



FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Determinazione
NUMERO: 0000687
DATA: 13/03/2023 13:30
OGGETTO: Determina a contrarre per l'indizione di una Procedura Aperta telematica d' appalto per la fornitura, installazione e posa di un sistema innovativo finalizzato all' ottimizzazione e personalizzazione dei percorsi ambulatoriali del paziente esterno in un campus complesso per le necessità dell' IRCCS Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna Policlinico S.Orsola- CIG ACCORDO QUADRO 970785468C

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

ADOTTATO DA:

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DESTINATARI:

- Collegio sindacale: collegio.sindacale@aosp.bo.it

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
DETE0000687_2023_determina_firmata.pdf	Crugliano Antonia	0708DDEF1DDAF8FC4C1D6BE87D76F78 F5FFF83505A4410BE576DBC6A2E15E3BE
DETE0000687_2023_Allegato1.pdf:		DB6DA492CFD7FCDFD9264E7225172E8A 96CA08FD4789FB3887A34C33267A3180
DETE0000687_2023_Allegato2.pdf:		19BDFC575BF1CE88B31FFC0F3044808E 4B7DCA0B0FBF3727DAEE84DDE61300A8



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

DETERMINAZIONE

OGGETTO: Determina a contrarre per l'indizione di una Procedura Aperta telematica d'appalto per la fornitura, installazione e posa di un sistema innovativo finalizzato all'ottimizzazione e personalizzazione dei percorsi ambulatoriali del paziente esterno in un campus complesso per le necessità dell' IRCCS Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna Policlinico S. Orsola- CIG ACCORDO QUADRO 970785468C

IL DIRETTORE

Visto che con delibera n.115 del 13.06.2011 di unificazione di servizi amministrativi in ambito metropolitano era stato istituito il Servizio Acquisti Metropolitano;

Viste le delibere n. 268 del 29.06.2022 dell'Azienda USL di Bologna, n.204 del 29.06.2022 dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola, n.193 del 30.06.2022 dell'IRCCS – Istituto Ortopedico Rizzoli, n.149 del 29.06.2022 dell'Azienda USL di Imola, n.129 del 29.06.2022 dell' Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, n.179 del 01.07.2022 dell'Azienda USL di Ferrara con le quali è stato costituito il Servizio Acquisti di Area Vasta dell'Area Vasta Emilia Centrale (SAAV) ed è stata contestualmente approvata la convenzione attuativa per lo svolgimento delle relative funzioni unificate con decorrenza dal 1 luglio 2022;

Considerato che con le sopra citate delibere sono state altresì individuate le funzioni delegate al SAAV e quelle di competenza esclusiva delle Aziende deleganti;

Richiamato l'atto deliberativo n.404 dell'8 novembre 2022 di conferimento dell'incarico dirigenziale di Direttore del SAAV;

Premesso che l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola ha partecipato al progetto europeo "EcoQUIP Plus" per l'acquisizione pubblica di innovazione (Public Procurement of Innovation), finanziato dal Programma COSME dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione n. 857790;

Atteso che uno degli obiettivi principali del progetto "EcoQUIP Plus" è dimostrare come i risultati ottenuti seguendo metodi di approvvigionamento pro-innovazione nella pubblica amministrazione e soprattutto nel settore della sanità, contribuiscano a migliorare l'efficienza, la qualità e la sostenibilità dell'assistenza sanitaria pubblica;



Considerato, inoltre, che:

- in data 14 giugno 2022 è stato pubblicato un avviso di pre-informazione sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione 2022/S 113-317547 (Prior Information Notice - PIN) dando il via al Market Sounding attraverso i principali strumenti di comunicazione del Market Sounding Prospectus (https://www.ecoquip.eu/wp-content/uploads/2022/06/Bologna-MSP-IT_updated-def2.pdf) ;
- successivamente si è svolta una consultazione preliminare di mercato, cui sono seguiti incontri bilaterali che ha visto coinvolti n. 21 Operatori Economici;

Vista la documentazione di carattere tecnico prodotta dal Coordinatore del Gruppo di lavoro da quale emerge la richiesta di espletare una Procedura Aperta Gara per la fornitura, installazione e posa di un sistema innovativo finalizzato all'ottimizzazione e personalizzazione dei percorsi ambulatoriali del paziente esterno in un campus complesso, per un importo complessivo di € 204.000,00 IVA esclusa, oneri per la sicurezza pari a € 1.000,00 compresi ;

Visto l'articolo 32 (fasi delle procedure di affidamento), comma 2, del D.lgs 18 aprile 2016, n.50, il quale dispone che "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte";

Accertato che alla data odierna, per i beni sopra indicati, non risultano attive convenzioni presso il soggetto aggregatore della Regione Emilia-Romagna: Agenzia Regionale Intercent-ER, né presso Consip SpA;

Preso atto che la fornitura di cui sopra è prevista nei programmi biennali per l'acquisizione di forniture e servizi, ai sensi dell'Art. 21 del D.Lgs.vo 50/2016 e del DM 14/2018 dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola n. 51 del 17.02.2023;

Premesso che le strutture, le funzioni e le attività assistenziali del servizio sanitario regionale assicurano la tutela della salute come diritto fondamentale della persona ed interesse della collettività e che la Regione Emilia-Romagna attraverso le Aziende Sanitarie assicura livelli essenziali ed uniformi di assistenza;

Dato atto che si procederà alla procedura di gara:

- per fornitura, installazione e posa di un sistema innovativo finalizzato all'ottimizzazione e personalizzazione dei percorsi ambulatoriali del paziente esterno in un campus complesso, lotto unico
- con importo massimo di €204.000,00 IVA esclusa, oneri per la sicurezza compresi pari a € 1.000,00;
- con scelta del contraente mediante procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del D.lgs 50/2016
- con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 comma 2 del D.lgs 50/2016;



Dato atto che i beni oggetto delle suddette procedure di gara non rientrano tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal D.P.C.M. 24 dicembre 2015, di cui all'art.9 comma 3 del D.L. 66/2014 e s.m.i. e relativi indirizzi applicativi, e che il CIG accordo quadro è: **970785468C**

Dato atto, altresì, che:

- la fornitura del presente non è stata prevista la suddivisione in lotti considerate l'unicità della prestazioni,
- ai sensi dell'art.105, comma 2, del Codice Appalti, per le gare di cui al presente atto le prestazioni oggetto del contratto d'appalto dovranno essere eseguite a cura dell'aggiudicatario, ad eccezione di eventuali attività di natura accessoria,
- i contratti saranno stipulati a pena di nullità con modalità elettronica, secondo quanto previsto all'art. 32 del D.lgs 50/2016;

Accertato che ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 la quota da accantonare dalle Aziende Sanitarie interessate, quale incentivo per le funzioni tecniche, anche sulla base delle percentuali stabilite dal regolamento di cui alla delibera n.418 del 19/11/2019, è corrispondente all'1,5 % del valore posto a base d'asta, corrispondente a € 3.045,00;

Dato atto che il Direttore del SAAV è responsabile della sola procedura di gara, mentre il RUP della fase esecutiva ed il Direttore dell'esecuzione saranno individuati dall' dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola in occasione dell'aggiudicazione;

Visti il bandi di gara e il relativo estratto predisposti dal Servizio Acquisti Area Vasta inerenti la procedura di cui alla presente determina;

Preso atto che detti documenti saranno pubblicizzati, ai sensi degli artt. 72 e 73 del Codice Appalti e nei termini dallo stesso previsti, sulla Gazzetta Ufficiale dell'UE, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e per estratto su due quotidiani a carattere nazionale e su due quotidiani con particolare diffusione locale nel luogo dove si eseguirà il contratto;

Preventivata una spesa complessiva per la pubblicazione pari a € 6.188,80 IVA inclusa, da corrispondere:

- quanto a € 512,40 alla Concessionaria Il SOLE 24 ORE, per gli estratti sui quotidiani;
- quanto a € 1.932,48 alla Concessionaria SPEED, per gli estratti sui quotidiani;
- quanto a € 1.390,80 alla Concessionaria SPEED, per gli estratti sui quotidiani;
- quanto a € 244,00 alla Concessionaria CAIRO RCS, per gli estratti sui quotidiani;
- quanto a € 2.109,12 all'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, per la Gazzetta Ufficiale R.I.

di cui a determinazione n. 2568 del 26/11/2021, e tale somma sarà contabilizzata al Conto Economico 41902100 F.P. 2 "Pubblicità ed inserzioni" Centro di Costo 11010802 del Bilancio di previsione 2023;



Richiamato l'art.5 del Decreto 2 dicembre 2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, che prevede il rimborso alla stazione appaltante, da parte dell'aggiudicatario, delle spese di pubblicazione obbligatoria degli avvisi e dei bandi di gara alla Stazione Appaltante che per la procedura di cui alla presente indizione ammontano a € 6.188,80;

Determina

per quanto premesso in narrativa, quale parte integrante e sostanziale nonché motivazione del dispositivo del presente atto:

1) di autorizzare, ai sensi del D.Lgs. 50/2016, l'indizione di una Procedura Aperta per la fornitura, installazione e posa di un sistema innovativo finalizzato all'ottimizzazione e personalizzazione dei percorsi ambulatoriali del paziente esterno in un campus complesso, per un importo complessivo di € 204.000,00 IVA esclusa, oneri per la sicurezza pari a € 1.000,00 compresi da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 comma 2 del D.lgs 50/2016

2) di approvare il bando di gara e il relativo estratto agli atti di questo Servizio;

3) di approvare la documentazione di gara, agli atti di questo Servizio;

4) di procedere alla pubblicazione del bandi di gara e il relativo estratto, ai sensi degli artt. 72 e 73 del D. Lgs. 50/2016;

5) di dare atto che la spesa complessiva relativa alla pubblicazione del bando di € 6.188,80 IVA compresa, di cui a determinazione n. 2568 del 26.11.2021, risulta ripartita nel seguente modo:

Pubblicazione	Spesa IVA Inclusa
G.U.R.I.	€ 2.109,12 (comprensivo del diritto fisso e marche da bollo), da corrispondere all'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato;

Giornali € 4.079,68 da corrispondere come segue:

Concessionaria Il SOLE 24 ORE– Libero	€ 512,40
Concessionaria SPEED – Quotidiano Nazionale	€ 1.932,48
Concessionaria SPEED – Il Carlino Bologna	€ 1.390,80
Concessionaria CAIRO RCS – Corriere Bologna	€ 244,00

6) di dare atto che la spesa complessiva di € 6.188,80 IVA inclusa per le spese di pubblicazione, sarà da prevedere nel Bilancio di Previsione 2023 – area Sanitaria e verrà contabilizzata al Conto Economico



41902100 “Pubblicità ed inserzioni” Fattore Produttivo 2, Centro di Costo 11010802”, CIG 9480993AEC per Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, CIG 94806396CC per Concessionaria Il SOLE 24 ORE, CIG 9480618578 per Concessionaria SPEED, CIG 9479930DB4 per Concessionaria CAIRO RCS;

7) di autorizzare, ai sensi dell'art. 113 del D. lgs. 50/2016, la quota da accantonare dalle Aziende Sanitarie interessate, quali incentivo per le funzioni tecniche, anche sulla base delle percentuali stabilite dal Regolamento di cui alla delibera n. 418 del 19.11.2019, corrispondente € 3.045,00 pari all'1,50% del valore posto a base d'asta

8) di dare atto che il Direttore del SAAV è responsabile della sola procedura di gara, mentre il RUP della fase esecutiva ed il Direttore dell'esecuzione saranno individuati dall'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola in occasione dell'aggiudicazione;

9) di dare mandato al Servizio Unico Metropolitan Contabilità e Finanza di provvedere al pagamento delle fatture relative alle spese effettivamente sostenute, effettuati gli opportuni controlli dagli Uffici competenti;

10) di dare atto che si procederà a chiedere il rimborso nei confronti degli assegnatari per le spese di pubblicità obbligatorie come previsto da normativa vigente;

11) di dare atto che la presente determina a contrarre sarà pubblicata sul profilo di committente dell'Azienda USL di Bologna, ai sensi dell'art.29 del D.lgs 50/2016;

12) di dare atto che la presente determinazione sarà pubblicata all'Albo Informatico consultabile sul sito istituzionale dell'Azienda USL di Bologna.

