



SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

**DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI
INTERFERENTI
GARA DI ACQUISTO PER AUSL – AOSP - IOR**

D.U.V.R.I.

art. 26 D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i

AZIENDA USL DI BOLOGNA
Sede legale: Via Castiglione, 29
40124 - Bologna

**OGGETTO: FORNITURA DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE ATTESE E
DELL'ACCOGLIENZA DEI PAZIENTI NEI PRONTO SOCCORSO DELL'AZIENDA
OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI BOLOGNA, AZIENDA USL DI BOLOGNA E
DELL'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI E DEI PAZIENTI AMBULATORIALI
DELL'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI**

04 2020

INDICE DEGLI ARGOMENTI

<i>Referenti aziendali AUSL di Bologna</i>	3
<i>Descrizione del servizio richiesto</i>	3
<i>Allegato 1. Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti.....</i>	5

Referenti aziendali AUSL di Bologna

Direttore generale	Dott. Paolo Bordon
Direttore sanitario	
Direttore amministrativo	
Responsabile Unico del Procedimento (RUP)	Dott.ssa Rosanna Campa
Direttore per l'Esecuzione del Contratto (DEC)	
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	Dott. Daniele Tovoli

Descrizione del servizio richiesto

Le Aziende committenti condividono l'obiettivo di dotarsi di un Sistema di Chiamata Pazienti e Gestione delle Attese per i Pronto Soccorso indicati nel seguito.

IOR acquisisce anche il sistema di chiamata e gestione delle attese per l'area ambulatoriale.

Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico di S.Orsola
- PS Generale e Ortopedico

Azienda Usl di Bologna:

- PS Generale Ospedale Maggiore
- PS Ortopedico Maggiore
- PS Pediatrico Maggiore
- Ambulatorio accesso diretto Ostetrico-Ginecologico Maggiore
- PS Ospedale di Bazzano
- PS Ospedale di Bentivoglio
- PS Ospedale di Budrio
- PP Ospedale di Loiano
- PS Ospedale di Porretta
- PS Ospedale di San Giovanni in Persiceto
- PS Ospedale di Vergato

IOR

- PS IOR

Le Aziende committenti si pongono l'obiettivo, di acquisire un sistema composto da:

- Software per la gestione delle chiamate dei pazienti in attesa e della pubblicazione delle informazioni descritte nel presente capitolato.
- Monitor e i necessari dispositivi hardware e software per collegarsi alla rete aziendale e per mostrare le informazioni indicate [e veicolare contenuti in linea con la comunicazione aziendale.](#)
- Integrazioni con i sistemi gestionali di Pronto Soccorso presenti nelle Aziende.

Tale sistema dovrà dare risposta a queste esigenze:

- Guidare i pazienti negli ambulatori nel pieno rispetto della Privacy.
- Dare informazioni ai pazienti e accompagnatori in merito ai tempi di attesa e ai trattamenti in corso.
- Disporre di una piattaforma tecnologica aperta e scalabile verso possibili evoluzioni del modello organizzativo di gestione dei vari servizi erogati al cittadino.
- migliorare i livelli di qualità effettivi e percepiti da parte del cittadino (tempi di attesa, informazioni, ecc ...);
- Il sistema dovrà permettere di intrattenere ed informare, attraverso video, immagini e testi scorrevoli, gli utenti del Pronto Soccorso durante i momenti di attesa all'interno dei suoi spazi- ovvero permettere di sfruttare i monitor per forme di comunicazione "digital signage". Le Aziende si riservano di valutare quando attivare la funzionalità e con quali contenuti.
- Il sistema dovrà essere ampiamente espandibile senza ulteriori costi se non quelli del display stessi e in generale dell'hardware necessario.

Dovranno quindi essere oggetto di offerta:

- Progetto di Implementazione e Attivazione;
- Licenze d'uso a tempo indeterminato indipendente dal numero di sportelli, utenti, o nuovi totem di gestione delle code attivati, e che non comporti quindi ulteriori oneri per le licenze al variare del numero di questi (per il sistema fornito e per eventuali componenti software necessari all'implementazione di quanto proposto);
- Servizi di Implementazione (Analisi, Sviluppo e Deploy; per ogni altra componente software incluse le integrazioni con i sistemi Aziendali indicati);
- Monitor, staffe di fissaggio ed installazione secondo le quantità indicate;
- Display di sportello e di ambulatorio da installare presso l'Istituto Ortopedico Rizzoli;
- Totem di gestione delle code;
- Documentazione;
- Servizi di Formazione;
- Servizi di Assistenza e Manutenzione Ordinaria, correttiva, evolutiva.

TUTTE LE CARATTERISTICHE DELLE ATTIVITA' RICHIESTE NEL CONTRATTO SONO AMPLIAMENTE DESCRITTE NELLA PROCEDURA AMMINISTRATIVA.

