



U.O. Ingegneria Clinica

## Allegato B

### Scheda assistenza tecnica *TAC articolare CONE BEAM*

#### PERFORMANCE: TEMPI DI INTERVENTO E RISOLUZIONE

All'interno dell'orario di lavoro del personale tecnico riportato a pagina 2, la Ditta garantisce i seguenti tempi<sup>1</sup>:

- Tempo massimo di **intervento** ore solari dalla chiamata  
**(non superiore a 8 ore lavorative dalla chiamata)**
- Tempo massimo di **risoluzione del guasto e ripristino della funzionalità** ore lavorative dalla chiamata  
**(non superiore a 24 ore lavorative dalla chiamata)**

#### MANUTENZIONI PREVENTIVE/PERIODICHE

Periodicità e attività sono conformi alle indicazioni del Fabbricante

**Periodicità: Manutenzioni Preventive/anno**

Ogni Manutenzione preventiva presuppone un fermo macchina di giornate lavorative

Descrizione delle **operazioni** di manutenzione preventiva (allegare check list)

**Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva deve essere garantita l'esecuzione con frequenza annuale delle verifiche di sicurezza elettrica in conformità alle EN 60601-1 (EN 62353)**

**Durante le attività di manutenzione preventiva/periodica viene garantita la sostituzione delle parti di ricambio, materiali usurati e di tutti quelli previsti nei protocolli**

**Durante il periodo di garanzia le manutenzioni preventive/periodiche verranno eseguite secondo gli standard e le periodicità indicate, senza alcun onere aggiuntivo**

**Il programma annuale verrà concordato con gli utilizzatori**

**Il calendario definitivo delle visite dovrà essere trasmesso all'UO di Neuroradiologia e in copia all'Ingegneria Clinica.**

Eventuali variazioni rispetto a quanto sopra indicato dovranno essere comunicate tempestivamente agli utilizzatori e al Servizio Ingegneria Clinica

TIMBRO E FIRMA  
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA FORNITRICE

---

<sup>1</sup> La valutazione sui tempi di intervento, risoluzione, ricambi, etc... verrà effettuata tenendo conto anche dell'orario di lavoro dei tecnici, risultando migliorativo, a parità dei tempi dichiarati, un orario lavorativo più esteso