambito della stessa unità organizzativa (LUP/LUM).	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Elevata stabilità dei reattivi on board.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI

Bassi coefficienti di variazione.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Ampio range di linearità delle metodiche	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Metodi e reattivi standardizzati secondo le raccomandazioni delle principali società scientifiche e/o Organismi Internazionali. (Vedi allegato N-caratteristiche reagenti)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Le confezioni ed i singoli flaconi dei reagenti devono essere dotati di idoneo sistema di riconoscimento (barcode, chip-code o altro) per essere letti da parte del software del magazzino.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Troponina I ad alta sensibilità	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Creatinina enzimatica	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
La Ditta aggiudicataria deve essere in grado di proporre un materiale per i Controlli di Qualità interni (CQI) per ciascun analita fornito e comunque diverso dai materiali utilizzati come calibratori. La fornitura dovrà garantire materiale per i CQI, scelti dalle Aziende Sanitarie, su due o tre livelli, da eseguire con frequenza plurigiornaliera, in coerenza con le Linee Guida esistenti, per tutti gli analiti richiesti e anche per quelli eventualmente implementati nel corso di validità del contratto di fornitura.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
I materiali offerti per i CQI dovranno essere in forma liofila o liquida a scelta delle Aziende Sanitarie	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
I controlli di qualità devono essere gestiti attraverso il middleware al fine della completa tracciabilità	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

<i>Catena di automazione</i>		
Sistema per la gestione automatica di tutte le fasi di lavoro: - pre-analitiche; - distribuzione dei campioni agli analizzatori collegati in catena; - fase analitica con gestione automatica di ripetizioni, diluizioni e test reflex; - fase post-analitica con stoccaggio dei campioni a temperatura refrigerata e loro mappatura e smaltimento dei campioni, con possibilità di archiviazione manuale dei campioni nei casi in cui non si possa utilizzare il sistema automatico.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il sistema deve garantire: - Presenza di decapping automatico, configurabile ed in grado di gestire differenti tipologie di provette (con tappi a pressione e a vite). - Distribuzione dei campioni agli analizzatori del sistema. - Chiusura protettiva dei tubi destinati allo stoccaggio.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Gestione automatica e integrata delle fasi di centrifugazione, decapping, check out e stoccaggio, impiegate eventualmente anche per settori differenti dal Corelab (come ad esempio Ematologia e Coagulazione).	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il sistema dovrà essere in grado di garantire i TAT richiesti gestendo almeno due diversi livelli di priorità per le richieste di esami, con esecuzione prioritaria automatica dei campioni di urgenza/emergenza.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sistema (preanalitica, centrifugazione, catena, analizzatori) in grado di gestire contemporaneamente provette di dimensioni differenti sia per diametro (13-16 mm) che altezza (75-100 mm), di sangue, urine e altri materiali biologici	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Caricamento in continuo di campioni in routine e urgenze nel sistema di automazione	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Centrifugazione dei campioni: su ogni linea di automazione devono essere previste le centrifughe necessarie, in grado di gestire contemporaneamente diversi formati di provette con temperatura, tempo e velocità programmabili, controllate elettronicamente, configurate e dimensionate in maniera adeguata per non creare code all'interno del sistema, garantendo il rispetto del TAT richiesto anche in presenza di malfunzionamenti delle stesse.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Check-in in un qualunque punto di accesso al sistema (pre-analitica, catena, ...).	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Ogni linea di automazione deve essere collegata a sistemi robotizzati di stoccaggio refrigerato con capacità adeguata ai volumi di provette processate e con tempi di stoccaggio parametrizzabili secondo griglia impostata dall'utilizzatore (rif. "Allegato G - Stoccaggio-Aliquotazione").	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Archiviazione dei campioni che ne consenta il recupero a posteriori attraverso il middleware e/o il LIS.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Possibilità di collegare strumenti di altra ditta e/o di collegare linee analitiche differenti dall'area siero	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
In caso di movimentazione meccanica pneumatica eventuali compressori devono essere posizionati al di fuori dell'area di lavoro, ove gli spazi lo consentano	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il sistema deve essere espandibile, ovvero, poter arrivare a gestire (con adeguati incrementi hardware e software) eventuali futuri aumenti di attività, mantenendo le stesse performance minime richieste (TAT del sistema) ed in relazione ai vincoli di spazio esistenti	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

