

ALLEGATO B– CARATTERISTICHE TECNICHE

A) Apparecchi e accessori

- L'aggiudicatario dovrà fornire il noleggio di apparecchi televisivi costituiti da televisori/monitor, insonorizzati ad ogni posto letto, e nelle aree comuni, installati a parete o su braccio a letto, presso i reparti dello I.O.R., per un totale di 329 come di seguito dettagliato:

Monitor TV - Installazione	Quantità
Monitor/tv 22" per installazione su braccio letto	40
Monitor/tv 32" per montaggio a parete attacchi VESA	260
Monitor/tv 50" o superiori montaggio a parete attacchi VESA	29

La planimetria dell'ospedale o le indicazioni specifiche con l'ubicazione degli apparecchi nei reparti di degenza dell'Istituto sarà consegnata all'atto del sopralluogo), di cui all'art. 7.

Caratteristiche tecniche indispensabili:

- Risoluzione minima Full HD (1920 x 1080 pixel) o superiore;
- Luminosità 350 cd/m² o superiore;
- Rapporto di contrasto dinamico: 1.000:1
- Frequenza minima 60 Hz;
- Angolo di visione 150° x 150° (H/V) o superiore;
- Tempo di risposta 25 ms;
- Disporre di connettore per la configurazione rapida dell'apparecchio;
- Consumo in funzionamento non superiore a 75W;
- Consumo in modalità stand-by non superiore a 0,55W;
- Funzionamento tipo h 24
- Categoria minima di efficienza energetica classe D o superiore.
- Conformità alle norme ad esso applicabili (marchio CE IMQ)
- Gli apparecchi dovranno essere conformi alle norme applicabili relative alla compatibilità
- elettromagnetica (EMC), con particolare riguardo a:
 - CEI EN 61000-3-2/2007 (EN 61000-3-2/2006): Compatibilità elettromagnetica (EMC) – Parte 3-2: Limiti – Limiti per le emissioni di corrente armonica (apparecchiature con corrente di ingresso ≤ 16° per fase)
 - CEI EN 61000-3-3/2009 (EN 61000-3-3/2006): Compatibilità elettromagnetica (EMC) – Parte 3: Limiti – Sezione 3: Limitazione delle fluttuazioni di tensione e di flicker in sistemi di alimentazione in bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale ≤ 16° e non soggette ad allacciamento su condizione)

- Tutti i televisori dovranno essere idonei alla ricezione con gli standard più aggiornati del digitale terrestre (MPEG-4 o successivo e HEVC o successivo) Ricevitore TV digitale (Terrestre: DVB-T2, Cavo: C, Satellite: DVB-S2) CI+ 1.3;
- Tutti i televisori oggetto del presente noleggio dovranno essere dotati degli accessori necessari al funzionamento e di apposito telecomando totalmente sanificabile e sostituzione dei materiali di consumo (es. batterie dei telecomandi) a cura e carico dell'aggiudicatario.
- La ditta aggiudicataria dovrà garantire la messa a disposizione e l'installazione di 11 colonnine o totem a parete (una per singolo reparto) per la distribuzione di auricolari monouso, il cui costo sarà posto a carico dell'utente ad un prezzo unitario massimo di 1,20 €; la collocazione delle colonnine sarà concordata con il Servizio Tecnico dell'Istituto. L'alimentazione elettrica delle predette colonnine totem è a carico IOR.
- Tutti i televisori dovranno inoltre prevedere la possibilità di limitare l'ascolto ad un solo paziente anche nel caso di presenza un solo letto/ paziente per stanza;
- L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione almeno un canale per utilizzo gratuito da parte dello IOR con possibilità di personalizzazione i contenuti degli stessi.

B) Installazione ed Impianti

Nel precisare che allo IOR sono già esistenti linee elettriche ed elettroniche per il collegamento dei televisori predisposte nel pieno rispetto delle normative vigenti, l'aggiudicatario dovrà effettuare, a sue cure e spese, l'installazione degli apparecchi televisivi allacciandosi all'antenna ed alle prese elettriche attualmente presenti, secondo le indicazioni fornite dal Servizio tecnico dello IOR.

In particolare:

- L'aggiudicatario dovrà procedere con mezzi propri alla verifica dell'impianto di ricezione tv, già esistente, ed il suo eventuale adeguamento o integrazione per la perfetta ricezione del segnale, attraverso tutti gli interventi tecnici necessari come la verifica dei collegamenti hardware esistenti ed eventuale adeguamento/sistemazione;
- La ditta aggiudicataria dovrà farsi carico di eventuali verifiche e adeguamenti delle antenne e dell'impiantistica dedicata; al termine dell'appalto, la Ditta aggiudicataria potrà rimuovere le antenne eventualmente installate a proprie spese, mentre i collegamenti tra le antenne e l'impianto resteranno di proprietà IOR;
- L'aggiudicatario dovrà provvedere alla fornitura e posa in opera, dove necessario e ove non già presenti, di staffe a parete e attacchi "VESA", delle apparecchiature di ricezione tv, terminali, eventuali dispositivi hardware e per la gestione del funzionamento. Al termine dell'appalto le staffe e gli attacchi VESA resteranno di proprietà dello IOR;
- per il periodo di validità dell'affidamento in oggetto l'aggiudicatario dovrà provvedere all'installazione di nuove postazioni o il ripristino/disattivazione di quelle esistenti, qualora i locali dovessero essere sottoposti a ristrutturazione, riorganizzazione degli spazi o altro;
- le staffe di fissaggio degli apparecchi al muro dovranno essere di ottima qualità e tali da garantire la rispondenza alle norme di costruzione del prodotto. Le

staffe dovranno essere montate a parete con appositi tasselli verificando, ad ogni montaggio, l'adeguatezza dei materiali utilizzati, previa presentazione delle schede tecniche ed autorizzazione del Servizio Tecnico. Gli apparecchi ed i sistemi di collegamento installati non dovranno costituire intralcio alle vie di esodo identificate e non dovranno impedire la fruibilità dei presidi antincendio e dei sistemi di protezione (porte REI, estintori, idranti/naspi, ecc.) e non intralciare le attività sanitarie. Tutte le attività di montaggio dovranno essere concordate con il Servizio tecnico. Per nessun motivo sarà accettato il posizionamento di TV o altre apparecchiature su carrellini o su strutture mobili.

c) Servizi di manutenzione sugli apparecchi e assistenza all'utenza

- L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio di manutenzione, preventiva e correttiva, sugli apparecchi televisivi e relativi accessori per tutta la durata contrattuale; l'eventuale installazione/montaggio/rimozione degli apparecchi in sostituzione o manutenzione sarà a cura e carico dell'aggiudicatario;
- La ditta aggiudicataria dovrà garantire la risoluzione delle avarie degli impianti e/apparecchi installati in un tempo massimo non superiore a 24 ore. Se la soluzione dell'avaria richiede un tempo maggiore, l'aggiudicatario dovrà notificarlo tempestivamente alla Servizio Tecnico;
- Sarà a cura dell'Appaltatore mettere a disposizione un recapito telefonico (fisso o cellulare) e predisporre un sistema di gestione delle chiamate di assistenza che dovrà comunque prevedere la risposta dalle 08.30 – 18.00 dal lunedì al venerdì ed una segreteria telefonica per gli altri orari e per sabato e festivi.

Modalità e tempi di risposta:

- 1) Il servizio di manutenzione sarà svolto dal lunedì al venerdì, ad esclusione del sabato e dei giorni festivi;
- 2) La manutenzione ordinaria sarà eseguita evitando il più possibile di arrecare disturbo allo svolgimento delle normali attività sanitarie e all'utenza.
- L'aggiudicatario dovrà fornire adeguato materiale informativo all'utenza circa l'utilizzo degli apparecchi e, al personale IOR, circa le modalità di attivazione delle richieste di assistenza tecnica. L'impresa aggiudicataria è tenuta a comunicare allo IOR, prima dell'inizio del servizio, i nominativi del personale addetto che svolgerà attività di manutenzione presso i locali dell'Istituto.