

ALLEGATO B – Scheda condizioni di fornitura e assistenza tecnica
Da compilare dettagliatamente in ogni sua parte senza riferimento ad allegati se non richiesto
CONDIZIONI DI FORNITURA - ASSISTENZA TECNICA - FORMAZIONE- SUPPORTO SCIENTIFICO E METODOLOGICO

| CONDIZIONI DI FORNITURA | | |
|--|-----------|-----------|
| Tempi di consegna (entro 30 giorni solari e consecutivi dall'ordine) | | |
| | | |
| ISTRUZIONE E FORMAZIONE | | |
| Durata Corso di formazione all' uso del sistema non inferiore a 8 ore | SI | NO |
| | | |
| ASSISTENZA TECNICA | | |
| Anagrafica della ditta incaricata dell'assistenza tecnica | | |
| Manutentore Autorizzato | | |
| Ragione Sociale | | |
| Indirizzo | | |
| Tel/Fax | | |
| Certificazioni di qualità possedute | | |
| Area di copertura del servizio di assistenza tecnica | | |
| Numero e qualifica dei tecnici attivi sull'area di copertura | | |
| Numero e qualifica | | |
| Allegare dettagliato organigramma del servizio | | |
| Tempi di intervento e ripristino | | |
| Tempo massimo di intervento dalla chiamata: non superiore a 8 ore lavorative. (Specificare tempistica) | SI | NO |
| Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: non superiore a 3 giorni lavorativi. (Specificare tempistica) | | |
| Possibilità di disporre di un sistema di back up (si, no. In caso affermativo indicare i tempi di consegna dalla chiamata) | | |
| Copertura per la ricezione delle chiamate di intervento tecnico e di erogazione del servizio | | |
| Copertura oraria giorni feriali (specificare copertura sia per ricezione chiamate che per interventi tecnici) | SI | NO |
| | | |