<i>Analizzatori</i>		
Analizzatori integrati in catena dotati del massimo livello di automazione e in grado di eseguire tutti gli analiti indispensabili offerti	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Le piattaforme analitiche richieste devono essere dimensionate in modo da garantire la produttività oraria minima (TAT) anche negli orari di punta, ed intercambiabili, per consentire il back-up interno.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Autonomia operativa adeguata ai carichi di lavoro con la possibilità di caricare i reagenti senza interrompere l'attività analitica.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Possibilità di memorizzare curve di calibrazione per più lotti.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Gestione automatica di più lotti di reagenti contemporaneamente.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Re-run automatico con diluizione automatica per campioni al di fuori delle regole strumentali e metodologiche	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Gestione dei reflex test sugli analizzatori	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Per gli analizzatori di Chimica Clinica, presenza di canali liberi sui quali implementare metodiche aggiuntive anche di altro fornitore.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI

Esecuzione dei test di sierologia infettivologica (richiesti per il laboratorio di Cona) su analizzatore con metodiche automatizzate	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verifica dell'idoneità dei campioni mediante indici del siero su tutti gli analizzatori di chimica clinica	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Modularità degli analizzatori in catena con possibilità di escludere una singola unità analitica senza interrompere l'attività analitica degli altri moduli costituenti l'analizzatore.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Possibilità di accesso fronte macchina con gestione prioritaria degli esami urgenti/emergenti.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Impianto di trattamento acqua incluso in fornitura con soluzioni per garantire la continuità, che possa fungere da back up in caso di malfunzionamento/ inadeguatezza dell'impianto centralizzato ove presente.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sistema di scarico dei reflui collegabile alla rete aziendale dove disponibile.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Carry-over sui reagenti e/o campioni assente o trascurabile (la mancata dichiarazione di test soggetti al fenomeno di carry over già noti comporterà l'esclusione dalla procedura di gara)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>Middleware</i>		
Unico middleware per la gestione centralizzata di tutti gli analizzatori proposti, del sistema di automazione e dell'automazione preanalitica stand-alone	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Controllo dello stato degli apparecchi (allarmi, flag, ecc..) con possibilità di monitorare le tipologie di provette sottoposte a check-in, TAT dei campioni in tempo reale con visualizzazione chiara e differenziata dello stato di esecuzione delle singole richieste	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Presenza di modulo di gestione anche in real-time delle statistiche e reportistica (ad esempio per la verifica del TAT, ...)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sistema di controllo e di validazione centralizzata che consenta la tracciabilità del campione sull'intero processo analitico con mappatura dei campioni archiviati e che offra la possibilità di gestire in modo automatico diluizioni, re-run e reflex test sulla base del risultato iniziale, anche su risultati alfanumerici	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Tracciabilità dei campioni e dei relativi dati in tutte le fasi del processo di lavorazione (dal primo sample seen/check-in al check-out, stoccaggio e smaltimento dei campioni). Questi dati devono essere trasferiti anche al LIS. I dati devono essere visibili sia in tempo reale, sia recuperabili dallo storico.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sistema esperto dotato di funzioni di verifica/validazione automatica del dato analitico basato su regole completamente configurabili e modificabili dall'operatore	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
L'infrastruttura dedicata al middleware, a carico del fornitore, deve prevedere il backup dei dati e il funzionamento in contingenza garantendo i criteri di disaster recovery	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
In relazione al regolamento GDPR (UE) n. 2016/679 in tema di protezione dei dati personali, il sistema proposto deve essere in grado di: a) Gestire gerarchicamente gli utenti attraverso login e password personali a scadenza o altro sistema di autenticazione b) Personalizzare gli accessi alle funzionalità del prodotto in base al profilo utente. c) Tracciare tutte le attività eseguite dal singolo operatore in base ai livelli autorizzativi concessi durante il processo analitico (AUDIT TRAILS). Le funzionalità devono essere riscontrabili nel manuale operativo del prodotto e dimostrabili attraverso tutorial video che spieghino le modalità di configurazione e di utilizzo	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il middleware deve prevedere un sistema di controllo dell'integrazione con il LIS con segnalazione di failure in caso di interruzione del collegamento	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il middleware deve garantire il completamento di tutte le analisi già sottoposte a check-in con generazione della stampa dei risultati anche in presenza di un blocco del LIS. Al ripristino del LIS, i risultati non trasferiti durante il blocco dovranno essere inviati in automatico senza il coinvolgimento dell'operatore.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il middleware deve permettere il collegamento bidirezionale di tutta la strumentazione con il LIS dei Laboratori tramite Halia della ditta Dedalus. L'offerta deve includere anche l'infrastruttura dedicata in termini di hardware (server), software e tutto il necessario alla realizzazione di tale collegamento.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il middleware deve avere un modulo per la gestione dei controlli di qualità, in grado di gestire e personalizzare le regole di accettazione dei materiali di controllo, consentire la gestione degli allarmi in tempo reale ed il recupero dello storico per eventuali rielaborazioni. I dati devono essere trasmessi al LIS ed eventuali ulteriori applicativi dedicati per contribuire alla validazione.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il middleware dovrà essere in grado di gestire la modifica del dato e l'editing manuale di note e commenti a supporto della validazione clinica del dato	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>Transitorio</i>		
Installazione completa entro 30 settimane dalla data di stipula del contratto	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Garanzia di produttività del 100% rispetto a quella attuale giornaliera durante l'installazione	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
L'attività giornaliera di routine durante il transitorio deve svolgersi negli orari consueti di attività di routine dei Laboratori	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Minimo impatto su organizzazione durante installazione	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>Magazzino</i>		