Allegato 1. Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti

D.U.V.R.I.

LEGENDA:

GRADI DI RISCHIO		
Rischio Basso	Rischio Medio	Rischio Alto
B	M	A

D.U.V.R.I.

Ambiente di lavoro	TUTTI I LOCALI INTERESSATI						
Attività	Argomento Rischio	Rischi Interferenti	Grado di rischio	Misure di tutela a carico del Committente	Misure di tutela a carico della Ditta appaltata	Tempi	Costi
CONSEGNA , INSTALLAZIONE ATTREZZATURE E ADDESTRAMENTO ALL'USO	Incendio	Innesco accidentale di fiamma Vie di uscita e uscite di piano ostruite	M	Informazione in merito al piano di emergenza, alle regolamentazioni aziendali per la gestione delle emergenze.	- Gli operatori devono adottare le misure e le cautele nell'utilizzo di fiamme libere o altri inneschi - Nelle strutture vige l'assoluto divieto di fumo. Informare gli operatori sui contenuti delle istruzioni per la gestione dell'emergenza incendio dell'Azienda, evitare di ingombrare, depositare materiali e attrezzature lungo le vie di esodo.	- Al momento della attivazione del contratto di appalto - al momento degli interventi	Costo 0
	Agenti Biologici	Contatto accidentale o contaminazione con materiale biologico Esposizione ad agenti biologici a trasmissione aerea	B	Informazione in merito agli ambienti dove è presente questo rischio- informazioni relative all'organizzazione, alle procedure, istruzioni operative aziendali	- Attenersi alle istruzioni e norme comportamentali e di cautela, da adottarsi per le specifiche attività – Accordarsi sempre con il Responsabile di area per le modalità di accesso al Servizio.	- Al momento della attivazione del contratto di appalto - Al momento dell'intervento	Costo 0
	Ambienti Posti di lavoro Passaggio interni	Consegna/Trasporto/movimentazione e collocazione attrezzature all'interno delle strutture aziendali	B	Informazione in merito alle modalità operative per la corretta movimentazione, individuazione percorsi e tempi ed eventuale collocazione negli spazi o locali concordati con i responsabili di zona e/o con il referente per il servizio AUSL	- Adottare misure e cautele adeguate atte a ridurre o eliminare il rischio legato alla interazione con tutti gli operatori, pazienti e visitatori durante la movimentazione e installazione di attrezzature con i mezzi elettrici e manuali in dotazione all'appaltatore - Accordo sulle modalità di accesso e sulla corretta collocazione dei beni con i responsabili di area	Al momento della attivazione del contratto di appalto - Al momento dell'intervento	Costo 0

D.U.V.R.I.

Ambiente di lavoro	TUTTI I LOCALI INTERESSATI						
Attività	Argomento Rischio	Rischi Interferenti	Grado di rischio	Misure di tutela a carico del Committente	Misure di tutela a carico della Ditta appaltata	Tempi	Costi
CONSEGNA , INSTALLAZIONE ATTREZZATURE STRUMENTI E ADDESTRAMENTO	Macchine Attrezzature Impianti	-Uso, urti, schiacciamenti generati nell'utilizzo, transito o nell'installazione e - Adeguati allacciamenti agli impianti dell'azienda (elettrici, idraulici, gas medicinali, canalizzazione reflui, altro)	B	Informazione in merito alle modalità d'uso delle attrezzature ed impianti presenti per la corretta installazione	- Adottare misure e cautele adeguate atte a ridurre o eliminare il rischio legato alla interazione con tutti gli operatori, pazienti e visitatori durante il processo di installazione delle attrezzature e degli impianti. Accordarsi, se previsto con l'UO di Ingegneria Clinica e/o Servizio Tecnico	Al momento della attivazione del contratto di appalto- Al momento dell'intervento	Costo 0
	Rischio elettrico	contatti indiretti o diretti con parti in tensione	B	Informazione in merito alla conformità impianti – e indicazioni sulla adeguata collocazione delle attrezzature	Per evitare condizioni di sovraccarico agli impianti prendere accordi con il Servizio Tecnico e, se previsto, con l'UO di Ingegneria Clinica. Segnalare immediatamente anomalie riscontrate	Al momento della attivazione del contratto di appalto- Al momento dell'intervento	Costo 0

Per accettazione e presa visione delle Informazioni sui rischi da interferenze*

DATA
DATORE DI LAVORO	
IMPRESA APPALTATRICE
<i>Firma</i>
RESPONSABILE DEL SERVIZIO	
PREVENZIONE E PROTEZIONE
IMPRESA APPALTATRICE	
<i>Firma</i>

* Il documento è da compilare, sottoscrivere digitalmente e caricare a sistema