

<p style="text-align: center;">ALLEGATO D</p> <p style="text-align: center;">SCHEMA/INDICAZIONI PER L' OFFERTA TECNICA</p>
--

Il documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

Non è ammessa la presentazione di materiale illustrativo (depliant o altro).

E' permesso indicare link a siti informativi su Internet, se ciò è utile per valutare la tipologia e la qualità dei servizi offerti.

Tenuto conto della complessità e della quantità di documentazione attesa, il progetto presentato deve essere formulato seguendo l'ordine qui di seguito descritto, oppure deve includere necessariamente un documento di sintesi che ripercorra questo prospetto includendo i precisi riferimenti alla documentazione presentata.

La documentazione dovrà essere presentata con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana con carattere a corpo 12 font Arial, interlinea 1.

Il presente documento dovrà essere suddiviso in sezioni distinte:

- **Sezione 1 – Relazione Tecnica**

Tale sezione contiene la traccia per la redazione della Relazione Tecnica richiesta ai fini della valutazione delle caratteristiche tecniche e funzionali del sistema proposto e delle modalità di implementazione.

- **Sezione 2 – Piano Esecutivo**

Tale sezione contiene la traccia per la redazione del Piano Esecutivo Proposto dal fornitore richiesto ai fini della valutazione delle tempistiche di implementazione del sistema proposto.

- **Sezione 3 – Requisiti minimi e altre richieste nel capitolato e negli allegati**

Tale sezione contiene la descrizione di altri elementi richiesti nel capitolato speciale e relativi allegati non ricompresi nelle altre sezioni

Sezione 1 – Relazione Tecnica

La **Relazione Tecnica** dovrà esplicitare le caratteristiche della soluzione proposta e dei servizi correlati secondo la seguente articolazione:

A Piano Esecutivo

- 1 Piano esecutivo contenente tutte le fasi richieste
- 2 Servizio di assistenza e Manutenzione

B Architettura del sistema proposto

- 1 Architettura e dimensionamento del sistema proposto
- 2 Architettura e modalità del Disaster Recovery (DR)

C Totem e Monitor

- 1 Descrizione dei Totem
- 2 Descrizione dei Monitor e dei relativi dispositivi di collegamento alla rete (mediaplayer o analoghe soluzioni)

D Aspetti generali e funzionali

- 1 Aspetti generali e funzionali della soluzione software offerta
- 2 Aspetto e chiarezza di lettura dei contenuti dei layout proposti nella visualizzazione dei dati nei monitor

E Statistiche e reportistica

- 1 Statistiche e reportistica

F Proposte migliorative

- 1 arricchimento progettuale e innovazione e miglioramento dei servizi

La relazione tecnica dovrà esplicitare la conformità della soluzione al capitolato e suoi allegati, dovrà descrivere dettagliatamente le caratteristiche della soluzione proposta e dei servizi correlati secondo l'articolazione riportata nella tabella seguente, pertanto :

- nella prima colonna l'operatore economico trova le argomentazioni da trattare;
- nella seconda colonna sono indicati i riferimenti che l'operatore economico è invitato a seguire/indicare nella relazione tecnica che presenterà
- nella terza colonna trova la corrispondenza nei documenti di gara

Criteri		Corrispondenza paragrafi Offerta Tecnica	Corrispondenza paragrafo Capitolato Tecnico
1	Piano esecutivo	A1	Paragrafo 4
2	Assistenza e manutenzione	A2	Paragrafo 7

3	Architettura del sistema proposto (compreso il dimensionamento delle macchine proposte: CPU, RAM, spazio disco, ...)	B1	
4	Architettura del sistema di DR proposto	B2	Paragrafo 4.4
5	Descrizione dei Totem	C1	Paragrafo 2.15 e 3
6	Descrizione dei Monitor	C2	Paragrafo 1
7	Aspetti generali e funzionali della soluzione software offerta	D1	Paragrafo 2 e 3
8	Aspetto e chiarezza di lettura dei contenuti dei layout proposti nella visualizzazione dei dati nei monitor	D2	Paragrafo 2 e 3
9	Statistiche e reportistica	E1	Paragrafo 4.6
10	arricchimento progettuale e innovazione e miglioramento dei servizi	F1	

Sezione 2 – Piano Esecutivo

Il **Piano Esecutivo (PE)** dovrà riportare le macroattività relative alle singole fasi da erogare nell'ambito della durata contrattuale.

Il PE dovrà includere i Piani esecutivi di ciascuna azienda.

Nel Piano Esecutivo dovrà essere riportato tutto quanto indicato in capitolato nell'apposito paragrafo.

Dovrà anche illustrare le modalità di formazione e le giornate ad essa dedicate.

Sezione n.3 – Requisiti minimi e altre richieste nel capitolato e allegati

Descrizione di altri elementi richiesti nel capitolato speciale e relativi allegati, non ricompresi nelle sezioni precedenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo il rispetto dei requisiti minimi indicati in vari punti dei documenti di gara, la dichiarazione di impegno indicata nel paragrafo del capitolato "Condizioni di fine contratto", nonché ogni altra documentazione utile per la valutazione della proposta e attribuzione dei punti qualità.