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI

Fornitura del software di magazzino da utilizzare in ogni Laboratorio AVEC finalizzato alla gestione del magazzino di tutti i reagenti in uso presso i laboratori, ovvero quelli oggetto della presente fornitura, e quelli riguardanti altri settori analitici di fornitura terza. Le funzioni minime richieste a tale software sono: - carico delle bolle in automatico - scarico dei reattivi - generazione ordini sui punti di riordino impostati	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Per ogni Laboratorio HUB e per il Laboratorio Spoke S.Orsola deve essere previsto un Sistema di gestione di immagazzinamento automatico con gestione dei reattivi (ad esempio tramite tecnologia RFID o armadio automatizzato o soluzione equivalente), in grado di gestire le scorte a magazzino dell'area e semplificare al massimo la gestione e la movimentazione dei kit da parte degli operatori; tale sistema deve essere collegato al <u>Software di magazzino offerto</u> .	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Per ogni Laboratorio HUB e per il Laboratorio Spoke S.Orsola è richiesto il servizio di magazziniere, con presenza fisica presso queste sedi, per 5 giorni alla settimana tutto l'anno, che provveda a mantenere, movimentare e gestire l'approvvigionamento dei materiali e consumabili per tutte le attività analitiche del Laboratorio (con <u>emissione automatica di ordini</u>).	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il magazzino dovrà essere completamente informatizzato, con gestione just in time dei prodotti, prevedendo un idoneo applicativo, integrato con il middleware, al fine di consentire in ogni istante la corretta associazione reattivo- test –lotto –richiesta refertata.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Deve essere prevista a richiesta l'interfaccia con il software di gestione magazzino Aziendale	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

<i>Assistenza tecnica e Formazione</i>		
Assistenza tecnica di tipo full risk per tutto ciò che è compreso nella fornitura	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Formazione necessaria per l'avvio e refresh formativi in presenza su tutti i dispositivi e software oggetto di fornitura per supportare il turnover del personale (medico / tecnico)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Tempi massimi di intervento e di ripristino della funzionalità (risoluzione guasto) dalla chiamata:		
- per preanalitiche, analizzatori, sistema di automazione e sistema di stoccaggio campioni l'intervento in presenza dovrà essere garantito entro le 8 ore solari, 24h/24, festivi inclusi e il ripristino dovrà avvenire entro le 24 ore solari, festivi inclusi	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- per il middleware l'intervento dovrà essere garantito in tempo reale 24h/24, festivi inclusi e la risoluzione nel minor tempo possibile e comunque entro 2 ore solari, festivi inclusi;	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- per i dispositivi per etichettatura automatica il ripristino dovrà avvenire nel minor tempo possibile e comunque entro la riapertura successiva del punto prelievi dal lunedì al sabato (festivi esclusi);	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- per il sistema di monitoraggio della temperatura dei frigo/congelatori il ripristino di sonde trasmettitore, access point dovrà avvenire entro 48 ore solari dalla chiamata, per il server (hardware/software) il ripristino dovrà avvenire entro 8 ore solari	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
- per il sistema di magazzino dei reagenti l'intervento in presenza dovrà essere garantito entro le 24 ore solari, festivi inclusi e la risoluzione entro 48 ore solari festivi inclusi	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Per i dispositivi per etichettatura automatica dovrà essere previsto il supporto telefonico per: - raccogliere la segnalazione e la registrazione del guasto; - controllare da remoto i parametri di funzionamento e prendere in carico il ticket della chiamata; - eseguire diagnosi della problematica segnalata ed eventualmente risolvere il problema da remoto, se possibile. Tale servizio deve essere disponibile dalle ore 7:00, dal lunedì al sabato, ed il tempo di risposta non deve superare i 15 minuti.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Formazione sul software di magazzino per tutto il personale che sarà individuato dalle Aziende appaltanti	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Formazione per i sistemi di etichettatura automatica in tutti i centri prelievi e presenza della Ditta fornitrice all'avvio	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Assistenza tecnica on site per i laboratori Hub e per lo spoke S.Orsola	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO