

U.O. Ingegneria Clinica

Allegato B

Scheda assistenza tecnica e formazione

SCHEDA ASSISTENZA POST VENDITA – ALLEGATO B

Modello:

Fabbricante:

Fornitore:

Anno inizio produzione:

Codice CND:

Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:

Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme

- Direttiva Europea Dispositivi Medici:

☐ SI

☐ NO

Classe di rischio: ☐ I ☐ IIa ☐ IIb ☐ III

Organismo Notificato n°:

- Altre Direttive:

:

☐ SI

☐ NO

:

☐ SI

☐ NO

:

☐ SI

☐ NO

- Norma armonizzata EN 61010-1 (CEI 66.5):

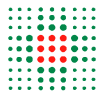
☐ SI

☐ NO

- I Dispositivi consentono una gestione conforme al D. Lgs. 81/08 e s.m.i., in tema di sicurezza sul lavoro:

☐ SI

☐ NO



U.O. Ingegneria Clinica

Allegato B

Scheda assistenza tecnica e formazione

Manutentore autorizzato

Sede Italiana

Ragione Sociale:

Indirizzo: Città: CAP:
Telefono: Fax: e_mail:
Referente: Tel.: Cell.:

Sede regionale

Ragione Sociale:

Indirizzo: Città: CAP:
Telefono: Fax: e_mail:
Referente: Tel.: Cell.:

Assistenza

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

Illimitati interventi su chiamata per guasti o segnalazione malfunzionamenti anche relativi agli interfacciamenti/integrazioni con il TIS

Parti di ricambio/consumo e accessori inclusi

Manutenzioni preventive/periodiche, secondo modalità e frequenza previste dal fabbricante

Disponibilità ad effettuare interventi di manutenzione preventiva con frequenza maggiore nel caso in cui i cicli di funzionamento lo rendessero necessario

Copertura assicurativa per malfunzionamenti determinati da causa di forza maggiore

Verifica Sicurezza Elettrica: almeno 1/anno secondo CEI EN 62353: /anno

U.O. Ingegneria Clinica

Allegato B

Scheda assistenza tecnica e formazione

La tipologia di servizio richiede la possibilità di attivare l'assistenza tecnica tutti i giorni e ricevere l'assistenza tecnica tutti i giorni, esclusi i festivi.

Viene richiesto un servizio di ricezione delle richieste 24h/24

Viene richiesto un servizio di reperibilità diurna 12h (7-19) 6 giorni su 7
indicazione del recapito del tecnico reperibile.

Orario di ricezione delle richieste

Lun-Ven: dalle alle

Sabato/Prefestivi: dalle alle

Domenica/Festivi: dalle alle

Orario di lavoro

Lun-Ven: dalle alle

Sabato/Prefestivi: dalle alle

Domenica/Festivi: dalle alle

Reperibilità tecnico 6 giorni su 7 si no

Reperibilità tecnico (obbligatorio 7-19) si no

La ditta aggiudicataria dovrà indicare il cellulare del tecnico reperibile

Tempistiche

Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore lavorative (**non superiore a 24 ore lavorative**)

Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: ore lavorative (**non superiore a 48 ore lavorative**)

Disponibilità apparecchiatura sostitutiva:

☐ Sì

☐ No

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

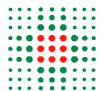
Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**

Ulteriori proposte:

ADDESTRAMENTO



U.O. Ingegneria Clinica

Allegato B

Scheda assistenza tecnica e formazione

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

- La Ditta dovrà garantire un adeguato addestramento gratuito del personale delle Aziende, per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi, le avvertenze all'uso e la manutenzione autonoma (ovvero quella operata dagli utilizzatori, così come definito dalle norme UNI 9910). Dovrà indicare il referente per l'addestramento incaricato di svolgere le attività richieste durante la durata del contratto.

Disponibili per effettuare ulteriori corsi di formazione su richiesta: Sì ☐ No ☐

Referente per addestramento

Nominativo: Tel.: Cell.:

Fax: e_mail:

(FIRMA DIGITALE)