

ALLEGATO B – Scheda condizioni di fornitura e assistenza tecnica
Da compilare dettagliatamente in ogni sua parte senza riferimento ad allegati se non richiesto
CONDIZIONI DI FORNITURA - ASSISTENZA TECNICA - FORMAZIONE- SUPPORTO SCIENTIFICO E METODOLOGICO

CONDIZIONI DI FORNITURA		
Tempi di consegna (entro 30 giorni solari e consecutivi dall'ordine)		
ISTRUZIONE E FORMAZIONE		
Durata Corso di formazione all' uso del sistema non inferiore a 8 ore	SI	NO
ASSISTENZA TECNICA		
Anagrafica della ditta incaricata dell'assistenza tecnica		
Manutentore Autorizzato		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
Tel/Fax		
Certificazioni di qualità possedute		
Area di copertura del servizio di assistenza tecnica		
Numero e qualifica dei tecnici attivi sull'area di copertura		
Numero e qualifica		
Allegare dettagliato organigramma del servizio		
Tempi di intervento e ripristino		
Tempo massimo di intervento dalla chiamata: non superiore a 8 ore lavorative. (Specificare tempistica)	SI	NO
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: non superiore a 3 giorni lavorativi. (Specificare tempistica)		
Possibilità di disporre di un sistema di back up (si, no. In caso affermativo indicare i tempi di consegna dalla chiamata)		
Copertura per la ricezione delle chiamate di intervento tecnico e di erogazione del servizio		
Copertura oraria giorni feriali (specificare copertura sia per ricezione chiamate che per interventi tecnici)	SI	NO