

**ALLEGATO B – Scheda condizioni di fornitura e assistenza tecnica**  
**Da compilare dettagliatamente in ogni sua parte senza riferimento ad allegati se non richiesto**  
**CONDIZIONI DI FORNITURA - ASSISTENZA TECNICA - FORMAZIONE- SUPPORTO SCIENTIFICO E METODOLOGICO**

<b>CONDIZIONI DI FORNITURA</b>		
Tempi di consegna (entro 30 giorni solari e consecutivi dall'ordine)		
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>		
Durata Corso di formazione all' uso del sistema non inferiore a 8 ore	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>ASSISTENZA TECNICA</b>		
<b>Anagrafica della ditta incaricata dell'assistenza tecnica</b>		
Manutentore Autorizzato		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
Tel/Fax		
Certificazioni di qualità possedute		
Area di copertura del servizio di assistenza tecnica		
<b>Numero e qualifica dei tecnici attivi sull'area di copertura</b>		
Numero e qualifica		
Allegare dettagliato organigramma del servizio		
<b>Tempi di intervento e ripristino</b>		
Tempo massimo di intervento dalla chiamata: <b>non superiore a 8 ore lavorative.</b> (Specificare tempistica)	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: <b>non superiore a 3 giorni lavorativi.</b> (Specificare tempistica)		
Possibilità di disporre di un sistema di back up (si, no. In caso affermativo indicare i tempi di consegna dalla chiamata)		
<b>Copertura per la ricezione delle chiamate di intervento tecnico e di erogazione del servizio</b>		
Copertura oraria giorni <b>feriali</b> (specificare copertura sia per ricezione chiamate che per interventi tecnici)	<b>SI</b>	<b>NO</b>