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:

Antonia Crugliano

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Agenzia per lo sviluppo

dei mercati telematici

Convenzioni attive ordinate per categoria merceologica

[Letture facilitata](#) 

- > [Alimenti, ristorazione e buoni pasto](#)
- > [Altri Beni per la Sanità](#)
- > [Arredi e complementi di arredo](#)
- > [Beni e servizi al territorio](#)
- > [Beni e servizi per gli immobili](#)
- > [Beni e servizi per le persone](#)
- > [Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo](#)
- > [Dispositivi medici](#)
- > [Energia elettrica e gas naturale](#)
- > [Farmaci](#)
- > [Hardware, software e servizi ICT](#)
- > [Servizi per la Sanità](#)
- > [Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori](#)
- > [Vaccini](#)
- > [Veicoli](#)

Questa pagina ti è stata utile?



> Iniziative di acquisto

ARCHIVIO INIZIATIVE CHIUSE

Iniziative di acquisto

Scopri le iniziative per soddisfare tutte le tue esigenze



Mostra: tutte

APRI FILTRI

Risultati per pagina

20

18 risultati

<< ()

< ()

1 ()

> ()

>> ()

STRUM.

INIZIATIVA ▼

AREA MERCEOLOGICA STATO ▼

LOTTI/CAT.
ATTIVI

AQ

Acceleratori lineari, sistemi per radioterapia (gating, sgrt e dosimetria) (/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativ...

Fornitura di acceleratori lineari, sistemi per radioterapia (gating, SGRT e dosimetria), servizi connessi, dispositivi e servizi opzionali per le Pubb...



Sanità, Ricerca e
Welfare



Attiva

4

AQ

Apparecchiature di Radiologia – Telecomandati e Polifunzionali (/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativ...

Accordo quadro per la fornitura di apparecchiature di radiologia – telecomandati e polifunzionali, servizi connessi, dispositivi e servizi opzionali p...



Sanità, Ricerca e
Welfare



Attiva

2

AQ

Gamma Camere e Sistemi Gamma Camera/CT (/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativ...

Fornitura di Gamma Camere e Sistemi Gamma Camera/CT, servizi connessi, dispositivi e servizi opzionali per le Pubbliche Amministrazioni













Sanità, Ricerca e
Welfare













Attiva

2

AQ	<p>Tomografi PET/CT (/opencms /opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Fornitura in acquisto di tomografi PET/CT</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	1
AQ	<p>Ecotomografi 2 (/opencms /opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo Quadro per la fornitura di Ecotomografi, servizi connessi e dispositivi opzionali per le Pubbliche Amministrazioni</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	4
AQ	<p>Ecotomografi 2 - PNRR (/opencms /opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo Quadro per la fornitura di ecotomografi, servizi connessi e dispositivi opzionali per le Pubbliche Amministrazioni</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	4
AQ	<p>Presidi per l'autocontrollo della glicemia 2 (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di presidi per l'autocontrollo della glicemia per le Pubbliche Amministrazioni</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	1
AQ	<p>Tomografi Computerizzati (TC) 2 (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di Tomografi Computerizzati (TC) e servizi connessi e opzionali.</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	3

AQ	<p>Dialisi 4 (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di trattamenti dialitici e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	5
AQ	<p>Stent vascolari 2 (/opencms /opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di stent vascolari</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	6
AQ	<p>Mammografi digitali con tomosintesi 2 (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Fornitura di mammografi digitali con tomosintesi, servizi connessi, dispositivi e servizi opzionali per le Pubbliche Amministrazioni</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	1
AQ	<p>Angiografi fissi - Noleggio (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo Quadro per la fornitura in noleggio di angiografi fissi, servizi connessi, dispositivi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministrazioni</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	2
AQ	<p>Angiografi fissi - acquisto (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo Quadro per la fornitura in acquisto di angiografi fissi, servizi connessi, dispositivi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministrazioni</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	2

AQ	<p>Stent coronarici 3 (/opencms /opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di stent coronarici</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	4
AQ	<p>Valvole aortiche impiantabili per via trans-catetere (TAVI) (/opencms /opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di valvole aortiche impiantabili per via trans-catetere (TAVI)</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	2
AQ	<p>Dispositivi impiantabili per resincronizzazione cardiaca (CRT) 2 (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di dispositivi impiantabili per resincronizzazione cardiaca e servizi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministr...</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	3
AQ	<p>Suture chirurgiche tradizionali 2 (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Accordo quadro per la fornitura di suture chirurgiche tradizionali e servizi connessi</p>	 <p>Sanità, Ricerca e Welfare</p>	 <p>Attiva</p>	15
CO	<p>Servizi di pulizia per gli Enti del SSN (/opencms/opencms /scheda_iniziativa.html?idIniziativ...</p> <p>Convenzione per la prestazione di servizi di pulizia, sanificazione e altri servizi per gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), allo scopo di...</p>	 <p>2 aree merceologiche</p>	 <p>Attiva</p>	12

Risultati per pagina

20

18 risultati

<<() <() 1() >() >>()



(<https://www.1522.eu/>)

(<https://www.1522.eu/>), promosso dalla Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per le pari opportunità, attivo 24 ore su 24 e accessibile da tutto il territorio nazionale, **possono chiedere aiuto e sostegno** nonché ricevere informazioni. L'assistenza telefonica consente un graduale avvicinamento ai servizi con assoluta garanzia di anonimato.

Il Comitato Unico di Garanzia del MEF (https://www.dag.mef.gov.it/dipartimento/comitato_commissioni/cug/)

Link Veloci

Acquista (/opencms/opencms
/vetrina_iniziative.html)
Vendi (/opencms/opencms
/vetrina_bandi.html)
Aree merceologiche (/opencms/opencms
/categoriaProdotti.html)
Obbligo – facoltà (/opencms/opencms
/programma_comeFunziona_obblighi_facolta.html)
Regole Sistema e-procurement
(/opencms/export/sites/acquistinrete
/documenti/airpa/documentazione
Regole Sistema_eProcurement.pdf)

Manutenzione (/opencms/opencms
/manutenzione.html)
Accessibilità (<https://form.agid.gov.it/view/0213bc6d-7594-418f-810e-14883915af839/>)
Note Legali (/opencms
/note_legali
/informativa_dati_personali.html)


Contatti

Supporto


Come vendere (/opencms/opencms
/come_vendere.html)
Come acquistare (/opencms/opencms
/come_acquistare.html)
Wiki (/opencms/opencms
/supporto_guide.html)
Eventi e Formazione (/opencms/opencms
/supporto_Eventi-Formazione.html)
Filmati (/opencms/opencms/filmati.html)

Domande Frequenti (/opencms/opencms
/faq.html)

Seguici su

 YouTube
(<https://www.youtube.com/channel/UC426hjPolvTwyVPiTHyyhFg>)

Twitter (https://twitter.com/Consip_Spa?ref_src=twsrc%5Etfw)

 Telegram (<https://t.me/ConsipSpa>)

Instagram
(<https://www.instagram.com/consipspa/>)

*dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 18.00*

PA (numero verde unico)

800 753 783

IMPRESE

(per malfunzionamenti sul Portale Acquisti in Rete)

800 062 060

Vedi tutti i contatti ([/opencms
/opencms/supporto_contatti.html](/opencms/opencms/supporto_contatti.html))