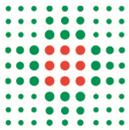


ASSISTENZA POST-VENDITA SERVICE DI SISTEMI DIAGNOSTICI PER LA DETERMINAZIONE IN IMMUNONEFELOMETRIA /IMMUNOTURBIDIMETRIA DELLE PROTEINE SPECIFICHE	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

	OGGETTO: FORNITURA IN SERVICE DI SISTEMI DIAGNOSTICI PER DETERMINAZIONE IN IMMUNONEFELOMETRIA /IMMUNOTURBIDIMETRIA DELLE PROTEINE SPECIFICHE	



ASSISTENZA POST-VENDITA SERVICE DI SISTEMI DIAGNOSTICI PER LA DETERMINAZIONE IN IMMUNONEFELOMETRIA /IMMUNOTURBIDIMETRIA DELLE PROTEINE SPECIFICHE	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Tipo Apparecchio:
Modello:
Fabbricante:
Fornitore:
Anno inizio produzione:
Codice CND:
Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:
Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme

- Direttiva Europea Dispositivi Diagnostici in Vitro: SI NO

- Altre Direttive:

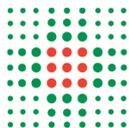
 : SI NO

 : SI NO

 : SI NO

- Norma armonizzata EN 61010-1 (CEI 66.5): SI NO

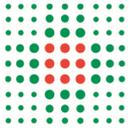
- I Dispositivi consentono una gestione conforme al D. Lgs. 81/08 e s.m.i., in tema di sicurezza sul lavoro: SI NO



ASSISTENZA POST- VENDITA SERVICE DI SISTEMI DIAGNOSTICI PER LA DETERMINAZIONE IN IMMUNONEFELOMETRIA /IMMUNOTURBIDIMETRIA DELLE PROTEINE SPECIFICHE	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

<u>Manutentore autorizzato</u>		
Sede Italiana		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:	Città:	CAP:
Telefono:	Fax:	e_mail:
Referente:	Tel.:	Cell.:
Sede regionale		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:	Città:	CAP:
Telefono:	Fax:	e_mail:
Referente:	Tel.:	Cell.:

<u>Assistenza</u>
Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta
Illimitati interventi su chiamata o segnalazione malfunzionamenti anche relativi ad interfacciamento con sistema informativo trasfusionale
Parti di ricambio/consumo incluse
Manutenzioni preventive incluse, secondo modalità e frequenza previste dal fabbricante
Copertura assicurativa per malfunzionamenti (causa di forza maggiore)
Orario di lavoro
Lun-Ven: dalle alle
Sabato/Prefestivi: dalle alle
Domenica/Festivi: dalle alle
Tempistiche
Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore lavorative (non superiore a 48 ore solari)
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: ore lavorative (non superiore a 60 ore solari)



ASSISTENZA POST-VENDITA SERVICE DI SISTEMI DIAGNOSTICI PER LA DETERMINAZIONE IN IMMUNONEFELOMETRIA /IMMUNOTURBIDIMETRIA DELLE PROTEINE SPECIFICHE	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**

Proposte per minimizzare i tempi di fermo attività:

qualora la Ditta Partecipante offra sistemi per diagnosi di funzionamento e di guasto in remoto, deve presentare adeguata documentazione e l'eventuale attivazione è vincolata all'ottenimento del parere favorevole degli Uffici Privacy e Informatico

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA